

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในบทนี้กล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบในด้านการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 58 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์แปลผลข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1- 7)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ตารางที่ 8-27)

ส่วนที่ 3 การควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ตารางที่ 27 - 31)

ส่วนที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	11	18.97
หญิง	47	81.03
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 81.03 และเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	20	34.48
สมรส	36	62.07
หม้าย/หย่าร้าง	2	3.45
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมาได้แก่ โสด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 และ หม้าย/หย่าร้าง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	5	8.62
26 – 30 ปี	14	24.14
31 – 35 ปี	18	31.03
36 – 40 ปี	8	13.79
สูงกว่า 40 ปี	13	22.41
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียุระหว่าง 31 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมามีอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.14 และมีอายุสูงกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปวช	6	10.34
ปวส	11	18.97
ปริญญาตรี	37	63.79
ปริญญาโท	4	6.90
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 63.79 รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 18.97 และสำเร็จการศึกษาในระดับ ปวช. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จสูงสุด

สาขาวิชาการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บัญชี	21	36.21
เศรษฐศาสตร์สหกรณ์	6	10.34
บริหารธุรกิจ	22	37.93
อื่นๆ	9	15.52
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 58 คน ส่วนใหญ่สาขาวิชาที่สำเร็จสูงสุด คือ สาขาบริหารธุรกิจ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93 อันดับรองลงมา คือสาขาการบัญชี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 36.21 และสาขาอื่นๆ จำนวน 9 คน โดยเป็นสาขารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน สาขาศึกษาศาสตร์ จำนวน 3 คน สาขารัฐศาสตร์ จำนวน 2 คน และสาขาเทคนิคก่อสร้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 15.52 ส่วนอันดับสุดท้าย สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ประสบการณ์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	12	20.69
1-5 ปี	36	62.07
6-10 ปี	10	17.24
สูงกว่า 10 ปี	-	-
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์อยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมา มีประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 และมีประสบการณ์อยู่ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

การอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	40	68.97
ไม่เคย	18	31.03
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 68.97 และไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์
Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1
(ระบบงานสมาชิกและหุ้น)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)	ระดับความรู้ความเข้าใจ						ค่าเฉลี่ย แปดผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิก ของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก	22 37.93	19 32.76	12 20.69	3 5.17	2 3.45	58 100	3.97 มาก
2. การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงิน ล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรก เข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)	17 29.31	16 27.59	19 32.76	3 5.17	3 5.17	58 100	3.71 มาก
3. การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น	24 41.38	18 31.03	11 18.97	2 3.45	3 5.17	58 100	4.00 มาก
4. การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวัน ประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการ เรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่า หุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผล ต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป	20 34.48	15 25.86	14 24.14	6 10.34	3 5.17	58 100	3.74 มาก
5. การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก	22 37.93	22 37.93	9 15.52	2 3.45	3 5.17	58 100	4.00 มาก
6. สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่คิดภาระค่า ประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค่า ประกันใหม่	19 32.76	19 32.76	15 25.86	2 3.45	3 5.17	58 100	3.84 มาก
7. การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ประจำปี	12 20.69	20 34.48	12 20.69	9 15.52	5 8.62	58 100	3.43 มาก
8. การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่าน ลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)	8 13.79	20 34.48	15 25.86	9 15.52	6 10.34	58 100	3.26 ปานกลาง
ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)โดยเฉลี่ย							3.74 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ด้านระบบงานสมาชิก และหุ้น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 โดยโปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น(ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.97) สมาชิกที่ขอลาออกได้จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.74) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.71) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.26)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1
(ระบบงานเงินรับฝาก)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรม ระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)	ระดับความรู้ความเข้าใจ						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การเปิดบัญชีเงินรับฝาก	16 27.59	17 29.31	10 17.24	5 8.62	10 17.24	58 100	3.41 มาก
2. การบันทึกรับฝากและถอนเงิน	16 27.59	19 32.76	8 13.79	5 8.62	10 17.24	58 100	3.45 มาก
3. สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม) เงินรับฝาก	12 20.69	21 36.21	10 17.24	5 8.62	10 17.24	58 100	3.34 ปานกลาง
4. การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชี ออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	17 29.31	14 24.14	12 20.69	6 10.34	9 15.52	58 100	3.41 มาก
5. การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออม ทรัพย์และบัญชีประจำ)	15 25.86	13 22.41	15 25.86	5 8.62	10 17.24	58 100	3.31 ปานกลาง
6. การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออม ทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหัก ด้วยยอดการค้ำประกัน	10 17.24	9 15.52	19 32.76	9 15.52	11 18.97	58 100	2.97 ปานกลาง
ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)โดยเฉลี่ย							3.32 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ด้านระบบงานเงินรับฝากโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.32 โดยโปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.45) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.41) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน (บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง สมาชิกเปลี่ยนแปลง (ขอลด/งด/เพิ่ม) เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.34) การปิดบัญชีเงินรับฝาก (บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.34) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอด การค้ำประกัน (ค่าเฉลี่ย 2.97)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1
(ระบบงานเงินให้กู้)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน	21 36.21	27 46.55	8 13.79	0 0.00	2 3.45	58 100	4.12 มาก
2. การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรม จะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตาม ประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวน ที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ โปรแกรมแสดงไว้	22 37.93	25 43.10	8 13.79	1 1.72	2 3.45	58 100	4.10 มาก
3. การจ่ายเงินกู้	20 34.48	27 46.55	8 13.79	1 1.72	2 3.45	58 100	4.07 มาก
4. การขอปรับยอดเงินงวด	16 27.59	26 44.83	10 17.24	4 6.90	2 3.45	58 100	3.86 มาก
5. การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียก เก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและ เงินต้นบางส่วน)	19 32.76	21 36.21	15 25.86	1 1.72	2 4.45	58 100	3.93 มาก
6. การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บ เงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ย และเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	10 17.24	13 22.41	25 43.10	4 6.90	6 10.34	58 100	3.29 ปาน กลาง
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	12 20.69	22 37.93	18 31.03	3 5.17	3 5.17	58 100	3.64 มาก
8. การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ ตัวแทนประจำงวด	13 22.41	17 29.31	21 36.21	3 5.17	4 6.90	58 100	3.55 มาก
9. การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)	17 29.31	25 43.10	10 17.24	2 3.45	4 6.90	58 100	3.84 มาก
10. การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปี บัญชี	10 17.24	25 43.10	10 17.24	9 15.52	4 6.90	58 100	3.33 ปานกลาง
ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)โดยเฉลี่ย							3.36 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ด้านระบบงานเงินให้กู้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.36 โดยโปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.12) การบันทึกค่าของกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.10) การจ่ายเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.93) การขอปรับยอดเงินงวด (ค่าเฉลี่ย 3.86) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.84) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.64) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทน ประจำงวด (ค่าเฉลี่ย 3.55) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ในเรื่อง การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.33) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1
(ระบบงานแยกประเภท)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท)	ระดับความรู้ความเข้าใจ						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวัน ทั่วไป	19 32.76	18 31.03	16 27.59	3 5.17	2 3.45	58 100	3.84 มาก
2. ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงิน รับฝาก	14 24.14	19 32.76	19 32.76	3 5.17	3 5.17	58 100	3.66 มาก
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงาน บัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ	17 29.31	21 36.21	13 22.41	4 6.90	3 5.17	58 100	3.78 มาก
4. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบ การเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง	22 37.93	21 36.21	10 17.24	2 3.45	3 5.17	58 100	3.98 มาก
5. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบ การเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว	30 51.72	20 34.48	5 8.62	1 1.72	2 3.45	58 100	4.29 มาก
6. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาใน การจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ	28 48.28	22 37.93	4 6.90	1 1.72	3 5.17	58 100	4.22 มาก
ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท) โดยเฉลี่ย							3.96 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19 มาก 2.60-3.39 ปานกลาง 1.80-2.59 น้อย 1.00-1.79 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ด้านระบบงานแยกประเภท โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 โดยโปรแกรมย่อยของระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.29) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.22) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.98) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.84) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้น จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบ บัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	อายุ					
	< 25ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก	3.40 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก	4.00 มาก	3.77 มาก	3.97 มาก
2. การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.89 มาก	4.00 มาก	3.23 ปานกลาง	3.71 มาก
3. การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น	3.40 มาก	4.21 มากที่สุด	4.11 มาก	4.25 มากที่สุด	3.69 มาก	4.00 มาก
4. การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป	3.00 ปานกลาง	3.93 มาก	3.94 มาก	3.88 มาก	3.46 มาก	3.74 มาก
5. การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก	3.20 ปานกลาง	4.14 มาก	4.06 มาก	4.25 มากที่สุด	3.92 มาก	4.00 มาก
6. สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่	3.40 มาก	4.21 มากที่สุด	3.67 มาก	4.12 มาก	3.69 มาก	3.84 มาก
7. การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี	2.60 ปานกลาง	3.64 มาก	3.67 มาก	3.38 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.43 มาก
8. การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)	2.60 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.56 มาก	3.38 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
รวม	3.08 ปานกลาง	3.94 มาก	3.88 มาก	3.91 มาก	3.51 มาก	3.74 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นจำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.40) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 3.40) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.20) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.00) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.00)การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 2.60)การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 26-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.21) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.14) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.14) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 4.00)การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 3.93) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี

(ค่าเฉลี่ย 3.64) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-35 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.11) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.11) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.06) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 3.94) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.89)สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.67) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 3.67) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.25) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 3.88) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 3.38)การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ สูงกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.92) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.77) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 3.69) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.46) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.23) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.23) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝาก จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	อายุ					
	< 25ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การเปิดบัญชีเงินรับฝาก	2.20 น้อย	3.43 มาก	3.83 มาก	3.38 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.41 มาก
2. การบันทึกรับฝากและถอนเงิน	2.40 น้อย	3.43 มาก	3.89 มาก	3.38 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.45 มาก
3. สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก	2.20 น้อย	3.43 มาก	3.56 มาก	3.38 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
4. การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน (บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	2.20 น้อย	3.64 มาก	3.72 มาก	3.38 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.41 มาก
5. การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	2.20 น้อย	3.50 มาก	3.50 มาก	3.38 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
6. การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน	2.20 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
รวม	2.23 น้อย	3.41 มาก	3.62 มาก	3.23 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากจำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.23 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 2.40) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 2.20) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 2.20) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน

(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.20) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.20) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการ ค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 26-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.64) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.50) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.43) การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.43) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-35 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.89) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.83) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.72) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.56) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 36-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.23 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.38) การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.38) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.38) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.38) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.38) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ใน

ระดับน้อย ได้แก่ การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุสูงกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ยอด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.38) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.31) การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.31) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.23) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.23) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.15)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้ จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	อายุ					
	< 25ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน	3.60 มาก	4.36 มากที่สุด	4.17 มาก	4.38 มากที่สุด	3.85 มาก	4.12 มาก
2. การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้ โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลข ให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้	3.60 มาก	4.29 มากที่สุด	4.11 มาก	4.38 มากที่สุด	3.92 มาก	4.10 มาก
3. การจ่ายเงินกู้	3.60 มาก	4.14 มาก	4.17 มาก	4.38 มากที่สุด	3.85 มาก	4.07 มาก
4. การขอปรับยอดเงินงวด	3.40 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก	4.12 มาก	3.38 ปานกลาง	3.86 มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	อายุ					
	< 25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40 ปี	
5. การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	3.40 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก	4.12 มาก	3.54 มาก	3.93 มาก
6. การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	2.80 ปานกลาง	3.64 มาก	3.17 ปานกลาง	3.50 มาก	3.15 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	3.20 ปานกลาง	3.86 มาก	3.67 มาก	3.88 มาก	3.38 ปานกลาง	3.64 มาก
8. การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทน ประจำงวด	3.00 ปานกลาง	3.71 มาก	3.67 มาก	3.75 มาก	3.31 ปานกลาง	3.55 มาก
9. การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)	3.20 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.62 มาก	3.84 มาก
10. การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี	2.60 ปานกลาง	3.79 มาก	3.33 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
รวม	3.24 ปานกลาง	4.01 มาก	3.84 มาก	3.99 มาก	3.51 มาก	3.78 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19 มาก 2.60-3.39 ปานกลาง 1.80-2.59 น้อย 1.00-1.79 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามอายุโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.24 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 3.60) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้

โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 3.60) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.60) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 3.60) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.60) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.20) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.20) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.00) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 2.80) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 2.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 26-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.36) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.29) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.14) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.14) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.14) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.00) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.86) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.79) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.71) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 2.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-35 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.17) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.17) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้

ตามประเภทเงินกู้ บันทึกลงค่าใช้จ่ายตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.11) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.11) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.00))เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.67) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.67) มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.33) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 36-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้ถูกรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.38) การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกลงค่าใช้จ่ายตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.38) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.38) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.12) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.12) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.00) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.88) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.75) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุสูงกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้ถูกรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกลงค่าใช้จ่ายตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้

แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 3.92) การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 3.85) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.85) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.62) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.54)ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 3.38) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.38) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.31) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.15) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภท จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท)	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	อายุ					
	< 25ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป	3.60 มาก	4.29 มากที่สุด	3.72 มาก	4.12 มาก	3.46 มากที่สุด	3.84 มาก
2. ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก	3.60 มาก	4.14 มาก	3.56 มาก	3.62 มาก	3.31 ปานกลาง	3.66 มาก
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ	3.80 มาก	4.14 มาก	3.72 มาก	3.75 มาก	3.46 มาก	3.78 มาก
4. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง	4.00 มาก	4.36 มากที่สุด	4.00 มาก	3.88 มาก	3.62 มาก	3.98 มาก
5. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว	4.40 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.92 มาก	4.29 มากที่สุด
6. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ	4.40 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	3.69 มาก	4.22 มากที่สุด
รวม	3.97 มาก	4.35 มากที่สุด	3.91 มาก	4.04 มาก	3.58 มาก	3.96 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทจำแนกตามอายุโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.40) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.40) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.80) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.80) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 26-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.35 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.57)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.57) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.36) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.29) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.14)ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 4.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-35 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.22)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.22) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอนการ

ปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.72)ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.72) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 36-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.50)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.38) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.12) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.88) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.75) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุสูงกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 3.92)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 3.69) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.62)ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.46) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.46) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้น จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ระดับการศึกษา				
	ปวช	ปวส	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก	4.50 มากที่สุด	3.64 มาก	3.89 มาก	4.75 มากที่สุด	3.97 มาก
2. การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)	3.67 มาก	3.73 มาก	3.68 มาก	4.00 มาก	3.71 มาก
3. การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น	4.50 มากที่สุด	3.64 มาก	4.00 มาก	4.25 มากที่สุด	4.00 มาก
4. การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป	4.00 มาก	3.36 ปานกลาง	3.76 มาก	4.25 มากที่สุด	3.74 มาก
5. การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก	4.67 มากที่สุด	3.82 มาก	3.86 มาก	4.75 มากที่สุด	4.00 มาก
6. สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มียอดหนี้ต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค่าประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค่าประกันใหม่	4.50 มากที่สุด	3.36 ปานกลาง	3.86 มาก	4.00 มาก	3.84 มาก
7. การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี	4.00 มาก	2.91 ปานกลาง	3.49 มาก	3.50 มาก	3.43 มาก
8. การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)	3.67 มาก	2.73 ปานกลาง	3.41 มาก	2.75 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
รวม	4.19 มาก	3.40 มาก	3.74 มาก	4.03 มาก	3.74 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.67) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.50) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.50) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.67) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ระดับการศึกษา ปวส. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.40 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.82) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.73) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.73) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.64) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 3.64) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.36) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.36) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอน การทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.89) การบันทึกคำ ขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.86) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อ สหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการ เรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อ การเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 3.76) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและ กรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.68) การประมวลผลเงิน ปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.49) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์ จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.75) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.75) การบันทึก ใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.25) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผล ใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวัน ประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 4.25) ระดับความรู้ความ เข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงิน ล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 4.00) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็น สมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคล ค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝาก จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ระดับการศึกษา				
	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การเปิดบัญชีเงินรับฝาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.41 มาก	3.75 มาก	3.41 มาก
2. การบันทึกรับฝากและถอนเงิน	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.46 มาก	3.75 มาก	3.45 มาก
3. สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก	4.33 มากที่สุด	2.91 ปานกลาง	3.43 มาก	2.25 น้อย	3.34 ปานกลาง
4. การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	4.17 มาก	3.00 ปานกลาง	3.41 มาก	3.50 มาก	3.41 มาก
5. การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	4.17 มาก	2.91 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
6. การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการ ค้ำประกัน	3.83 มาก	2.27 น้อย	3.03 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
รวม	4.08 มาก	2.85 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากจำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์

และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 4.17) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 4.17) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกรับฝากและถอนเงิน(ค่าเฉลี่ย 4.00) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน (ค่าเฉลี่ย 2.20)

ระดับการศึกษา ปวส. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 ซึ่งใน โปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.00) การบันทึก รับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.00) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชี ประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.00)สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 2.91) การปิดบัญชี เงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.91) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ น้อย ได้แก่ การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอด การค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.20)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.34 ซึ่งใน โปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.46) สมาชิก เปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.43) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.41) การ คำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.41) ระดับความรู้ความ เข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.32) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอด การค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.03)

ระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.21 ซึ่งใน โปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.75) การบันทึกรับฝากและ ถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.75) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์ และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.30) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกิน

ยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.50)ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย
ได้แก่ สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 2.25)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์
ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามระดับ
การศึกษา

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ระดับการศึกษา				
	ปวช	ปวส	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน	4.50 มากที่สุด	3.91 มาก	4.11 มาก	4.25 มากที่สุด	4.12 มาก
2. การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะ แสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้	4.50 มากที่สุด	3.82 มาก	4.11 มาก	4.25 มากที่สุด	4.10 มาก
3. การจ่ายเงินกู้	4.50 มากที่สุด	3.91 มาก	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.07 มาก
4. การขอปรับยอดเงินงวด	3.83 มาก	3.73 มาก	3.92 มาก	3.75 มาก	3.86 มาก
5. การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บ เงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระ ดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น บางส่วน)	4.33 มากที่สุด	3.91 มาก	3.84 มาก	4.25 มากที่สุด	3.93 มาก
6. การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงิน ประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและ เงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	3.67 มาก	3.27 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	3.83 มาก	3.64 มาก	3.62 มาก	3.50 มาก	3.64 มาก
8. การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทน ประจำงวด	3.67 มาก	3.45 มาก	3.54 มาก	3.75 มาก	3.55 มาก
9. การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)	3.67 มาก	3.91 มาก	3.78 มาก	4.50 มากที่สุด	3.84 มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ระดับการศึกษา				
	ปวช.	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
10. การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี	3.33 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.75 มาก	3.33 ปานกลาง
รวม	3.98 มาก	3.67 มาก	3.76 มาก	3.90 มาก	3.77 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.50) การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.50) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.50) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.33) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 3.83) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.83) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.67) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.67) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.67) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.33)

ระดับการศึกษา ปวส. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้

ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 3.91) การจ่ายเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.91) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.91) การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 3.82) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 3.73) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.64) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.45) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.27) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.18)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.11) การบันทึกค่าขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.11) การจ่ายเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 4.00)การขอปรับยอดเงินงวด (ค่าเฉลี่ย 3.92) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.84) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.78)) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.62) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.54) มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.32) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.32)

ระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.50) การบันทึกผลการรับชำระเงิน

ตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.50) การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.25) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.25) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.25) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอปรับยอดเงินงวด (ค่าเฉลี่ย 3.75) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.75) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.75) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภท จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ระดับการศึกษา				
	ปวช	ปวส	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป	4.00 มาก	3.27 ปานกลาง	4.03 มาก	3.50 มาก	3.84 มาก
2. ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.89 มาก	2.75 ปานกลาง	3.66 มาก
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ	4.50 มากที่สุด	3.36 ปานกลาง	3.84 มาก	3.25 ปานกลาง	3.78 มาก
4. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง	4.50 มากที่สุด	3.64 มาก	4.08 มาก	3.25 ปานกลาง	3.98 มาก
5. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว	4.67 มากที่สุด	3.82 มาก	4.41 มากที่สุด	4.00 มาก	4.29 มากที่สุด
6. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ	4.67 มากที่สุด	3.82 มาก	4.35 มากที่สุด	3.50 ปานกลาง	4.22 มากที่สุด
รวม	4.39 มากที่สุด	3.49 มาก	4.10 มาก	3.38 ปานกลาง	3.96 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ปวช. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.39 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.67) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.67) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 4.50) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ระดับการศึกษา ปวส. มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.49 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 3.82)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 3.82) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.64) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ (ค่าเฉลี่ย 3.36)ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.27) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.41)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.35) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.08) ขั้นตอนการ

ปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.03) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.84) ระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับ ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงิน ประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.00)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชี และรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 3.50) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.50) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้ สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.25) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดย พนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.25) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 2.75)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้น จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	<1ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	>10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก	2.75 ปานกลาง	4.33 มาก	4.10 มาก	-	3.97 มาก
2. การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)	2.67 ปานกลาง	3.97 มาก	4.00 มาก	-	3.71 มาก
3. การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น	2.75 ปานกลาง	4.33 มากที่สุด	4.30 มากที่สุด	-	4.00 มาก
4. การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป	2.50 ปานกลาง	4.06 มาก	4.10 มาก	-	3.74 มาก
5. การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก	2.83 ปานกลาง	4.31 มากที่สุด	4.30 มากที่สุด	-	4.00 มาก
6. สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่	2.92 ปานกลาง	4.08 มาก	4.10 มาก	-	3.84 มาก
7. การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี	2.75 ปานกลาง	3.53 มาก	3.90 มาก	-	3.43 ปานกลาง
8. การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)	2.67 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.70 มาก	-	3.26 มาก
รวม	2.73 ปานกลาง	3.99 มาก	4.06 มาก	-	3.75 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ต่ำกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.73 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 2.92) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 2.83) ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 2.75) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 2.75) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.75) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้า และค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.67) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 2.67) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามมีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 1-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.33) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.33) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.08) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามมีการเปลี่ยนแปลง

ค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 4.06) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.97) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 3.53) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.30) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.10) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 4.10) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.10)การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 4.00) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 3.90) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝาก จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	<1ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	>10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การเปิดบัญชีเงินรับฝาก	2.58 น้อย	3.50 มาก	4.10 มาก	-	3.41 มาก
2. การบันทึกรับฝากและถอนเงิน	2.67 ปานกลาง	3.53 มาก	4.10 มาก	-	3.45 ปานกลาง
3. สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก	2.58 น้อย	3.42 มาก	4.00 มาก	-	3.34 มาก
4. การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	2.58 น้อย	3.47 มาก	4.20 มากที่สุด	-	3.41 ปานกลาง
5. การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	2.58 น้อย	3.33 ปานกลาง	4.10 มาก	-	3.31 มาก
6. การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน	2.50 น้อย	3.06 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	-	2.97 ปานกลาง
รวม	2.58 น้อย	3.39 ปานกลาง	3.95 มาก	-	3.32 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19ปานกลาง 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ต่ำกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.58 ซึ่งใน

โปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน(ค่าเฉลี่ย 2.67) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 2.58) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 2.58) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ(ค่าเฉลี่ย 2.58) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.58) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.50)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 1-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.85 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.53) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.50) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.47)สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.33) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.06)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 4.20) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 4.10) การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.10) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 4.10) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 4.00) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.03)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	<1ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	>10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน	3.33 ปานกลาง	4.36 มากที่สุด	4.20 มาก	-	4.12 มาก
2. การบันทึกค่าของผู้ จำนวนเงินของผู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้	3.25 ปานกลาง	4.39 มากที่สุด	4.10 มาก	-	4.10 มาก
3. การจ่ายเงินกู้	3.25 ปานกลาง	4.33 มากที่สุด	4.10 มาก	-	4.07 มาก
4. การขอปรับยอดเงินงวด	3.08 ปานกลาง	4.08 มาก	4.00 มาก	-	3.86 มาก
5. การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	3.08 ปานกลาง	4.17 มาก	4.10 มาก	-	3.93 มาก
6. การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	2.83 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.60 มาก	-	3.29 ปานกลาง
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	2.83 ปานกลาง	3.83 มาก	3.90 มาก	-	3.64 มาก
8. การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด	2.67 ปานกลาง	3.81 มาก	3.70 มาก	-	3.55 มาก
9. การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)	2.92 ปานกลาง	4.11 มาก	4.00 มาก	-	3.84 มาก

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออม ทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	<1ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	>10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
10. การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี	2.42 น้อย	3.47 มาก	3.90 มาก	-	3.33 ปานกลาง
รวม	2.97 ปานกลาง	3.99 มาก	3.96 มาก	-	3.77 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ต่ำกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 3.33) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้ โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) การจ่ายเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) การขอปรับยอดเงินงวด (ค่าเฉลี่ย 3.08) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.08) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 2.92) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 2.83) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ค่าเฉลี่ย 2.83) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด (ค่าเฉลี่ย 2.67) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 1-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้ถูกรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกค่าของจำนวนเงินของโปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.39) การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.36) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.33) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.17) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ(ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.11) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.08) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.83) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.81)) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.47)ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.36)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้ถูกรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย 4.20) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกค่าของจำนวนเงินของโปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.10) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.10) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.10) การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.00) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ(ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)(ค่าเฉลี่ย 4.00) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.90) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.90)การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.70)

การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)(ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภท จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท)	ระดับความรู้ความเข้าใจ				ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				
	<1ปี	1-5 ปี	6-10 ปี	>10 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป	2.83 ปานกลาง	4.17 มาก	3.90 มาก	-	3.84 มาก
2. ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก	2.83 ปานกลาง	3.94 มาก	3.60 มาก	-	3.66 มาก
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ	3.00 ปานกลาง	4.06 มาก	3.70 มาก	-	3.78 มาก
4. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง	3.33 ปานกลาง	4.19 มาก	4.00 มาก	-	3.98 มาก
5. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว	3.58 มาก	4.50 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	-	4.29 มาก
6. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ	3.58 มาก	4.44 มากที่สุด	4.20 มากที่สุด	-	4.22 มาก
รวม	3.19 ปานกลาง	4.22 มากที่สุด	3.97 มาก	-	3.96 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยผู้ตอบแบบสอบถามประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ต่ำกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1

ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.19 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 3.58) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.33) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย3.00) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 2.83) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 2.83)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 1-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.50) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.44) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.19) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.17) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.40)การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ(ค่าเฉลี่ย 4.20) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.00) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.90) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงาน

บัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย 3.70) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้น จำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานสมาชิกและหุ้น)	ระดับความรู้ความเข้าใจ		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	การเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์		
	เคย	ไม่เคย	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก	4.28 มากที่สุด	3.28 ปานกลาง	3.97 มาก
2. การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)	4.02 มาก	3.00 ปานกลาง	3.71 มาก
3. การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น	4.35 มากที่สุด	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก
4. การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป	4.08 มาก	3.00 ปานกลาง	3.74 มาก
5. การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก	4.35 มากที่สุด	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก
6. สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่	4.15 มาก	3.17 ปานกลาง	3.84 มาก
7. การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี	3.65 มาก	2.94 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
8. การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)	3.55 มาก	2.61 ปานกลาง	3.26 มาก
รวม	4.05 มาก	3.06 ปานกลาง	3.75 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 4.35) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 4.35) และขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.15) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป (ค่าเฉลี่ย 4.08) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 4.02) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี (ค่าเฉลี่ย 3.65) การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน (ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานสมาชิกและหุ้นรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก (ค่าเฉลี่ย 3.28) การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น (ค่าเฉลี่ย 3.22) การบันทึกคำขอลาออกของสมาชิก (ค่าเฉลี่ย 3.22) สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.17) การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า (ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า) (ค่าเฉลี่ย 3.00) การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บใน

เดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวลผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บ
ในเดือนถัดไป(ค่าเฉลี่ย 3.00) การประมวลผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี(ค่าเฉลี่ย 2.94)
การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน) (ค่าเฉลี่ย 2.61)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์
Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝาก จำแนกตามการเข้ารับ
การอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินรับฝาก)	ระดับความรู้ความเข้าใจ		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	การเข้ารับการอบรมการใช้ โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออม ทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์		
	เคย	ไม่เคย	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การเปิดบัญชีเงินรับฝาก	3.80 มาก	2.56 น้อย	3.41 มาก
2. การบันทึกรับฝากและถอนเงิน	3.82 มาก	2.61 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง
3. สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก	3.72 มาก	2.50 น้อย	3.34 มาก
4. การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	3.80 มาก	2.56 น้อย	3.41 ปานกลาง
5. การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)	3.62 มาก	2.61 ปานกลาง	3.31 มาก
6. การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเงินยอดเงิน ฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน	3.22 ปานกลาง	2.39 น้อย	2.97 ปานกลาง
รวม	3.66 มาก	2.54 น้อย	3.32 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน(ค่าเฉลี่ย 3.82) การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.80) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ(ค่าเฉลี่ย 3.80) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 3.72) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 3.62) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.54 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบันทึกรับฝากและถอนเงิน (ค่าเฉลี่ย 2.61) การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.61) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การเปิดบัญชีเงินรับฝาก(ค่าเฉลี่ย 2.56) การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ) (ค่าเฉลี่ย 2.56) สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 2.50) การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน(ค่าเฉลี่ย 2.39)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามการเข้ารับการอบรม การใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานเงินให้กู้)	ระดับความรู้ความเข้าใจ		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	การเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์		
	เคย	ไม่เคย	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน	4.37 มากที่สุด	3.56 มาก	4.12 มาก
2. การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้	4.40 มากที่สุด	3.44 มาก	4.10 มาก
3. การจ่ายเงินกู้	4.35 มากที่สุด	3.44 มาก	4.07 มาก
4. การขอปรับยอดเงินงวด	4.15 มาก	3.22 ปานกลาง	3.86 มาก
5. การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	4.23 มากที่สุด	3.28 ปานกลาง	3.93 มาก
6. การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)	3.52 มาก	2.38 น้อย	3.29 ปานกลาง
7. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้	3.95 มาก	2.94 ปานกลาง	3.64 มาก
8. การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทน ประจำงวด	3.82 มาก	2.94 ปานกลาง	3.55 มาก
9. การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)	4.12 มาก	3.22 ปานกลาง	3.84 มาก
10. การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี	3.62 มาก	2.67 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง
รวม	4.05 มาก	3.15 ปานกลาง	3.77 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้จำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 4.40) การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย4.37) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 4.35) การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 4.23) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอปรับยอดเงินงวด(ค่าเฉลี่ย 4.15) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 4.12) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.95) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 3.82) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.62) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานเงินให้กู้รวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน (ค่าเฉลี่ย3.56) การบันทึกคำขอกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดงจำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึกแก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้(ค่าเฉลี่ย 3.44) การจ่ายเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 3.44) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 3.28) การขอปรับยอดเงินงวด

(ค่าเฉลี่ย 3.22) การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตามใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ) (ค่าเฉลี่ย 3.22) เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้(ค่าเฉลี่ย 2.94) การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด(ค่าเฉลี่ย 2.94) การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น) (ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน) (ค่าเฉลี่ย 2.78) การประมวลผลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี(ค่าเฉลี่ย 2.67)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภท จำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ระบบงานแยกประเภท)	ระดับความรู้ความเข้าใจ		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	การเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์		
	เคย	ไม่เคย	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1. ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป	4.08 มาก	3.33 ปานกลาง	3.84 มาก
2. ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก	3.85 มาก	3.22 ปานกลาง	3.66 มาก
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ	3.92 มาก	3.44 มาก	3.78 มาก
4. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง	4.13 มาก	3.67 มาก	3.98 มาก
5. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว	4.42 มากที่สุด	4.00 มาก	4.29 มาก
6. การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ	4.35 มากที่สุด	3.94 มาก	4.22 มาก
รวม	4.13 มาก	3.60 มาก	3.96 มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 มากที่สุด 3.40-4.19มาก 2.60-3.39ปานกลาง 1.80-2.59น้อย 1.00-1.79น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับมีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทจำแนกตามการเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 โดยผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.42) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.35) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 4.13) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 4.08) ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย3.92) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้านระบบงานแยกประเภทรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 ซึ่งในโปรแกรมย่อยของระบบงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากได้แก่ การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้รวดเร็ว(ค่าเฉลี่ย 4.00) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.94) การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงินประจำเดือนได้ถูกต้อง(ค่าเฉลี่ย 3.67) ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็นผู้วิเคราะห์รายการ(ค่าเฉลี่ย3.44) ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป(ค่าเฉลี่ย 3.33) ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี (ด้านระบบงาน
สมาชิก และหุ้น)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การควบคุมการนำเข้า			
1. การเตรียมการบันทึกข้อมูล	55 (94.83)	3 (5.17)	58 (100)
2. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล นำเข้า	55 (94.83)	3 (5.17)	58 (100)
3. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	56 (96.55)	2 (3.45)	58 (100)
4. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้า ระบบงาน	47 (81.03)	11 (18.97)	58 (100)
5. การควบคุมยอดรวม เช่น จำนวนข้อมูลที่ บันทึกเข้าโปรแกรม	51 (87.93)	7 (12.07)	58 (100)
รวม	91.03	8.97	100
2. การควบคุมการประมวลผล			
1. การหาผลรวมของจำนวนที่ประมวลผล เปรียบเทียบกับข้อมูลนำเข้า	52 (89.66)	6 (10.34)	58 (100)
2. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผล ข้อมูลถูกต้อง	51 (87.93)	7 (12.07)	58 (100)
3. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผล ข้อมูลครบถ้วน	48 (82.76)	10 (17.24)	58 (100)
4. ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดใน การประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด	41 (70.69)	17 (29.31)	58 (100)

ตารางที่ 28 (ต่อ)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
5. มีการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและหลัง การ Update	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
รวม	85.86	14.14	100
3. การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล			
1. การตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับ ยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบ กับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
2. ข้อมูลส่งออกส่งให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจใน เรื่องต่างๆ	48 (82.76)	10 (17.24)	58 (100)
รวม	90.52	9.48	100
รวมทั้งสิ้น	88.79	11.21	100

หมายเหตุ: มีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 80.00-100.00=มากที่สุด 70.00-79.90=มาก
60-69.90=ปานกลาง 50-59.90=น้อย 0.00-49.90=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบงาน
สมาชิกและหุ้น คิดเป็นร้อยละ 88.79 ส่วนใหญ่มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชีด้านการควบคุม
การนำเข้า มากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.03 ซึ่งมีการตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูลนำเข้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.55 รองลงมาเป็นการเตรียมการบันทึกข้อมูลและการ
ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า คิดเป็นร้อยละ 94.83

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี (ด้านระบบงานเงินรับฝาก)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การควบคุมการนำเข้า			
1. การเตรียมการบันทึกข้อมูล	45 (77.59)	13 (22.41)	58 (100)
2. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า	46 (79.31)	12 (20.69)	58 (100)
3. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	47 (81.03)	11 (18.97)	58 (100)
4. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าระบบงาน	39 (67.24)	19 (32.76)	58 (100)
5. การควบคุมขอรวม เช่น จำนวนข้อมูลที่บันทึกเข้าโปรแกรม	42 (72.41)	16 (27.59)	58 (100)
รวม	75.51	24.49	100
2. การควบคุมการประมวลผล			
1. การหาผลรวมของจำนวนที่ประมวลผลเปรียบเทียบกับข้อมูลนำเข้า	43 (74.14)	15 (25.86)	58 (100)
2. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลถูกต้อง	42 (72.41)	16 (27.59)	58 (100)
3. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลครบถ้วน	40 (68.97)	18 (31.03)	58 (100)
4. ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดในการประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด	33 (56.90)	25 (43.10)	58 (100)
5. มีการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและหลังการ Update	48 (82.76)	10 (17.24)	58 (100)
รวม	71.04	28.96	100

ตารางที่ 29 (ต่อ)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
3. การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล			
1. การตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้	47 (81.03)	11 (18.97)	58 (100)
2. ข้อมูลส่งออกส่งให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจในเรื่องต่างๆ	41 (70.69)	17 (29.31)	58 (100)
รวม	75.86	24.14	100
รวมทั้งสิ้น	73.71	26.29	100

หมายเหตุ: มีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 80.00-100.00=มากที่สุด 70.00-79.90=มาก 60-69.90=ปานกลาง 50-59.90=น้อย 0.00-49.90=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบงานเงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 73.71 ส่วนใหญ่มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชีด้านการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมากที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.86 ซึ่งมีการตรวจสอบการตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.03

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี (ด้านระบบงานเงินให้กู้)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การควบคุมการนำเข้า			
1. การเตรียมการบันทึกข้อมูล	55 (94.83)	3 (5.17)	58 (100)
2. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า	56 (96.55)	2 (3.45)	58 (100)
3. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	56 (96.55)	2 (3.45)	58 (100)
4. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าระบบงาน	47 (81.03)	11 (18.97)	58 (100)
5. การควบคุมยอดรวม เช่น จำนวนข้อมูลที่บันทึกเข้าโปรแกรม	51 (87.93)	7 (12.07)	58 (100)
รวม	91.38	8.62	100
2. การควบคุมการประมวลผล			
1. การหาผลรวมของจำนวนที่ประมวลผลเปรียบเทียบกับข้อมูลนำเข้า	52 (89.66)	6 (10.34)	58 (100)
2. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลถูกต้อง	51 (87.93)	7 (12.07)	58 (100)
3. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลครบถ้วน	48 (82.76)	10 (17.24)	58 (100)
4. ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดในการประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด	41 (70.69)	17 (29.31)	58 (100)
5. มีการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและหลังการ Update	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
รวม	85.86	14.14	100

ตารางที่ 30 (ต่อ)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
3. การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล			
1. การตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
2. ข้อมูลส่งออกส่งให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจในเรื่องต่างๆ	49 (84.48)	9 (15.52)	58 (100)
รวม	91.38	8.62	100
รวมทั้งสิ้น	89.08	10.92	100

หมายเหตุ: มีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 80.00-100.00=มากที่สุด 70.00-79.90=มาก 60-69.90=ปานกลาง 50-59.90=น้อย 0.00-49.90=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบงานเงินให้กู้ คิดเป็นร้อยละ 89.08 ส่วนใหญ่มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชีด้านการควบคุมการนำเข้าและด้านการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมากที่สุดมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.38 ซึ่งมีการตรวจสอบการตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.28 รองลงมาเป็นการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้าและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า คิดเป็นร้อยละ 96.55

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี (ด้านระบบงานแยกประเภท)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การควบคุมการนำเข้า			
1. การเตรียมการบันทึกข้อมูล	55 (94.83)	3 (5.17)	58 (100)
2. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า	56 (96.55)	2 (3.45)	58 (100)
3. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า	56 (96.55)	2 (3.45)	58 (100)
4. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าระบบงาน	47 (81.03)	11 (18.97)	58 (100)
5. การควบคุมยอดรวม เช่น จำนวนข้อมูลที่บันทึกเข้าโปรแกรม	51 (87.93)	7 (12.07)	58 (100)
รวม	91.38	8.62	100
2. การควบคุมการประมวลผล			
1. การหาผลรวมของจำนวนที่ประมวลผลเปรียบเทียบกับข้อมูลนำเข้า	53 (91.38)	5 (8.62)	58 (100)
2. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลถูกต้อง	52 (89.66)	6 (10.34)	58 (100)
3. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลครบถ้วน	49 (84.48)	9 (15.52)	58 (100)
4. ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดในการประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด	42 (72.41)	16 (29.31)	58 (100)
5. มีการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและหลังการ Update	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
รวม	87.24	12.76	100

ตารางที่ 31 (ต่อ)

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	การควบคุม		
	มี	ไม่มี	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
3. การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล			
1. การตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้	57 (98.28)	1 (1.72)	58 (100)
2. ข้อมูลส่งออกต่างให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจในเรื่องต่างๆ	49 (84.48)	9 (15.52)	58 (100)
รวม	91.38	8.62	100
รวมทั้งสิ้น	89.66	10.34	100

หมายเหตุ: มีการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 80.00-100.00=มากที่สุด 70.00-79.90=มาก 60-69.90=ปานกลาง 50-59.90=น้อย 0.00-49.90=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชี ด้านระบบงานแยกประเภท คิดเป็นร้อยละ 89.66 ส่วนใหญ่มีการควบคุมสารสนเทศทางบัญชีด้านการควบคุมการนำเข้าและด้านการควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมากที่สุดมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.38 ซึ่งมีการตรวจสอบการตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.28 รองลงมาเป็นการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้าและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า คิดเป็นร้อยละ 96.55

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 58 ราย ไม่มีปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แต่มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.62 มีความต้องการให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์พัฒนาโปรแกรมฯให้สามารถออกรายงานบางประเภทได้ เช่น หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมทั้งงบการเงินที่สามารถเปรียบเทียบกับปีก่อน และสามารถทำรายการย้อนหลังได้ โดยไม่ต้องนำฐานข้อมูลที่สำรองไว้มาทำการแก้ไขใหม่