

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ ภายใต้อำเภอต่อไปนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.3 การรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 การรายงานผลการศึกษา

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เป็นการศึกษาความพึงพอใจตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของเฮอรัลด์ เบอร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ หรือ ปัจจัยกระตุ้น ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า ปัจจัยค้ำจุน ได้แก่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน และวิธีการปกครอง บังคับบัญชา

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 132 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2551) ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|-------|-------|
| 1. สาขาเชียงใหม่ | จำนวน | 15 คน |
| 2. สาขาตลาดวโรรส-เชียงใหม่ | จำนวน | 8 คน |
| 3. สาขาตลาดหนองหอย-เชียงใหม่ | จำนวน | 14 คน |
| 4. สาขานนช้างเผือก-เชียงใหม่ | จำนวน | 11 คน |

- | | | |
|---------------------------------|-------|-------|
| 5. สาขานนทวैयाแกว-เชียงใหม | จำนวน | 8 คน |
| 6. สาขาสนปาออย-เชียงใหม | จำนวน | 8 คน |
| 7. สาขาตีแกววงสิงห์-เชียงใหม | จำนวน | 7 คน |
| 8. สาขานนชางคลาน-เชียงใหม | จำนวน | 10 คน |
| 9. สาขาออยถนนสุเทพ-เชียงใหม | จำนวน | 6 คน |
| 10. สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม 1 | จำนวน | 17 คน |
| 11. สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม 2 | จำนวน | 28 คน |

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ซึ่งมีข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

- 1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 132 ราย
- 2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ค้นคว้ารวบรวมจากเอกสาร งานวิจัย บทความและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สเกลของ Likert (Summated rating method : the Likert scale) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้ (อ้างในวัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์ 2548 : 130)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548: 335)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษายึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลผลของการวิจัยจะนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง และข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาประมวลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.5 การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของการบรรยายและตารางข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บท ได้แก่

1. บทนำ
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. ระเบียบวิธีการศึกษา
4. ผลการศึกษา
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ