

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงานตามทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ของเฟรเดอริก เฮอร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg)	19
ส่วนที่ 3 ปัจจัยจูงใจในการทำงานตามทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ของเฟรเดอริก เฮอร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) จำแนกตามเพศ และอายุงานในบริษัท	35
ส่วนที่ 4 ปัญหาปัจจัยในการจูงใจ และปัญหาปัจจัยในการบำรุงรักษา ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นปัญหาแบบเลือกตอบ ซึ่งสอบถามถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ	75
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	92
อภิปรายผล	118
ข้อค้นพบ	123
ข้อเสนอแนะ	125
บรรณานุกรม	126
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	128
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานในบริษัทเชียงใหม่ศรีโตเกียว	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	16
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะเข้ามาทำงานที่บริษัท เชียงใหม่ศรีโตเกียว จำกัด	17
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิม	18
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	20
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	21
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	22
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	23
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการเจริญเติบโต	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	25
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา	26
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า	27
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัย ในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	28
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัย ในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน	29
21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน	30
22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	31
23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน	32
24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัย ในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว	33
25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับการให้ความสำคัญในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ และปัจจัยในการบำรุงรักษา	34
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศ	35
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามเพศ	36
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	38
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน จำแนกตามเพศ	39
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	40
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	41
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	42
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า จำแนกตามเพศ	43
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	44
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	45
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	46
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	47
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	48
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	50
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงานในบริษัท	52
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุงานในบริษัท	54
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	55
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	57
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ จูงใจ ด้านการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงานในบริษัท	58
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงานใน บริษัท	59
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานในบริษัท	61
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	63
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุงานใน บริษัท	65
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	66
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	68
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการ บำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

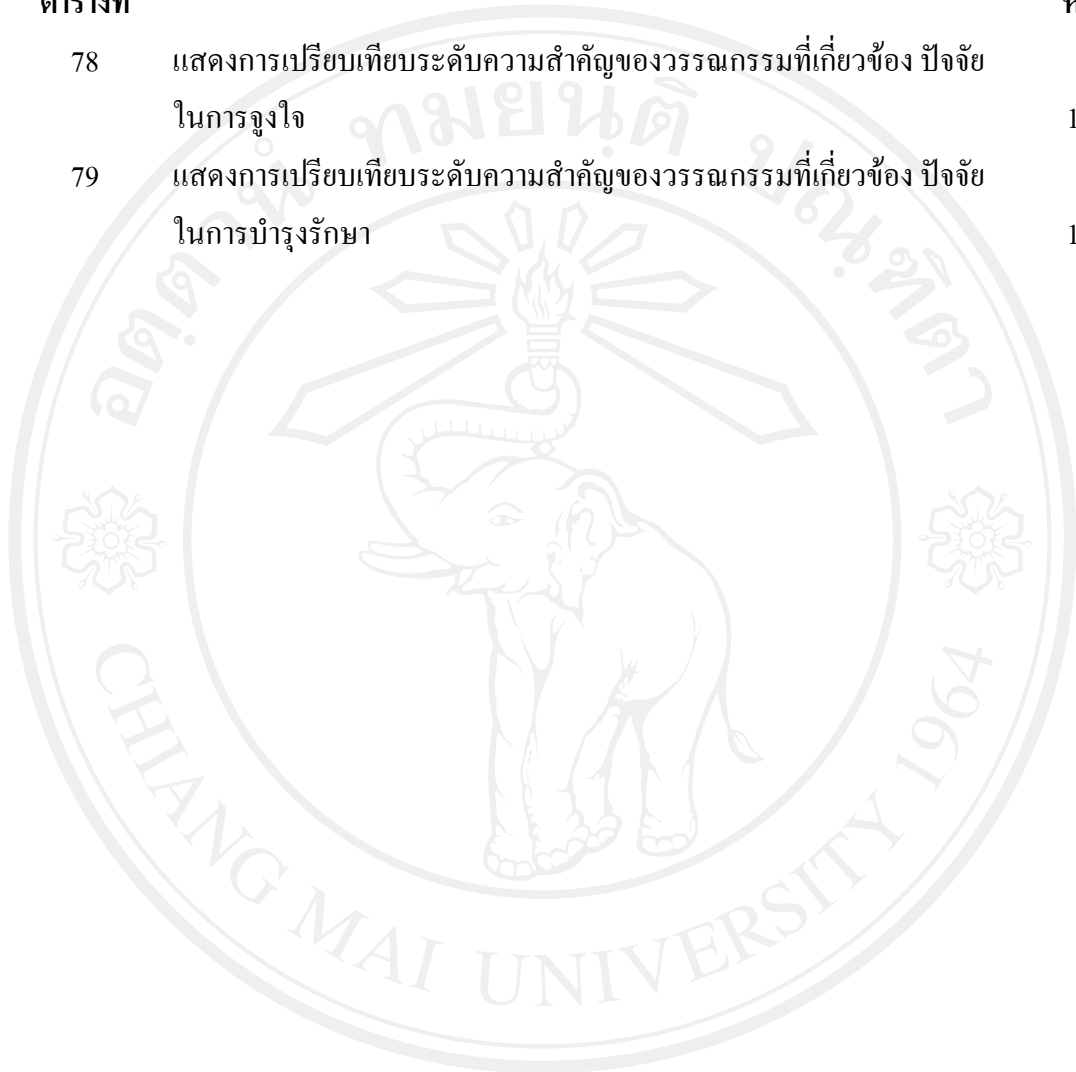
ตารางที่		หน้า
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุงานในบริษัท	71
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับการให้ความสำคัญในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงานในบริษัท	73
56	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	75
57	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	76
58	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	77
59	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานในหน้าที่การงาน	78
60	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	79
61	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการจงใจ ด้านการเจริญเติบโต	80
62	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	81
63	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการบังคับบัญชา	82
64	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
65	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	84
66	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน	85
67	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน	86
68	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	87
69	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าตอบแทน	88
70	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านชีวิตส่วนตัว	89
71	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ และปัจจัยในการบำรุงรักษา	90
72	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยในการจูงใจ และเรียงลำดับปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	98
73	แสดงระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยในการบำรุงรักษา จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย และปัญหาจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย	100
74	แสดงปัจจัยในการจูงใจ ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน แยกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	104
75	แสดงปัจจัยในการบำรุงรักษา ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน แยกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	107
76	แสดงปัจจัยในการจูงใจ ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน แยกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	111
77	แสดงปัจจัยในการบำรุงรักษาที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน แยกตามช่วงอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
78	แสดงการเปรียบเทียบระดับความสำคัญของวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ปัจจัย ในการจูงใจ	120
79	แสดงการเปรียบเทียบระดับความสำคัญของวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ปัจจัย ในการบำรุงรักษา	123



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved