



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี

2. ระหว่าง 30 – 40 ปี

3. ระหว่าง 41 – 50 ปี

4. ระหว่าง 51 – 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. เจ้าหน้าที่การตลาด

2. เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจสาขา

3. ผู้เชี่ยวชาญการลงทุนและประกัน

4. ผู้ดูแลงานบริการธุรกิจสาขา

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี

2. ระหว่าง 5 – 10 ปี

3. ระหว่าง 11 – 15 ปี

4. มากกว่า 15 ปี

7. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,000 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ในบทความนี้สงวนไว้โดย Chiang Mai University

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

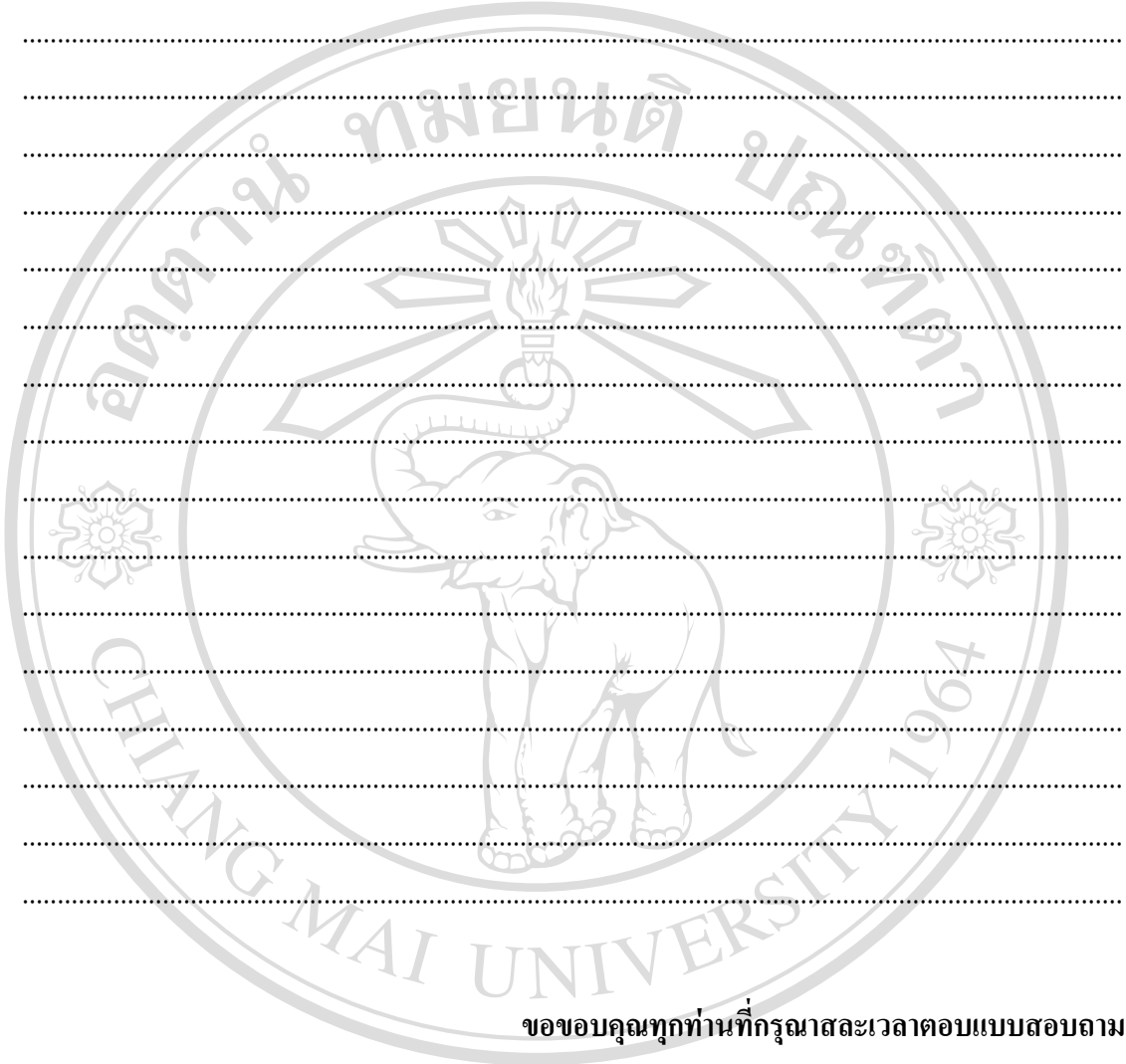
ส่วนที่ 2 แบบการวัดระดับขวัญในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงาน						
1.	การทำงานในองค์กรของท่านเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เรียบร้อย ราบรื่น					
2.	ฝ่ายบริหารให้ความสนใจต่อ สวัสดิการของพนักงานในองค์กร					
3.	ในองค์กรของท่านมีงานที่ดี ทำทนาย สำหรับพนักงานที่ต้องการความ เจริญก้าวหน้า					
4.	ฝ่ายบริหาร ไม่ได้บอกเรื่องราวต่างๆ ที่ พนักงานต้องการรู้					
5.	ท่านไม่มั่นใจว่ามืงานให้ทำต่อไป ตราบที่ท่านยังทำงานได้คืออยู่					
6.	ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของ องค์กรนี้อย่างแท้จริง					
เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา						
1.	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน เป็นคนรักษาคำพูด					
2.	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความชำนาญ เกี่ยวกับงานเพียงเล็กน้อย					
3.	ผู้บังคับบัญชามักจะขอให้ท่านแสดง ความคิดเห็นในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่านลงเล่นในการ ตัดสินใจเสมอ					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉยๆ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
เกี่ยวกับการให้รางวัลตอบแทน						
1.	เงินเดือนของท่านเพียงพอที่จะดำรงชีพได้อย่างสบาย					
2.	ท่านได้รับเงินเดือนน้อยกว่างานที่ท่านทำ					
3.	ผู้ที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่านคิดว่าเหมาะสมแล้ว					
4.	ท่านได้ทำงานที่มีคุณค่าและมีประโยชน์อย่างมาก					
เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						
1.	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานของท่านได้เป็นอย่างดี					
2.	เมื่อเห็นใครทำงานไม่ได้มาตรฐานที่วางไว้เพื่อนร่วมงานจะช่วยเหลือกัน					
3.	ในหมู่ผู้ที่ทำงานร่วมกับท่านมีเพียง 2-3 คนเท่านั้นที่เขาคิดว่าเขาเป็นผู้บริหารงาน และมักชอบใช้เพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน					
เกี่ยวกับความพอใจในงาน						
1.	งานที่ท่านทำอยู่ไม่สนุกเพลิดเพลินซ้ำซาก เบื่อหน่าย					
2.	ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มทักษะให้แก่ตนเองจากงานที่ท่านทำอยู่ได้อย่างมาก					
3.	องค์กรต้องการให้ท่านทำงานมากเกินไป					
4.	งานของท่านมีความกดดันมากเกินไป					
5.	บางครั้งท่านรู้สึกว่างงานที่ท่านทำอยู่นั้นไม่มีความสำคัญหรือไม่มีประโยชน์เลย					
6.	ท่านรู้สึกว่างานมีโอกาที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้มากมาย					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นายรัฐพงศ์ โปธายะ

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายณัฐพงศ์ โปชายะ
วัน เดือน ปี เกิด	15 มิถุนายน 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปรีณสร้อยเขลส่ววิทยาลัย ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	ปี 2546 พนักงานชั้นต้น ผู้ช่วยผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัท ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนท่าแพ เชียงใหม่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2548 พนักงานชั้นกลาง ผู้ช่วยผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าบริษัท ศูนย์ธุรกิจลูกค้าบริษัท ถนนท่าแพ เชียงใหม่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2549 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ผู้ช่วยผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าผู้ประกอบการ ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ถนนท่าแพ เชียงใหม่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2550 - ปัจจุบัน หัวหน้าส่วน ผู้ช่วยผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าผู้ประกอบการ ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ถนนท่าแพ เชียงใหม่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)