

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านอาหารญี่ปุ่นย่านถนนนิมมานเหมินท์ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ณัชชพงศ์ โชติปริชารัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านอาหารญี่ปุ่นย่านถนนนิมมานเหมินท์ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ณัชชพงศ์ โชติปริชารัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


กันยายน 2552


ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านอาหารญี่ปุ่นย่านถนนนิมมานเหมินท์ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ณัชพงษ์ โชติปริชารัตน์

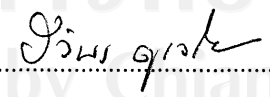
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
นายมนตรี ชาญสูงเนิน


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.วิพร คุณเจริญไพศาล

26 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านอาหารญี่ปุ่นย่านถนนนิมมานเหมินท์ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ในครั้งนี้ สำเร็จ ลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาและการอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร กุเจริญไพศาล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนการตรวจแก้ไข การค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์และคณะผู้บริหาร ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ความเข้าใจใน วิชาการและประสบการณ์ที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อประพนธ์ เขียวชาตอินันต์ คุณแม่อรทัย โชติปรีชารัตน์ และคุณแม่ วารี โชติปรีชารัตน์ รวมทั้งบุคคลในครอบครัว โชติปรีชารัตน์ ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในทุกทาง ให้ข้อมูลเพิ่มเติมและเป็นกำลังใจ ให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณพี่ๆเพื่อนๆที่เรียน โครงการบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหารในชั้นปีเดียวกัน บุคคลภายนอกและผู้ตอบแบบสอบถาม อีกมากมาย ในโอกาส ที่เป็นกำลังใจให้รวมทั้ง ช่วยเหลือในเรื่องข้อมูลงานบางส่วนในการค้นคว้าแบบอิสระให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมทั้งแบ่งปัน ประสบการณ์อันมีค่ายิ่ง

ท้ายสุดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการร้านอาหารญี่ปุ่นย่านถนนนิมมานเหมินท์ อำเภอเมืองเชียงใหม่และผู้ที่เกี่ยวข้องไป หาก มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย