



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการซื้อสุนัขในอำเภอเมืองเชียงใหม่
สำหรับผู้ซื้อสุนัขตัวสุดท้ายที่มีอายุปัจจุบันไม่เกิน 1 ปี

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อการศึกษาข้อมูลการค้นคว้าอิสระเรื่อง พฤติกรรมการซื้อสุนัขในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ไม่เกิน 20 ปี

[] 2. 21-30 ปี

[] 3. 31-40 ปี

[] 4. 41-50 ปี

[] 5. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

4. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

[] 1. อยู่คนเดียว

[] 2. 2-3 คน

[] 3. 4- 5 คน

[] มากกว่า 5 คน

5. ระดับการศึกษา

[] 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษาหรือปวช.

[] 2. อนุปริญญาหรือปวส

[] 3. ปริญญาตรี

[] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

6.อาชีพ

- [] 1. รับราชการ [] 2. รัฐวิสาหกิจ
 [] 3. พนักงานบริษัทเอกชน [] 4. นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ อาชีพอิสระ
 [] 5. แม่บ้าน/พ่อบ้าน [] 6. นักเรียน/นักศึกษา
 [] 7. อื่นๆ(โปรดระบุ)

7.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- [] 1. ไม่เกิน 10,000 บาท [] 2. 10,001-20,000บาท
 [] 3. 20,001-30,000บาท [] 4. มากกว่า 30,000 บาท

8. ลักษณะของที่อยู่อาศัย

- [] 1. ตึกแถว [] 2. บ้านเดี่ยว
 [] 3. อพาร์ทเมนต์/หอพัก/คอนโดมิเนียม [] 4. ทาวน์เฮาส์
 [] 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)

9.ปัจจุบันท่านเลี้ยงสุนัขทั้งหมดกี่ตัว

- [] 1. 1 ตัว [] 2. 2 ตัว [] 3. 3 ตัว
 [] 4. 4 ตัว [] 5. 5 ตัว [] 6. มากกว่า 5 ตัว

10. ท่านเลี้ยงสุนัขพันธุ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. พันธุ์แท้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 [] 1.1 บางแก้ว [] 1.2 บีเกิ้ล
 [] 1.3 ป๊ก [] 1.4 เฟรนช์ บูลด็อก
 [] 1.5 โกลเด้น รีทรีฟเวอร์ [] 1.6 อเมริกัน พิทบูล เทอเรีย
 [] 1.7 เยอรมันเชพเพอด [] 1.8 ชิววา
 [] 1.9 ร็อตไวเลอร์ [] 1.10 ปอมเมอเรเนียน
 [] 1.11 ไทยหลังอาน [] 1.12 ลาบราดอร์ รีทรีฟเวอร์
 [] 1.13 ชิห์สุ [] 1.14 พุดเดิ้ล
 [] 1.15 มินเจอร์ ฟินเชอร์ [] 1.16 ยอร์คเชีย เทอเรีย
 [] 1.17 อื่นๆ(โปรดระบุ)

- [] 2. พันธุ์ผสม(หากทราบสายพันธุ์ โปรดระบุ)

11. ท่านเลี้ยงสุนัขด้วยอาหารอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. อาหารสำเร็จรูปชนิดเม็ด [] 2. อาหารสำเร็จรูปชนิดเปียก
 [] 3. อาหารสดปรุงเอง [] 4. อาหารเหลือจากครัวเรือน

[] 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)

12. ท่านมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนสำหรับสุนัข 1 ตัวโดยเฉลี่ยเท่าใด

- [] 1. ไม่เกิน 500 บาท [] 2. 501-1,000บาท
[] 3. 1,001-1,500บาท [] 4. มากกว่า 1,500 บาท

13. ท่านพาสุนัขไปหาสัตวแพทย์หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. ไม่เลย [] 2. พาไปพบเมื่อสุนัขไม่สบาย
[] 3. พาไปฉีดวัคซีนป้องกันโรค [] 4. พาไปตรวจสุขภาพประจำปี
[] 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)

ส่วนที่2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การซื้อสุนัข (เฉพาะสุนัขตัวสุดท้ายที่ซื้อที่มีอายุปัจจุบันไม่เกิน 1 ปีเท่านั้น)

1. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจซื้อสุนัขมาเลี้ยงคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. เพื่อไว้เฝ้าบ้าน [] 2. เพื่อเป็นเพื่อนเล่น
[] 3. แฝงชั้น/ค่านิยมในการเลี้ยงสุนัข [] 4. อื่นๆ(โปรดระบุ)

2. ท่านซื้อสุนัขพันธุ์ใดมาเลี้ยง

- [] 1. พันธุ์แท้
[] 1.1 บางแก้ว [] 1.2 บีเกิ้ล
[] 1.3 ป๊ก [] 1.4 เฟรนช์ บูลด็อก
[] 1.5 โกลเด้น รีทรีฟเวอร์ [] 1.6 อเมริกัน พิตบูล เทอเรีย
[] 1.7 เยอรมันเชพเพอด [] 1.8 ชิววา
[] 1.9 ร็อตไวเลอร์ [] 1.10 ปอมเมอเรเนียน
[] 1.11 ไทยหลังอาน [] 1.12 ลาบราดอร์ รีทรีฟเวอร์
[] 1.13 ชิห์สุ [] 1.14 พุดเดิ้ล
[] 1.15 มินเจอร์ ฟินเชอร์ [] 1.16 ยอร์คเชีย เทอเรีย
[] 1.17 อื่นๆ(โปรดระบุ)

[] 2. พันธุ์ผสม(หากทราบสายพันธุ์ โปรดระบุ)

3. ทำไมท่านถึงตัดสินใจซื้อสุนัขพันธุ์ดังกล่าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. สุนัขมีลักษณะดู น่าเกรงขาม
[] 2. สุนัขเป็นมิตรกับเด็กๆ
[] 3. สุนัขมีลักษณะฉลาด สอนง่าย เข้ากับคนได้ง่าย
[] 4. รูปร่างของสุนัขเหมาะแก่การนำพาไปสถานที่ต่างๆได้ง่าย

- 5. ชอบลักษณะรูปร่างของสุนัข เช่น ขนยาว ตัวใหญ่ หน้ายื่น เป็นต้น
- 6. เคยเห็นในภาพยนตร์/โฆษณา จึงตัดสินใจซื้อ
- 7. มีผู้แนะนำให้ซื้อมาเลี้ยง
- 8. อื่นๆ(โปรดระบุ)

4. สุนัขที่ท่านซื้อมีราคาเท่าใด

- 1. ต่ำกว่า 1,000 บาท
- 2. 1,001-2,000 บาท
- 3. 2,001-3,000 บาท
- 4. 3,001-4,000 บาท
- 5. 4,001-5,000 บาท
- 6. มากกว่า 5,000 บาท

5. ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจซื้อสุนัขของท่าน

- 1. ตัดสินใจเพียงคนเดียว
- 2. คนในครอบครัวร่วมกันตัดสินใจ
- 3. เพื่อน/คนรอบข้างช่วยในการตัดสินใจ
- 4. อื่นๆ(โปรดระบุ)

6. ท่านซื้อสุนัขเมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เมื่อสุนัขตัวเก่าตาย
- 2. เมื่ออยากได้เพื่อนให้กับสุนัขตัวที่เลี้ยงอยู่
- 3. เมื่ออยากได้สุนัขไว้เฝ้าบ้าน เช่น ป้องกันขโมย
- 4. เมื่อไปร้านขายสุนัขและเจอสุนัขที่ถูกใจ
- 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)

7. ท่านซื้อสุนัขมาจากแหล่งใด

- 1. ซื้อในจังหวัดเชียงใหม่ โดย
 - 1.1 ซื้อสุนัขมาจากฟาร์มสุนัขในจังหวัดเชียงใหม่
 - 1.2 ซื้อสุนัขจากร้านขายสุนัขในจังหวัดเชียงใหม่
 - 1.3 ซื้อสุนัขมาจากผู้ขายตามบ้านที่มีลูกสุนัข
 - 1.4 ซื้อสุนัขจากคนรู้จัก
 - 1.5 อื่นๆ(โปรดระบุ)
- 2. ซื้อนอกจังหวัดเชียงใหม่ โดย
 - 2.1 ซื้อสุนัขมาจากฟาร์มสุนัขโดยการไปดูสุนัขด้วยตนเอง
 - 2.2 ซื้อสุนัขมาจากฟาร์มสุนัขโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ฟาร์มสุนัข
ประกาศขายในอินเทอร์เน็ต
 - 2.3 ซื้อสุนัขจากร้านขายสุนัขโดยการไปดูสุนัขด้วยตนเอง
 - 2.4 ซื้อสุนัขจากร้านขายสุนัขโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น มีการประกาศ

ขายในอินเทอร์เน็ต

[] 2.5 ซื้อสุนัขจากผู้ขายตามบ้านที่มีลูกสุนัข

[] 2.6 อื่นๆ(โปรดระบุ)

8. สาเหตุสำคัญที่ทำให้ท่านซื้อสุนัขจากแหล่งดังกล่าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1. ราคาถูกกว่าแหล่งอื่น

[] 2. สุนัขเสี่ยงต่อโรคน้อยกว่าแหล่งอื่น

[] 3. สามารถเห็นพ่อแม่พันธุ์ชัดเจน

[] 4. ความสะดวกในการซื้อ

[] 5. สุนัขมีคุณภาพ

[] 6. พบเห็นโฆษณาของแหล่งที่ซื้อสุนัขมา

[] 7. มีใบเพ็ดดิกรีของสุนัข

[] 8. มีผู้แนะนำให้ซื้อสุนัข

[] 9. มีสุนัขพันธุ์ที่ต้องการ

[] 10. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของคอก

[] 11. อื่นๆ(โปรดระบุ) สุนัข/ร้านขายสุนัข

9. ท่านหาข้อมูลก่อนการซื้อสุนัขอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1. หาข้อมูลเกี่ยวกับสายพันธุ์สุนัขทางสื่อต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1.1 วิทยุ

[] 1.2 โทรทัศน์

[] 1.3 สิ่งพิมพ์ เช่น นิตยสาร หนังสือพิมพ์

[] 1.4 ป้ายโฆษณาตามร้านขายสุนัข

[] 1.5 อินเทอร์เน็ต

[] 1.6 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

[] 2. สอบถามข้อมูลจากแหล่งที่ขายสุนัขพันธุ์นั้นๆ

[] 3. สอบถามจากผู้ที่เคยเลี้ยงสุนัขมาก่อน

[] 4. ไม่ได้หาข้อมูลก่อนการซื้อ

[] 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)

10. ท่านใช้ระยะเวลาานเท่าใดในการตัดสินใจซื้อสุนัข

[] 1. ซื้อทันทีเมื่อตัดสินใจ

[] 2. ซื้อภายใน 1 สัปดาห์

[] 3. ซื้อภายใน 1-2 สัปดาห์

[] 4. ซื้อภายใน 3-4 สัปดาห์

[] 5. ซื้อหลังจาก 4 สัปดาห์

[] 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)

11. ท่านชำระเงินในการซื้อสุนัขอย่างไร

[] 1. ชำระเงินสดครั้งเดียว

[] 2. ชำระแบบผ่อนจ่าย

[] 3. ชำระผ่านบัตรเครดิต

[] 4. ชำระโดยการจ่ายมัดจำและชำระส่วนที่

[] 5. อื่นๆ(โปรดระบุ) เหลือในวันที่ได้รับสุนัข

12. ท่านมีความพอใจสุนัขที่ท่านซื้ออย่างน้อยเพียงใด

[] 1. พอใจมากที่สุด

[] 2. พอใจมาก

[] 3. เฉยๆ

[] 4. ไม่พอใจ

[] 5. ไม่พอใจมาก

13. ท่านคิดว่าจะแนะนำบุคคลอื่นให้ซื้อสุนัขจากแหล่งที่ท่านซื้อหรือไม่

[] 1. แนะนำ

[] 2. ไม่แน่ใจ

[] 3. ไม่แนะนำ

14. ท่านคิดว่าจะแนะนำบุคคลอื่นให้ซื้อสุนัขพันธุ์เดียวกับที่ท่านซื้อหรือไม่

[] 1. แนะนำ

[] 2. ไม่แน่ใจ

[] 3. ไม่แนะนำ

15. ปัญหาและข้อเสนอนะในการซื้อสุนัข

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการซื้อสุนัข

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อการตัดสินใจซื้อสุนัขของท่านมากเพียงใด กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ แสดงระดับผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสุนัขของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสุนัข	ผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. สุนัขมีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์					
2. สุนัขมีสายเลือดที่ดี					
3. มีใบเพื่อศึกรีแสดงสายเลือดของสุนัข					
4. มีการฉีควักซึนให้สุนัขก่อน					
5. สุนัขมีลักษณะตรงตามสายพันธุ์					
6. ความน่ารักของสุนัข					
ด้านราคา					
1. มีการให้ข้อมูลราคาของสุนัขแต่ละตัวอย่างชัดเจน					
2. สามารถต่อรองราคาสุนัขได้					
3. ราคาสุนัขถูกกว่าแหล่งอื่น					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสุนัข	ผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.สามารถชำระเงินได้หลายวิธี					
ด้านสถานที่จัดจำหน่าย					
1.สถานที่จำหน่ายอยู่ใกล้ที่พักอาศัย					
2.สถานที่จำหน่ายมีการตกแต่งสวยงาม					
3.สถานที่จำหน่ายกว้างขวาง					
4.สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
5.สถานที่สะดวกในการเข้าถึง(อินเทอร์เน็ต)					
6.สถานที่จำหน่ายอยู่ในห้างหรือไฮเปอร์มาร์เก็ต					
7.สถานที่จำหน่ายเป็นฟาร์ม สามารถเลือกสุนัขได้เลย					
8.มีการจัดส่งสุนัขให้ถึงที่					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1.มีการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ					
2.มีของแถม เช่น อาหาร ชามข้าว ขวดน้ำ					
3.มีประกันชีวิตสำหรับสุนัข					
4.มีส่วนลดสำหรับลูกค้าประจำ					
5.มีการติดตามสุนัขที่ลูกค้าซื้อ					
6.มีพนักงาน/เจ้าของคอยให้คำแนะนำในการเลือกซื้อ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาววรัทยา พวงจิตต์
วัน เดือน ปีเกิด	13 ตุลาคม 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมารีวิทยา ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปราชญ์ราษฎร์อรัญ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548
ประวัติการทำงาน	Purchasing Officer บริษัท อิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด ปี พ.ศ. 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved