

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยศึกษาจากพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบด้านการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6 และ 7 จำนวน 67 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.57 จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 58 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อยู่ในช่วง 1-5 ปี และเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์แล้ว

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 โดยมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิกและหุ้น ระบบงานแยกประเภท มีค่าเฉลี่ยมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.74 และ 3.96 ตามลำดับ ส่วนระบบงานเงินรับฝากและระบบงานเงินให้กู้ มีค่าเฉลี่ยปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32 และ 3.36 ตามลำดับ

ระบบงานสมาชิกและหุ้น

ระบบงานสมาชิกและหุ้น โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.74 โปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นและการบันทึกใบคำขอลาออกของสมาชิก ซึ่งมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00

ระบบงานเงินรับฝาก

ระบบงานเงินรับฝาก โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.32 โปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน ซึ่งมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.45

ระบบงานเงินให้กู้

ระบบงานเงินให้กู้ โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.36 โปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอันดับแรก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน ซึ่งมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.12

ระบบงานแยกประเภท

ระบบงานแยกประเภท โดยรวมมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 โปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีความรู้ความเข้าใจเป็นอันดับแรก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำบทรูดประจำเดือนได้รวดเร็ว ซึ่งมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

1. ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 26-30 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิก และหุ้น ระบบงานเงินรับฝาก ระบบงานเงินให้กู้ ระบบงานแยกประเภท เป็นส่วนใหญ่ โดยระบบงานสมาชิกและหุ้น มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นและสมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 ระบบงานเงินรับฝาก มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.41 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 ระบบงานเงินให้กู้ มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 ระบบงานแยกประเภท มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.35 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว และ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57

2. ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ปวช. มีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิกและหุ้น ระบบงานเงินรับฝาก ระบบงานเงินให้กู้ ระบบงานแยกประเภท เป็นส่วนใหญ่ โดยระบบงานสมาชิกและหุ้น มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 ระบบงานเงินรับฝาก มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก

ได้แก่ สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 ระบบงานเงินให้กู้ มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้ และการจ่ายเงินกู้ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 ระบบงานแยกประเภท มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว และ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67

3. ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 6-10 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิกและหุ้น ระบบงานเงินรับฝาก เป็นส่วนใหญ่ โดยระบบงานสมาชิกและหุ้น มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นและการบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 ระบบงานเงินรับฝาก มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 1-5 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบงานเงินให้กู้ ระบบงานแยกประเภท เป็นส่วนใหญ่ โดยระบบงานเงินให้กู้ มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 ระบบงานแยกประเภท มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.22 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อย

ของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50

4. ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิกและหุ้น ระบบงานเงินรับฝาก ระบบงานเงินให้กู้ ระบบงานแยกประเภท อยู่ในระดับมาก โดยระบบงานสมาชิกและหุ้น มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นและการบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.35 ระบบงานเงินรับฝาก มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 ระบบงานเงินให้กู้ มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 ระบบงานแยกประเภท มีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 มีความรู้ความเข้าใจในโปรแกรมย่อยของระบบงานอันดับแรก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.42

ส่วนที่ 3 การควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์

Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมร้อยละ 85.31 โดยระบบงานสมาชิกและหุ้น ร้อยละ 88.79 ระบบงานเงินรับฝาก ร้อยละ 73.71 ระบบงานเงินให้กู้ร้อยละ 89.08 ระบบงานแยกประเภท ร้อยละ 89.66

ระบบงานสมาชิกและหุ้น

ระบบงานสมาชิกและหุ้น โดยรวมมีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 88.79 ซึ่งควบคุมการนำเข้าข้อมูลเป็นอันดับแรก ร้อยละ 91.03 โดยการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้ามากที่สุด ร้อยละ 96.55

ระบบงานเงินรับฝาก

ระบบงานเงินรับฝาก โดยรวมมีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 73.71 ซึ่งควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลเป็นอันดับแรก ร้อยละ 75.86 โดยการตรวจสอบผลลัพธ์โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผลมากที่สุด ร้อยละ 81.03

ระบบงานเงินให้กู้

ระบบงานเงินให้กู้ โดยรวมมีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 89.08 ซึ่งควบคุมการนำเข้าข้อมูลเป็นอันดับแรก ร้อยละ 91.38 โดยการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้าและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้ามากที่สุด ร้อยละ 96.55

ระบบงานแยกประเภท

ระบบงานแยกประเภท โดยรวมมีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 89.66 ซึ่งควบคุมการนำเข้าข้อมูลและควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลเป็นอันดับแรก ร้อยละ 91.38 โดยการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้าและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้ามากที่สุด ร้อยละ 96.55 และตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผลมากที่สุด ร้อยละ 98.28 ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ พบว่า ความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก จึงมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานจากระบบงานต่างๆเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า การบันทึกรายการจึงไม่ผิดพลาด ทำให้จัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพ ช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน อีกทั้งช่วยลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ สหกรณ์สามารถใช้รายงานทางการเงินจากโปรแกรมไปใช้ในการตัดสินใจและบริหารสหกรณ์

ซึ่งผลการศึกษาข้างต้นมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นางสาวจนา ชิตทวงศ์ ที่ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการจัดทำบัญชีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เจ้าหน้าที่บัญชีหรือผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีให้แก่สหกรณ์ขาดความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงิน การบัญชีของสหกรณ์ เจ้าหน้าที่บัญชีหรือผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีให้แก่สหกรณ์มีความรู้ไม่ ตรงกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่บัญชีหรือผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีให้แก่ สหกรณ์ไม่ได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการศึกษาอบรมตามความเหมาะสม สหกรณ์ไม่มีเจ้าหน้าที่ ประจำ และมีความสอดคล้องกับนางสาวยุวพาพร พลเวียง ที่ทำการศึกษารื่องการประเมินการใช้ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์ในพื้นที่ความรับผิดชอบ สดท.7 (เชียงใหม่) พบว่า เมื่อสหกรณ์การเกษตร ได้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท สหกรณ์ ได้รับประโยชน์จากการใช้โปรแกรมมาก ไม่ว่าจะเป็นงบทดลองประจำเดือน และงบการเงินได้ ถูกต้อง รวดเร็ว พร้อมทั้งยังช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาดขั้นตอนการผ่านรายการบัญชี จนสามารถ นำข้อมูลรายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวัน รายงานงบทดลอง และรายงานทางการเงินจากโปรแกรม ไปใช้ในการตัดสินใจและบริหารสหกรณ์ได้ดี และสหกรณ์สามารถใช้โปรแกรมในการปิดบัญชี ประจำปีได้รวดเร็วขึ้น

การควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีการควบคุม สารสนเทศทางบัญชีในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์มากที่สุด ร้อยละ 85.31 โดยระบบงานสมาชิกและหุ้นและระบบงานเงินให้กู้ มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า ส่วนระบบเงินรับฝากมีการตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอด ประมวลผลและระบบงานแยกประเภทมีการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้าและการ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและ ยอดประมวลผล ช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ทำให้ข้อมูลที่ได้ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน และทันต่อความต้องการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและการตัดสินใจของสหกรณ์ได้อย่าง ถูกต้อง

ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ได้ค้นพบความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ ดังนี้

1. ระบบงานสมาชิกและหุ้น

- เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อายุน้อยกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับปานกลาง
- เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการจำแนกความรู้ความเข้าใจ
- เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประสบการณ์มากกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก
- เมื่อจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

2. ระบบงานเงินรับฝาก

- เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อายุน้อยกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับน้อย และผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับปานกลาง
- เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับมาก
- เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับน้อย
- เมื่อจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

3. ระบบงานเงินให้กู้

- เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อายุน้อยกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับปานกลาง
- เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการจำแนกความรู้ความเข้าใจ
- เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

- เมื่อจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

4. ระบบงานแยกประเภท

- เมื่อจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯ ระดับมากและมากที่สุด

- เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯระดับมากที่สุด แต่ระดับปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

- เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมฯของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง

- เมื่อจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯมีความรู้ความเข้าใจระดับมาก

5. พนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ไม่ได้สำเร็จการศึกษาทางด้านบัญชีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 63.79 ซึ่งมีความรู้ไม่ตรงกับตำแหน่งและหน้าที่ที่รับผิดชอบ

6. ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความต้องการให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์พัฒนาโปรแกรมฯให้สามารถออกรายงานบางประเภท หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมทั้งงบการเงินที่สามารถเปรียบเทียบกับปีก่อนได้ พร้อมทั้งต้องการให้โปรแกรมสามารถแก้ไขได้เมื่อบันทึกผิดหรือบันทึกไม่ครบถ้วน

7. ระบบงานทั้ง 4 ระบบงานของโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ไม่มีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในจำนวนมาก คือ

- การควบคุมการนำเข้า คือ กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าระบบงาน

- การควบคุมการประมวลผล คือ ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดในการประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด

- การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล คือ ข้อมูลส่งออกส่งให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจในเรื่องต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทำให้ทราบความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พบว่าผู้ใช้โปรแกรมฯมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานสมาชิกและหุ้น และระบบงานแยกประเภทอยู่ในระดับมากส่วนระบบงานเงินรับฝากและระบบงานเงินให้กู้ยู่ในระดับปานกลาง สหกรณ์ออมทรัพย์ควรมีการจัดตำแหน่งหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ให้มีความรู้ทางด้านบัญชี พร้อมทั้งสนับสนุนพนักงานเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมฯ ด้วย

ขอบเขตและข้อจำกัดในการศึกษา

ในการศึกษานี้มุ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยศึกษาเฉพาะผู้ใช้โปรแกรมฯในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6 และ 7 ซึ่งครอบคลุมเพียง 16 จังหวัดภาคเหนือ คือ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา และแม่ฮ่องสอน ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิชณุโลก แพร่ น่าน เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ พิษณุโลก เพชรบูรณ์ จึงอาจเป็นการจำกัดขอบเขตของสหกรณ์ที่มีพื้นที่แตกต่างกัน จึงเป็นที่น่าสนใจมากหากมีการขยายผลการศึกษาไปยังจังหวัดอื่นที่มีสหกรณ์ออมทรัพย์ เช่น อาจศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันออก หรือภาคใต้ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษานี้ได้ทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยศึกษาเฉพาะผู้ใช้โปรแกรมฯในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6 และ 7 จึงอาจเป็นการจำกัดขอบเขตของสหกรณ์ที่มีพื้นที่แตกต่างกันหรืออาจขยายขอบเขตของกลุ่มเป้าหมายออกไป โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมสหกรณ์ทุกประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์นิคม สหกรณ์ประมง สหกรณ์เครดิตยูเนียน สหกรณ์ร้านค้า และสหกรณ์บริการด้วย