

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์ในการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แนวคิด และทฤษฎี	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>12</b>
ขอบเขตการศึกษา	12
ขอบเขตเนื้อหา	12
ขอบเขตประชากรและตัวอย่าง	13
วิธีการศึกษา	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>17</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงาน	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อายุงานใน แอปบีเครสท์ และรายได้ต่อเดือน	38
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	149
สรุปผลการศึกษา	149
อภิปรายผลการศึกษา	159
ข้อค้นพบ	162
ข้อเสนอแนะ	162
บรรณานุกรม	165
ภาคผนวก	166
แบบสอบถาม	167
ประวัติผู้เขียน	172

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
สูงสุด	
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานใน แอปบีเครสท์	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายบริษัท/ สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอปบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน	20
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายจากที่ ทำงานเดิม	21
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ	23
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	24
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การจูงใจ ด้านความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต	26
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	27
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยใน การบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	28

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	29
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	31
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	32
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน	33
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	34
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว	35
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ	36
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	37
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	38
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามเพศ	39
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	40
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	41
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ	42

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามเพศ	
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	30
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	44
ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	45
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	46
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	47
ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	48
ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	49
ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	50
ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามเพศ	
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา	51
ด้านส่วนตัว จำแนกตามเพศ	
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ	52
ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ	53
ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุ	
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ	55
ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ	
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ	56
ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุ	58
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ	59
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	61
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ	62
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	64
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	65
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ	67
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	68
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุ	69
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามอายุ	70
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	72
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจด้าน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	73
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	75
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	76

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	78
58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	80
59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	81
60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	83
61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	84
62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	86
63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	88
64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	90
65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	91
66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	92
67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	94
68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามระดับ การศึกษาสูงสุด	96
69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	98

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
70	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	100
71	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	102
72	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	104
73	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	106
74	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	108
75	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	110
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	112
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	114
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	116
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	118
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	120
81	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	122
82	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	124



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	126
84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	128
85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	130
86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	132
87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	134
88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	136
89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	138
90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	140
91 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	142
92 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	144
93 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	145
94 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านส่วนตัว จำแนกตามอายุงานใน แอบบีเครสท์	147