

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2552

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2552

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองสมุทรสาคร



อรุณรัตน์ ทวีสุข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร คูเจริญไพศาล

.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

25 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ ดร.วิพร คุุเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดเวลาที่ทำการศึกษา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัว ที่เป็นแรงบันดาลใจ และเป็นกำลังใจให้ตลอดมา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ขอขอบคุณคำแนะนำ และกำลังใจจากเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 7 และรุ่นที่ 8 รวมถึงเจ้าหน้าที่ประสานงานทุกท่าน

ขอขอบคุณสถานรับเลี้ยงเด็กยศวรรณ, สถานรับเลี้ยงเด็กศรีอักษร, สถานรับเลี้ยงเด็กทองเครี, สถานรับเลี้ยงเด็กน้อมจิตต์เนอสเซอร์, สถานรับเลี้ยงเด็กบุปผาเนอสเซอร์, สถานรับเลี้ยงเด็กเกาะสมุทรเนอสเซอร์ และสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนสมฤทัย ที่อนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูลกับผู้ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้