

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร มีระเบียบวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถานที่ทำการศึกษาและระยะเวลาในการศึกษา รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร เป็นการศึกษาเกี่ยวกับส่วนประสมการตลาดซึ่งประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์บริการ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคคล การสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ

##### ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรคือ ผู้ปกครองที่มีบุตรและใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร เนื่องจากสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาครมีจำนวน 7 รายและรับเด็กทั้งสิ้นจำนวน 283 คน และมีสมมติฐานว่าผู้ปกครองแต่ละรายนำบุตรหลานมาเข้าสถานรับเลี้ยงเด็ก 1 คน (ซึ่งใกล้เคียงกับผลการศึกษาในตารางที่ 4.10 ที่พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ 87.10 นำบุตรหลานมาใช้บริการ 1 คน)

##### ขนาดตัวอย่างและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro, Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

$$n = \frac{283}{1 + 283(.05)^2}$$

$$= \frac{283}{1 + 0.7075} = \frac{283}{1.7075}$$

$$= 165.7 \text{ ราย}$$

เนื่องจากยอมให้ความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นไม่เกินร้อยละ 5 ดังนั้น ในที่นี้จะขอเก็บแบบสอบถามจำนวน 170 ชุด ดังตารางที่ 3.1 โดยใช้วิธีการคำนวณสัดส่วน (Quota Sampling) ให้สอดคล้องกับจำนวนเด็กในแต่ละสถานรับเลี้ยงเด็ก และดำเนินการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยวิธีตามสะดวก (Convenience Sampling) กับผู้ปกครองที่เข้ามารับ – ส่งบุตรหลานในสถานรับเลี้ยงเด็กที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองสมุทรสาคร จำนวน 7 แห่ง ซึ่งประกอบด้วยสถานรับเลี้ยงเด็กดังต่อไปนี้

ตาราง 3.1 จำนวนเด็กที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร และการคำนวณจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวนเด็ก	จำนวนตัวอย่าง (จำนวนผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง)
สถานรับเลี้ยงเด็กยศวรรณ	20	12
สถานรับเลี้ยงเด็กศรีอักษร	25	15
สถานรับเลี้ยงเด็กทองเครือ	80	48
สถานรับเลี้ยงเด็กน้อมจิตเนอสเซอร์	56	34
สถานรับเลี้ยงเด็กบุปผาเนอสเซอร์	30	18
สถานรับเลี้ยงเด็กเกาะสมุทรเนอสเซอร์	12	7
สถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน สมฤทัย	60	36
<b>รวม</b>	<b>283</b>	<b>170</b>

หมายเหตุ\* : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร, 2545: ออนไลน์

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถาม สัมภาษณ์ ผู้ปกครองที่ รับ - ส่งบุตรหลานที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก จำนวน 7 แห่งในอำเภอ เมืองสมุทรสาคร ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 170 ตัวอย่าง

### การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ความสัมพันธ์กับเด็ก สถานภาพการสมรส อายุ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด อาชีพ รายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อ เดือน จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ใช้บริการ ในสถานรับเลี้ยงเด็ก วันที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก ช่วงเวลาที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก อัตราค่าบริการ และ อายุของบุตรหลานที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ สถานรับเลี้ยงเด็ก

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแบบสอบถามที่ต้องการให้ผู้ตอบ แบบสอบถามตอบ ได้แสดงระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการแต่ละด้าน โดยการให้ระดับคะแนนนั้น จะแบ่งออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน ตาม Likert Scales (กุลชาติ เวชสาร, 2545:122) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

คะแนน	ระดับความเห็นด้วย
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การแปลความหมายของความคิดเห็นใช้วิธีการคำนวณค่าเฉลี่ย ซึ่งคะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความเห็นด้วย
4.51 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51 – 4.50	เห็นด้วยมาก
2.51 – 3.50	เห็นด้วยปานกลาง
1.51 – 2.50	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

#### สถานที่ทำการศึกษาระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงพฤษภาคม 2552 โดยมีระยะเวลาเก็บข้อมูลในเดือนเมษายน 2552 จากสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร 7 แห่ง ดังนี้ สถานรับเลี้ยงเด็กยศวรณ สถานรับเลี้ยงเด็กศรีอักษร สถานรับเลี้ยงเด็กทองเครือ สถานรับเลี้ยงเด็กน้อมจิตเนอสเซอร์ สถานรับเลี้ยงเด็กบุปผาเนอสเซอร์ สถานรับเลี้ยงเด็กเกาะสมุทรเนอสเซอร์ และสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนสมฤทัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved