

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก  
ของลูกค้าธุรกิจในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

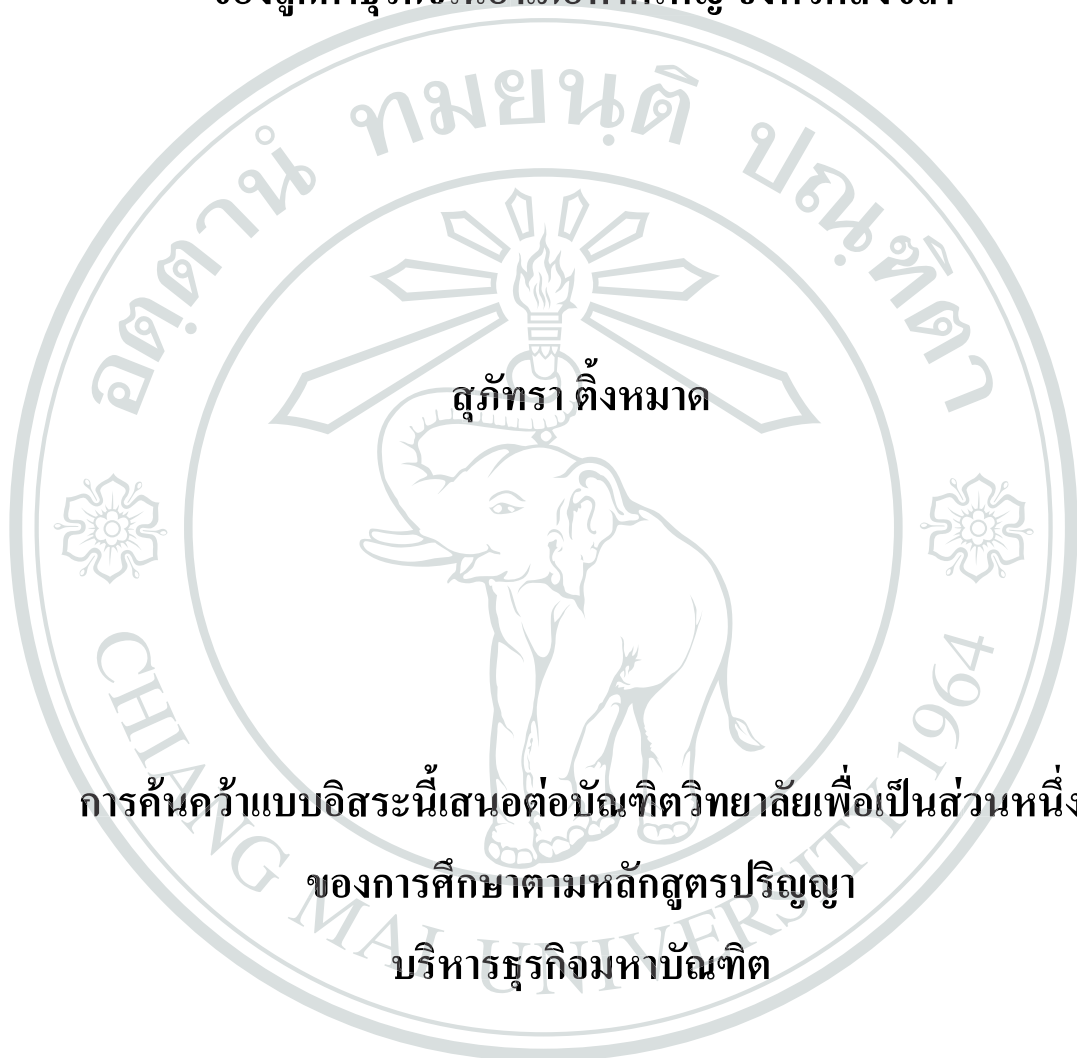
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก  
ของลูกค้าธุรกิจในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกของลูกค้าธุรกิจ  
ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

สุภัทรา ตั้งหมาด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

..... กรรมการ  
อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์ © by ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ ..... กรรมการ  
All rights reserved  
อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

22 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกของลูกค้าธุรกิจในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรีย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและอาจารย์กานท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ อบรมสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการเพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ตลอดจนขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และญาติพี่น้องทุกท่าน และขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้การสนับสนุน ให้ข้อคิด ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

สุภัทรา ดิ่งหมาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved