

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยกำหนดขอบเขตการศึกษาในขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร การรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ และการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบด้านการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 67 ราย จากสหกรณ์ออมทรัพย์ 67 สหกรณ์ ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6 และ 7 ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา แม่ฮ่องสอน ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิษณุโลก แพร่ น่าน เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ พิจิตร (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2551: ออนไลน์)

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 67 ราย ปรากฏผล ดังนี้

จำนวนประชากรทั้งสิ้น	67	ราย
ไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน	9	ราย

**แบบสอบถามตอบกลับ (ประชากรในการศึกษา) 58 ราย คิดเป็น ร้อยละ 86.57**

จากการเปิดตาราง R.V.Krejcie และD.W.Morgan หรือคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551 : 49)

$$n = \frac{N}{[1 + N(e)^2]}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ทำให้เกิดขึ้นได้ = 5% = 0.05

โดยแทนค่าที่ระดับความน่าจะเป็นของประชากร เท่ากับ 0.5 ค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{67}{[1 + 67(0.05)^2]} \\ &= 57 \end{aligned}$$

## วิธีการศึกษา

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรักษาข้อมูล 2 ลักษณะคือ

**1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม โดยสอบถามจากพนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบด้านการใช้โปรแกรมระบบบัญชีออมทรัพย์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 67 คน จากสหกรณ์ออมทรัพย์ 67 สหกรณ์

**1.2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลที่มีไว้ในคู่มือการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร รายงาน เว็บไซต์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลต่างๆ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 6 ข้อ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ระบบงาน ดังนี้

- (1) ระบบงานสมาชิกและหุ้น
- (2) ระบบงานเงินรับฝาก
- (3) ระบบงานเงินให้กู้
- (4) ระบบงานแยกประเภท

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ระบบงาน ดังนี้

- (1) ระบบงานสมาชิกและหุ้น
- (2) ระบบงานเงินรับฝาก
- (3) ระบบงานเงินให้กู้
- (4) ระบบงานแยกประเภท

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยข้อคำถามเป็นแบบเปิด (Open ended question)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มประชากร จำนวน 7 ชุด ปรากฏผลได้ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.57 – 4.43

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science for Windows) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่แบบสองทาง (Crosstabs) และใช้มาตรวัดแบบสอบถามเป็น

แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มีการกำหนดระดับมาตราส่วนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต(Likert) ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551 : 142)

ระดับคะแนน	ระดับความรู้ความเข้าใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลผลของระดับค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร  
 พิสัย คือ  $\frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$   
 เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดช่วง  
 ของค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551)

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.20 - 5.00	มากที่สุด
3.40 - 4.19	มาก
2.60 - 3.39	ปานกลาง
1.80 - 2.59	น้อย
1.00 - 1.79	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลค่าร้อยละทางสถิติ (Percentage) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล  
 ได้กำหนดช่วงของค่าร้อยละทางสถิติ (Percentage) ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551)

ค่าร้อยละ	แปลผล
80.00 - 100.00	มากที่สุด
70.00 - 79.90	มาก
60.00 - 69.90	ปานกลาง
50.00 - 59.90	น้อย
0.00 - 49.90	น้อยที่สุด