

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 132 คน แต่ในการเก็บข้อมูลจริง เนื่องจากมีพนักงานบางท่านเดินทางไปอบรม ลากิจ ลาป่วย และลาพักร้อน จึงสามารถเก็บข้อมูลได้ 103 คน คิดเป็นร้อยละ 78.03 โดยศึกษาเพื่อวิเคราะห์หาจำนวน (คน) ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบ คำบรรยาย เชงวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส สาขาที่ปฏิบัติงาน ต้นสังกัดเดิมก่อน ควบรวมกิจการ ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และอายุงาน (ตารางที่ 1 – 8)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2.1 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน (ตารางที่ 9 – 14)

2.2 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน (ตารางที่ 15 – 26)

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ รายได้ต่อเดือน และอายุงาน (ตารางที่ 27 – 44)

ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ รายได้ต่อเดือน และอายุงาน (ตารางที่ 45 – 80)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	54	52.40
หญิง	49	47.60
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.40 และเพศหญิง ร้อยละ 47.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 25 ปี	9	8.73
26 - 30 ปี	24	23.30
31 - 35 ปี	17	16.50
36 - 40 ปี	26	25.20
41 - 45 ปี	18	17.50
46 - 50 ปี	6	5.80
มากกว่า 50 ปี	3	2.90
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 25.20 รองลงมาได้แก่
อายุระหว่าง 26 – 30 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 23.30 อายุระหว่าง 41 – 45 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 17.50

อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 16.50 อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 8.71 อายุระหว่าง 46 – 50 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 5.80 และมีอายุมากกว่า 50 ปี ในสัดส่วนร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	41	39.80
สมรส	58	56.30
หย่าร้าง	3	2.90
หม้าย	1	1.00
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีการสถานภาพสมรส ในสัดส่วนร้อยละ 56.30 รองลงมาได้แก่สถานภาพโสด ในสัดส่วนร้อยละ 39.80 สถานภาพหย่าร้าง ในสัดส่วนร้อยละ 2.90 และสถานภาพหม้ายในสัดส่วนร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสาขาที่ปฏิบัติงาน

สาขาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สาขาเชียงใหม่	15	14.60
สาขาคณนช่างกลาน	7	6.80
สาขาคลาดวโรรส	8	7.80
สาขาคลาดหนองหอย	10	9.70
สาขาคณนช่างเผือก	11	10.70
สาขาคณนห้วยแก้ว	6	5.80
สาขาสันป่าข่อย	4	3.90
สาขาสี่แยกช่วงสิงห์	7	6.80
สาขาคณนสุเทพ	4	3.90
สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 1	15	14.60
สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 2	16	15.40
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 2 ร้อยละ 15.40 รองลงมาปฏิบัติงานในสาขาเชียงใหม่ และสำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 1 ในสัดส่วนเท่ากันร้อยละ 14.60 สาขาคณนช่างเผือก ร้อยละ 10.70 สาขาคลาดหนองหอย ร้อยละ 9.70 สาขาคลาดวโรรส ร้อยละ 7.80 สาขาคณนช่างกลาน และสาขาสี่แยกช่วงสิงห์ ในสัดส่วนเท่ากันร้อยละ 6.80 สาขาคณนห้วยแก้ว ร้อยละ 5.80 และสาขาคณนสุเทพ ร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ

ต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	20	19.40
ธนาคารดีบีเอส ไทยท努	11	10.70
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	72	69.90
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัด เชียงใหม่ส่วนใหญ่มิต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการที่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 69.90 รองลงมาได้แก่ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร้อยละ 19.40 และ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ร้อยละ 10.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6.1 สาขา		
ผู้จัดการสาขา	3	2.90
ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	8	7.80
พนักงานปฏิบัติการสินเชื่อ	13	12.60
พนักงานปฏิบัติงานสาขา	12	11.70
พนักงานอำนวยการ	7	6.80
พนักงานอำนวยการ	6	5.80
ธนาคาร	23	22.30
6.2 สำนักงานภาคธุรกิจ		
ผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ	2	1.90
ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ	2	1.90

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการศูนย์สนับสนุนสาขา	2	1.90
ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์สนับสนุนสาขา	2	1.90
พนักงานส่งเสริมการตลาด	3	2.90
พนักงานสินเชื่อ	4	3.90
พนักงานอำนวยธุรกิจ	2	1.90
พนักงานทั่วไป	3	2.90
6.3 งานสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
ผู้จัดการ	2	1.90
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ	6	5.80
6.4 งานพัฒนาสินทรัพย์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
ผู้จัดการ	1	1.00
เจ้าหน้าที่	2	1.90
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ส่วนใหญ่สังกัดตำแหน่ง ธนาคาร ร้อยละ 22.30 รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งพนักงาน ปฏิบัติการสินเชื่อ ร้อยละ 12.60 ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงานสาขา ร้อยละ 11.70 ตำแหน่งผู้ช่วย ผู้จัดการสาขา ร้อยละ 7.80 ตำแหน่งพนักงานอำนวยธุรกิจ ร้อยละ 6.80 ตำแหน่งพนักงานอำนวย ธุรกิจ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 5.80 ตำแหน่งพนักงาน สินเชื่อ ร้อยละ 3.90 ตำแหน่งผู้จัดการสาขา ตำแหน่งพนักงานส่งเสริมการตลาด และตำแหน่ง พนักงานทั่วไป ในสัดส่วนเท่ากัน ร้อยละ 2.90 ตำแหน่งผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ ตำแหน่งผู้ช่วย ผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ ตำแหน่งผู้จัดการศูนย์สนับสนุนสาขา ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์ สนับสนุนสาขา ตำแหน่งพนักงานอำนวยธุรกิจ ตำแหน่งผู้จัดการงานสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม และตำแหน่งเจ้าหน้าที่งานพัฒนาสินทรัพย์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในสัดส่วน เท่ากัน ร้อยละ 1.90 และตำแหน่งผู้จัดการงานพัฒนาสินทรัพย์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	24	23.30
15,000 - 20,000 บาท	20	19.40
20,001 - 25,000 บาท	25	24.30
25,001 - 30,000 บาท	17	16.50
มากกว่า 30,000 บาท	17	16.50
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานวิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 24.30 รองลงมาได้แก่ รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 23.30 รายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 19.40 รายได้ ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท และ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ในสัดส่วนเท่ากัน ร้อยละ 16.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 5 ปี	30	29.10
6 - 10 ปี	14	13.60
11 - 15 ปี	30	29.10
16 - 20 ปี	17	16.50
มากกว่า 20 ปี	12	11.70
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.72 หรือ มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.65 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 และผลสำเร็จของงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	22 (22)	43 (43)	34 (34)	1 (1)	-	3.86 (มาก)
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร	11 (11)	46 (46)	35 (35)	8 (8)	-	3.60 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา	6 (6)	51 (51)	37 (37)	6 (6)	-	3.57 (มาก)
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	22 (22)	47 (47)	29 (29)	2 (2)	-	3.89 (มาก)
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	25 (25)	43 (43)	29 (29)	3 (3)	-	3.90 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.76 (มาก)

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.76 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.90 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.89 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.86 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.60 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความเป็นอิสระในระหว่างกรปฏิบัติงาน	4 (4)	63 (63)	26 (26)	7 (7)	- -	3.64 (มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	10 (10)	43 (43)	37 (37)	9 (9)	1 (1)	3.52 (มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่างานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11 (11)	30 (30)	50 (50)	9 (9)	- -	3.43 (มาก)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	10 (10)	28 (28)	50 (50)	11 (11)	1 (1)	3.35 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	9 (9)	48 (48)	29 (29)	13 (13)	1 (1)	3.51 (มาก)
รวม						3.49 (มาก)

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.49 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากด้านความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.52 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.51 และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3 3	52 52	35 35	7 7	3 3	3.45 (มาก)
โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้ รับผิดชอบอย่างเต็มที่	2 2	59 59	33 33	6 6	- -	3.57 (มาก)
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	9 9	60 60	29 29	2 2	- -	3.76 (มาก)
การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและ แนวทางการปฏิบัติงาน	5 5	49 49	37 37	7 7	2 2	3.48 (มาก)
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	2 2	37 37	53 53	7 7	1 1	3.32 (ปานกลาง)
รวม						3.52 (มาก)

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด เชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.52 หรือมีความพึงพอใจ โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการ ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.76 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.57 การมีส่วนร่วมในการ กำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.48 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.45 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยด้านความก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การได้รับการอบรมด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2 (2)	21 (21)	54 (54)	20 (20)	3 (3)	2.99 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	1 (1)	21 (21)	53 (53)	23 (23)	2 (2)	2.96 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน	-	7 (7)	29 (29)	54 (54)	10 (10)	2.33 (น้อย)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	1 (1)	15 (15)	35 (35)	41 (41)	8 (8)	2.60 (น้อย)
รวม						2.77 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าโดยรวมค่าเฉลี่ย 2.77 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านการ ได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.99 มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.96 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ด้านการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.60 และมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	3.72	มาก
ด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ	3.76	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.49	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.52	มาก
ด้านความก้าวหน้า	2.77	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจ ต่อปัจจัยตัวกระตุ้นในการทำงานโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.45 เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจมาก ได้แก่ ด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.52 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.49 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.77 ตามลำดับ

2.2 ระดับความพึงพอใจของปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน (Maintenance Factors)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ชนาкарทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
เงินเดือน	-	22	65	12	1	3.08
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	-	(22)	(65)	(12)	(1)	(ปานกลาง)
โบนัส	-	8	47	38	7	2.56
เบี่ยงเลียงการทำงาน	-	(8)	(47)	(38)	(7)	(น้อย)
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	-	5	33	55	7	2.36
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	-	(5)	(33)	(55)	(7)	(น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	-	4	29	42	25	2.12
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	-	(4)	(29)	(42)	(25)	(น้อย)
รวม	-	6	17	60	17	2.12
	-	(6)	(17)	(60)	(17)	(น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	2	59	29	5	5	3.48
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	(2)	(59)	(29)	(5)	(5)	(มาก)
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	7	50	35	6	2	3.54
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	(7)	(50)	(35)	(6)	(2)	(มาก)
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	-	9	33	26	32	2.19
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	-	(9)	(33)	(26)	(32)	(น้อย)
รวม						2.68 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ชนาкарทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการโดยรวมค่าเฉลี่ย 2.68 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับ

มากด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.54 การลา ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านเงินเดือน ค่าเฉลี่ย 3.08 มีความพึงพอใจในระดับน้อยด้านผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.56 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.36 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.12 เงินรางวัลพิเศษ ค่าเฉลี่ย 2.12 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	1 (1)	8 (8)	57 (57)	24 (24)	10 (10)	2.66 (ปานกลาง)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	1 (1)	7 (7)	47 (57)	37 (24)	8 (10)	2.56 (น้อย)
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	1 (1)	9 (9)	38 (38)	41 (41)	11 (11)	2.48 (น้อย)
รวม						2.57 (น้อย)

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตโดยรวม ค่าเฉลี่ย 2.57 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านองค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.66 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ด้านความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.56 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	2 (2)	58 (58)	35 (35)	3 (3)	2 (2)	3.55 (มาก)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง	5 (5)	59 (59)	30 (30)	4 (4)	2 (2)	3.61 (มาก)
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่อง ทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	7 (7)	48 (48)	38 (38)	4 (4)	3 (3)	3.52 (มาก)
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	5 (5)	50 (50)	37 (37)	7 (7)	1 (1)	3.51 (มาก)
การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	5 (5)	56 (56)	36 (36)	2 (2)	1 (1)	3.62 (มาก)
รวม						3.56 (มาก)

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.56 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.62 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.61 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.55 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.52 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง	29 (29)	51 (51)	17 (17)	3 (3)	- (-)	4.06 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้ งานสำเร็จตามเป้าหมาย	29 (29)	49 (49)	19 (19)	3 (3)	- (-)	4.04 (มาก)
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน	24 (24)	49 (49)	23 (23)	4 (4)	- (-)	3.93 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	26 (26)	44 (44)	24 (24)	6 (6)	- (-)	3.92 (มาก)
การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหา จากการทำงาน	27 (27)	48 (48)	22 (22)	3 (3)	- (-)	3.99 (มาก)
รวม						4.00 (มาก)

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมค่าเฉลี่ย 4.00 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านการช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.99 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ

ความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 และด้านการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง	- (-)	13 (65)	5 (25)	2 (10)	- (-)	3.55 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด	- (-)	15 (75)	4 (20)	1 (5)	- (-)	3.70 (มาก)
ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	- (-)	13 (65)	5 (25)	2 (10)	- (-)	3.55 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา	2 (10)	13 (65)	4 (20)	1 (5)	- (-)	3.80 (มาก)
รวม						3.65 (มาก)

หมายเหตุ : พนักงานที่มีผู้บังคับบัญชามีจำนวน 22 คน

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.65 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.80 ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.70 ผู้บังคับบัญชา

กระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.55 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามด้านสถานะทางอาชีพ

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	2 (2)	49 (49)	45 (45)	4 (4)	- (-)	3.49 (มาก)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	2 (2)	49 (49)	45 (45)	4 (4)	- (-)	3.49 (มาก)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	6 (6)	49 (49)	38 (38)	7 (7)	- (-)	3.54 (มาก)
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	7 (7)	44 (44)	41 (41)	6 (6)	2 (2)	3.78 (มาก)
รวม						3.58 (มาก)

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญต่อด้านสถานะทางอาชีพ โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.58 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.78 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.54 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.49 และการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านนโยบายและการบริหาร

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					รวม (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
มีการกำหนดนโยบายเป็นลาย ลักษณ์อักษร	2 (2)	21 (21)	65 (65)	10 (10)	2 (2)	3.11 (ปานกลาง)
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	1 (1)	11 (11)	58 (58)	26 (26)	4 (4)	2.79 (ปานกลาง)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตาม นโยบาย	1 (1)	10 (10)	52 (52)	31 (31)	6 (6)	2.69 (ปานกลาง)
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	1 (1)	15 (15)	47 (47)	38 (38)	4 (4)	2.66 (ปานกลาง)
การกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	1 (1)	15 (15)	48 (48)	33 (33)	3 (3)	2.78 (ปานกลาง)
รวม						2.81 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านนโยบายและการบริหารโดยรวมค่าเฉลี่ย 2.81 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ การมีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.11 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 2.79 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 2.78 ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.69 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 2.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	1 (1)	39 (39)	38 (38)	17 (17)	5 (5)	3.14 (ปานกลาง)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	2 (2)	49 (49)	37 (37)	9 (9)	3 (3)	3.38 (ปานกลาง)
ขนาดของที่ทำงาน	1 (1)	44 (44)	40 (40)	11 (11)	4 (4)	3.27 (ปานกลาง)
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	1 (1)	54 (54)	34 (34)	5 (5)	6 (6)	3.39 (ปานกลาง)
ความสะอาด	1 (1)	55 (55)	36 (36)	7 (7)	1 (1)	3.48 (มาก)
รวม						3.33 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงาน โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.33 หรือมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.39 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.38 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.27 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมี ผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	42 (42)	44 (44)	12 (12)	2 (2)	- (-)	4.26 (มากที่สุด)
มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็น เป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	37 (37)	29 (29)	24 (24)	10 (10)	- (-)	3.93 (มาก)
รวม						4.10 (มาก)

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวมค่าเฉลี่ย 4.10 หรือ มีความ
พึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ด้านความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.26 และ
มีความพึงพอใจในระดับมาก มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต
ค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม
ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การ งาน	4 (4)	20 (20)	50 (50)	22 (22)	4 (4)	2.98 (ปานกลาง)
ความมั่นคงขององค์กร	2 (2)	15 (15)	49 (49)	23 (23)	11 (11)	2.74 (ปานกลาง)
รวม						2.86 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมค่าเฉลี่ย 2.86 หรือ
มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับ
ปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 2.98 และความมั่นคงของ
องค์กร ค่าเฉลี่ย 2.74 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยด้านวิธีปกครอง บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การสั่งงานมอบหมายงานมีความ ชัดเจน	1 (1)	57 (57)	36 (36)	5 (5)	1 (1)	3.52 (มาก)
วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	1 (1)	62 (62)	32 (32)	4 (4)	1 (1)	3.58 (มาก)
การรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	2 (2)	64 (64)	27 (27)	6 (6)	1 (1)	3.60 (มาก)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้าน การปฏิบัติงาน	3 (3)	66 (66)	25 (25)	4 (4)	2 (2)	3.64 (มาก)
ความยุติธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงาน	2 (2)	55 (55)	30 (30)	6 (6)	7 (7)	3.39 (ปานกลาง)
รวม						3.55 (มาก)

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.55 หรือ
มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก
ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 การรับฟังข้อเสนอแนะจาก
ผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.60 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.58 และการสั่งงาน
มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.52 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยุติธรรม
ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม ปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน

ปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.10	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.65	มาก
ด้านสถานะทางอาชีพ	3.58	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.56	มาก
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	3.55	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.33	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	2.86	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.81	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.68	ปานกลาง
ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	2.57	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า แสดงให้เห็นว่าพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงานโดยรวมในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดแก่ ด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านนโยบายการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.81 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.68 มีความ พึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.57 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม
รายได้ และอายุงาน

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ
จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ						
การใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.80	มาก	3.82	มาก	3.65	มาก
การใช้ความสามารถเฉพาะตนใน การปฏิบัติงาน	3.80	มาก	3.91	มาก	3.79	มาก
การใช้ความสามารถในการ แก้ปัญหาในงาน	3.85	มาก	4.00	มาก	3.88	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน	3.90	มาก	4.09	มาก	3.93	มาก
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมาย ที่ต้องการ	3.65	มาก	3.82	มาก	3.61	มาก
รวม	3.80	มาก	3.93	มาก	3.77	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัด
เชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำในระดับ
มากทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.93 บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.80 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ
โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัด
เดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.90 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.85 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิมคือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 4.09 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.82 และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกต้นสังกัดเดิมคือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.79 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.65 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและ การยอมรับจากสังคม	3.85	มาก	4.27	มากที่สุด	3.96	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชยภายใน องค์กร	3.70	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก
การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา	3.95	มาก	4.00	มาก	3.76	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.95	มาก	4.00	มาก	3.89	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.95	มาก	4.27	มากที่สุด	4.04	มาก
รวม	3.88	มาก	4.11	มาก	3.86	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมากทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.11 บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.88 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.95 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.95 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.85 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.70 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.27 และความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 4.27 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.04 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.96 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.89 การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.76 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ						
ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน	3.85	มาก	3.82	มาก	3.46	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ	3.55	มาก	3.73	มาก	3.47	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทายงานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.55	มาก	3.82	มาก	3.57	มาก
งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.35	มาก	3.55	มาก	3.39	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	3.50	มาก	4.00	มาก	3.24	ปานกลาง
รวม	3.56	มาก	3.78	มาก	3.43	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับมากในทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.78 บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.56 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.43 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.85 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.55 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทายงานค่าเฉลี่ย 3.55 งานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิด

ริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.55 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 4.00 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.82 ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.73 และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.43 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.57 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.47 และความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.46 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ประกอบด้วย งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.39 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบจำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความรับผิดชอบ						
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	2.95	ปาน กลาง	3.73	มาก	3.39	ปาน กลาง
โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.60	มาก	3.82	มาก	3.71	มาก
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ ในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้อง ควบคุมอย่างใกล้ชิด	4.00	มาก	3.73	มาก	3.79	มาก
การมีส่วนร่วมในการกำหนด แผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.50	มาก	3.73	มาก	3.44	มาก
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่ สำคัญ	3.40	ปาน กลาง	3.82	มาก	3.46	มาก
รวม	3.49	มาก	3.76	มาก	3.56	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองจังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.76 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.56 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความ เชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.00 โอกาสแสดง ความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.60 และการมีส่วนร่วมในการกำหนด

แผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษ ที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.40 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.95 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.82 การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.82 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.73 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.73 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.79 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.71 การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.46 และการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอสไทยท努		ธนาคารทหารไทยจำกัด (มหาชน)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความก้าวหน้า						
การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2.50	น้อย	3.64	มาก	3.38	ปานกลาง
มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	2.80	ปานกลาง	3.64	มาก	3.51	มาก
มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน	2.20	น้อย	3.18	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.40	น้อย	3.45	มาก	3.04	ปานกลาง
รวม	2.48	น้อย	3.48	มาก	3.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่า พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับมากได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.20 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 2.48 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.48 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.80 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.50 การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.40 และมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.20 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.64 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.64 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 3.18 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้ งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.51 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการ อบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.38 การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น ค่าเฉลี่ย 3.04 และมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน จำแนก ตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	3.80	มาก	3.93	มาก	3.77	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.88	มาก	4.11	มาก	3.86	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.56	มาก	3.78	มาก	3.43	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.49	มาก	3.76	มาก	3.56	มาก
ด้านความก้าวหน้า	2.48	น้อย	3.48	มาก	3.20	ปานกลาง
รวม	3.44	มาก	3.81	มาก	3.56	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงานในระดับมาก ทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.81 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.56 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.44 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.48 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 4.11 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.76 และด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.77 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ										
การได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	3.36	ปาน กลาง	3.63	มาก	3.80	มาก	3.57	มาก	3.75	มาก
การได้ใช้ความสามารถ เฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.73	มาก	3.60	มาก	3.72	มาก	3.71	มาก	3.38	ปาน กลาง
การได้ใช้ความสามารถใน การแก้ปัญหาในงาน	3.64	มาก	3.51	มาก	3.72	มาก	3.76	มาก	3.63	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน	3.55	มาก	3.54	มาก	3.84	มาก	3.67	มาก	3.63	มาก
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ต้องการ	3.45	มาก	3.43	มาก	3.88	มาก	3.71	มาก	3.50	มาก
รวม	3.55	มาก	3.54	มาก	3.79	มาก	4.07	มาก	3.58	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำในระดับมาก
ทุกระดับรายได้ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตาม
รายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาปัจจัย
ย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน
ค่าเฉลี่ย 3.73 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง
ของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย
3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.36
ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณาปัจจัย

ย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.54 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.51 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.43 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.88 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.84 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 และการได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.72 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.76 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.71 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านการได้รับการยอมรับนับ ถือ										
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีใน อาชีพและการยอมรับจาก สังคม	3.91	มาก	3.77	มาก	4.04	มาก	3.81	มาก	3.75	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชย ภายในองค์กร	3.45	มาก	3.46	มาก	3.92	มาก	3.62	มาก	3.38	ปาน กลาง
การได้รับการยอมรับจาก องค์กร/ ผู้บังคับบัญชา	3.36	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.92	มาก	3.67	มาก	3.38	ปาน กลาง
การได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน	3.64	มาก	3.77	มาก	4.16	มาก	3.95	มาก	3.75	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.73	มาก	3.66	มาก	4.24	มาก ที่สุด	4.00	มาก	3.88	มาก
รวม	3.62	มาก	3.61	มาก	4.06	มาก	3.81	มาก	3.63	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก ทุกระดับรายได้ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับ จากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.91 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.73 การได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาปัจจัย

ย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.77 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.66 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.46 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.37 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.24 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.16 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 4.04 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.92 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.81 การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.67 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.88 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.75 และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.38 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ										
ความเป็นอิสระในระหว่าง การปฏิบัติงาน	3.27	ปาน กลาง	3.63	มาก	3.84	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับ ความต้องการ	3.18	ปาน กลาง	3.60	มาก	3.64	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.63	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงาน ที่ท้าทาย	3.18	ปาน กลาง	3.54	มาก	3.24	ปาน กลาง	3.67	มาก	3.25	ปาน กลาง
งานที่ทำมี โอกาสได้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.91	ปาน กลาง	3.43	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.52	มาก	3.00	ปาน กลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับ ความรู้ที่ได้ศึกษามา	3.55	มาก	3.49	มาก	3.72	มาก	3.43	มาก	3.13	ปาน กลาง
รวม	3.22	ปาน กลาง	3.54	มาก	3.57	มาก	3.53	มาก	3.30	ปาน กลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับมาก
ได้แก่ รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.57 รายได้ 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.54 และ
รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้มากกว่า
30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.30 และรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.22 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละ
ด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 เมื่อพิจารณา
ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา
ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน

ค่าเฉลี่ย 3.27 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.18 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย ค่าเฉลี่ย 3.18 และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 2.91 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามรายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.60 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย ค่าเฉลี่ย 3.54 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.49 และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.43 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.84 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.72 และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.64 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.40 และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย ค่าเฉลี่ย 3.67 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.52 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.63 และความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย ค่าเฉลี่ย 3.25 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.13 และงานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 – 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความรับผิดชอบ									
ความเหมาะสมของ ปริมาณงาน	3.55	มาก	3.14	ปาน กลาง	3.72	มาก	3.67	มาก	3.25	ปาน กลาง
โอกาสแสดงความสามารถ ในงานที่ได้รับผิดชอบ อย่างเต็มที่	3.55	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.76	มาก	3.86	มาก	3.00	ปาน กลาง
การได้รับความเชื่อถือและ ไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้อง ควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.45	มาก	3.74	มาก	4.04	มาก	3.81	มาก	3.25	ปาน กลาง
การมีส่วนร่วมในการ กำหนดแผนงานและแนว ทางการปฏิบัติงาน	3.36	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.76	มาก	3.48	มาก	3.25	ปาน กลาง
การได้รับมอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญ	3.55	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.38	ปาน กลาง
รวม	3.49	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.68	มาก	3.23	ปาน กลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ได้แก่ รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.69 รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.68 และรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.37 และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.23 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ค่าเฉลี่ย 3.55 การได้รับมอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญค่าเฉลี่ย 3.55 และการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้อง ควบคุมอย่างใกล้ชิดค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการ กำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงาน ที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.74 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.40 การมีส่วนร่วมในการ กำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.37 การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.20 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.04 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.76 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการ ปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.76 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.72 มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญค่าเฉลี่ย 3.16 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.86 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.81 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.67 การได้รับ มอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.57 และการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและ แนวทางการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.38 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.25 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.25 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.25 และโอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความก้าวหน้า									
การได้รับการอบรมด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.09	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.50	มาก
มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.00	ปาน กลาง	2.89	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง
มีโอกาสดูศึกษาต่อและดู งาน	2.55	น้อย	2.20	น้อย	2.44	น้อย	2.24	น้อย	2.50	น้อย
การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น	2.73	ปาน กลาง	2.34	น้อย	2.68	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง
รวม	2.84	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ทุกระดับรายได้ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนา ตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.09 มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.00 และการได้รับ

การเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.73 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.55 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.73 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.91 และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.89 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.34 และมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.20 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.82 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.12 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.04 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.68 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.44 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.70 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.95 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.81 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.81 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.24 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.88 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.75 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.75 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	3.55	มาก	3.54	มาก	3.79	มาก	4.07	มาก	3.58	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	3.62	มาก	3.61	มาก	4.06	มาก	3.81	มาก	3.63	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ ปฏิบัติ	3.22	ปาน กลาง	3.54	มาก	3.57	มาก	3.53	มาก	3.30	ปาน กลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.49	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.68	มาก	3.23	ปาน กลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.84	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง
รวม	3.34	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.56	มาก	3.32	ปาน กลาง

จากตารางที่ 38 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ รายได้ 20,001 – 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.59 และรายได้ 25,001 – 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.56 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ 15,000 – 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.36 รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.34 และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.32 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.62 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.55 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.22 และด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.84 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 15,000 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.61 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.54 และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.54 มีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.37 และด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.73 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 20,001 – 25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาปัจจัย ย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.69 และด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.57 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า 2.82 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ 25,001 – 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัย ย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.68 มีความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.70 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.63 และด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.58 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.30 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.23 และ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อต้านความสำเร็จในงานที่ทำ จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ										
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.94	มาก	3.65	มาก	3.49	มาก	3.52	มาก	3.90	มาก
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	4.18	มาก	3.24	ปานกลาง	3.63	มาก	3.62	มาก	3.60	มาก
การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน	3.82	มาก	3.41	มาก	3.57	มาก	3.71	มาก	3.80	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.82	มาก	3.47	มาก	3.57	มาก	3.71	มาก	3.80	มาก
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3.53	มาก	3.53	มาก	3.69	มาก	3.62	มาก	3.60	มาก
รวม	3.86	มาก	3.46	มาก	3.59	มาก	4.02	มาก	3.74	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อต้านความสำเร็จในงานที่ทำในระดับมาก ทุกอายุการทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามี ความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.65 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.53 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ

ความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.47 และการได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.69 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.63 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.62 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.62 และการได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.90 การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	ด้านการได้รับการยอมรับนับ ถือ									
ความมีเกียรติและศักดิ์ศรี ในอาชีพและการยอมรับ จากสังคม	4.06	มาก	4.00	มาก	3.74	มาก	3.76	มาก	3.90	มาก
การได้รับการยกย่องชมเชย ภายในองค์กร	3.59	มาก	3.76	มาก	3.57	มาก	3.52	มาก	3.60	มาก
การได้รับการยอมรับจาก องค์กร/ผู้บังคับบัญชา	3.53	มาก	3.65	มาก	3.51	มาก	3.67	มาก	3.50	มาก
การได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน	3.82	มาก	4.12	มาก	3.86	มาก	3.76	มาก	4.00	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.88	มาก	3.76	มาก	3.94	มาก	3.95	มาก	3.90	มาก
รวม	3.78	มาก	3.86	มาก	3.73	มาก	3.73	มาก	3.78	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อด้านการได้รับการยอมรับนับถือในระดับมาก
ทุกอายุการทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย
พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและ
การยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 4.06 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.88 การได้รับการยอมรับจาก
เพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.59 และการได้รับ
การยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย

พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.76 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.76 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.94 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.86 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.74 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.57 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.51 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.95 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.76 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.76 การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.67 และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม ค่าเฉลี่ย 3.90 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.90 การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร ค่าเฉลี่ย 3.60 และการได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ										
ความเป็นอิสระในระหว่าง การปฏิบัติงาน	3.59	มาก	3.59	มาก	3.74	มาก	3.52	มาก	3.70	มาก
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับ ความต้องการ	3.88	มาก	3.41	มาก	3.51	มาก	3.38	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็น งานที่ทำหาย	3.76	มาก	3.12	ปานกลาง	3.51	มาก	3.24	ปานกลาง	3.50	มาก
งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.76	มาก	3.18	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับ ความรู้ที่ได้ศึกษามา	4.00	มาก	3.65	มาก	3.43	มาก	3.29	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
รวม	3.80	มาก	3.39	ปานกลาง	3.49	มาก	3.35	ปานกลาง	3.44	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 1 - 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.80 อายุงาน 11 - 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.49 และอายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 6 - 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.39 และอายุงาน 16 - 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.35 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 4.00 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.88 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย ค่าเฉลี่ย 3.76 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.76 และความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.65 ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.59 และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.18 และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทนาย ค่าเฉลี่ย 3.12 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.51 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทนาย ค่าเฉลี่ย 3.51 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.51 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.38 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.33 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.29 และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทนาย ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทนาย ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ ค่าเฉลี่ย 3.40 งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ย 3.40 และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านความรับผิดชอบจำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความรับผิดชอบ										
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.24	ปานกลาง	3.41	มาก	3.54	มาก	3.52	มาก	3.40	ปานกลาง
โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.76	มาก	3.35	ปานกลาง	3.57	มาก	3.62	มาก	3.50	มาก
การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.76	มาก	3.71	มาก	3.86	มาก	3.76	มาก	3.50	มาก
การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน	3.71	มาก	3.18	ปานกลาง	3.49	มาก	3.57	มาก	3.40	ปานกลาง
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.71	มาก	3.06	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
รวม	3.64	มาก	3.34	ปานกลาง	3.55	มาก	3.55	มาก	3.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 1 – 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.64 อายุงาน 11 – 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.55 และอายุงาน 16 – 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.40 และอายุงาน 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.34 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.76 การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่ได้รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.76 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย

3.71 และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.71 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.71 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.35 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.18 และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.06 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.86 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.57 ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.54 และการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.31 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.76 โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.62 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 และความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.50 และการได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและ

แนวทางการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 และการได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อด้านความก้าวหน้าจำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความก้าวหน้า										
การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.12	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.12	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน	2.35	น้อย	2.47	น้อย	2.06	น้อย	2.52	น้อย	2.60	น้อย
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.65	ปานกลาง	2.41	น้อย	2.46	น้อย	2.90	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง
รวม	2.81	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ทุกอายุการทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.81 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.12 มีโอกาสดูเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.12 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.65 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสดูศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.35 ตามลำดับ

พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.65 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.94 และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.76 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.47 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.41 ตามลำดับ

พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.70 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อ พัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.89 และมีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.83 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.46 และมีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.06 ตามลำดับ

พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.88 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อ พัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.14 การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 2.95 และ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.90 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.52 ตามลำดับ

พนักงาน วิชาการทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.93 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการอบรมด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.30 มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ค่าเฉลี่ย 3.10 และการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 2.70 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน ค่าเฉลี่ย 2.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	3.86	มาก	3.46	มาก	3.59	มาก	4.02	มาก	3.74	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.78	มาก	3.86	มาก	3.73	มาก	3.73	มาก	3.78	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.80	มาก	3.39	ปานกลาง	3.49	มาก	3.35	ปานกลาง	3.44	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.64	มาก	3.34	ปานกลาง	3.55	มาก	3.55	มาก	3.40	กลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.81	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.93	กลาง
รวม	3.58	มาก	3.34	ปานกลาง	3.41	มาก	3.51	มาก	3.46	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยกระตุ้นในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 1 – 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.58 อายุงาน 16 – 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.51 อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.46 และอายุงาน 11 – 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.46 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.78 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.64 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.81 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.86 และด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.46 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.34 และ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.65 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 11 – 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.59 ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.55 และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.70 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงาน 16 – 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.73 และด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.35 และ ด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.88 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 เมื่อพิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ค่าเฉลี่ย 3.74 และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 3.40 และด้านความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม รายได้ และอายุงาน

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ						
เงินเดือนที่ได้รับ	3.05	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.00	ปาน กลาง
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.55	น้อย	3.36	ปาน กลาง	2.89	ปาน กลาง
โบนัส	2.50	น้อย	3.00	ปาน กลาง	2.85	ปาน กลาง
เบี้ยเลี้ยงการทำงาน	2.05	น้อย	2.82	ปาน กลาง	2.61	ปาน กลาง
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	2.20	น้อย	2.82	ปาน กลาง	2.65	ปาน กลาง
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	3.80	มาก	3.91	มาก	3.35	ปาน กลาง
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.00	มาก	3.91	มาก	3.56	มาก
สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ	2.40	น้อย	2.73	ปาน กลาง	2.35	น้อย
รวม	2.82	ปาน กลาง	3.25	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง

จากตารางที่ 45 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลางทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.25 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 2.91 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 2.82 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.82 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.00 และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.80 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.05 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.55 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.50 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.40 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.20 และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.05 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.25 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.91 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.91 และ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.36 โบนัส ค่าเฉลี่ย 3.00 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน และ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.82 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.73 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.91 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.56 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.35 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.00 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.89 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.85 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.65 และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.61 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยด้านในการทำงาน	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต						
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.85	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.50	น้อย	3.64	มาก	2.99	ปานกลาง
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.65	ปานกลาง	3.45	มาก	3.01	ปานกลาง
รวม	2.67	ปานกลาง	3.49	มาก	3.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับมาก ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เฉลี่ย 3.01 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.67 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.85 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่ง มีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.65 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.50 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.64 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.01 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.04 หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.01 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.99 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจูนในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยทูนู		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา						
การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	4.00	มาก	3.76	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความ เป็นกันเอง	4.25	มากที่สุด	4.00	มาก	3.81	มาก
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไป จากผู้บังคับบัญชา	4.05	มาก	4.00	มาก	3.81	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความ เป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	3.91	มาก	3.78	มาก
การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.30	มากที่สุด	3.91	มาก	3.86	มาก
รวม	4.12	มาก	3.96	มาก	3.80	มาก

จากตารางที่ 47 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาในระดับมากทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 4.12 ธนาคารดีบีเอส ไทยทุน ค่าเฉลี่ย 3.96 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.30 และความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.25 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.05 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยทุน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.91 และการวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางแผนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.86 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.81 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.81 การได้รับการเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.78 และการติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน						
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความ เป็นกันเอง	4.30	มากที่สุด	4.18	มาก	3.97	มาก
การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้ งานสำเร็จตามเป้าหมาย	4.15	มาก	4.18	มาก	3.93	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน	3.95	มาก	4.09	มาก	3.89	มาก
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.60	มาก	4.09	มาก	3.79	มาก
การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหา จากการทำงาน	3.95	มาก	4.18	มาก	3.86	มาก
รวม	3.99	มาก	4.15	มาก	3.89	มาก

จากตารางที่ 48 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมากทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.15 บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.99 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.30 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.15 การได้รับการ

เอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.18 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.18 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.09 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.97 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.93 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.89 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.86 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.79 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจูนในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา						
ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการ ปฏิบัติตามคำสั่ง	3.80	มาก	4.00	มาก	3.59	มาก
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ทำงานให้เสร็จตามกำหนด	3.60	มาก	4.00	มาก	3.68	มาก
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด ปัญหาในการทำงาน	3.40	ปาน กลาง	4.00	มาก	3.62	มาก
การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.80	มาก	4.20	มาก	3.76	มาก
รวม	3.65	มาก	4.05	มาก	3.66	มาก

จากตารางที่ 49 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับมากทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.05
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.66 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.65 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนก
ตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมใน
ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่
การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.80 ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติ
ตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.80 และผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด
ค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิด
ปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.20 ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 4.00 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.76 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.68 ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.62 และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจูนในการทำงาน	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านสถานะทางอาชีพ						
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.65	มาก	4.09	มาก	3.76	มาก
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.70	มาก	4.18	มาก	3.67	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.70	มาก	4.09	มาก	3.60	มาก
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.35	ปานกลาง	3.73	มาก	3.61	มาก
รวม	3.60	มาก	4.02	มาก	3.66	มาก

จากตารางที่ 50 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพในระดับมากทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.02 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.66 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.70 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.70 และความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.65 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.18 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.09 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 4.09 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.76 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.67 ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.61 และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร
จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยสำคัญในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านนโยบายและการบริหาร						
มีการกำหนดนโยบายเป็นลาย ลักษณ์อักษร	3.35	ปานกลาง	3.73	มาก	3.46	มาก
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	3.15	ปานกลาง	3.82	มาก	3.47	มาก
ความชัดเจนในการปฏิบัติตาม นโยบาย	2.80	ปานกลาง	3.82	มาก	3.38	ปานกลาง
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.00	ปานกลาง	3.73	มาก	3.44	มาก
การกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	3.10	ปานกลาง	3.82	มาก	3.44	มาก
รวม	3.08	ปานกลาง	3.78	มาก	3.44	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายการบริหารใน
ระดับมาก ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.78 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.08 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนก
ตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมใน
ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.08 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ทุกปัจจัย ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.35 การชี้แจงนโยบายให้
ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.15 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน

และสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.10 ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.00 และ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 2.80 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.82 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.82 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.82 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.73 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.47 การกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.46 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.44 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยสำคัญในการทำงาน	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านสภาพการทำงาน						
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	2.90	ปานกลาง	3.55	มาก	3.03	ปานกลาง
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.50	มาก	3.64	มาก	3.19	ปานกลาง
ขนาดของที่ทำงาน	3.30	ปานกลาง	3.55	มาก	3.35	ปานกลาง
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	3.10	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ความสะอาด	3.40	ปานกลาง	3.73	มาก	3.47	มาก
รวม	3.24	ปานกลาง	3.56	มาก	3.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมาก ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.56 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.29 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.24 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับ

ปานกลาง ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.40 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.30 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.10 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.90 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.73 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.64 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.29 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.47 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.40 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.35 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.19 และ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว						
ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมี ผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.30	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด	4.10	มาก
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	3.95	มาก	4.00	มาก	3.90	มาก
รวม	4.13	มาก	4.27	มากที่สุด	4.00	มาก

จากตารางที่ 53 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวใน ระดับมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.27 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 4.13 และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนก ตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.30 มีความ พึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนก ตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.27 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่น ของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.55 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความ อบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.10 และมีความผูกพันต่อที่ ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยด้านการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความมั่นคงในการทำงาน						
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.55	มาก	3.82	มาก	3.71	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	3.40	ปาน กลาง	3.64	มาก	3.76	มาก
รวม	3.48	มาก	3.73	มาก	3.74	มาก

จากตารางที่ 54 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ในระดับมากทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ค่าเฉลี่ย 3.74 ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.73 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.76 และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจูนในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา						
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.75	มาก	4.09	มาก	3.69	มาก
วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.75	มาก	4.09	มาก	3.75	มาก
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.85	มาก	4.09	มาก	3.76	มาก
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน	3.85	มาก	4.18	มาก	3.83	มาก
ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.45	มาก	3.82	มาก	3.69	มาก
รวม	3.73	มาก	4.05	มาก	3.75	มาก

จากตารางที่ 55 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาในระดับมากทุกต้นสังกัด ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 4.05 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3.75 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.73 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย

ได้แก่ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.85 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.85 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.75 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.45 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.09 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.09 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.09 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.76 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 การสั่งงานมอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.69 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน จำแนกตามต้นสังกัดเดิม

ปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน	บริษัทเงินทุน อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย		ธนาคารดีบีเอส ไทยท努		ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.13	มาก	4.27	มากที่สุด	4.00	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	4.12	มาก	3.96	มาก	3.80	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	3.99	มาก	4.15	มาก	3.89	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.65	มาก	4.05	มาก	3.66	มาก
ด้านสถานะทางอาชีพ	3.60	มาก	4.02	มาก	3.66	มาก
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	3.73	มาก	4.05	มาก	3.75	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.24	ปาน กลาง	3.56	มาก	3.29	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.48	มาก	3.73	มาก	3.74	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.08	ปาน กลาง	3.78	มาก	3.44	มาก
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.82	ปาน กลาง	3.25	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง
ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต	2.67	ปาน กลาง	3.49	มาก	3.01	ปานกลาง
รวม	3.50	มาก	3.85	มาก	3.56	มาก

จากตารางที่ 56 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงานในระดับมาก ทุกต้นสังกัดเดิม ได้แก่ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 ค่าเฉลี่ย 3.85 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ค่าเฉลี่ย 3.56 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค่าเฉลี่ย 3.50 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม คือ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.24 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.82 และด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม ธนาคารดีบีเอส ไทยทูลุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.27 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.15 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามต้นสังกัดเดิม ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.75 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.66 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.66 และด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.29 ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 3.01 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.91 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.09 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.95 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.82 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.82 และ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.77 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.59 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.27 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 15,000 -20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.85 และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.80 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.75 และผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.65 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.55 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.45 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.10 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 20,001 -25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.81 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.56 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.40 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.08 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.92 และ โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.64 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.44 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.20 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.20 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 25,001 -30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.02 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.00 และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.71 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.12 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.00 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.71 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.65 และ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.65 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21

พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.82 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.65 และเงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ โบนัส ค่าเฉลี่ย 3.18 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 3.12 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.06 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.76 และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยด้านที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต									
องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการ เลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.59	น้อย	3.15	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง
ความเสมอภาคหรือโอกาสใน การเลื่อนตำแหน่ง	2.59	น้อย	3.10	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.18	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง
หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมี ความยุติธรรม	2.73	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.18	ปาน กลาง	3.18	ปาน กลาง
รวม	2.64	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	2.89	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง

จากตารางที่ 58 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับปานกลางทุกระดับรายได้ ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.22 รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.22 รายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.10 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 2.89 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 2.64 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.64

พิจารณาปัจจัยย่อยพบที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ประกอบด้วย หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.73 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.59 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.59 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.10 พิจารณปัจจัยย่อยพบที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.15 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.10 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.05 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.89 พิจารณปัจจัยย่อยพบที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.96 หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.92 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.80 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 พิจารณปัจจัยย่อยพบที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.29 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.18 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.18 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 พิจารณปัจจัยย่อยพบที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.24 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.24 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา									
การติดต่อสื่อสารจาก ผู้บังคับบัญชา	3.50	มาก	3.65	มาก	3.88	มาก	4.12	มาก	4.06	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.68	มาก	3.70	มาก	4.00	มาก	4.06	มาก	4.12	มาก
การได้รับความช่วยเหลือใน เรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.68	มาก	3.60	มาก	4.04	มาก	4.06	มาก	3.94	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพความเป็นอยู่จาก ผู้บังคับบัญชา	3.64	มาก	3.55	มาก	4.04	มาก	3.94	มาก	4.00	มาก
การวางตนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.73	มาก	3.65	มาก	4.08	มาก	4.18	มาก	4.18	มาก
รวม	3.65	มาก	3.63	มาก	4.01	มาก	4.07	มาก	4.06	มาก

จากตารางที่ 59 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาในระดับมากที่สุดทุกระดับรายได้ ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย
4.07 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.06 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท
ค่าเฉลี่ย 4.01 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.65 และรายได้ต่อเดือน 15,000 -
20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.65 พิจารณา
ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อ
ผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.73 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.68

การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.68 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.64 และการติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.70 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.60 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.08 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.04 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.04 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.00 และการติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.18 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.12 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.06 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.06 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.18 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.12 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.06 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่

จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 และการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน									
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.82	มาก	3.75	มาก	4.28	มากที่สุด	4.24	มากที่สุด	4.12	มาก
การช่วยเหลือกันในการ ทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.73	มาก	3.65	มาก	4.12	มาก	4.29	มากที่สุด	4.18	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพความเป็นอยู่จาก เพื่อนร่วมงาน	3.77	มาก	3.60	มาก	4.16	มาก	4.12	มาก	3.88	มาก
การร่วมกันวางแผน ปฏิบัติงาน	3.41	มาก	3.35	ปาน กลาง	4.00	มาก	4.24	มากที่สุด	3.94	มาก
การช่วยเหลือกันในการแก้ไข ปัญหาจากการทำงาน	3.68	มาก	3.55	มาก	4.20	มาก	4.18	มาก	3.88	มาก
รวม	3.68	มาก	3.58	มาก	4.15	มาก	4.21	มากที่สุด	4.00	มาก

จากตารางที่ 60 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.21 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.15 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.00 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.68

และรายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.82 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.73 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.68 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.41 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.75 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.65 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.28 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.20 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.16 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.12 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.29 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.24 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.24 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.18 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.00 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.18 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.12 การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชา									
ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นใน การปฏิบัติตามคำสั่ง	3.20	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.70	มาก	3.56	มาก	4.00	มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือ ในการทำงานให้เสร็จตาม กำหนด	3.40	ปาน กลาง	3.60	มาก	3.60	มาก	3.67	มาก	3.93	มาก
ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อ เกิดปัญหาในการทำงาน	3.00	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.78	มาก	4.07	มาก
การมีมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้ได้บังคับบัญชา	3.20	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.80	มาก	3.89	มาก	4.20	มาก
รวม	3.20	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.60	มาก	3.72	มาก	4.05	มาก

จากตารางที่ 61 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชาในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.05 รายได้

ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.72 และรายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.35 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.40 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.20 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.20 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.20 และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.80 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.70 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนดค่าเฉลี่ย 3.60 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.30 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.89 ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.78 ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.67 และผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.20 ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.07 ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 4.00 และผู้ได้บังคับบัญชาให้ ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนก ตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านสถานะทางอาชีพ									
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ ปฏิบัติ	3.45	มาก	3.55	มาก	3.88	มาก	3.94	มาก	4.18	มาก
การได้รับการยอมรับใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.41	มาก	3.55	มาก	3.80	มาก	3.82	มาก	4.18	มาก
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.14	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.76	มาก	3.94	มาก	4.18	มาก
ความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	3.36	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.64	มาก	3.71	มาก	4.06	มาก
รวม	3.34	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.77	มาก	3.85	มาก	4.15	มาก

จากตารางที่ 62 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.15 รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.85 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.77 และรายได้ ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.45 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่

รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.34 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 พิจารณาย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.45 และการได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.36 และงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.45 พิจารณาย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.55 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.55 และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 พิจารณาย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.88 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.80 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.76 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 พิจารณาย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.94 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.94 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.82 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 พิจารณาย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ค่าเฉลี่ย 4.18 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.18 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ
ในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 4.18 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย
4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านนโยบายและการบริหาร									
มีการกำหนดนโยบายเป็น ลายลักษณ์อักษร	3.23	ปาน กลาง	3.25	ปาน กลาง	3.64	มาก	3.65	มาก	3.53	มาก
การชี้แจงนโยบายให้ทราบ อย่างทั่วถึง	3.27	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.56	มาก	3.53	มาก	3.35	ปาน กลาง
ความชัดเจนในการปฏิบัติตาม นโยบาย	3.23	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง
ความยืดหยุ่นในการบริหาร	3.32	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.53	มาก
การกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้	3.36	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.53	มาก	3.35	ปาน กลาง
รวม	3.28	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.48	มาก	3.42	มาก

จากตารางที่ 63 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านนโยบายและ
การบริหารในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.48 รายได้ต่อ
เดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.48 และรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย
3.42 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท
ค่าเฉลี่ย 3.35 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.28 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัย
ในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.36 ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.32 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.27 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.23 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.35 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.40 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.35 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.30 และ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.25 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.64 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.56 และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.36 และความยืดหยุ่นใน การบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.65 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.53 และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจใน ระดับปานกลาง ได้แก่ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.35 และความยืดหยุ่นใน การบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.42 พิจารณา

ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.53 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.35 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.35 และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านสภาพการทำงาน									
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	3.09	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.05	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	3.44	มาก	3.53	มาก	3.59	มาก
ขนาดของที่ทำงาน	3.27	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.47	มาก
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	3.27	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.44	มาก	3.59	มาก	3.41	มาก
ความสะอาด	3.45	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.56	มาก	3.82	มาก	3.41	มาก
รวม	3.23	ปาน กลาง	3.01	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.39	ปาน กลาง

จากตารางที่ 64 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.57 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.39 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.37 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.23 และ

รายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.01 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.27 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.27 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.09 และเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอค่าเฉลี่ย 3.05 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.01 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.20 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.10 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.00 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 2.95 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.80 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.56 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.44 และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.40 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.82 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.59 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.53 และขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.59 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.47 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท

ค่าเฉลี่ย 3.41 และความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว									
ความรักความอบอุ่นของ ครอบครัวมีผลให้เกิดความ พร้อมในการทำงาน	4.00	มาก	3.70	มาก	4.36	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.35	มากที่สุด
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จน รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการ ดำรงชีวิต	3.77	มาก	3.45	มาก	4.00	มาก	4.18	มาก	4.18	มาก
รวม	3.89	มาก	3.58	มาก	4.18	มาก	4.32	มากที่สุด	4.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 65 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมากที่สุด ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.32 และ รายได้มากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.27 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 4.18 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.89 และ รายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมี ผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็น ส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.45 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผล ให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.36 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพัน ต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 25,001-30,000บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของ ครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.47 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า30,000บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.27 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของ ครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.35 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
	ด้านความมั่นคงในการทำงาน									
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	3.64	มาก	3.55	มาก	3.68	มาก	3.71	มาก	3.94	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	3.73	มาก	3.50	มาก	3.56	มาก	3.76	มาก	3.94	มาก
รวม	3.68	มาก	3.53	มาก	3.62	มาก	3.74	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 66 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านความมั่นคง
ในการทำงานในระดับมากทุกระดับรายได้ ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย
3.94 รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.74 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท
ค่าเฉลี่ย 3.68 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.62 และรายได้ต่อเดือน 15,000 -
20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.53 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 พิจารณา
ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.73
และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 พิจารณา
ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน
ค่าเฉลี่ย 3.55 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือน 20,001-25,000บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 พิจารณา
ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน
ค่าเฉลี่ย 3.68 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.76 และความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,000บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าตอบแทนเป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา									
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน	3.55	มาก	3.55	มาก	3.88	มาก	3.82	มาก	3.94	มาก
วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.55	มาก	3.70	มาก	3.88	มาก	3.88	มาก	3.94	มาก
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.59	มาก	3.60	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน	3.73	มาก	3.60	มาก	4.00	มาก	3.94	มาก	4.12	มาก
ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.64	มาก	3.35	ปานกลาง	3.80	มาก	3.76	มาก	3.71	มาก
รวม	3.61	มาก	3.56	มาก	3.90	มาก	3.88	มาก	3.94	มาก

จากตารางที่ 67 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมากทุกระดับรายได้ ได้แก่ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.94 รายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.90 รายได้ต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท

ค่าเฉลี่ย 3.88 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.61 และรายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.56 โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.73 ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 การรับฟัง ข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.59 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.55 และวิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.70 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.60 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 และ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.55 มีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.35 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.90 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.92 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.88 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 และ ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.82 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 พิจารณา ปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการ

ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การสั่งงานมอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.94 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,000 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.86	มาก	3.89	มาก	4.48	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด	3.56
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.53	มาก	3.57	มาก	3.65	มาก	3.61	มาก	3.20	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.86	มาก	3.91	มาก	4.24	มากที่สุด	3.95	มาก	3.91	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.50	มาก	3.25	ปานกลาง	3.69	มาก	3.63	มาก	4.00	มาก
ด้านสถานะทางอาชีพ	3.45	มาก	3.46	มาก	3.63	มาก	3.83	มาก	3.41	มาก
ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	3.56	มาก	3.43	มาก	3.71	มาก	3.59	มาก	3.40	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.33	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.53	มาก	3.36	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.00	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	2.78	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.81	ปานกลาง	2.58	น้อย	2.78	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง
ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	2.48	น้อย	2.51	น้อย	2.59	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.42	น้อย
รวม	3.29	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.47	มาก	3.39	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 68 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจูนในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ รายได้ 20,001 – 25,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.47 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ รายได้ 25,001 – 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.39 รายได้ต่ำกว่า 15,000 ค่าเฉลี่ย 3.29 รายได้มากกว่า 30,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.23 และรายได้ 15,000 – 20,000 บาท ค่าเฉลี่ย 3.21 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.56 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.53 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.45 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.33 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.81 และด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.78 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.48 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.46 และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.25 ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.22 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.77 และด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.71 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.58 ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.51 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.47 พิจารณปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.48 และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.24 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.63 และด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงใน

การทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.02 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.87 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.78 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.59 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.31 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.61 และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.59 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.86 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.76 ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.73 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.64 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.23 พิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.20 ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.13 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.93 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.81 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.78 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจ้างที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ										
เงินเดือนที่ได้รับ	2.96	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.58	มาก
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ ผ่านมา	2.78	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง
โบนัส	2.74	ปาน กลาง	2.79	ปาน กลาง	2.50	น้อย	3.00	ปาน กลาง	3.42	มาก
เบี้ยเลี้ยงการทำงาน	2.59	น้อย	2.64	ปาน กลาง	2.13	น้อย	2.59	น้อย	3.00	ปาน กลาง
เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)	2.67	ปาน กลาง	2.57	น้อย	2.13	น้อย	2.88	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง
การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)	3.22	ปาน กลาง	3.79	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.71	มาก	3.83	มาก
สวัสดิการค่า รักษาพยาบาล	3.59	มาก	4.07	มาก	3.60	มาก	3.71	มาก	3.58	มาก
สวัสดิการค่าใช้จ่าย ของโทรศัพท์มือถือ	2.15	น้อย	2.43	น้อย	2.37	น้อย	2.18	น้อย	3.33	ปาน กลาง
รวม	2.84	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.41	มาก

จากตารางที่ 69 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
ในระดับมาก ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ได้แก่ อายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.06 อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.04 อายุงาน 1-5 ปี
ค่าเฉลี่ย 2.84 และอายุงาน 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 2.69 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน
ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.84 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.59 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.22 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.96 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.78 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.74 และเงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.67 มีความพึงพอใจระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.59 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.15 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.04 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 4.07 และการลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.79 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.07 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.93 โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.79 และ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.64 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.57 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.43 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.69 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.60 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.37 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 2.80 และ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 2.63 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ โบนัส ค่าเฉลี่ย 2.50 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.37 เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.13 และเงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.13 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.71 และ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.71 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.29 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.12 โบนัส ค่าเฉลี่ย 3.00 และ เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 2.88 มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ เบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.59 และสวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 2.18 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย

พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน) ค่าเฉลี่ย 3.83 เงินเดือนที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 3.58 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเฉลี่ย 3.58 และ โบนัส ค่าเฉลี่ย 3.42 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา ค่าเฉลี่ย 3.33 สวัสดิการค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ ค่าเฉลี่ย 3.33 เงินรางวัลพิเศษ (Incentive) ค่าเฉลี่ย 3.17 และเบี้ยเลี้ยงการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยด้านที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านโอกาสได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต										
องค์กรมีการกำหนด คู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งอย่างชัดเจน	3.00	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	2.77	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.50	มาก
ความเสมอภาคหรือ โอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	2.93	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	3.18	ปาน กลาง	3.42	มาก
หลักเกณฑ์การเลื่อน ตำแหน่งมีความ ยุติธรรม	2.93	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	3.42	มาก
รวม	2.95	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	2.72	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	3.44	มาก

จากตารางที่ 70 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคตในระดับมาก ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.16 อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.14 อายุงาน 1-5 ปี ค่าเฉลี่ย 2.95 และอายุงาน 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 2.72 ตามลำดับโดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.95 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.00 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.93 และหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.14 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.36 หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.07 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.72 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.77 หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 2.73 และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.67 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความ ยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.24 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.18 และองค์กร มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.06 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่ง อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.50 ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 3.42 และ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ย 3.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา										
การติดต่อสื่อสารจาก ผู้บังคับบัญชา	3.59	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	4.08	มาก
ความสนิทสนม ความ จริงใจ และความเป็น กันเอง	3.63	มาก	4.14	มาก	4.03	มาก	3.94	มาก	4.08	มาก
การได้รับความช่วยเหลือ ในเรื่อง ทั่วไป จาก ผู้บังคับบัญชา	3.59	มาก	4.07	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
การได้รับการเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพความเป็นอยู่ จากผู้บังคับบัญชา	3.48	มาก	4.00	มาก	4.03	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
การวางตัวของ ผู้บังคับบัญชาต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.63	มาก	4.21	มากที่สุด	4.07	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
รวม	3.59	มาก	4.09	มาก	3.99	มาก	3.97	มาก	4.07	มาก

จากตารางที่ 71 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาในระดับมากทุกอายุการทำงาน ได้แก่ อายุงาน 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ย 4.09 อายุงาน
มากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.07 อายุงาน 11 – 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.99 อายุงาน 16 – 20 ปี ค่าเฉลี่ย
3.97 และอายุงาน 1 – 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง

ค่าเฉลี่ย 3.63 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.63 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.59 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.59 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.48 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.21 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.14 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.07 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.07 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.03 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.03 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.97 และการติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.94 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.17 การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.08 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.08 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก

ผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน										
ความสนิทสนม ความ จริงใจ และความเป็น กันเอง	3.96	มาก	4.29	มากที่สุด	4.03	มาก	4.06	มาก	4.17	มาก
การช่วยเหลือกันในการ ทำงานเพื่อให้งานสำเร็จ ตามเป้าหมาย	3.89	มาก	4.14	มาก	3.97	มาก	4.12	มาก	4.25	มากที่สุด
การได้รับการเอาใจใส่ ต่อสวัสดิภาพความ เป็น อยู่ จาก เพื่อน ร่วมงาน	3.81	มาก	4.07	มาก	4.03	มาก	3.94	มาก	3.92	มาก
การร่วมกันวางแผน ปฏิบัติงาน	3.56	มาก	4.07	มาก	3.77	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
การช่วยเหลือกันในการ แก้ไขปัญหาจากการ ทำงาน	3.74	มาก	4.21	มากที่สุด	3.93	มาก	4.06	มาก	3.92	มาก
รวม	3.79	มาก	4.16	มาก	3.95	มาก	4.04	มาก	4.05	มาก

จากตารางที่ 72 พบว่า พนักงาน ธาราคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมากทุกอายุการทำงาน ได้แก่ อายุงาน 6 - 10 ปี ค่าเฉลี่ย 4.16 อายุงานมากกว่า

20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.05 อายุงาน 16–20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.04 อายุงาน 11–15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.95 และ อายุงาน 1–5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.79 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 3.96 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.89 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.81 การช่วยเหลือกัน ในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.29 และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.21 มีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.14 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.07 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.03 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.03 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.97 การช่วยเหลือกันใน การแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตาม เป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.12 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.06 การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.06 การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และการได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 4.25 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ย 4.17 การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 และการช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา										
ผู้ใต้บังคับบัญชา กระตือรือร้นในการปฏิบัติ ตามคำสั่ง	3.14	ปานกลาง	3.67	มาก	3.22	ปานกลาง	3.92	มาก	4.00	มาก
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความ ร่วมมือในการทำงานให้ เสร็จตามกำหนด	3.29	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	4.00	มาก	4.00	มาก
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอ คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาใน การทำงาน	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.92	มาก	4.17	มาก
การมีมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.14	ปานกลาง	3.67	มาก	3.33	ปานกลาง	4.23	มากที่สุด	4.17	มาก
รวม	3.14	ปานกลาง	3.42	มาก	3.28	ปานกลาง	4.02	มาก	4.08	มาก

จากตารางที่ 73 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ

ผู้ได้บังคับบัญชาในระดับมาก ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.08 อายุงาน 16–20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.02 และอายุงาน 6–10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.42 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 11–15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.28 และอายุงาน 1–5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.14 ประกอบด้วยเมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.29 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.14 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.14 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.42 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.67 และการมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.67 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.33 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 3.33 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.33 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.22 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.22 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.23 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 4.00 ผู้ได้บังคับบัญชากระตุ้นหรือรื้อนในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 3.92 และผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย

พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.17 การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.17 ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ค่าเฉลี่ย 4.00 และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านสถานะทางอาชีพ										
ความสำคัญในตำแหน่ง หน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.59	มาก	3.86	มาก	3.70	มาก	3.88	มาก	4.25	มาก ที่สุด
การได้รับการยอมรับใน ตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.56	มาก	3.86	มาก	3.57	มาก	3.88	มาก	4.25	มาก ที่สุด
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี เกียรติ	3.52	มาก	3.79	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.88	มาก	4.25	มาก ที่สุด
ความพอใจในตำแหน่ง งานปัจจุบัน	3.56	มาก	3.21	ปาน กลาง	3.47	มาก	3.76	มาก	4.08	มาก
รวม	3.56	มาก	3.68	มาก	3.53	มาก	3.85	มาก	4.21	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 74 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพในระดับมากที่สุด ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.21 และมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.85 อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.68 อายุงาน 1-5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.56 และอายุงาน 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.59

การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.56 ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.56 และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.86 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.86 และตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.79 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความพอใจใน ตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.21 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.70 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.57 และความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.47 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.40 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.88 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.88 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็น ตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 3.88 และความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 เมื่อพิจารณาปัจจัย ย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.25 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.25 และตำแหน่งงานที่ ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ค่าเฉลี่ย 4.25 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร
จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านนโยบายและการ บริหาร										
มีการกำหนดนโยบายเป็น ลายลักษณ์อักษร	3.41	มาก	3.64	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.67	มาก
การชี้แจงนโยบายให้ ทราบอย่างทั่วถึง	3.44	มาก	3.64	มาก	3.27	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.50	มาก
ความชัดเจนในการปฏิบัติ ตามนโยบาย	3.26	ปาน กลาง	3.43	มาก	3.13	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.42	มาก
ความยืดหยุ่นในการ บริหาร	3.41	มาก	3.36	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.75	มาก
การกำหนดหน้าที่และ ความรับผิดชอบใน ตำแหน่งมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้	3.37	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง	3.82	มาก	3.50	มาก
รวม	3.38	ปาน กลาง	3.49	มาก	3.22	ปาน กลาง	3.66	มาก	3.57	มาก

จากตารางที่ 75 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร
ในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 16 – 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.66 อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.57
และอายุงาน 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.49 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 1 – 5 ปี
ค่าเฉลี่ย 3.38 และอายุงาน 11 – 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.22 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้าน
ได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อย
พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.44

มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.41 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่ง มีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.37 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.26 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.49 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.64 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.64 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.36 และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.36 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์ อักษร ค่าเฉลี่ย 3.33 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.27 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.27 ความชัดเจนในการ ปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.13 และความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.10 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมี ความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ ค่าเฉลี่ย 3.82 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.65 ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.65 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.59 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความยืดหยุ่นในการบริหาร ค่าเฉลี่ย 3.75 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าเฉลี่ย 3.67 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย 3.50 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติ ได้ ค่าเฉลี่ย 3.50 และความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย ค่าเฉลี่ย 3.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านสภาพการทำงาน										
จำนวนพนักงาน เหมาะสมกับปริมาณ งาน	2.96	ปาน กลาง	2.86	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.33	ปาน กลาง
เครื่องมือและอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก อย่างเพียงพอ	3.11	ปาน กลาง	3.43	มาก	3.23	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.58	มาก
ขนาดของที่ทำงาน	3.30	ปาน กลาง	3.21	ปาน กลาง	3.37	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.50	มาก
แสงสว่างและอากาศ ถ่ายเท	3.26	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.41	มาก	3.42	มาก
ความสะอาด	3.44	มาก	3.64	มาก	3.43	มาก	3.47	มาก	3.58	มาก
รวม	3.22	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง	3.51	มาก	3.48	มาก

จากตารางที่ 76 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.51 และอายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.29 อายุงาน 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.27 และอายุงาน 1-5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.22 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.22 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.44 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.30 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.26

เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.11 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.96 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.64 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.43 แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.29 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.21 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.86 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.40 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.37 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.23 และจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16 - 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.51 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.59 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.47 และแสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.41 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.48 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.58 ความสะอาด ค่าเฉลี่ย 3.58 ขนาดของที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.50 และ แสงสว่างและอากาศถ่ายเท ค่าเฉลี่ย 3.42 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 3.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว
จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ความรักความอบอุ่นของ ครอบครัวมีผลให้เกิด ความพร้อมในการทำงาน มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่ง ของการดำรงชีวิต	4.00	มาก	4.21	มาก ที่สุด	4.20	มาก	4.41	มาก ที่สุด	4.33	มาก ที่สุด
	3.63	มาก	4.14	มาก	3.83	มาก	4.06	มาก	4.42	มาก ที่สุด
รวม	3.82	มาก	4.18	มาก	4.02	มาก	4.24	มาก ที่สุด	4.38	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 77 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวใน
ระดับมากที่สุด ได้แก่ อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.38 และอายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย
4.24 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 4.18 อายุงาน 11-15 ปี
ค่าเฉลี่ย 4.02 และอายุงาน 1-5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้
ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิด
ความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของ
การดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.63 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิด

ความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.21 และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.20 และมีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16 - 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.41 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกปัจจัย ได้แก่ มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.42 และความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านความมั่นคงในกร ทำงาน										
ความมั่นคงในตำแหน่ง หน้าที่กรงาน	3.52	มาก	3.64	มาก	3.60	มาก	3.94	มาก	4.00	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	3.52	มาก	3.57	มาก	3.67	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
รวม	3.52	มาก	3.61	มาก	3.63	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 78 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ อายุงาน มากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.00 อายุงาน 16 - 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.92 อายุงาน 11 - 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.63 อายุงาน 6 - 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.61 และอายุงาน 1 - 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.64 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.67 และ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 3.94 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม อายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 และความมั่นคงขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา
จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าจุนที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า	ค่า เฉลี่ย	แปล ค่า
ด้านวิธีปกครองบังคับ บัญชา										
การสั่งงาน มอบหมาย งานมีความชัดเจน	3.59	มาก	3.79	มาก	3.60	มาก	4.12	มาก	4.00	มาก
วิธีควบคุมดูแลการ ปฏิบัติงาน	3.59	มาก	3.71	มาก	3.80	มาก	4.12	มาก	3.92	มาก
การรับฟังข้อเสนอแนะ จากผู้ใต้บังคับบัญชา	3.59	มาก	3.86	มาก	3.80	มาก	4.12	มาก	4.00	มาก
การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือด้านการ ปฏิบัติงาน	3.74	มาก	4.00	มาก	3.77	มาก	4.12	มาก	4.08	มาก
ความยุติธรรมในการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	3.52	มาก	3.57	มาก	3.53	มาก	4.12	มาก	3.75	มาก
รวม	3.61	มาก	3.79	มาก	3.70	มาก	4.12	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 79 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา
ในระดับมากทุกอายุการทำงาน ได้แก่ อายุงาน 16-20 ปี ค่าเฉลี่ย 4.12 อายุงานมากกว่า 20 ปี
ค่าเฉลี่ย 3.95 อายุงาน 6-10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.79 อายุงาน 11-15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.70 และอายุงาน
1-5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ โดยพิจารณาปัจจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม
อายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย
3.74 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.59 วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 3.59 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.59 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.86 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.79 ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.71 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.80 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.80 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.77 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.60 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.12 ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.12 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.12 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.08 การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.00 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 4.00 ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 และความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยค่าเงินในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยค่าเงินที่เป็น ตัวกระตุ้น ในการทำงาน	1 - 5 ปี		6 - 10 ปี		11 - 15 ปี		16 - 20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.71	มาก	4.26	มากที่สุด	4.16	มาก	4.17	มาก	4.10	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	3.74	มาก	3.56	มาก	3.45	มาก	3.58	มาก	3.60	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	4.13	มาก	4.10	มาก	3.92	มาก	3.88	มาก	4.10	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.50	มาก	-	น้อยที่สุด	3.66	มาก	3.67	มาก	3.88	มาก
ด้านสถานะทางอาชีพ	3.69	มาก	3.53	มาก	3.60	มาก	3.51	มาก	3.50	มาก
ด้านวิธีกิจกรรมบังคับ บัญชา	3.42	มาก	3.71	มาก	3.51	มาก	3.54	มาก	3.60	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	2.92	ปานกลาง	3.69	มาก	3.43	มาก	3.21	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	2.91	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการ บริหาร	2.88	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ	2.76	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.54	น้อย	2.89	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง
ด้านโอกาสได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต	2.49	น้อย	2.65	ปานกลาง	2.44	น้อย	2.71	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง
รวม	3.29	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 80 พบว่า พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างในการทำงานในระดับปานกลางทุกอายุการทำงาน ได้แก่ อายุงาน 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ย 3.39 อายุงานมากกว่า 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.39 อายุงาน 16 – 20 ปี ค่าเฉลี่ย 3.33 อายุงาน 11 – 15 ปี ค่าเฉลี่ย 3.31 และอายุงาน 1 – 5 ปี ค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ โดยพิจารณาแต่ละด้านได้ดังนี้

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.42 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.92 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.91 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.88 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.76 ความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.49 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.26 มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.69 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.88 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.85 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.65 และด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.65 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.31 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.66 ด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.51 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.45 และด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.43 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.90 และ

ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.77 ความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.54 และด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.44 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงาน 16-20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.58 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.54 และด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.51 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.21 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.89 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.74 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.71 และด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.71 ตามลำดับ

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านสถานะทางอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.90 ด้านนโยบายและการบริหาร ค่าเฉลี่ย 2.88 ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ค่าเฉลี่ย 2.70 และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.65 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

5.1 ปัญหาที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ตามลำดับ

5.2 ข้อเสนอแนะที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

5.2.1 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยคำจูงในการทำงาน

5.2.1.1 ด้านนโยบายและการบริหารมีผู้เสนอแนะจำนวน 2 คน

สรุปได้ดังนี้

- ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ (Job Description) อย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานรู้หน้าที่ และบทบาท ของตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- พี่เลี้ยงที่ทำการสอนงานพนักงานใหม่ควรมีความชัดเจน และเป็นระบบ เพื่อให้พนักงานใหม่เข้าใจในเนื้องานถูกต้อง ตรงกัน
- ควรมีการกระจายอำนาจ (Authority) แก่พนักงานให้หลากหลาย เพื่อให้งานเสร็จทันภายในกำหนด
- ควรเปิดทางเลือกให้กับพนักงานใหม่ส่วนที่ไม่ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลง หรือการไม่ปรับตัวพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง โดยการเปิดโครงการเออร์รี่ไทม์ (เกษียณก่อนกำหนด)

5.2.1.2 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการมีผู้เสนอแนะจำนวน 1 คน

สรุปได้ดังนี้

- ควรปรับโครงสร้างฐานเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน
- ควรปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงานทหารไทยเดิมเพื่อลดการเลื่อมล้ำของรายได้จากการควบรวมกิจการ