



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน
บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับจะได้นำมาวิเคราะห์ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเสริมสร้างกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ของบริษัท

ดังนั้น ผู้ศึกษา จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงาน

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 18-25 ปี 26-30 ปี
 31-35 ปี มากกว่า 35 ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า
 มัธยมศึกษาปีที่ 1-3
 มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 / ปวช. หรือเทียบเท่า
 อนุปริญญา / ปวส หรือเทียบเท่า
 ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
4. สถานภาพ โสด สมรส
 หย่าร้าง หม้าย
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. อายุงานใน แอปปีเครสท์ () ไม่ถึง 1 ปี () 1-3 ปี
 () 3-6 ปี () 6-9 ปี
 () มากกว่า 10 ปี
6. รายได้ต่อเดือน () ต่ำกว่า 6,000 บาท () 6,001 – 8,000 บาท
 () 8,001 – 10,000 บาท () มากกว่า 10,000 บาท
7. ท่านเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท แอปปีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูนหรือไม่
- () เคย (ตอบคำถามต่อด้านล่าง) () ไม่เคย (ข้ามไปทำส่วนที่ 2)
- สาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิมเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ค่าจ้างน้อย
 () ไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ
 () งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย
 () บริษัทไม่มีความมั่นคง
 () งานที่ทำเกินความสามารถ
 () ไม่พอใจหัวหน้างาน
 () ไม่พอใจระบบการควบคุมดูแลของบริษัท
 () ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
 () ไม่พอใจนโยบายของบริษัท
 () ไม่มีความมั่นคงก้าวหน้า
 () โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย
 () ไม่มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น
 () ผลงานที่ทำ ไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท
 () ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน
 () บริษัท/สถานที่ทำงานเก่าปิดกิจการ
 () งานที่ทำไม่น่าสนใจ
 () อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่าน ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมากที่สุด	5
พอใจมาก	4
เฉย ๆ	3
พอใจน้อย	2
พอใจน้อยที่สุด	1

ปัจจัยในการจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	เฉย ๆ	น้อย	น้อยที่สุด
ความสำเร็จในการทำงาน					
1. การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
2. ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
3. มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ					
การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ					
4. ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท					
5. ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน					
6. ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
ลักษณะของงานที่ทำ					
7. งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
8. งานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
9. งานที่ทำอยู่ตรงกับความถนัด					
10. งานที่ทำมีความน่าสนใจ					
ความรับผิดชอบ					
11. ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
12. มีโอกาสแสดงความสามารถ ในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่					
13. มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางการทำงาน					

ปัจจัยในการจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	เฉย ๆ	น้อย	น้อยที่สุด
ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต					
14. มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หรือเลื่อนขั้น					
15. มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง					
16. มีโอกาสได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง					
นโยบายและการบริหารของบริษัท					
17. มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน					
18. มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง					
19. บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้					
20. บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน					
การปกครองบังคับบัญชา					
21. หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน					
22. หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
23. หัวหน้างานให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน					
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
24. หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง					
25. หัวหน้างานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ					
26. หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง					
27. หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม					
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
28. เพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี					
29. การได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
30. มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					

ปัจจัยในการจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	เฉย ๆ	น้อย	น้อยที่สุด
สภาพการทำงาน					
31. มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
32. คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน					
33. จำนวนชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม					
34. ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)					
35. สิ่งแวดล้อม อุณหภูมิ แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
ค่าจ้างและสวัสดิการ					
36. ค่าจ้างที่ได้รับ					
37. การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา และถูกต้อง ครบถ้วน					
38. ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา					
39. การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น โบนัส, ชุดฟอร์มทำงาน, การให้เบี้ยขยัน, การช่วยเหลือค่ามาปนกิจศพ เป็นต้น					
40. จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน					
ความมั่นคงในการทำงาน					
41. ความมั่นคงของบริษัทฯ					
42. ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ					
ตำแหน่งการงาน					
43. มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
44. เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ					
ชีวิตส่วนตัว					
45. ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
46. สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายกรณ์พล อภิชนภูรินทร์
วัน เดือน ปี เกิด	28 มีนาคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ เอกวิศวะอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537-2539 สำเร็จการศึกษาระดับปวส คณะอุตสาหกรรม เอกช่างเทคนิคอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535-2537 สำเร็จการศึกษาระดับปวช คณะไฟฟ้า เอกช่างอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคนิค จังหวัดลำพูน ปีการศึกษา 2532-2535 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนอัสสัมชัญ จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2529-2532 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ต จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2523-2529
ประวัติการทำงาน	2546-ปัจจุบัน บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน 2546-2547 บริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน 2539-2546 บริษัท แอล ที อี ซี (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
ที่อยู่ปัจจุบัน	99/74 หมู่บ้านพิมุกต์ หมู่ที่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 โทร. 053 396377