

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ภายใต้สภาวะแวดล้อมในปัจจุบัน โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศจึงเข้ามามีบทบาทและเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะองค์กรธุรกิจที่อยู่ภายใต้ภาวะการแข่งขันที่สูง มีความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศเข้ามาช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นด้านการตัดสินใจ การดำเนินงาน การวางแผน และการควบคุมการทำงานด้านต่างๆภายในองค์กร ทั้งนี้ต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้และทันต่อเวลา รวมถึงรายงานที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน จึงมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เพื่อให้องค์กรจะสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและก่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสหกรณ์ประเภทต่างๆได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล ออกรายงานประเภทต่างๆจัดทำบัญชีและงบการเงิน รวมทั้งรายละเอียดต่างๆ

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 มาตรา 37 วรรคท้าย เป็นองค์กรที่มีสมาชิกเป็นผู้มีอาชีพเดียวกันรวมตัวกันจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมให้ช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542, 2542)

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรหนึ่ง que เริ่มให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำโปรแกรมระบบบัญชีออมทรัพย์ Version 2.1 ขึ้นมา เพื่อช่วยให้สหกรณ์สามารถจัดทำบัญชีให้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน และสามารถจัดทำงบการเงินได้อย่างรวดเร็ว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและตัดสินใจในการดำเนินงาน สหกรณ์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 เป็นโปรแกรมที่พัฒนาจากโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.0.2 ในปี พ.ศ. 2548 เพื่อให้สหกรณ์ใช้งานได้สะดวกขึ้น ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์ได้เริ่มใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.0.2 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีระบบงาน 4 ระบบ คือ ระบบสมาชิกและหุ้น ระบบเงินให้กู้ ระบบเงินรับฝาก

และระบบบัญชีแยกประเภท ปัจจุบันคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์มาก และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ระดับจังหวัดได้ให้การสนับสนุนและกำกับดูแลการใช้โปรแกรมให้กับสหกรณ์ จึงมีสหกรณ์ออมทรัพย์นำโปรแกรมไปใช้ในการดำเนินงานอย่างแพร่หลาย เพื่อช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการใช้งานและสามารถตอบสนองความต้องการของสหกรณ์ได้ดี ซึ่งผู้ใช้โปรแกรมจะต้องมีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานในโปรแกรมแต่ละระบบงานเป็นอย่างดี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการสำหรับใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2551: ออนไลน์)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ โดยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6 และ 7 ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา แม่ฮ่องสอน ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิษณุโลก แพร่ น่าน เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ พิจิตร จำนวน 67 ราย จากสหกรณ์ออมทรัพย์ 67 สหกรณ์

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือว่า ผู้ใช้โปรแกรมมีความรู้ความเข้าใจใน โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 มากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลแก่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ระดับจังหวัดที่จะได้นำไปใช้ประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ โปรแกรมฯ รวมทั้งเป็นข้อมูลต่อผู้ที่สนใจทั่วไปด้วย จากการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษาได้พยายามศึกษา ค้นคว้า สอบถาม และวิเคราะห์งาน โดยมีความมุ่งหวังว่า ผลงานเล่มนี้จะนำประโยชน์ต่อผู้สนใจทุกท่าน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

ทำให้ทราบความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ สถาบันการเงินแบบหนึ่งที่สมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีอาชีพเดียวกัน หรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็น โดยจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกัน

โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 คือ โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยโปรแกรมจะใช้ข้อมูลจากใบสำคัญรับ-จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละวันมาทำการประมวลผลเพื่อออกรายงานต่างๆ

ความรู้ความเข้าใจ คือ ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ พนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ผู้รับผิดชอบในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

พื้นที่ภาคเหนือ คือ จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา แม่ฮ่องสอน ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย พิษณุโลก แพร่ น่าน เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ พิจิตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved