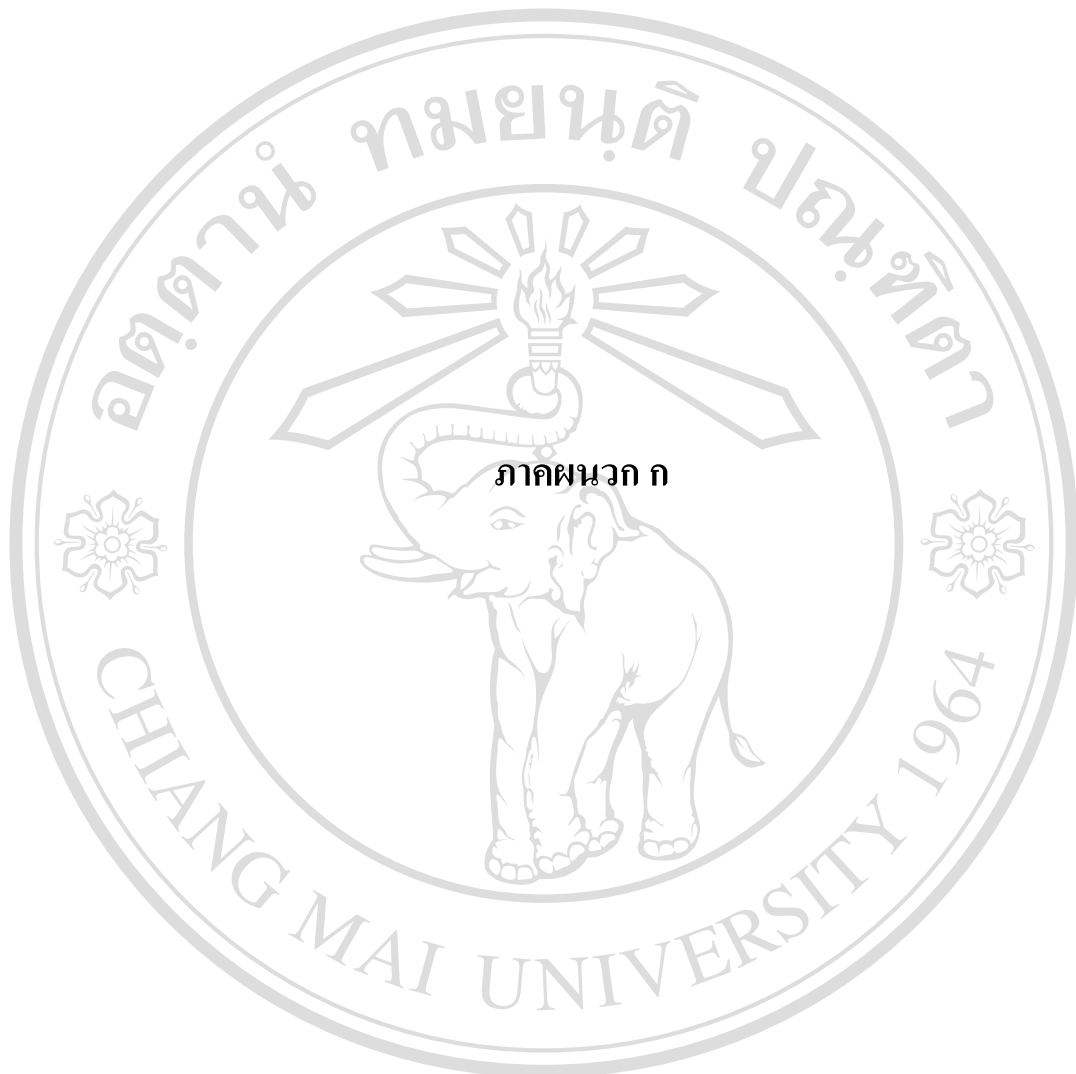




ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ (MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20 – 25 ปี

2) 26 – 30 ปี

3) 31 – 35 ปี

4) 36 – 40 ปี

5) 41 – 45 ปี

5) 46 – 50 ปี

6) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพการสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หย่าร้าง

4) หม้าย

4. สาขาที่ปฏิบัติงาน

1) สาขาเชียงใหม่

2) สาขานนช้างคลาน

3) สาขาดลาควโรรส

4) สาขาดลาหนองหอย

5) สาขานนช้างเผือก

6) สาขานนห้วยแก้ว

7) สาขาสันป่าข่อย

8) สาขาสี่แยกข่วงสิงห์

9) สาขานนสุเทพ

10) สาขาย่อยถนนมูลเมือง

11) สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 1

12) สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 2

## 5. ต้นสังกัดเดิมก่อนควบรวมกิจการ

- 1) บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 2) ธนาคารดีบีเอส ไทยท努
- 3) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

## 6. ตำแหน่งงาน

## 6.1 สาขา

- 1) ผู้จัดการสาขา  2) ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา
- 3) พนักงานปฏิบัติการสินเชื่อ  4) พนักงานปฏิบัติงานสาขา
- 5) พนักงานอำนวยการ  6) พนักงานอำนวยการ
- 7) ธนาคาร

## 6.2 สำนักงานภาคธุรกิจ

- 1) ผู้ช่วยผู้จัดการภาคธุรกิจ  2) ผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ
- 3) ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์บริการธุรกิจ  4) ผู้จัดการศูนย์สนับสนุนสาขา
- 5) ผู้ช่วยผู้จัดการศูนย์สนับสนุนสาขา  6) พนักงานส่งเสริมการตลาด
- 7) พนักงานสินเชื่อ  8) พนักงานอำนวยการ
- 9) พนักงานทั่วไป

## 6.3 งานสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

- 1) ผู้จัดการ  2) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ

## 6.4 งานพัฒนาสินทรัพย์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

- 1) ผู้จัดการ  2) เจ้าหน้าที่

## 7. รายได้ต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท  2) 10,000 – 15,000 บาท
- 3) 15,001 – 20,000 บาท  4) 20,001 – 25,000 บาท
- 5) 25,001 – 30,000 บาท  6) มากกว่า 30,000 บาท

## 8. อายุงาน

- 1) น้อยกว่า 1 ปี       2) 1- 5 ปี  
 3) 6- 10 ปี       4) 11 – 15 ปี  
 5) 16 – 20 ปี       6) มากกว่า 20 ปี

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่าน  
ต่อปัจจัยในการทำงานด้านต่าง ๆ

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ</b>					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถในการแก้ปัญหาในงาน					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
<b>2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม					
- การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ ผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
<b>3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
- ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
- งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- โอกาสแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายเต็มที่					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด					
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน					
- การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
<b>5. ด้านความก้าวหน้า</b>					
- การได้รับการอบรมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- มีโอกาสได้เรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
<b>6. เงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
- เงินเดือนที่ได้รับ					
- ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
- โบนัส					
- เบี้ยเลี้ยงการทำงาน					
- เงินรางวัลพิเศษ (Incentive)					
- การลา (ป่วย, กิจ, พักผ่อน)					
- สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
- สวัสดิการค่าจ้างของโทรศัพท์มือถือ					
<b>7. โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>					
- องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม					
<b>8. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน</b>					
<b>8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย					
- การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
- การช่วยเหลือกันในการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน					
<b>8.3 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (เฉพาะพนักงานที่ผู้บังคับบัญชา)</b>					
- ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด					
- ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน					
- การมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา					
<b>9. สถานะทางอาชีพ</b>					
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ					
- ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
<b>10. นโยบายและการบริหาร</b>					
- มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
- ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
- การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้					
<b>11. สภาพการทำงาน</b>					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
- ขนาดของที่ทำงาน					
- แสงสว่างและอากาศถ่ายเท					
- ความสะอาดของที่ทำงาน					

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>12. ความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>					
- ความรักความอบอุ่นของครอบครัวมีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					
<b>13. ความมั่นคงในการทำงาน</b>					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
- ความมั่นคงขององค์กร					
<b>14. วิธีปกครองบังคับบัญชา</b>					
- การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน					
- วิธีควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
- การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
- ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved





ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

2.8 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ข้อมูลในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระ  
เรียน คณะศึกษาระบบบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางสาวกัลกร เตียวตระกูล นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหาร  
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีหนังสือลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 เพื่อขอความอนุเคราะห์ใน  
การปรับปรุงข้อมูลในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการ  
ทำงานของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (*Employee  
Satisfaction Towards Motivational Factors at the TMB Bank Public Company Limited in  
Mueang District, Chiang Mai Province*) นั้น

ข้าพเจ้ายินดีให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์การปรับปรุงข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการศึกษา  
การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อดังกล่าวข้างต้น โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาให้นำไปใช้เพื่อ  
ประกอบการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ยินยอมให้นำผลการศึกษานี้ไปเผยแพร่สู่สาธารณะ  
เนื่องด้วยเหตุผลอื่นใดนอกเหนือจากเพื่อการศึกษานี้ หากไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัฐพล ปุสสเทวะ)

ผู้จัดการภาคธุรกิจ

สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 2

สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 2

โทร. 0-5321-0210

โทรสาร 0-5321-1774

3000 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่ บอจ.248 โทร. 0-2299-1111, 0-2617-9111  
3000 PHAHON YOTHIN ROAD, CHATUCHAK, BANGKOK 10900 BDR MOR JOR REG. NO.248 TEL. 0-2299-1111, 0-2617-9111  
www.tmbbank.com

**TMB**

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

28 กุมภาพันธ์ 2551

เรื่อง ข้อมูลในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระ  
เรียน คณะคณาธิการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางสาวกัลกร เดียวตระกูล นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหาร  
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีหนังสือลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 เพื่อขอความอนุเคราะห์ใน  
การปรับปรุงข้อมูลในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการ  
ทำงานของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (*Employee  
Satisfaction Towards Motivational Factors at the TMB Bank Public Company Limited in  
Mueang District, Chiang Mai Province*) นั้น

ข้าพเจ้ายินดีให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์การปรับปรุงข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการศึกษา  
การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อดังกล่าวข้างต้น โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาให้นำไปใช้เพื่อ  
ประกอบการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ยินยอมให้นำผลการศึกษาออกเผยแพร่สู่สาธารณะ  
เนื่องด้วยเหตุผลอื่นใดนอกเหนือจากเพื่อการศึกษาหากไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



ขอแสดงความนับถือ

ดร. ชูศักดิ์

(นายโยธิน งามวิฑูรย์)

ผู้จัดการภาคธุรกิจ

สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สำนักงานภาคธุรกิจเชียงใหม่ 1

โทร. 0-5341-0984-5

โทรสาร 0-5335-7366

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ทะเบียนเลขที่ บอจ.248 โทร. 0-2299-1111, 0-2617-9111  
3000 PHAHON YOTHIN ROAD, CHATUCHAK, BANGKOK 10900 BOR MOR JOR REG. NO.248 TEL. 0-2299-1111, 0-2617-9111

www.tmbbank.com

TMB

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวภัคกร เตียวตระกูล	
วัน เดือน ปี เกิด	21 ตุลาคม 2524	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2541	มัธยมปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง
	พ.ศ. 2545	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 - 2547	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ
	พ.ศ. 2547 - 2550	เจ้าหน้าที่สินเชื่ออาวุโส ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคธุรกิจลำปาง
	พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท ดับเบิลเอ เอทานอล จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved