

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ โดยนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนการผลิต เจมส์เซต ของ บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด สถานภาพ ภูมิลำเนา ที่พักอาศัยปัจจุบัน อายุงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิต เจมส์เซต ของ บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ตามกรอบทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดริก เฮอร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ลักษณะของงาน เป็นที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า โอกาสในการเจริญเติบโตและปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพการทำงาน เงินเดือน ความมั่นคงในงาน ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุงานใน แอบบีเครสท์ และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 122 | 47.29 |
| หญิง | 136 | 52.71 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.71 และเพศชาย ร้อยละ 47.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|------------|---------------|
| 18-25 ปี | 53 | 20.54 |
| 26-30 ปี | 117 | 45.35 |
| 31-35 ปี | 62 | 24.03 |
| มากกว่า 35 ปี | 26 | 10.08 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 45.35 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 24.03 มีอายุระหว่าง 18-25 ปี ร้อยละ 20.54 และมีอายุมากกว่า 35 ปี ร้อยละ 10.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ระดับการศึกษาสูงสุด | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | 33 | 12.79 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | 76 | 29.46 |
| มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า | 107 | 41.47 |
| อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | 22 | 8.53 |
| ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป | 20 | 7.75 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 41.47 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ร้อยละ 29.46 มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า ร้อยละ 12.79 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.53 และมีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 7.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|------------|---------------|
| โสด | 114 | 44.19 |
| สมรส | 137 | 53.10 |
| หย่าร้าง | 5 | 1.94 |
| หม้าย | 1 | 0.39 |
| อื่นๆ | 1 | 0.39 |
| รวม | 258 | 100.00 |

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ การแต่งงานโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรส

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 53.10 รองลงมา มีสถานภาพโสด ร้อยละ 44.19 มีสถานภาพหย่าร้าง ร้อยละ 1.94 และมีสถานภาพหม้ายและอื่นๆ เท่ากัน ร้อยละ 0.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| อายุงานใน แอบบีเครสท์ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|---------------|
| ไม่ถึง 1 ปี | 26 | 10.08 |
| 1-3 ปี | 59 | 22.87 |
| 3-6 ปี | 117 | 45.35 |
| 6-9 ปี | 31 | 12.02 |
| มากกว่า 10 ปี | 25 | 9.69 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงานในแอบบีเครสท์ 3-6 ปี ร้อยละ 45.35 รองลงมา มีอายุงาน 1-3 ปี ร้อยละ 22.87 มีอายุงาน 6-9 ปี ร้อยละ 12.02 มีอายุงานไม่ถึง 1 ปี ร้อยละ 10.08 และมีอายุงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 9.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| รายได้ต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่า 6,000 บาท | 146 | 56.59 |
| 6,001 – 8,000 บาท | 59 | 22.87 |
| 8,001 – 10,000 บาท | 31 | 12.02 |
| มากกว่า 10,000 บาท | 22 | 8.53 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท ร้อยละ 56.59 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท ร้อยละ 22.87 มีรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 12.02 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 8.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

| การย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน | จำนวน | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| เคย | 179 | 69.38 |
| ไม่เคย | 79 | 30.62 |
| รวม | 258 | 100.00 |

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 69.38 และไม่เคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 30.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิม

| สาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิม | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ค่าจ้างน้อย | 113 | 43.80 |
| ไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ | 73 | 28.29 |
| ไม่มีความมั่นคงก้าวหน้า | 52 | 20.16 |
| บริษัทไม่มีความมั่นคง | 41 | 15.89 |
| ไม่มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น | 41 | 15.89 |
| โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย | 37 | 14.34 |
| งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย | 27 | 10.47 |
| ไม่พอใจระบบการควบคุมดูแลของบริษัท | 26 | 10.08 |
| ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน | 25 | 9.69 |
| ไม่พอใจนโยบายของบริษัท | 23 | 8.91 |
| ไม่พอใจหัวหน้างาน | 17 | 6.59 |
| งานที่ทำไม่น่าสนใจ | 16 | 6.20 |
| บริษัท/สถานที่ทำงานเก่าปิดกิจการ | 14 | 5.43 |
| งานที่ทำเกินความสามารถ | 10 | 3.88 |
| ผลงานที่ทำ ไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท | 10 | 3.88 |
| ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน | 9 | 3.49 |
| การเดินทางไม่สะดวก | 6 | 2.33 |
| เวลาเข้าทำงานไม่เป็นเวลา | 3 | 1.16 |
| อยากหาประสบการณ์ใหม่ๆ | 2 | 0.78 |
| บริษัทเก่าลดจำนวนพนักงาน | 2 | 0.78 |
| ไม่มีงานล่วงเวลา | 1 | 0.39 |
| แพ้สารเคมี | 1 | 0.39 |
| ลาออกมาเลี้ยงดูลูก | 1 | 0.39 |
| ลาออกมาทำกิจการของตัวเอง | 1 | 0.39 |
| ย้ายตามคู่สมรส | 1 | 0.39 |
| ลาออก | 1 | 0.39 |
| ไม่ระบุเหตุผล | 1 | 0.39 |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิมเนื่องจาก ค่าจ้างน้อย ร้อยละ 43.80 รองลงมาไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ ร้อยละ 28.29 และไม่มีความมั่นคง ก้าวหน้า ร้อยละ 20.16 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

| ความสำเร็จในการทำงาน | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) | ลำดับ |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| การได้ใช้ความรู้ | 35 | 117 | 83 | 19 | 4 | 3.62 | 2 |
| ความสามารถในการปฏิบัติงาน | 13.57 | 45.35 | 32.17 | 7.36 | 1.55 | (มาก) | |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไป | 17 | 123 | 88 | 27 | 3 | 3.48 | 3 |
| ตามที่คาดหวัง | 6.59 | 47.67 | 34.11 | 10.47 | 1.16 | (ปานกลาง) | |
| มีส่วนร่วมในการทำงาน | 38 | 158 | 52 | 9 | 1 | 3.86 | 1 |
| ให้สำเร็จ | 14.73 | 61.24 | 20.16 | 3.49 | 0.39 | (มาก) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.66 (มาก) | |

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.86) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับ ถือ | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------------|-------|
| | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| ได้รับการยอมรับยกย่อง และชมเชยจากบริษัท | 8 | 32 | 130 | 60 | 28 | 2.74 | 3 |
| | 3.10 | 12.40 | 50.39 | 23.26 | 10.85 | (ปาน กลาง) | |
| ได้รับการยอมรับยกย่อง และชมเชยจากหัวหน้า งาน | 6 | 53 | 133 | 47 | 19 | 2.92 | 2 |
| | 2.33 | 20.54 | 51.55 | 18.22 | 7.36 | (ปาน กลาง) | |
| ได้รับการยอมรับยกย่อง และชมเชยจากเพื่อน ร่วมงาน | 7 | 49 | 162 | 31 | 9 | 3.05 | 1 |
| | 2.71 | 18.99 | 62.79 | 12.02 | 3.49 | (ปาน กลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 2.90 (ปาน กลาง) | |

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย
 อยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ ได้รับการ
 ยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจาก
 หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.92) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.74)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ

| ลักษณะของงานที่ทำ | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) | ลำดับ |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| งานที่ทำเป็นงานที่มี โอกาสใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ | 14 | 102 | 92 | 34 | 16 | 3.25 | 4 |
| | 5.43 | 39.53 | 35.66 | 13.18 | 6.20 | (ปานกลาง) | |
| งานที่ทำอยู่ตรงกับความ ต้องการ | 27 | 82 | 120 | 23 | 6 | 3.39 | 3 |
| | 10.47 | 31.78 | 46.51 | 8.91 | 2.33 | (ปานกลาง) | |
| งานที่ทำอยู่ตรงกับความ ถนัด | 28 | 101 | 114 | 12 | 3 | 3.54 | 2 |
| | 10.85 | 39.15 | 44.19 | 4.65 | 1.16 | (มาก) | |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 35 | 103 | 105 | 11 | 4 | 3.60 | 1 |
| | 13.57 | 39.92 | 40.70 | 4.26 | 1.55 | (มาก) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.44 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) งานที่ทำอยู่ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.54) งานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านความรับผิดชอบ

| ความรับผิดชอบ | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| ความเหมาะสมของ ปริมาณงาน | 17 | 92 | 113 | 34 | 2 | 3.34 | 1 |
| | 6.59 | 35.66 | 43.80 | 13.18 | 0.78 | (ปาน กลาง) | |
| มีโอกาสดูแล ความสามารถในงานที่ รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | 26 | 100 | 96 | 27 | 9 | 3.41 | 2 |
| | 10.08 | 38.76 | 37.21 | 10.47 | 3.49 | (ปาน กลาง) | |
| มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางใน การทำงาน | 6 | 60 | 79 | 74 | 39 | 2.69 | 3 |
| | 2.33 | 23.26 | 30.62 | 28.68 | 15.12 | (ปาน กลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.15 (ปาน กลาง) | |

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15)
 ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.34) มี
 โอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีส่วนร่วมในการ
 วางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

| ความก้าวหน้าและโอกาส ในการเจริญเติบโต | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น | 3 | 16 | 98 | 53 | 88 | 2.20 | 3 |
| | 1.16 | 6.20 | 37.98 | 20.54 | 34.11 | (น้อย) | |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและ ยุติธรรมในการเลื่อน ตำแหน่ง | 6 | 24 | 102 | 53 | 73 | 2.37 | 2 |
| | 2.33 | 9.30 | 39.53 | 20.54 | 28.29 | (น้อย) | |
| มีโอกาสได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่าง ต่อเนื่อง | 8 | 52 | 109 | 59 | 30 | 2.80 | 1 |
| | 3.10 | 20.16 | 42.25 | 22.87 | 11.63 | (ปาน กลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 2.46 (น้อย) | |

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่
 ระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.46) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ มีโอกาสได้รับการ
 อบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.80) มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและยุติธรรม
 ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.37) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.20)

ลิขสิทธิ์ในหนังสือพิมพ์
 Copy right © Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

| นโยบายและการบริหาร ของบริษัท | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | น้อย ที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบ อย่างชัดเจน | 20 | 112 | 83 | 28 | 15 | 3.36 | 2 |
| | 7.75 | 43.41 | 32.17 | 10.85 | 5.81 | (ปาน กลาง) | |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบ อย่างทั่วถึง | 14 | 101 | 94 | 33 | 16 | 3.25 | 3 |
| | 5.43 | 39.15 | 36.43 | 12.79 | 6.20 | (ปาน กลาง) | |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบาย ที่ได้แจ้งไว้ | 13 | 94 | 100 | 36 | 15 | 3.21 | 4 |
| | 5.04 | 36.43 | 38.76 | 13.95 | 5.81 | (ปาน กลาง) | |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน | 19 | 117 | 88 | 23 | 11 | 3.43 | 1 |
| | 7.36 | 45.35 | 34.11 | 8.91 | 4.26 | (ปาน กลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.31 (ปาน กลาง) | |

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.43) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.36) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.25) และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา

| การปกครองบังคับบัญชา | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | | |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน | 24 | 125 | 67 | 31 | 11 | 3.47 (ปานกลาง) | 1 |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | 19 | 89 | 97 | 32 | 21 | 3.21 (ปานกลาง) | 3 |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 22 | 121 | 76 | 27 | 12 | 3.44 (ปานกลาง) | 2 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.37 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.47) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 28 | 125 | 85 | 16 | 4 | 3.61 | 1 |
| | 10.85 | 48.45 | 32.95 | 6.20 | 1.55 | (มาก) | |
| หัวหน้างานมีการรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 18 | 118 | 91 | 20 | 11 | 3.43 | 4 |
| | 6.98 | 45.74 | 35.27 | 7.75 | 4.26 | (ปานกลาง) | |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจ ต่อลูกน้อง | 22 | 110 | 97 | 20 | 9 | 3.45 | 3 |
| | 8.53 | 42.64 | 37.60 | 7.75 | 3.49 | (ปานกลาง) | |
| หัวหน้างานวางตัวกับ ลูกน้องได้อย่างเหมาะสม | 19 | 128 | 92 | 11 | 8 | 3.54 | 2 |
| | 7.36 | 49.61 | 35.66 | 4.26 | 3.10 | (มาก) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.51 (มาก) | |

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.61) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.45) และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน

| สภาพการทำงาน | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| มีจำนวนพนักงาน เหมาะสมกับปริมาณงาน | 12 | 57 | 111 | 63 | 15 | 2.95 (ปานกลาง) | 3 |
| คุณภาพและปริมาณ เครื่องมืออุปกรณ์การ ทำงาน | 4 | 72 | 90 | 74 | 18 | 2.88 (ปานกลาง) | 4 |
| จำนวนชั่วโมงการทำงาน มีความเหมาะสม | 13 | 84 | 120 | 28 | 13 | 3.22 (ปานกลาง) | 2 |
| ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) | 18 | 102 | 114 | 19 | 5 | 3.42 (ปานกลาง) | 1 |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเท อากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน | 8 | 50 | 97 | 71 | 32 | 2.73 (ปานกลาง) | 5 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.04 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)

(ค่าเฉลี่ย 3.42) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 2.95) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88) และสิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.73)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 5 | 39 | 89 | 99 | 26 | 2.60 | 4 |
| | 1.94 | 15.12 | 34.50 | 38.37 | 10.08 | (ปานกลาง) | |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 76 | 125 | 51 | 5 | 1 | 4.05 | 1 |
| | 29.46 | 48.45 | 19.77 | 1.94 | 0.39 | (มาก) | |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน มา | 5 | 30 | 99 | 75 | 49 | 2.48 | 5 |
| | 1.94 | 11.63 | 38.37 | 29.07 | 18.99 | (น้อย) | |
| การจัดสวัสดิการด้าน ต่างๆ เช่น โบนัส, ชุด ฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ย ขยัน,การช่วยเหลือค่า ฌาปนกิจศพ เป็นต้น | 16 | 67 | 89 | 56 | 30 | 2.93 | 3 |
| | 6.20 | 25.97 | 34.50 | 21.71 | 11.63 | (ปานกลาง) | |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน | 27 | 104 | 101 | 21 | 5 | 3.49 | 2 |
| | 10.47 | 40.31 | 39.15 | 8.14 | 1.94 | (ปานกลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.11 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และ ถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.05) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.49) การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน, การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.93) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 2.60) และผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 2.48)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน

| ความมั่นคงในการทำงาน | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 11 | 65 | 121 | 40 | 21 | 3.02 | 2 |
| | 4.26 | 25.19 | 46.90 | 15.50 | 8.14 | (ปานกลาง) | |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 14 | 83 | 138 | 15 | 8 | 3.31 | 1 |
| | 5.43 | 32.17 | 53.49 | 5.81 | 3.10 | (ปานกลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.16 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.16) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.31) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.02)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน

| ตำแหน่งการงาน | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| มีความพอใจในตำแหน่ง งานปัจจุบัน | 20 | 88 | 131 | 11 | 8 | 3.39 | 2 |
| | 7.75 | 34.11 | 50.78 | 4.26 | 3.10 | (ปานกลาง) | |
| เป็นงานที่ตรงกับ ความสามารถ | 24 | 92 | 120 | 11 | 11 | 3.41 | 1 |
| | 9.30 | 35.66 | 46.51 | 4.26 | 4.26 | (ปานกลาง) | |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.40 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว

| ชีวิตส่วนตัว | ความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ลำดับ |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | | |
| ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | 47 | 106 | 86 | 15 | 4 | 3.69 (มาก) | 1 |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 5 | 30 | 108 | 79 | 36 | 2.57 (ปานกลาง) | 2 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.13 (ปานกลาง) | |

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญเรียงตามลำดับคือ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.57)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ

| ปัจจัยในการจูงใจ | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|--|----------------------|
| ความสำเร็จในการทำงาน | 3.66 (มาก) |
| การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ | 2.90 (ปานกลาง) |
| ลักษณะของงานที่ทำ | 3.44 (ปานกลาง) |
| ความรับผิดชอบ | 3.15 (ปานกลาง) |
| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | 2.46 (น้อย) |
| รวม | 3.12 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความสำเร็จในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ และความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา

| ปัจจัยในการบำรุงรักษา | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|------------------------------|--------------------------|
| นโยบายและการบริหารของบริษัท | 3.31 (ปานกลาง) |
| การปกครองบังคับบัญชา | 3.37 (ปานกลาง) |
| ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน | 3.51 (มาก) |
| ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | 3.97 (มาก) |
| สภาพการทำงาน | 3.04 (ปานกลาง) |
| ค่าจ้างและสวัสดิการ | 3.11 (ปานกลาง) |
| ความมั่นคงในการทำงาน | 3.16 (ปานกลาง) |
| ตำแหน่งงาน | 3.40 (ปานกลาง) |
| ชีวิตส่วนตัว | 3.13 (ปานกลาง) |
| รวม | 3.33 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ตำแหน่งงาน การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารของบริษัท ความมั่นคงในการทำงาน ชีวิตส่วนตัว ค่าจ้างและสวัสดิการ และสภาพการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด
อายุงานใน แอปปีครสท์ และรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้าน
ความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ

| ความสำเร็จในการทำงาน | เพศ | |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| การได้ใช้ความรู้ | 3.69 | 3.56 |
| ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน | (มาก) | (มาก) |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไป ตามที่คาดหวัง | 3.51 (มาก) | 3.46 (ปานกลาง) |
| มีส่วนร่วมในการทำงานให้ สำเร็จ | 3.78 (มาก) | 3.94 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.66 (มาก) | 3.65 (มาก) |

จากตารางที่ 25 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากคือ เพศชาย
(3.66) และเพศหญิง (3.65)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.78) การได้ใช้ความรู้
ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง
(ค่าเฉลี่ย 3.51)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.94) การได้ใช้ความรู้
ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามเพศ

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ | เพศ | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท | 2.68 | 2.79 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากหัวหน้างาน | 2.94 | 2.90 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน | 3.02 | 3.08 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.88 (ปานกลาง) | 2.92 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 26 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (2.88) และเพศหญิง (2.92)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.94) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.68)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.90) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ

| ลักษณะของงานที่ทำ | เพศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาส ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.31 | 3.19 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ต้องการ | 3.44 | 3.35 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ถนัด | 3.60 | 3.49 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 3.66 | 3.54 |
| | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.50 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 27 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.50) และเพศหญิง (3.39)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.66) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.49) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความ
 รับผิดชอบ จำแนกตามเพศ

| ความรับผิดชอบ | เพศ | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความเหมาะสมของปริมาณ งาน | 3.29 | 3.39 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดูแลความสามารถ ในงานที่รับผิดชอบได้อย่าง เต็มที่ | 3.46 | 3.37 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน | 2.74 | 2.65 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.16 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบ
 แบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย
 (3.16) และเพศหญิง (3.14)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มี
 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่
 (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และ
 กำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.74)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ย
 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) มีโอกาสดูแล
 ความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.37) มีส่วนร่วมในการวางแผน และ
 กำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามเพศ

| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | เพศ | |
|---|-----------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น | 2.06 | 2.32 |
| | (น้อย) | (น้อย) |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง | 2.25 | 2.48 |
| | (น้อย) | (น้อย) |
| มีโอกาสดำเนินการอบรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง | 2.80 | 2.81 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.37 (น้อย) | 2.54 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน เพศชาย (2.37) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย และเพศหญิง (2.54) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.80) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.25) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.06)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.81) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.48) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.32)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ

| นโยบายและการบริหารของ บริษัท | เพศ | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน | 3.34 | 3.38 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง | 3.27 | 3.23 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้ | 3.07 | 3.33 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน | 3.42 | 3.43 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.28 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของ บริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.28) และเพศหญิง (3.34)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.34) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.27) และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.07)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย

3.43) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.38) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

| การปกครองบังคับบัญชา | เพศ | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) | ค่าเฉลี่ย (แปดผล) |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน | 3.49 | 3.44 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | 3.15 | 3.26 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 3.45 | 3.43 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.36 (ปานกลาง) | 3.38 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 31 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เพศชาย (3.36) และเพศหญิง (3.38)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.49) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.15)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.44) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | เพศ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 3.62 | 3.60 |
| | (มาก) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีการรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 3.45 | 3.42 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง | 3.49 | 3.41 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม | 3.51 | 3.57 |
| | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.52 (มาก) | 3.50 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน เพศชาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.52) และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.50)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.62) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.49) และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.60) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

| ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน | เพศ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงาน มีความสนิท สนม และเป็นกันเองดี | 4.14 | 4.07 |
| | (มาก) | (มาก) |
| การได้รับการช่วยเหลือ และ ร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็น อย่างดี | 3.94 | 3.90 |
| | (มาก) | (มาก) |
| มีการปรึกษาหารือระหว่าง กันเมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน | 3.93 | 3.88 |
| | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 4.00 (มาก) | 3.95 (มาก) |

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ เพศชาย (4.00) และเพศหญิง (3.95)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.07) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

| สภาพการทำงาน | เพศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | 3.06 | 2.86 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน | 2.91 | 2.86 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม | 3.17 | 3.26 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) | 3.47 | 3.38 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน | 2.76 | 2.71 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.07 (ปานกลาง) | 3.01 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 34 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.07) และเพศหญิง (3.01)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.47) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.17) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.06)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.38) จำนวนชั่วโมง

การทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.26) มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงานเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | เพศ | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 2.44 (น้อย) | 2.75 (ปานกลาง) |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 4.02 (มาก) | 4.07 (มาก) |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | 2.34 (น้อย) | 2.61 (ปานกลาง) |
| การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบิยขยัน, การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น | 2.93 (ปานกลาง) | 2.94 (ปานกลาง) |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย ลาพักร้อน | 3.40 (ปานกลาง) | 3.57 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.03 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.03) และเพศหญิง (3.19)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.02) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน, การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.93)

เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.07) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน, การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ

| ความมั่นคงในการทำงาน | เพศ | |
|----------------------------|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 2.95 | 3.08 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 3.26 | 3.35 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.11 (ปานกลาง) | 3.22 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 36 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ เพศชาย (3.11) และเพศหญิง (3.22)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.26) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.95)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามเพศ

| ตำแหน่งการงาน | เพศ | |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน | 3.36 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) |
| | 3.43 (ปานกลาง) | 3.40 (ปานกลาง) |
| เป็นงานที่ตรงกับ ความสามารถ | 3.40 (ปานกลาง) | 3.41 (ปานกลาง) |
| | 3.40 (ปานกลาง) | 3.41 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.40 (ปานกลาง) | 3.41 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.40) และเพศหญิง (3.41)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.43) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้าน ส่วนตัว จำแนกตามเพศ

| ชีวิตส่วนตัว | เพศ | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | ชาย | หญิง |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความสะดวกในการเดินทาง มาทำงาน | 3.69 | 3.68 |
| | (มาก) | (มาก) |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 2.43 | 2.69 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.06 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกเพศ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพศชาย (3.06) และเพศหญิง (3.19)

โดย เพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.43)

เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ

| ความสำเร็จในการทำงาน | อายุ | | | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| การได้ใช้ความรู้ | 3.57 | 3.63 | 3.63 | 3.65 |
| ความสามารถในการปฏิบัติงาน | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | 3.55 | 3.42 | 3.52 | 3.54 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) |
| มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ | 4.11 | 3.79 | 3.81 | 3.81 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.74 (มาก) | 3.61 (มาก) | 3.65 (มาก) | 3.67 (มาก) |

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.74) ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.67) ช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.65) และช่วงอายุ 26 - 30 ปี (3.61)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.11) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.55)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.81) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.81) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุ

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท | 2.98 (ปานกลาง) | 2.58 (ปานกลาง) | 2.90 (ปานกลาง) | 2.54 (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากหัวหน้างาน | 3.00 (ปานกลาง) | 2.87 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) | 2.77 (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน | 3.23 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) | 3.21 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.07 (ปานกลาง) | 2.79 (ปานกลาง) | 3.04 (ปานกลาง) | 2.73 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.07) ช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.04) ช่วงอายุ 26 - 30 ปี (2.79) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (2.73)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.98)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.87) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.58)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.90)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.77) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.54)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ

| ลักษณะของงานที่ทำ | อายุ | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาส ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.28 | 3.24 | 3.37 | 2.92 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ต้องการ | 3.26 | 3.41 | 3.48 | 3.35 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ถนัด | 3.32 | 3.54 | 3.60 | 3.85 |
| | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 3.45 | 3.63 | 3.63 | 3.65 |
| | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.33 (ปานกลาง) | 3.46 (ปานกลาง) | 3.52 (มาก) | 3.44 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 26 – 30 ปี (3.46) ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.44) และช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.33)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.45) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.32) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.41)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.85) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

| ความรับผิดชอบ | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความเหมาะสมของปริมาณงาน | 3.43 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | 3.42 (ปานกลาง) | 3.45 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) |
| มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน | 2.85 (ปานกลาง) | 2.59 (ปานกลาง) | 2.69 (ปานกลาง) | 2.81 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.23 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 42 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.23) ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.19) ช่วงอายุ 26 - 30 ปี และช่วงอายุ 31 - 35 ปี เท่ากัน(3.12)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) มีโอกาส

แสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุ

| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | อายุ | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น | 2.13 (น้อย) | 2.11 (น้อย) | 2.32 (น้อย) | 2.42 (น้อย) |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง | 2.38 (น้อย) | 2.26 (น้อย) | 2.48 (น้อย) | 2.58 (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดำเนินการอบรม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง | 2.96 (ปานกลาง) | 2.78 (ปานกลาง) | 2.77 (ปานกลาง) | 2.65 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.49 (น้อย) | 2.38 (น้อย) | 2.52 (ปานกลาง) | 2.55 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (2.55) และช่วงอายุ 31 – 35 ปี (2.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (2.49) และช่วงอายุ 26 – 30 ปี (2.38)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.96) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.38) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.13)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.78) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.26) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.11)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.77) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุทธธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.48) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนชั้น (ค่าเฉลี่ย 2.32)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.65) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุทธธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนชั้น (ค่าเฉลี่ย 2.42)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ

| นโยบายและการบริหารของบริษัท | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน | 3.51 (มาก) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.45 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง | 3.40 (ปานกลาง) | 3.15 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ | 3.34 (ปานกลาง) | 3.11 (ปานกลาง) | 3.27 (ปานกลาง) | 3.23 (ปานกลาง) |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน | 3.57 (มาก) | 3.38 (ปานกลาง) | 3.52 (มาก) | 3.15 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.46 (ปานกลาง) | 3.24 (ปานกลาง) | 3.40 (ปานกลาง) | 3.15 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 44 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.46) ช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.40) ช่วงอายุ 26 - 30 ปี (3.24) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.15)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.57) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.40)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.38) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.32) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.15)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.35)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.23) บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

| การปกครองบังคับบัญชา | อายุ | | | |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน | 3.57 (มาก) | 3.44 (ปานกลาง) | 3.47 (ปานกลาง) | 3.38 (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | 3.42 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) | 3.26 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 3.58 (มาก) | 3.48 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) | 3.04 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.52 (มาก) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.38 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 45 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.38) ช่วงอายุ 26 - 30 ปี (3.38) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.14)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.47)

หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.38) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.04) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | อายุ | | | |
|---|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 3.74 (มาก) | 3.52 (มาก) | 3.74 (มาก) | 3.42 (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานมีการรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 3.57 (มาก) | 3.38 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) | 3.12 (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง | 3.60 (มาก) | 3.38 (ปานกลาง) | 3.56 (มาก) | 3.19 (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม | 3.64 (มาก) | 3.44 (ปานกลาง) | 3.66 (มาก) | 3.46 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.64 (มาก) | 3.43 (ปานกลาง) | 3.63 (มาก) | 3.30 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 46 พบว่าบัณฑิตในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.64) และช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 26 - 30 ปี (3.43) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.30)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย

3.74) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.60)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้องเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.74) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.56)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

| ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน | อายุ | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงาน มีความสนิท สนม และเป็นกันเองดี | 4.15 | 4.09 | 4.13 | 3.96 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| การได้รับการช่วยเหลือ และ ร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็น อย่างดี | 3.96 | 3.94 | 3.92 | 3.73 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| มีการปรึกษารือระหว่าง กันเมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน | 3.92 | 3.92 | 3.92 | 3.73 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 4.01 (มาก) | 3.98 (มาก) | 3.99 (มาก) | 3.81 (มาก) |

จากตารางที่ 47 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (4.01) ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.99) ช่วงอายุ 26 – 30 ปี (3.98) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.81)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.15) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.96) และมีการปรึกษารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.09) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีการปรึกษารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.13) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.96) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

| สภาพการทำงาน | อายุ | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | 2.91 | 2.88 | 3.11 | 3.00 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน | 3.00 | 2.75 | 2.94 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม | 3.19 | 3.20 | 3.27 | 3.23 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) | 3.34 | 3.38 | 3.53 | 3.50 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน | 2.72 | 2.56 | 3.00 | 2.92 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.03 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) | 3.17 (ปานกลาง) | 3.15 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 48 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.17) ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.15) ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.03) และช่วงอายุ 26 – 30 ปี (2.95)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.34) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.19) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน)(ค่าเฉลี่ย 3.38) จำนวน ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.20) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 2.88)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน)(ค่าเฉลี่ย 3.53) จำนวน ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.27) และ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.11)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขนาดของโรงงาน(สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.50) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.23) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 2.42 (น้อย) | 2.50 (ปานกลาง) | 2.87 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 4.09 (มาก) | 3.92 (มาก) | 4.23 (มาก) | 4.08 (มาก) |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | 2.43 (น้อย) | 2.32 (น้อย) | 2.74 (ปานกลาง) | 2.69 (ปานกลาง) |
| การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน, การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น | 3.06 (ปานกลาง) | 2.69 (ปานกลาง) | 3.26 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย ลาพักร้อน | 3.34 (ปานกลาง) | 3.44 (ปานกลาง) | 3.69 (มาก) | 3.58 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.07 (ปานกลาง) | 2.97 (ปานกลาง) | 3.36 (ปานกลาง) | 3.24 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 49 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.36) ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.24) ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.07) และช่วงอายุ 26 – 30 ปี (2.97)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.09) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย

ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.34) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.06)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.92) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.69)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.23) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ

| ความมั่นคงในการทำงาน | อายุ | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย | ค่าเฉลี่ย | ค่าเฉลี่ย | ค่าเฉลี่ย |
| | (แปลผล) | (แปลผล) | (แปลผล) | (แปลผล) |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 3.19 | 2.91 | 3.06 | 3.08 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 3.45 | 3.25 | 3.39 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.32 | 3.08 | 3.23 | 3.10 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 50 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.32) ช่วงอายุ 31 - 35 ปี (3.23) และช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.10) ช่วงอายุ 26 - 30 ปี (3.08)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.19)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.91)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.06)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.12) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุ

| ตำแหน่งการงาน | อายุ | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน | 3.23 (ปานกลาง) | 3.37 (ปานกลาง) | 3.52 (มาก) | 3.54 (มาก) |
| เป็นงานที่ตรงกับ ความสามารถ | 3.17 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.58 (มาก) | 3.92 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.20 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) | 3.73 (มาก) |

จากตารางที่ 51 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.73) ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.55) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 26 – 30 ปี (3.35) และช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.20)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.23) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามอายุ

| ชีวิตส่วนตัว | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 18-25 ปี | 26-30 ปี | 31-35 ปี | มากกว่า 35 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความสะดวกในการเดินทาง มาทำงาน | 3.64 (มาก) | 3.75 (มาก) | 3.58 (มาก) | 3.73 (มาก) |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 2.42 (น้อย) | 2.56 (ปานกลาง) | 2.68 (ปานกลาง) | 2.65 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.03 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 52 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุมากกว่า 35 ปี (3.19) ช่วงอายุ 26 – 30 ปี (3.16) ช่วงอายุ 31 – 35 ปี (3.13) และช่วงอายุ 18 - 25 ปี (3.03)

โดย อายุ 18-25 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.42)

อายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.56)

อายุ 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.68)

และมากกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความสำเร็จในการทำงาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| การได้ใช้ความรู้ | 3.59 | 3.54 | 3.65 | 4.00 |
| ความสามารถในการปฏิบัติงาน | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | 3.46 | 3.34 | 3.52 | 3.95 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) |
| มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ | 3.86 | 3.75 | 3.97 | 4.05 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.64 | 3.54 | 3.71 | 4.00 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |

จากตารางที่ 53 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (4.00) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.71) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.64) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.54)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.75) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.34)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.97) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.05) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท | 2.80 | 2.46 | 2.65 | 3.18 |
| | (ปานกลาง) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากหัวหน้างาน | 2.97 | 2.58 | 3.03 | 3.41 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน | 3.09 | 2.76 | 3.23 | 3.36 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.95 (ปานกลาง) | 2.60 (ปานกลาง) | 2.97 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 54 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท

(3.32) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (2.97) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (2.95) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (2.60)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.97) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.80)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.76) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.46)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.03) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.65)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) และได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ลักษณะของงานที่ทำ | รายได้ต่อเดือน | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.27 (ปานกลาง) | 3.02 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.59 (มาก) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ | 3.34 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.95 (มาก) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด | 3.42 (ปานกลาง) | 3.59 (มาก) | 3.65 (มาก) | 4.05 (มาก) |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 3.56 (มาก) | 3.61 (มาก) | 3.42 (ปานกลาง) | 4.05 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.40 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) | 3.44 (ปานกลาง) | 3.91 (มาก) |

จากตารางที่ 55 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.91) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.44) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.40) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.39)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.42) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.34)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.61) งานที่

ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด และงานที่ทำมีความน่าสนใจ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.05) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความรับผิดชอบ | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความเหมาะสมของปริมาณงาน | 3.30 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) | 3.45 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) |
| มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | 3.38 (ปานกลาง) | 3.24 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) | 3.91 (มาก) |
| มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทางในการทำงาน | 2.72 (ปานกลาง) | 2.31 (น้อย) | 2.65 (ปานกลาง) | 3.59 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.13 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) | 3.22 (ปานกลาง) | 3.68 (มาก) |

จากตารางที่ 56 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ช่วงรายได้ ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.68) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อ เดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.22) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.13) และช่วงรายได้ต่อ เดือน 6,001 – 8,000 บาท (2.95)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ย สูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงาน ที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.38) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และมี ส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.72)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.31)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบ ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณ งาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.65)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียง ตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้ อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.91) มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | รายได้ต่อเดือน | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น | 2.08 | 2.08 | 2.29 | 3.14 |
| | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง | 2.28 | 2.25 | 2.42 | 3.18 |
| | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง | 2.88 | 2.59 | 2.55 | 3.18 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.41 (น้อย) | 2.31 (น้อย) | 2.42 (น้อย) | 3.17 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 57 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.17) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (2.42) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (2.41) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (2.31)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.28) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.08)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.59) – และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.25) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.08)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.55) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.42) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.29)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง และมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.18) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| นโยบายและการบริหารของบริษัท | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน | 3.43 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.26 (ปานกลาง) | 3.73 (มาก) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง | 3.30 (ปานกลาง) | 2.98 (ปานกลาง) | 3.29 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ | 3.27 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) | 3.55 (มาก) |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน | 3.49 (ปานกลาง) | 3.24 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.64 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.37 (ปานกลาง) | 3.07 (ปานกลาง) | 3.27 (ปานกลาง) | 3.62 (มาก) |

จากตารางที่ 58 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.62) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.37) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.27) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.07)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.49) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.30)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการ

ทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.24) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.12) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 2.98)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.29) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| การปกครองบังคับบัญชา | รายได้ต่อเดือน | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน | 3.47 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) | 3.91 (มาก) |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | 3.24 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) | 3.64 (มาก) |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 3.47 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) | 3.26 (ปานกลาง) | 3.91 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.39 (ปานกลาง) | 3.23 (ปานกลาง) | 3.24 (ปานกลาง) | 3.82 (มาก) |

จากตารางที่ 59 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มาก คือ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.82) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.39) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.24) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.23)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน และหัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.32) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.42) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน และหัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.91) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|----------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 3.62 (มาก) | 3.42 (ปานกลาง) | 3.74 (มาก) | 3.82 (มาก) |
| หัวหน้างานมีการรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 3.49 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) | 3.59 (มาก) |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง | 3.47 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) | 3.58 (มาก) | 3.64 (มาก) |
| หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม | 3.52 (มาก) | 3.37 (ปานกลาง) | 3.61 (มาก) | 4.00 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.53 (มาก) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.58 (มาก) | 3.76 (มาก) |

จากตารางที่ 60 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.76) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.58) และช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.53) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ ช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.32)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.62) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และ

เป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.42) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.37) หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.74) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.82) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี | 4.10 (มาก) | 4.02 (มาก) | 4.23 (มาก) | 4.14 (มาก) |
| การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | 3.92 (มาก) | 3.83 (มาก) | 4.10 (มาก) | 3.91 (มาก) |
| มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน | 3.92 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.97 (มาก) | 3.91 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.98 (มาก) | 3.89 (มาก) | 4.10 (มาก) | 3.99 (มาก) |

จากตารางที่ 61 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (4.10) ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.99) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.98) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.89)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.10) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.02) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.23) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.10) และ มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| สภาพการทำงาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน | 2.89 (ปานกลาง) | 2.85 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) | 3.36 (ปานกลาง) |
| คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน | 2.97 (ปานกลาง) | 2.63 (ปานกลาง) | 2.74 (ปานกลาง) | 3.18 (ปานกลาง) |
| จำนวนชั่วโมงการทำงานมี ความเหมาะสม | 3.12 (ปานกลาง) | 3.22 (ปานกลาง) | 3.35 (ปานกลาง) | 3.68 (มาก) |
| ขนาดของโรงงาน (สถานที่ ปฏิบัติงาน) | 3.30 (ปานกลาง) | 3.51 (มาก) | 3.55 (มาก) | 3.82 (มาก) |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ ทำงาน | 2.66 (ปานกลาง) | 2.63 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.99 (ปานกลาง) | 2.97 (ปานกลาง) | 3.17 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 62 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.42) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.17) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (2.99) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (2.97)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.30) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.12) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.97)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.51) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 2.81)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.55) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.16)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.82) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 2.41 (น้อย) | 2.66 (ปานกลาง) | 3.03 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 3.95 (มาก) | 4.14 (มาก) | 4.19 (มาก) | 4.23 (มาก) |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | 2.30 (น้อย) | 2.58 (ปานกลาง) | 2.81 (ปานกลาง) | 3.00 (ปานกลาง) |
| การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน, การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น | 2.88 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) | 3.09 (ปานกลาง) |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน | 3.43 (ปานกลาง) | 3.41 (ปานกลาง) | 3.74 (มาก) | 3.77 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.99 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) | 3.45 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 63 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.45) ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.39) ช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.13) และช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (2.99)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฅาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.88)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.14) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.41) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฅาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.88)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.19) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฅาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.19)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.23) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ค่าจ้างที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ความมั่นคงในการทำงาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 3.05 (ปานกลาง) | 2.78 (ปานกลาง) | 3.23 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 3.38 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) | 3.45 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.22 (ปานกลาง) | 2.92 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.23 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 64 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.34) ช่วงรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท (3.23) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.22) และช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (2.92)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.05)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.05) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.78)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.32) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ตำแหน่งการงาน | รายได้ต่อเดือน | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน | 3.34 (ปานกลาง) | 3.37 (ปานกลาง) | 3.32 (ปานกลาง) | 3.86 (มาก) |
| เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ | 3.27 (ปานกลาง) | 3.49 (ปานกลาง) | 3.61 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.31 (ปานกลาง) | 3.43 (ปานกลาง) | 3.47 (ปานกลาง) | 3.86 (มาก) |

จากตารางที่ 65 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.86) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.47) ช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.43) และช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.31)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.34) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

| ชีวิตส่วนตัว | รายได้ต่อเดือน | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ต่ำกว่า 6,000 บาท | 6,001 – 8,000 บาท | 8,001 – 10,000 บาท | มากกว่า 10,000 บาท |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | 3.73 (มาก) | 3.68 (มาก) | 3.42 (ปานกลาง) | 3.82 (มาก) |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 2.44 (น้อย) | 2.66 (ปานกลาง) | 2.74 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.09 (ปานกลาง) | 3.17 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 66 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงรายได้ต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท (3.39) ช่วงรายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท (3.17) ช่วงรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท (3.09) และช่วงรายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท (3.08)

โดย รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.44)

รายได้ต่อเดือน 6,001 – 8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.66)

รายได้ต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.74)

และมากกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.95)

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความสำเร็จในการทำงาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|---|-------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน | 3.76 | 3.67 | 3.67 | 3.45 | 3.10 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | 3.58 | 3.46 | 3.45 | 3.45 | 3.60 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |
| มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ | 3.73 | 3.79 | 3.98 | 3.77 | 3.85 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.69 | 3.64 | 3.70 | 3.56 | 3.52 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |

จากตารางที่ 67 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.70) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.69) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.64) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.56) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.52)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การได้ใช้ความรู้

ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ระดับการศึกษาสูงสุด สุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.98) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------|--|---|--------------------------------|
| | ประถม ศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6 / ปวช.หรือ เทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือ เทียบเท่า | ตั้งแต่ ปริญญา ตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท | 2.79 | 2.72 | 2.74 | 2.73 | 2.70 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากหัวหน้างาน | 3.00 | 2.86 | 2.93 | 2.86 | 3.10 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน | 3.09 | 3.08 | 3.07 | 2.86 | 3.05 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.96 | 2.89 | 2.91 | 2.82 | 2.95 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |

จากตารางที่ 68 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (2.96) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.95) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (2.91) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (2.89) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา/ ปวส หรือเทียบเท่า (2.82)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ

ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.86) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.72)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.07) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.74)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.86) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.73)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.70)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ลักษณะของงานที่ทำ | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|------------------------------|---------------------|---|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.33 | 3.39 | 3.21 | 3.05 | 2.95 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ | 3.45 | 3.62 | 3.30 | 3.50 | 2.80 |
| | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ตรงกับความถนัด | 3.61 | 3.72 | 3.51 | 3.50 | 2.90 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 3.64 | 3.71 | 3.57 | 3.64 | 3.20 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.51 (มาก) | 3.61 (มาก) | 3.40 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) | 2.96 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 69 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.61) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.51) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือ

เทียบเท่า (3.42) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.40) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.96)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.72) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.05)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.20) งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 2.95) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความรับผิดชอบ | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความเหมาะสมของปริมาณงาน | 3.33 | 3.21 | 3.38 | 3.64 | 3.30 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | 3.61 | 3.39 | 3.39 | 3.41 | 3.30 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทางในการทำงาน | 2.85 | 2.72 | 2.63 | 2.59 | 2.75 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.26 | 3.11 | 3.13 | 3.21 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 70 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.26) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.21) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.13) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.12) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.11)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.72)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.63)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.59)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และมีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.30) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น | 2.42 | 2.18 | 2.07 | 2.41 | 2.30 |
| | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง | 2.64 | 2.28 | 2.32 | 2.36 | 2.55 |
| | (ปานกลาง) | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง | 2.94 | 2.86 | 2.79 | 2.77 | 2.50 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.67 | 2.44 | 2.39 | 2.51 | 2.45 |
| | (ปานกลาง) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (น้อย) |

จากตารางที่ 71 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (2.67) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (2.51) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.45) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (2.44) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (2.39)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.94) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.42)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.86) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.28) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.18)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.79) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.32) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.07)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.77) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.41) และมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.36)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.55) มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.30)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| นโยบายและการบริหารของบริษัท | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|---|------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน | 3.42 | 3.45 | 3.30 | 3.32 | 3.35 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง | 3.21 | 3.36 | 3.16 | 3.32 | 3.30 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ | 3.52 | 3.20 | 3.16 | 3.14 | 3.10 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน | 3.58 | 3.47 | 3.44 | 3.27 | 3.10 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.43 (ปานกลาง) | 3.37 (ปานกลาง) | 3.27 (ปานกลาง) | 3.26 (ปานกลาง) | 3.21 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 72 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า

(3.43) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.37) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.27) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.26) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.21)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.58) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.44) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.30) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.32) บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.27) และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.30) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ และบริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| การปกครองบังคับบัญชา | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| | ประอม ศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำ กว่า | มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6 / ปวช. หรือ เทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือ เทียบเท่า | ตั้งแต่ ปริญญา ตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน | 3.48 | 3.51 | 3.45 | 3.32 | 3.50 |
| | (ปาน กลาง) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงาน | 3.18 | 3.21 | 3.20 | 3.05 | 3.45 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปานกลาง) | (ปาน กลาง) |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 3.33 | 3.45 | 3.46 | 3.36 | 3.60 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.33 | 3.39 | 3.37 | 3.24 | 3.52 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |

จากตารางที่ 73 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.52) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.39) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.37) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประอมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.33) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.24)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.48) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.32) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|--|---|--------------------------------|
| | ประถม ศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6 / ปวช. หรือ เทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือ เทียบเท่า | ตั้งแต่ ปริญญา ตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 3.61 | 3.50 | 3.65 | 3.41 | 4.00 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีการรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 3.42 | 3.42 | 3.40 | 3.23 | 3.90 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง | 3.58 | 3.37 | 3.46 | 3.27 | 3.70 |
| | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม | 3.61 | 3.50 | 3.52 | 3.41 | 3.80 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.56 (มาก) | 3.45 (ปาน กลาง) | 3.51 (มาก) | 3.33 (ปาน กลาง) | 3.85 (มาก) |

จากตารางที่ 74 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.85) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.56) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า (3.51) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.45) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.33)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง และหัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง และหัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.65) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง และหัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.41) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.27) และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.23)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.00) หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และหัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|---|-------------------------------|----------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี | 3.94 | 4.11 | 4.13 | 4.14 | 4.15 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | 3.88 | 3.92 | 3.91 | 4.00 | 3.95 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน | 3.88 | 3.95 | 3.87 | 3.95 | 3.90 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.90 (มาก) | 3.99 (มาก) | 3.97 (มาก) | 4.03 (มาก) | 4.00 (มาก) |

จากตารางที่ 75 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (4.03) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (4.00) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.99) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.97) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.90)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.94) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน

เป็นอย่างดี และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) และการได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.13) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.91) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.15) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| สภาพการทำงาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|-------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | 3.36 | 2.96 | 2.86 | 3.05 | 2.65 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน | 3.06 | 2.92 | 2.92 | 2.59 | 2.60 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม | 3.61 | 3.14 | 3.21 | 3.00 | 3.15 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) | 3.64 | 3.42 | 3.41 | 3.27 | 3.30 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน | 3.06 | 2.80 | 2.64 | 2.59 | 2.60 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.35 | 3.05 | 3.01 | 2.90 | 2.86 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 76 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.35) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.05) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.01) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (2.90) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.86)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.64) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.42) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.14) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.41) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.21) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.92)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.27) มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.05) และจำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.30) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.15) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้าน
ค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--|--|------------------------------|--|---|--------------------------------|
| | ประถม ศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำ กว่า | มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6 / ปวช. หรือ เทียบเท่า | อนุปริญญา า / ปวส หรือ เทียบเท่า | ตั้งแต่ ปริญญา ตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 3.09 | 2.62 | 2.54 | 2.36 | 2.35 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (น้อย) | (น้อย) |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 4.21 | 4.08 | 4.01 | 3.73 | 4.20 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | 2.88 | 2.50 | 2.39 | 2.32 | 2.45 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) |
| การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน.การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็น ต้น | 3.33 | 3.05 | 2.93 | 2.59 | 2.25 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (น้อย) |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภัก ลาป่วย ลาพักร้อน | 3.67 | 3.51 | 3.49 | 3.45 | 3.20 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.44 (ปาน กลาง) | 3.15 (ปาน กลาง) | 3.07 (ปาน กลาง) | 2.89 (ปาน กลาง) | 2.89 (ปาน กลาง) |

จากตารางที่ 77 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.44) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.15) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.07) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป เท่ากัน (2.89)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.21) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.05)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.01) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.93)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และ การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบี้ยขยัน,การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.59)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.20) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่อง

การลาภกิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.20) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 2.45)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ความมั่นคงในการทำงาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|----------------------------|------------------------------|---------------------|---|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 3.21 | 2.99 | 3.09 | 2.64 | 2.85 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 3.42 | 3.36 | 3.38 | 2.91 | 3.00 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.32 | 3.18 | 3.24 | 2.78 | 2.93 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 78 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.32) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.24) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.18) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.93) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (2.78)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.36) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.99)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.91) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.64)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.85)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ตำแหน่งการงาน | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|---|-------------------------------|------------------------|
| | ประถมศึกษปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน | 3.64 | 3.43 | 3.38 | 3.36 | 2.90 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ | 3.79 | 3.57 | 3.33 | 3.36 | 2.75 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.72 (มาก) | 3.50 (มาก) | 3.36 (ปานกลาง) | 3.36 (ปานกลาง) | 2.83 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 79 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.72) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.50) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า เท่ากัน (3.36) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (2.83)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.36)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.90) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ชีวิตส่วนตัว | ระดับการศึกษาสูงสุด | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| | ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า | มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 | มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า | อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า | ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | 3.85 (มาก) | 3.66 (มาก) | 3.64 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.60 (มาก) |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 2.79 (ปานกลาง) | 2.61 (ปานกลาง) | 2.47 (น้อย) | 2.68 (ปานกลาง) | 2.50 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.32 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) | 3.06 (ปานกลาง) | 3.27 (ปานกลาง) | 3.05 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 80 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า (3.32) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า (3.27) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 (3.14) ช่วงระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า (3.06) และช่วงระดับการศึกษาสูงสุด ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป (3.05)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.61)

ระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช.หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.47)

ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.68)

และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ความสำเร็จในการทำงาน | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| การได้ใช้ความรู้ | 3.69 | 3.61 | 3.57 | 3.74 | 3.64 |
| ความสามารถในการปฏิบัติงาน | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | 3.73 | 3.53 | 3.31 | 3.68 | 3.68 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) |
| มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ | 4.00 | 3.95 | 3.73 | 4.03 | 3.96 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.81 (มาก) | 3.70 (มาก) | 3.54 (มาก) | 3.82 (มาก) | 3.76 (มาก) |

จากตารางที่ 81 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.82) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ไม่ถึง 1 ปี (3.81) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.76) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (3.70) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (3.54)

โดย อายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

อายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.95)

การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.53)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.73) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.03) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.68)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.68) และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท | 3.12 | 2.78 | 2.57 | 2.97 | 2.72 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากหัวหน้างาน | 3.15 | 3.02 | 2.78 | 2.97 | 3.08 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน | 3.42 | 3.00 | 2.93 | 3.10 | 3.32 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.23 | 2.93 | 2.76 | 3.01 | 3.04 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 82 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ไม่ถึง 1 ปี (3.23) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.04) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.01) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (2.93) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (2.76)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.15) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.12)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.02) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.78)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.93) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 2.78) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.57)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.97)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.08) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.72)

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ลักษณะของงานที่ทำ | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาส ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | 3.38 | 3.39 | 3.17 | 3.26 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ต้องการ | 3.46 | 3.34 | 3.35 | 3.58 | 3.40 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| งานที่ทำอยู่ ตรงกับความ ถนัด | 3.31 | 3.46 | 3.56 | 3.81 | 3.52 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| งานที่ทำมีความน่าสนใจ | 3.65 | 3.56 | 3.56 | 3.90 | 3.44 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.45 | 3.44 | 3.41 | 3.64 | 3.37 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 83 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.64) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.45) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (3.44) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (3.41) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.37)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.46) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.35) และงานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.81) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ งานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.52) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความ
 รับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานใน แอบปีเครสท์

| ความรับผิดชอบ | อายุงานใน แอบปีเครสท์ | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความเหมาะสมของปริมาณงาน | 3.58 | 3.47 | 3.20 | 3.48 | 3.28 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | 3.65 | 3.47 | 3.29 | 3.52 | 3.48 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดแนวทางในการทำงาน | 2.85 | 2.92 | 2.51 | 2.87 | 2.60 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.36 | 3.29 | 3.00 | 3.29 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 84 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.36) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี เท่ากัน (3.29) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.12) และช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี (3.00)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์น้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85)

อายุงานใน แอบปีครสท 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อป้งจ้ยย่อ ค่ำเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามล่ำดับค็อ มีค่ำเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก ่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และมี โอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที เท่ากัน (ค่ำเฉลี่ย 3.47) และมีส่วนร่วม ในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่ำเฉลี่ย 2.92)

อายุงานใน แอบปีครสท 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อป้งจ้ยย่อ ค่ำเฉลี่ยสูงสุด เรียง ตามล่ำดับค็อ มีค่ำเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก ่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่ รับผิดชอบได้อย่างเต็มที (ค่ำเฉลี่ย 3.29) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่ำเฉลี่ย 3.20) และมีส่วน ร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่ำเฉลี่ย 2.51)

อายุงานใน แอบปีครสท 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อป้งจ้ยย่อ ค่ำเฉลี่ยสูงสุด เรียง ตามล่ำดับค็อ มีค่ำเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก ่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่ รับผิดชอบได้อย่างเต็มที (ค่ำเฉลี่ย 3.52) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่ำเฉลี่ย 3.48) และมีส่วน ร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่ำเฉลี่ย 2.87)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อป้งจ้ยย่อ ค่ำเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามล่ำดับค็อ มีค่ำเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก ่ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที (ค่ำเฉลี่ย 3.48) ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่ำเฉลี่ย 3.28) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และ กำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่ำเฉลี่ย 2.60)

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีโอกาสดำเนินตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น | 2.31 | 2.19 | 2.07 | 2.16 | 2.76 |
| | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) |
| มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง | 2.46 | 2.42 | 2.20 | 2.52 | 2.76 |
| | (น้อย) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| มีโอกาสดำเนินการอบรม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ อย่างต่อเนื่อง | 3.04 | 2.98 | 2.62 | 2.84 | 2.92 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.60 | 2.53 | 2.30 | 2.51 | 2.81 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 85 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (2.81) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (2.60) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (2.53) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (2.51) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยคือ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (2.30)

โดย อายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.04) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มี

หลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.46) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.31)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.98) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.42) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.19)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.62) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.20) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.07)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.84) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยได้แก่ มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.16)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 2.92) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| นโยบายและการบริหารของ บริษัท | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|---|-----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน | 3.62 | 3.59 | 3.12 | 3.42 | 3.64 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง | 3.50 | 3.37 | 3.11 | 3.23 | 3.36 |
| | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้ | 3.38 | 3.32 | 3.03 | 3.29 | 3.52 |
| | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน | 3.62 | 3.56 | 3.25 | 3.45 | 3.72 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.53 (มาก) | 3.46 (ปาน กลาง) | 3.13 (ปาน กลาง) | 3.35 (ปาน กลาง) | 3.56 (มาก) |

จากตารางที่ 86 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.56) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.53) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (3.46) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.35) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (3.13)

โดย อายุงานใน แอบบิเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และบริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุงานใน แอบบิเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.59) บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

อายุงานใน แอบบิเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.25) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.12) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.11)

อายุงานใน แอบบิเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.42) และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| การปกครองบังคับบัญชา | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน | 3.46 | 3.47 | 3.46 | 3.35 | 3.60 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | 3.38 | 3.39 | 3.10 | 3.26 | 3.00 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน | 3.54 | 3.66 | 3.32 | 3.48 | 3.36 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.46 | 3.29 | 3.36 | 3.32 | 3.32 |
| | (ปานกลาง) | 3.51 (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 87 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (3.51) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.46) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.36) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.32) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (3.29)

โดย อายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือ

มอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุงานใน แอปปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39)

อายุงานใน แอปปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.46) หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.10)

อายุงานใน แอปปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.36) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง | 3.65 | 3.78 | 3.54 | 3.42 | 3.72 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| หัวหน้างานมีการรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ | 3.73 | 3.61 | 3.36 | 3.26 | 3.28 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง | 3.69 | 3.64 | 3.33 | 3.29 | 3.48 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) |
| หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม | 3.77 | 3.68 | 3.42 | 3.42 | 3.68 |
| | (มาก) | (มาก) | (ปาน กลาง) | (ปาน กลาง) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.71 (มาก) | 3.68 (มาก) | 3.41 (ปาน กลาง) | 3.35 (ปาน กลาง) | 3.54 (มาก) |

จากตารางที่ 88 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.71) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (3.68) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.54) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (3.41) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.35)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.69)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.78) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.64)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง และหัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.42) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.29) และหัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.72) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี | 4.31 | 4.17 | 4.03 | 4.10 | 4.04 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | 4.12 | 4.02 | 3.85 | 3.77 | 3.96 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน | 4.08 | 4.02 | 3.83 | 3.84 | 3.88 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 4.17 (มาก) | 4.07 (มาก) | 3.90 (มาก) | 3.90 (มาก) | 3.96 (มาก) |

จากตารางที่ 89 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (4.17) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี (4.07) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.96) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี เท่ากัน (3.90)

โดย อายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.31) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.12) และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08)

อายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเอง

ดี (ค่าเฉลี่ย 4.17) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี และมีการ
ปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.02)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียง
ตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี
(ค่าเฉลี่ย 4.03) การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.85)
และมีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

อายุงานใน แอบปีครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียง
ตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี
(ค่าเฉลี่ย 4.10) มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) และ
การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.77)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.04)
การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.96) และมีการ
ปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| สภาพการทำงาน | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | 2.92 | 2.98 | 2.89 | 2.94 | 3.24 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน | 2.96 | 2.97 | 2.85 | 2.74 | 2.92 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม | 3.00 | 3.34 | 3.08 | 3.35 | 3.64 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) | 3.50 | 3.47 | 3.30 | 3.68 | 3.48 |
| | (มาก) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน | 2.73 | 2.90 | 2.61 | 2.71 | 2.96 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.02 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) | 2.95 (ปานกลาง) | 3.08 (ปานกลาง) | 3.25 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 90 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.25) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี (3.13) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี (3.08) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.02) และช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี (2.95)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.00) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.47) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.34) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 2.98)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.30) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.08) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.68) จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงานใน แอปปีเครสท์

| ค่าจ้างและสวัสดิการ | อายุงานใน แอปปีเครสท์ | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ค่าจ้างที่ได้รับ | 2.50 | 2.49 | 2.48 | 2.74 | 3.40 |
| | (ปานกลาง) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน | 3.88 | 4.08 | 4.00 | 4.35 | 3.96 |
| | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) | (มาก) |
| ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา | 2.50 | 2.49 | 2.38 | 2.58 | 2.84 |
| | (ปานกลาง) | (น้อย) | (น้อย) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน, การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น | 2.85 | 3.03 | 2.79 | 3.23 | 3.12 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |
| จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย ลาพักร้อน | 3.19 | 3.56 | 3.36 | 3.81 | 3.88 |
| | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) | (มาก) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 2.98 | 3.13 | 3.00 | 3.34 | 3.44 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 91 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอปปีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

ปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.44) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี (3.34) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี (3.13) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี (3.00) และช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (2.98)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัท กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.19) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.85)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนวันที่บริษัท กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.03)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ จำนวนวันที่บริษัท กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.36) และการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน ,การให้เบิยขยัน.การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.79)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.35) จำนวนวันที่บริษัท กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ค่าจ้างที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 2.74)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.96) จำนวนวันที่บริษัท กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ค่าจ้างที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์

| ความมั่นคงในการทำงาน | อายุงานใน แอบบีเครสท์ | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความมั่นคงของบริษัทฯ | 3.27 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 2.86 (ปานกลาง) | 2.90 (ปานกลาง) | 3.40 (ปานกลาง) |
| ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ | 3.58 (มาก) | 3.44 (ปานกลาง) | 3.11 (ปานกลาง) | 3.42 (ปานกลาง) | 3.52 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.43 (ปานกลาง) | 3.28 (ปานกลาง) | 2.99 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) | 3.46 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 92 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.46) ช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 6-9 ปี (3.16) และช่วงอายุงานใน แอบบีเครสท์ 3-6 ปี (2.99)

โดย อายุงานใน แอบบีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดแก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

อายุงานใน แอบบีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.12)

อายุงานใน แอบบิเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.11) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.86)

อายุงานใน แอบบิเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.90)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความมั่นคงของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 93 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามบัณฑิตในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบิเครสท์

| ตำแหน่งการงาน | อายุงานใน แอบบิเครสท์ | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| มีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน | 3.31 | 3.37 | 3.38 | 3.52 | 3.44 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) | (ปานกลาง) |
| เป็นงานที่ตรงกับ ความสามารถ | 3.27 | 3.31 | 3.44 | 3.48 | 3.60 |
| | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (ปานกลาง) | (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.29 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.41 (ปานกลาง) | 3.50 (มาก) | 3.52 (มาก) |

จากตารางที่ 93 พบว่าบัณฑิตในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบบิเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบบิเครสท์ มากกว่า 10 ปี (3.52) ช่วงอายุงานใน แอบ

ปี 6-9 ปี (3.50) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบปี 3-6 ปี (3.41) ช่วงอายุงานใน แอบปี 1-3 ปี (3.34) และช่วงอายุงานใน แอบปีไม่ถึง 1 ปี (3.29)

โดย อายุงานใน แอบปีไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

อายุงานใน แอบปี 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

อายุงานใน แอบปี 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุงานใน แอบปี 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากได้แก่ เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามอายุงานใน แอบปีเครสท์

| ชีวิตส่วนตัว | อายุงานใน แอบปีเครสท์ | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | ไม่ถึง 1 ปี | 1-3 ปี | 3-6 ปี | 6-9 ปี | มากกว่า 10 ปี |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| ความสะดวกในการเดินทาง มาทำงาน | 3.65 (มาก) | 3.64 (มาก) | 3.79 (มาก) | 3.58 (มาก) | 3.44 (ปานกลาง) |
| สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ | 2.69 (ปานกลาง) | 2.53 (ปานกลาง) | 2.45 (ปานกลาง) | 2.74 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.17 (ปานกลาง) | 3.09 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) |

จากตารางที่ 94 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี (3.17) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี และช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ มากกว่า 10 ปี เท่ากัน (3.16) ช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี (3.12) และช่วงอายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี (3.09)

โดย อายุงานใน แอบปีเครสท์ ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดแก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.69)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 1-3 ปี มีความพึงพอใจต่อยังน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดแก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.53)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 3-6 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.45)

อายุงานใน แอบปีเครสท์ 6-9 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.74)

และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44) และสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่นสภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 2.88)