

## สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
สารบัญ	๓
สารบัญตาราง	๔
สารบัญภาพ	๕
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	๒
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	๒
<b>บทที่ ๒ ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>๔</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๔
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการตลาด	๔
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านเทคนิค	๖
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการจัดการ	๗
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการเงิน	๘
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๙
<b>บทที่ ๓ ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>๑๑</b>
ขอบเขตเนื้อหา และขอบเขตประชากร	๑๑
การกำหนดขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	๑๒
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๑๓
การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๓
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย และรวบรวมข้อมูล	๑๔
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	๑๔

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
การศึกษาสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของธุรกิจ	15
การศึกษาสภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรม	19
การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโครงการ	22
การวิเคราะห์ด้านการตลาด	25
การวิเคราะห์ด้านเทคนิค	49
การวิเคราะห์ด้านการขัดการ	61
การวิเคราะห์ด้านการเงิน	70
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการศึกษา	82
อภิปรายผลการศึกษา	88
ข้อค้นพบ	90
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	94
ประวัติผู้เขียน	105

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	25
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	26
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	26
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	27
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการขาย เช่ารถตักหน้าบุคลาภ	27
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัสดุประสงค์ของ การใช้รถตักหน้าบุคลาภ	28
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความจำเป็นของ การใช้รถตักหน้าบุคลาภ	28
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ของการ ใช้ รถตักหน้าบุคลาภ	29
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ให้บริการ	29
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสนใจที่มีต่อ <sup>1</sup> ผู้บริการให้เช่ารถตักหน้าบุคลาภรายใหม่	30
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพอใจที่จ่าย <sup>2</sup> ค่าเช่ารถตักหน้าบุคลาภ	30
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	31
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านราคา	32
4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	33
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	34

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคลากร	35
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านกายภาพ	36
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการ	37
4.19 แสดงค่าใช้จ่ายทางการตลาดในปีที่ 1	41
4.20 แสดงค่าใช้จ่ายทางการตลาด ปีที่ 1-10	42
4.21 แสดงการคำนวณปริมาณความต้องการใช้รถตักหน้าบุดหลังใน 1 เดือน	43
4.22 แสดงปริมาณยอดการเช่ารถตักหน้าบุดหลัง ปีที่ 1-10	45
4.23 แสดงรายได้จากการเช่า ปีที่ 1-10	48
4.24 แสดงจำนวนและราคาของเครื่องมือประจำโรงงาน	54
4.25 แสดงจำนวนและราคาของเครื่องมือประจำตัวช่าง	54
4.26 แสดงจำนวนและราคาของเงินลงทุนในสินทรัพย์	59
4.27 แสดงต้นทุนบริการ ปีที่ 1-10	60
4.28 แสดงจำนวนและราคารถเครื่องใช้ในสำนักงาน	65
4.29 แสดงอัตราจ้างและเงินเดือน ในปีแรก	66
4.30 แสดงเงินลงทุนในค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงาน	66
4.31 แสดงเงินเดือน ปีที่ 1-10	68
4.32 แสดงค่าใช้จ่ายบริหาร ปีที่ 1-10	69
4.33 แสดงการคำนวณต้นทุนถ้วนเฉลี่ยของเงินทุน	70
4.34 แสดงเงินลงทุนเริ่มต้น โครงการและค่าเสื่อมราคา	72
4.35 แสดงปริมาณยอดของเจ้าหนี้-ลูกหนี้การค้า	73
4.36 แสดงรายการเงินสด	74

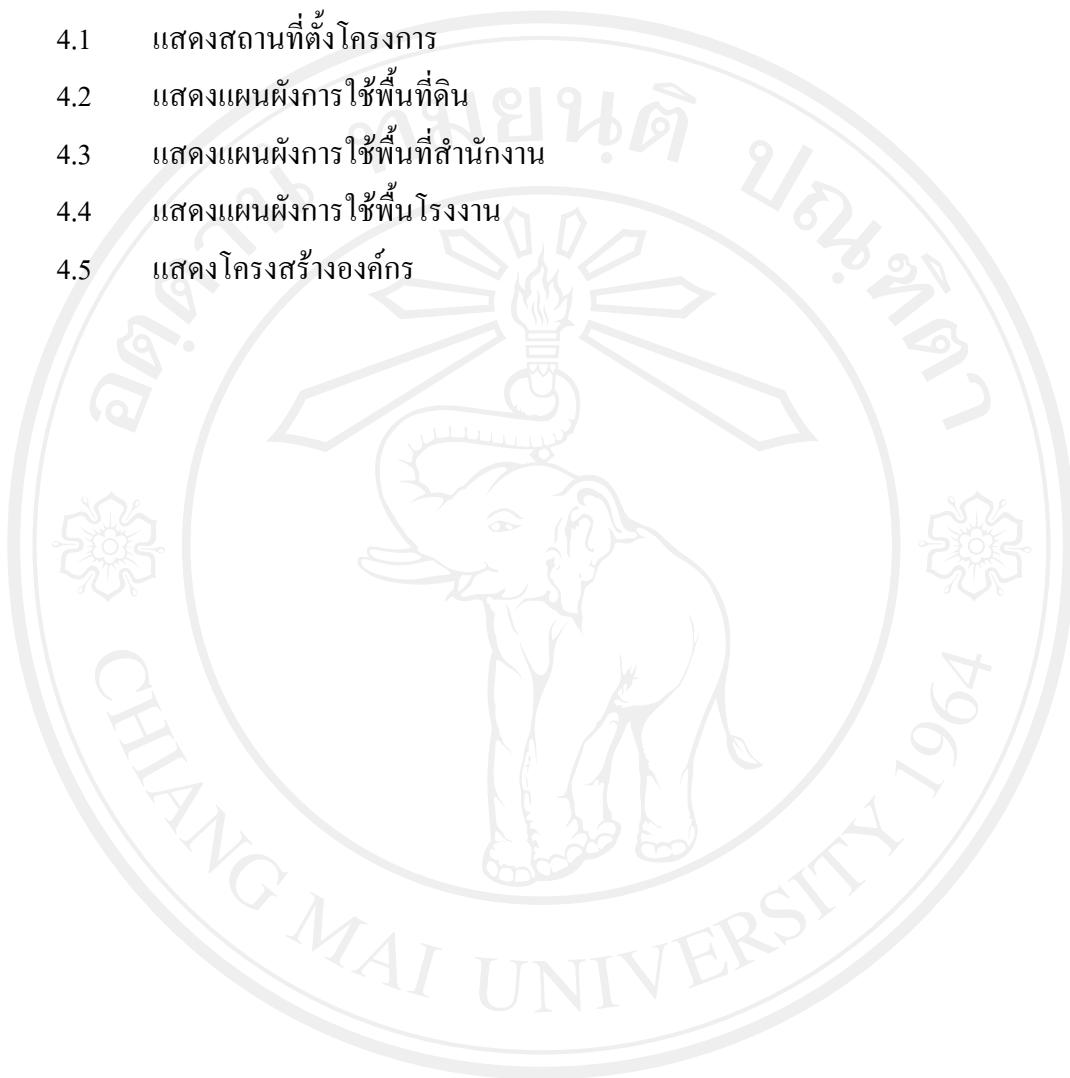
### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.37 แสดงงบกำไร - ขาดทุน	76
4.38 แสดงงบดุล	77
4.39 แสดงการคำนวณความคุ้มค่าทางการเงิน	79
4.40 แสดงการวิเคราะห์ความไวด้วยยอดขาย	80
4.41 แสดงการวิเคราะห์ความไวด้วยต้นทุนบริการ	81
4.42 แสดงการวิเคราะห์ความไวด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหาร	81

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**

## สารบัญภาพ

ข้อ	หน้า
4.1 แสดงสถานที่ตั้งโครงการ	49
4.2 แสดงแผนผังการใช้พื้นที่ดิน	50
4.3 แสดงแผนผังการใช้พื้นที่สำนักงาน	51
4.4 แสดงแผนผังการใช้พื้นที่โรงงาน	52
4.5 แสดงโครงสร้างองค์กร	61



**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
 Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
 All rights reserved