

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของ พี.ที. เรสซิเดนซ์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของ พี.ที. เรสซิเดนซ์ จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของ พี.ที. เรสซิเดนซ์ จังหวัดเชียงใหม่

ปิติ อุณจักร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

๑

๒

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

๓

กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรกุล

๔

กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี ไคว์สุวรรณ

24 กันยายน 2552

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยะพรหม กลั่นกลิ่น รองศาสตราจารย์ อรพินธ สันติธีรากุล และอาจารย์กุลสิริ โคว์สุวรรณซึ่งกรุณาให้ความช่วยเหลือชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งโดยตำแหน่ง ประธานกรรมการที่ปรึกษา และในฐานะของครูอาจารย์ที่พึงหวังดีต่อลูกศิษย์

ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านของ บริษัท พี.ที.เรสซิเดนซ์ จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และให้คำแนะนำอันทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้านด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่ให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน ตลอดจนเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้เขียนเสมอมา

ท้ายสุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดี มีประโยชน์ประการใด ผู้เขียนขอมอบให้กับบุพการี ญาติ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน ตลอดจนเพื่อนผู้ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จและผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจบ้างไม่มากก็น้อย

ปิติ อุณจักร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved