

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการค้าปลีก
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ตั้งอยู่แข่ง

ชยากร โกศลธนากุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการค้ำปลึก
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ตั้งอยู่แข็ง

ชยากร โกศลธนากุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้ำที่มีต่อส่วนประสมการค้ำปดึก
ของห้ำงหุ้นส่วนจ้ำกััด เชียงใหม่ตั้งอู่ซ้ง

ชยกร โกลธรนากุล

การค้ำนคว้ำแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณชิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้ำนคว้ำแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล



กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

4 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา ตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ และได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงไปด้วยดี ผู้ทำการศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ตั้งอยู่ซึ่งที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

คุณค่าอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบเป็นประโยชน์สำหรับผู้ต้องการศึกษาในโอกาสต่อไป

ชยากร โกลธรนากุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved