



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1

ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ในพื้นที่ภาคเหนือ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามได้แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อมูลที่ได้รับนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ตามความจริง และเป็นความคิดเห็นของท่าน พร้อมทั้งขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

นางสาวศิริรัตน์ สิงห์ประสิทธิ์

All rights reserved
นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สหกรณ์ออมทรัพย์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ.....จังหวัด.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านเห็นด้วยเพียง 1 ข้อ หรือเติมข้อความในหัวข้อต่างๆที่ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

3. อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี

() 26 – 30 ปี

() 31 – 35 ปี

() 36 – 40 ปี

() สูงกว่า 40 ปี

4. ระดับการศึกษา

() ปวช. สาขา.....

() ปวส. สาขา.....

()ปริญญาตรี สาขา.....

()ปริญญาโท สาขา.....

5. ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

() ต่ำกว่า 1 ปี

() 1 – 5 ปี

() 6 – 10 ปี

() สูงกว่า 10 ปี

6. ท่านเคยเข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์หรือไม่

() เคย

() ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์
Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความรู้ความเข้าใจที่ตรงกับระดับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ระบบงานสมาชิกและหุ้น ขั้นตอนการทำงานเมื่อมีผู้สมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์จนถึงสมาชิกลาออก					
2.	การบันทึกใบสมัครสมาชิก กรณีไม่จ่ายเงินล่วงหน้าและกรณีจ่ายเงินล่วงหน้า(ค่าหุ้นแรกเข้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้า)					
3.	การบันทึกใบคำขอเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น					
4.	การบันทึกเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นก่อนวันประมวผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนนั้น แต่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้นหลังวันประมวผลใบเสร็จประจำงวดจะมีผลต่อการเรียกเก็บในเดือนถัดไป					
5.	การบันทึกใบคำขอลาออกของสมาชิก					
6.	สมาชิกที่ขอลาออกได้ จะต้องเป็นสมาชิกที่ไม่มีหนี้สินต่อสหกรณ์ แต่สมาชิกที่ติดภาระค้ำประกันสามารถลาออกได้โดยเปลี่ยนบุคคลค้ำประกันใหม่					
7.	การประมวผลเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนประจำปี					
8.	การจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน(ผ่านลูกหนี้ตัวแทนและเป็นรายคน)					
9.	ระบบงานเงินรับฝาก การเปิดบัญชีเงินรับฝาก					
10.	การบันทึกรับฝากและถอนเงิน					
11.	สมาชิกเปลี่ยนแปลง(ขอลด/งด/เพิ่ม)เงินรับฝาก					
12.	การคำนวณดอกเบี้ยประจำเดือน(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)					

ข้อที่	ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจ บัญชีสหกรณ์	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
13.	การปิดบัญชีเงินรับฝาก(บัญชีออมทรัพย์และบัญชีประจำ)					
14.	การถอนเงินฝาก กรณีเงินฝากออมทรัพย์ไม่สามารถ ถอนเกินยอดเงินฝากหักด้วยยอดการค้ำประกัน					
ระบบงานเงินให้กู้						
15.	การขอกู้เงินและการอนุมัติกู้เงิน					
16.	การบันทึกค่าของกู้ จำนวนเงินขอกู้โปรแกรมจะแสดง จำนวนสูงสุดที่สามารถกู้ได้ตามประเภทเงินกู้ บันทึก แก้ไขตัวเลขให้เป็นจำนวนที่สมาชิกขอกู้แต่ต้องไม่เกิน จำนวนเงินสูงสุดที่โปรแกรมแสดงไว้					
17.	การจ่ายเงินกู้					
18.	การขอปรับยอดเงินงวด					
19.	การรับชำระพิเศษก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงิน ประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเงินสด(ชำระดอกเบี้ยและ เงินต้น)(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)					
20.	การรับชำระหนี้ก่อนการประมวลผลเรียกเก็บเงินประจำงวด กรณีรับชำระเป็นเช็ค(ชำระดอกเบี้ยและเงินต้น)(ชำระ ดอกเบี้ยและเงินต้นบางส่วน)					
21.	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
22.	การรับชำระหนี้ก่อนและหลังตั้งลูกหนี้ตัวแทนประจำงวด					
23.	การบันทึกผลการรับชำระเงินตามใบเรียกเก็บ (ครบตาม ใบเรียกเก็บและไม่ครบตามใบเรียกเก็บ)					
24.	การประมวลดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นปีบัญชี					
ระบบงานแยกประเภท						
25.	ขั้นตอนการปรับปรุงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป					
26.	ขั้นตอนการปรับปรุงทะเบียนหุ้น/เงินกู้/เงินรับฝาก					
27.	ขั้นตอนการบันทึกรายการบัญชีโดยพนักงานบัญชีเป็น ผู้วิเคราะห์รายการ					
28.	การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบการเงิน ประจำเดือนได้ถูกต้อง					

ข้อที่	ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29.	การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถจัดทำงบทดลองประจำเดือนได้รวดเร็ว					
30.	การใช้โปรแกรมฯช่วยให้สามารถลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายลงในช่องระบบงานที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

1. เครื่องหมาย ✓ ถ้าท่านมีการควบคุมระบบงาน (Application Control) ในสารสนเทศทางการบัญชี
2. เครื่องหมาย ✗ ถ้าท่านไม่มีการควบคุมระบบงาน (Application Control) ในสารสนเทศทางการบัญชี

การควบคุมระบบงาน (Application Control) สารสนเทศทางการบัญชี	ระบบงานสมาชิกและหุ้น	ระบบงานเงินฝาก	ระบบงานเงินให้กู้	ระบบงานแยกประเภท
1. การควบคุมการนำเข้า <ol style="list-style-type: none"> 1. การเตรียมการบันทึกข้อมูล 2. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลนำเข้า 3. การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้า 4. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าระบบงาน 5. การควบคุมยอดรวม เช่น จำนวนข้อมูลที่บันทึกเข้าโปรแกรม 				
2. การควบคุมการประมวลผล <ol style="list-style-type: none"> 1. การหาผลรวมของจำนวนที่ประมวลผลเปรียบเทียบกับข้อมูลนำเข้า 2. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลถูกต้อง 3. กระทบยอด เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลครบถ้วน 4. ระบบเตือนภัยในกรณีพบข้อผิดพลาดในการประมวลผลไม่ตรงตามข้อกำหนด 5. มีการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและหลังการ Update 				

การควบคุมระบบงาน (Application Control)สารสนเทศทางการบัญชี	ระบบงานสมาชิกและหุ้น	ระบบงานเงินรับฝาก	ระบบงานเงินให้กู้	ระบบงานแยกประเภท
<p>3. การควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล</p> <p>1. การตรวจสอบผลลัพธ์ โดยกระทบยอดกับยอดข้อมูลรับเข้าและยอดประมวลผล เช่น ยอดรวมของรายละเอียดลูกหนี้ ตรวจสอบกับยอดคงเหลือบัญชีลูกหนี้</p> <p>2. ข้อมูลส่งออกส่งให้เฉพาะผู้ที่ได้รับอำนาจในเรื่องต่างๆ</p>				

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

1. ปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ Version 2.1 ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม-

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวศิริรัตน์ สิงห์ประสิทธิ์	
วัน เดือน ปีเกิด	6 มีนาคม 2524	
ประวัติการศึกษา	2542	โรงเรียนจักรคำคณาทร ลำพูน
	2546	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
ประวัติการทำงาน	2547	เจ้าหน้าที่บัญชี บริษัท ลำพูนพลาสติก จำกัด
	2549-ปัจจุบัน	นักวิชาการตรวจสอบบัญชี สำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์ลำพูน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved