

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระเรื่องทัศนคติของผู้บริโภคหลังวิกฤตราคาน้ำมันต่อน้ำมันไบโอดีเซลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 330 ชุด ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด หรือกำลังศึกษาอยู่ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3-14)

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล และพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 15-33)

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อน้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ตารางที่ 34-109)

ส่วนที่ 4 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และปัจจัยด้านอื่นๆ (ตารางที่ 110-116)

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ตารางที่ 117)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	305	92.42
หญิง	25	7.58
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 92.42) และเพศหญิง (ร้อยละ 7.58)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	8	2.42
20-30 ปี	140	42.42
31-40 ปี	130	39.39
41-50 ปี	38	11.52
51-60 ปี	12	3.64
มากกว่า 60 ปี	2	0.61
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 20-30 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 42.42) รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 39.39) และอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 11.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด หรือกำลังศึกษาอยู่

ระดับการศึกษาสูงสุด หรือกำลังศึกษาอยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	7	2.12
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	51	15.45
อนุปริญญา/ปวส.	56	16.97
ปริญญาตรี	186	56.36
สูงกว่าปริญญาตรี	30	9.10
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด หรือกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 56.36) รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. (ร้อยละ 16.97) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. (ร้อยละ 15.45) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	35	10.61
พนักงานบริษัทเอกชน	107	32.42
ค้าขาย / กิจการส่วนตัว	164	49.70
ข้าราชการ	10	3.03
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	14	4.24
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย หรือมีกิจการส่วนตัว มากที่สุด (ร้อยละ 49.70) รองลงมา คือ พนักงานบริษัทเอกชน (ร้อยละ 32.42) และนักเรียน หรือนักศึกษา (ร้อยละ 10.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	21	6.36
5,001-15,000 บาท	139	42.12
15,001-25,000 บาท	104	31.52
25,001-35,000 บาท	55	16.67
สูงกว่า 35,000 บาท	11	3.33
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือน 5,000-15,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 42.12) รองลงมา คือ 15,001-25,000 บาท (ร้อยละ 31.52) และ 25,001-35,000 บาท (ร้อยละ 16.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุรชนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

อายุรชนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	19	5.76
1 ปี-ไม่เกิน 3 ปี	122	36.97
3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี	111	33.64
5 ปี-ไม่เกิน 7 ปี	40	12.12
มากกว่า 7 ปี	38	11.51
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อายุรชนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรชนต์ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 36.97) รองลงมา คือ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 33.64) และ 5 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี (ร้อยละ 12.12) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสื่อที่รับข้อมูลเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล

ประเภทสื่อที่รับข้อมูลเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โทรทัศน์	289	87.58
วิทยุ	161	48.79
สื่อสิ่งพิมพ์	169	51.21
เพื่อน ญาติหรือคนรู้จัก	127	38.48
อินเทอร์เน็ต	70	21.21
ป้ายโฆษณา	175	53.03
แผ่นพับ ใบปลิว	24	7.27
อื่น ๆ	1	0.30

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 330 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
อื่น ๆ จำนวน 1 คน ได้แก่ การศึกษา

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับข้อมูลเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อประเภทโทรทัศน์ (ร้อยละ 87.58) รองลงมา คือ สื่อประเภทป้ายโฆษณา (ร้อยละ 53.03) และสื่อประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (ร้อยละ 51.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครึ่งปี	105	31.82
1 ปี	133	40.30
2 ปี	63	19.09
มากกว่า 2 ปี	29	8.79
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 1 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 40.30) รองลงมา คือ ครึ่งปี (ร้อยละ 31.82) และ 2 ปี (ร้อยละ 12.12) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

เหตุผลที่เลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อยากทดลอง	54	16.36
เกิดภาวะวิกฤตราคาน้ำมัน	189	57.27
น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาถูกกว่าน้ำมันดีเซล	251	76.06
น้ำมันไบโอดีเซลมีคุณภาพดีกว่าน้ำมันดีเซล	53	16.06
รัฐบาลมีการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้ใช้	159	48.18

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 330 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกเหตุผลที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล เพราะน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาถูกกว่าน้ำมันดีเซล (ร้อยละ 76.06) รองลงมา คือ เกิดภาวะวิกฤตราคาน้ำมัน (ร้อยละ 57.27) และรัฐบาลมีการประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ร้อยละ 48.18) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตัดสินใจว่าในอนาคตจะใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปหรือไม่

การตัดสินใจว่าในอนาคตจะใช้น้ำมันไบโอดีเซลหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่	328	99.39
ไม่ใช่	2	0.61
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตัดสินใจว่าในอนาคตจะใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไป (ร้อยละ 99.39) และจะไม่ใช่ต่อไป (ร้อยละ 0.61)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต

เหตุผลที่เลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาถูก	318	96.95
น้ำมันไบโอดีเซลมีคุณภาพดี	33	10.06
ใช้แล้วเขม่าควันดำลดลง รักษาสิ่งแวดล้อม	34	10.37
อื่นๆ	1	0.30

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 328 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
อื่นๆ จำนวน 1 คน ได้แก่ รัฐบาลรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกเหตุผลที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต เพราะน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาถูก (ร้อยละ 96.95) รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้วเขม่าควันดำลดลง รักษาสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 10.37) และน้ำมันไบโอดีเซลมีคุณภาพดี (ร้อยละ 10.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่เลือกไม่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต

เหตุผลที่เลือกไม่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาสูง	0	0.00
น้ำมันไบโอดีเซลส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์	2	100.00
ใช้แล้วเหม็นค่าน้ำมันเพิ่มขึ้น เกิดมลพิษ	1	50.00
อื่น ๆ	0	0.00

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 2 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกเหตุผลที่ไม่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลต่อไปในอนาคต เพราะใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ร้อยละ 100.00) และใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว เหม็นค่าน้ำมันเพิ่มขึ้น เกิดมลพิษ (ร้อยละ 50.00)

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อน้ำมันไบโอดีเซล

2.1 องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลในด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	คำตอบ			รวม	ตอบถูก
	ใช่	ไม่ทราบ	ไม่ใช่		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจาก ไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50%	49 (14.85)	100 (30.30)	181 (54.85)	330 (100.00)	181 (54.85)
2. ไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์	198 (60.00)	120 (36.36)	12 (3.64)	330 (100.00)	198 (60.00)
3. ไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ	296 (89.70)	34 (10.30)	0 (0.00)	330 (100.00)	296 (89.70)
4. น้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน	15 (4.54)	98 (29.70)	217 (65.76)	330 (100.00)	217 (65.76)
5. น้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ	127 (38.49)	176 (53.33)	27 (8.18)	330 (100.00)	127 (38.49)
6. น้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสีเงาเคลือบ	199 (60.31)	110 (33.33)	21 (6.36)	330 (100.00)	199 (60.31)
7. น้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน	74 (22.42)	147 (44.55)	109 (33.03)	330 (100.00)	74 (22.42)
รวม				2,310 (100.00)	1,292 (55.93)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 55.93

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 89.70 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 65.76 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.31 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.00 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 54.85 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 38.49 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 22.42

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลในด้านราคา

ด้านราคา	คำตอบ			รวม	ตอบถูก
	ใช่	ไม่ทราบ	ไม่ใช่		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล	330 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	330 (100.00)	330 (100.00)
2. น้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล	303 (91.82)	17 (5.15)	10 (3.03)	330 (100.00)	303 (91.82)
รวม				660 (100.00)	633 (95.91)

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 95.91

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 100.00 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 91.82

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลในการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	คำตอบ			รวม	ตอบถูก
	ใช่	ไม่ทราบ	ไม่ใช่		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด	271 (82.12)	59 (17.88)	0 (0.00)	330 (100.00)	271 (82.12)
2. สถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่					
2.1 ปตท.	319 (96.67)	11 (33.33)	0 (0.00)	330 (100.00)	319 (96.67)
2.2 บางจาก	313 (94.85)	17 (5.15)	0 (0.00)	330 (100.00)	313 (94.85)
2.3 เซลล์	66 (20.00)	225 (68.18)	39 (11.82)	330 (100.00)	39 (11.82)
2.4 เอสโซ่	14 (4.24)	276 (83.64)	40 (12.12)	330 (100.00)	40 (12.12)
2.5 คาลเท็กซ์	22 (6.67)	215 (65.15)	93 (28.18)	330 (100.00)	93 (28.18)
2.6 ปิโตรนาส	21 (6.36)	271 (82.12)	38 (11.52)	330 (100.00)	38 (11.52)
รวม				2,310 (100.00)	1,113 (48.18)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 48.18

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 82.12 และด้านสถานี

บริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 96.67 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 94.85 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 28.18 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.12 เชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 11.82 และ พีโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 11.52

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลในด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	คำตอบ			รวม	ตอบถูก
	ใช่	ไม่ทราบ	ไม่ใช่		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1.มีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล	270 (81.82)	60 (18.18)	0 (0.00)	330 (100.00)	270 (81.82)
2.มีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก	273 (82.73)	57 (17.27)	0 (0.00)	330 (100.00)	273 (82.73)
รวม				660 (100.00)	543 (82.27)

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 82.27

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 82.73 และ ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันดีเซลแทนน้ำมันไบโอดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 81.82

2.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง	151 (45.76)	114 (34.55)	52 (15.75)	13 (3.94)	0 (0.00)	4.22 (มาก)
2. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรือ อัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง	73 (22.12)	34 (10.30)	147 (44.55)	62 (18.79)	14 (4.24)	3.27 (ปานกลาง)
3. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ เช่น เครื่องยนต์เดินสะดุด	54 (16.36)	112 (33.94)	96 (29.09)	35 (10.61)	33 (10.00)	3.36 (ปานกลาง)
4. การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล	49 (14.85)	61 (18.49)	179 (54.24)	21 (6.36)	20 (6.06)	3.30 (ปานกลาง)
5. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง	129 (39.09)	101 (30.61)	79 (23.94)	21 (6.36)	0 (0.00)	4.02 (มาก)
6. ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล	129 (39.09)	66 (20.00)	97 (29.39)	19 (5.76)	19 (5.76)	3.81 (มาก)
7. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น	174 (52.73)	68 (20.60)	75 (22.73)	4 (1.21)	9 (2.73)	4.19 (มาก)
8. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม	82 (24.85)	78 (23.64)	144 (43.64)	15 (4.54)	11 (3.33)	3.62 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.72 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ มีค่า 3.72 หมายความว่า โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.22) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.19) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.02) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง ได้แก่ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์ เช่น เครื่องยนต์เดินสะดุด (ค่าเฉลี่ย 3.36.) การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.30) และ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา

ด้านราคา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โดยเฉลี่ยน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว	42 (12.73)	34 (10.30)	135 (40.91)	50 (15.15)	69 (20.91)	2.79 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						2.79 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่าองค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ในระดับปานกลาง ได้แก่ โดยเฉลี่ยน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความต้องการ	48 (14.55)	102 (30.91)	107 (32.42)	73 (22.12)	0 (0.00)	3.38 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.38 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่าองค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลในด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง	144 (43.64)	125 (37.88)	61 (18.48)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (มาก)
2. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย	87 (26.36)	93 (28.18)	128 (38.79)	22 (6.67)	0 (0.00)	3.74 (มาก)
3. สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรตีป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	125 (37.88)	103 (31.21)	88 (26.67)	14 (4.24)	0 (0.00)	4.03 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						4.01 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่า 4.01 หมายความว่า โดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.25) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.03) และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

2.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว	194	58.79
น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล	136	41.21
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 58.79 รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 41.21

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้เติมน้ำมัน

ช่วงเวลาที่ใช้เติมน้ำมัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า	76	23.03
ช่วงระหว่างวัน	94	28.48
หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น	160	48.49
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเติมน้ำมันช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือ ช่วงเย็น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.49 รองลงมา คือ ช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 28.48 และช่วง ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 23.03

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุการณ์หรือ สถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เมื่อน้ำมันใกล้หมด	286	86.67
เมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน	31	9.39
เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน	103	31.21
เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ	102	30.91

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 330 คน เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการ เติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 86.67 รองลงมา คือ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็น ร้อยละ 31.21 เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 30.91 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 9.39

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมัน ต่อเดือน

ความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	18	5.45
2-4 ครั้ง	97	29.40
มากกว่า 4 ครั้ง	215	65.15
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เติมน้ำมันมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 65.15 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 29.40 และน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 5.45

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
100-300 บาท	58	17.57
301-600 บาท	85	25.76
601-1,000 บาท	122	36.97
มากกว่า 1,000 บาท	65	19.70
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.97 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.76 มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.70 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.57

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน

ลักษณะการเติมน้ำมัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย	253	76.67
ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย	0	0.00
เต็มถัง	77	23.33
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เติมน้ำมันตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย คิดเป็นร้อยละ 76.67 รองลงมา คือ เต็มถัง คิดเป็นร้อยละ 23.33

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน

วิธีการชำระค่าน้ำมัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เงินสด	248	75.15
บัตรเครดิต	82	24.85
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ชำระค่าน้ำมันด้วยเงินสด คิดเป็นร้อยละ 75.15 รองลงมา คือ บัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 24.85

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด

สถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปตท.	119	36.06
บางจาก	188	56.97
เชลล์	8	2.42
เอสโซ่	0	0.00
คาลเท็กซ์	0	0.00
ปิโตรนาส	15	4.55
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.97 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 36.06 สถานีบริการน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 4.55 และสถานีบริการน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 2.42

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน

ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	55	40.44
2-4 ครั้ง	38	27.94
มากกว่า 4 ครั้ง	43	31.62
รวม	136	100.00

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.44 รองลงมา คือ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 31.62 และ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 27.94

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
100-300 บาท	29	21.32
301-600 บาท	49	36.03
601-1,000 บาท	28	20.59
มากกว่า 1,000 บาท	30	22.06
รวม	136	100.00

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.03 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.06 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.32 และ 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.59

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล

สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บางจากเท่านั้น	25	18.38
ปตท.เท่านั้น	22	16.18
ทั้ง 2 สถานีบริการ ตามความสะดวก	89	65.44
รวม	136	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 65.44 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 18.38 และสถานีบริการน้ำมันปตท. เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 16.18

ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อน้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

3.1 องค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 148	31-40 n = 130	มากกว่า 40 ปี n = 52
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจาก ไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50%	91 (61.49)	67 (51.54)	23 (44.23)
2. ไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์	89 (60.14)	83 (63.85)	26 (50.00)
3. ไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ	138 (93.24)	115 (88.46)	43 (82.69)
4. น้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน	107 (72.30)	77 (59.23)	33 (63.46)
5. น้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าวันค่าซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ	54 (36.49)	57 (43.85)	16 (30.77)
6. น้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสีเสื้อ	90 (60.81)	82 (63.08)	27 (51.92)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
7. น้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน	38 (25.68)	28 (21.54)	8 (15.38)
รวม	607 (58.59)	509 (55.93)	176 (48.35)

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี และ 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 58.59 และ 55.93 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 48.35

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.24 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 72.30 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 61.49 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสีแฉกล้อ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.81 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.14 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 36.49 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 25.68

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 88.46 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และ

ตอบถูก ร้อยละ 63.85 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 63.08 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 59.23 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 51.54 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าวันค่า ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 43.85 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 21.54

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 82.69 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 63.46 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 51.92 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 50.00 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 44.23 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าวันค่า ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 30.77 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 15.38

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุ

ด้านราคา	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล	148 (100.00)	130 (100.00)	52 (100.00)
2. น้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล	139 (93.92)	120 (92.31)	44 (84.62)
รวม	287 (96.96)	250 (96.15)	96 (92.31)

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 96.96, 96.15 และ 92.31 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 100.00 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 96.96, 96.15 และ 92.31 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ

ด้านการจัดจำหน่าย	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด	124 (83.78)	108 (83.08)	39 (75.00)
2. สถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่			
2.1 ปตท.	143 (96.62)	124 (95.38)	52 (100.00)
2.2 บางจาก	141 (95.27)	124 (95.38)	48 (92.31)
2.3 เซลล์	18 (12.16)	18 (13.85)	3 (5.77)
2.4 เอสโซ่	16 (10.81)	17 (13.08)	007 (13.46)
2.5 คาลเท็กซ์	37 (25.00)	41 (31.54)	15 (28.85)
2.6 ปิโตรนาส	17 (11.49)	17 (13.08)	4 (7.69)
รวม	496 (47.88)	449 (49.34)	168 (46.15)

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 47.88, 49.34 และ 46.15 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 83.78 และด้านสถานบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 96.62 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 95.27 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 25.00 เชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.16 บีโทรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 11.49 และ เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 10.81

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 83.08 และด้านสถานบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. และบางจาก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 95.38 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 31.54 เชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 13.85 และ เอสโซ่ และ บีโทรนาส มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 13.08

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 75.00 และด้านสถานบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 100.00 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 92.31 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 28.85 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 13.46 บีโทรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 7.69 และเชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 5.77

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1.มีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันดีเซลแทน	121 (81.76)	105 (80.77)	44 (84.62)
2.มีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก	121 (81.76)	111 (85.38)	41 (78.85)
รวม	242 (81.76)	216 (83.08)	85 (81.73)

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 81.76, 83.08 และ 81.73 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันดีเซลแทนน้ำมันดีเซล และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 81.76

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 85.38 และ

ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 80.77

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 84.62 และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้วดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 78.85

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจาก ไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50%	55 (48.25)	126 (58.33)
2. ไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตจากน้ำมันพืชหรือน้ำมันจากไขมันสัตว์	64 (56.14)	134 (62.04)
3. ไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ	104 (91.23)	192 (88.89)
4. น้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน	67 (58.77)	150 (69.44)
5. น้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าควันดำซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ	41 (35.96)	86 (39.81)
6. น้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	65 (57.02)	134 (62.04)
7. น้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน	24 (21.05)	50 (23.15)
รวม	420 (52.63)	872 (57.67)

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 52.63 และ 57.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 91.23 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลง เครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 58.77 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสีเงาเคลือบ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 57.02 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับ น้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 56.14 ด้าน น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 48.25 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 35.96 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 21.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 88.89 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลง เครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 69.44 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ และด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็น ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสีเงาเคลือบ มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 62.04 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 58.33 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 39.81 และด้านน้ำมัน ไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 23.15

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านราคา	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล	114 (100.00)	216 (100.00)
2. น้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล	107 (93.86)	196 (90.74)
รวม	221 (96.93)	412 (95.37)

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูกคิดเป็นร้อยละ 96.93 และ 95.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 100.00 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.86 และ 90.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดจำหน่าย	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด	91 (79.82)	180 (83.33)
2. สถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่		
2.1 ปตท.	111 (97.37)	208 (96.30)
2.2 บางจาก	106 (92.98)	207 (95.83)
2.3 เซลล์	10 (8.77)	29 (13.43)
2.4 เอสโซ่	14 (12.28)	26 (12.04)
2.5 กาลเท็กซ์	29 (25.44)	64 (29.63)
2.6 ปิโตรนาส	13 (11.40)	25 (11.57)
รวม	374 (46.87)	739 (48.88)

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไปยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 46.87 และ 48.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้ และตอบถูก ร้อยละ 79.82 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มี ผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 97.37 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 92.98 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 25.44 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.28 ปิโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 11.40 และ เซลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 8.77

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้ และตอบถูก ร้อยละ 83.33 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 96.30 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 95.83 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 29.63 เซลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 13.43 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.04 และ ปิโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 11.57

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1.มีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันดีเซล	89 (78.07)	181 (83.80)
2.มีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซล จากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก	94 (82.46)	179 (82.87)
รวม	183 (80.26)	360 (83.33)

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 80.26 และ 83.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 82.46 และด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 78.07

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 83.80 และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 82.87

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจาก ไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50%	73 (51.77)	66 (59.46)	42 (53.85)
2. ไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจาก น้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์	87 (61.70)	66 (59.46)	45 (57.69)
3. ไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ	124 (87.94)	99 (89.19)	73 (93.59)
4. น้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซล ได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน	86 (60.99)	78 (70.27)	53 (69.95)
5. น้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ	54 (38.30)	45 (40.54)	28 (35.90)
6. น้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาลิ่งแวดล้อม	84 (59.57)	71 (63.96)	44 (56.41)
7. น้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน	26 (18.44)	28 (25.23)	20 (25.64)
รวม	534 (54.10)	453 (58.30)	305 (55.86)

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 54.10, 58.30 และ 55.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 87.94 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 61.70 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรายนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงรายนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.99 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 59.57 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 51.77 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 38.30 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้นานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 18.44

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 89.19 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรายนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงรายนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 70.27 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 63.96 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% และด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 59.46 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 40.54 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้นานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 25.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.59 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรายนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงรายนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 69.95 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 57.69 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 56.41 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก

ร้อยละ 53.85 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำ ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 35.90 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้นานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 25.64

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านราคา	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล	141 (100.00)	111 (100.00)	78 (100.00)
2. น้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขาย เหมือนกับน้ำมันดีเซล	131 (92.91)	99 (89.19)	73 (93.59)
รวม	272 (96.45)	210 (94.59)	151 (96.79)

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 96.45, 94.59 และ 96.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 100.00 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 92.91, 89.19 และ 93.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านการจัดจำหน่าย	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด	118 (83.69)	92 (82.88)	61 (78.21)
2. สถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซลได้แก่			
2.1 ปตท.	135 (95.74)	107 (96.40)	77 (98.72)
2.2 บางจาก	133 (94.33)	107 (96.40)	73 (93.59)
2.3 เชลล์	13 (9.22)	17 (15.32)	9 (11.54)
2.4 เอสโซ่	20 (14.18)	15 (13.51)	5 (6.41)
2.5 คาลเท็กซ์	42 (29.79)	33 (29.73)	18 (23.08)
2.6 ปิโตรนาส	15 (10.64)	14 (12.61)	9 (11.54)
รวม	476 (48.23)	385 (49.55)	252 (46.15)

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 48.23, 49.55 และ 46.15 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 83.69 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 95.74 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 94.33 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 29.79 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 14.18 พีโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 10.64 และเชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 9.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 82.88 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. และบางจาก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 96.40 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 29.73 เชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 15.32 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 13.51 และพีโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 78.21 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 98.72 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.59 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 23.08 เชลล์ และพีโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 11.54 และเอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 6.41

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1.มีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใ้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล	115 (81.56)	90 (81.08)	65 (83.33)
2.มีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก	111 (78.72)	99 (89.19)	63 (80.77)
รวม	226 (80.14)	189 (85.14)	128 (82.05)

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 80.14, 85.14 และ 82.05 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใ้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 81.56 และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 78.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก

มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 89.19 และด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใ้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 81.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรยชนต้งบรทุกส่วนบุคคล อายุรยชนต้ง 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใ้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 83.33 และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 80.77

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจาก ไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50%	113 (47.48)	68 (73.91)
2. ไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์	144 (60.50)	54 (58.70)
3. ไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ	211 (88.66)	85 (92.39)
4. น้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการดัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน	131 (55.04)	86 (93.48)
5. น้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดเขม่าควันดำซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ	94 (39.50)	33 (35.87)
6. น้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	142 (59.66)	57 (61.96)
7. น้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ยาวนานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน	52 (21.85)	22 (23.91)
รวม	887 (53.24)	405 (62.89)

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 53.24 และ 62.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 2 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 88.66 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 60.50 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 59.66 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 55.04 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 47.48 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าวันค่า ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 39.50 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ นานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 21.85

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้กับรถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลได้ แต่ต้องมีการตัดแปลงเครื่องยนต์ก่อน เช่น ต้องติดตั้งตัวอุ่นน้ำมัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.48 ด้านไบโอดีเซลสามารถผลิตได้ภายในประเทศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 92.39 ด้านน้ำมันไบโอดีเซล B5 ผลิตมาจากไบโอดีเซล 50% และน้ำมันดีเซล 50% มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 73.91 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 61.96 ด้านไบโอดีเซลที่ใช้ผสมกับน้ำมันดีเซล ผลิตมาจากน้ำมันพืช หรือน้ำมันจากไขมันสัตว์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 58.70 ด้านน้ำมันไบโอดีเซลช่วยลดค่าวันค่า ซึ่งเป็นมลพิษต่ออากาศ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 35.87 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลใช้ได้ นานกว่าน้ำมันดีเซลในปริมาณที่เท่ากัน มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 23.91

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านราคา	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล	238 (100.00)	92 (100.00)
2. น้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล	217 (91.18)	86 (93.48)
รวม	455 (95.59)	178 (96.74)

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 95.59 และ 96.74 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา ด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 100.00 และด้านน้ำมันไบโอดีเซลมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายเหมือนกับน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 91.18 และ 93.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านการจัดจำหน่าย	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด	192 (80.67)	79 (85.87)
2. สถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่		
2.1 ปตท.	231 (97.06)	88 (95.65)
2.2 บางจาก	223 (93.70)	90 (97.83)
2.3 เซลล์	34 (14.29)	5 (5.43)
2.4 เอสโซ่	26 (10.92)	14 (15.22)
2.5 คาลเท็กซ์	66 (27.73)	27 (29.35)
2.6 ปีโตรนาส	29 (12.18)	9 (9.78)
รวม	801 (48.08)	312 (48.45)

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย โดยรวม มีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 48.08 และ 48.45 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 2 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 80.67 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 97.06 บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 93.70 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 27.73 เชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 14.29 ปิโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 12.18 และเอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 10.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย ด้านมีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลตั้งอยู่ทุกจังหวัด มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 85.87 และด้านสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ได้แก่ บางจาก มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 97.83 ปตท. มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 95.65 คาลเท็กซ์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 29.35 เอสโซ่ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 15.22 ปิโตรนาส มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 9.78 และเชลล์ มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 5.43

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ตอบถูก (ร้อยละ)	ตอบถูก (ร้อยละ)
1.มีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้น้ำมันดีเซล	195 (81.93)	75 (81.52)
2.มีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก	199 (83.61)	74 (80.43)
รวม	394 (82.77)	149 (80.98)

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีผู้รู้และตอบถูก คิดเป็นร้อยละ 82.77 และ 80.98 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูก เท่ากัน ร้อยละ 83.61 และด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 81.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านมีการรณรงค์ให้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลจากภาครัฐบาล เช่น มีการประชาสัมพันธ์ถึงการใช้ไบโอดีเซลแทนน้ำมันดีเซล มีผู้รู้และตอบถูก ร้อยละ 81.52 และด้านมีการประชาสัมพันธ์ถึงคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซลจากภาคเอกชน เช่น ใช้น้ำมันไบโอดีเซลแล้ว ดีต่อรถ ดีต่อโลก มีผู้รู้และตอบถูกเท่ากัน ร้อยละ 80.43

3.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง	4.08 (มาก)	4.28 (มาก)	4.48 (มาก)
2. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง	3.28 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
3. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์	3.28 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
4. การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล	3.23 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (ปานกลาง)
5. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง	3.99 (มาก)	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)
6. ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล	3.82 (มาก)	3.79 (มาก)	3.83 (มาก)
7. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้า น้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น	4.11 (มาก)	4.28 (มาก)	4.21 (มาก)
8. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	3.66 (มาก)	3.64 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.68 (มาก)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.68, 3.75 และ 3.78 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.11) น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้น้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.08) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 3.99) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.82) และใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้น้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.28) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.28) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.79) และใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้น้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.48) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.21) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.17) และไม่มีความกังวลหากต้องใช้น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.28) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.28) และการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์

(ค่าเฉลี่ย 3.42) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.32) และการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับปานกลาง คือ การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.50) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.46) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และน้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุ

ด้านราคา	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โดยเฉลี่ย น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว	2.85 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.85 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85, 2.68 และ 2.88 ตามลำดับ)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ

ด้านการจัดจำหน่าย	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความ ต้องการ	3.32 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.32 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32, 3.42 และ 3.46 ตามลำดับ)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ		
	ต่ำกว่า 31 ปี	31-40	มากกว่า 40 ปี
	n = 148	n = 130	n = 52
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลควรมีอย่างต่อเนื่อง	4.26 (มาก)	4.26 (มาก)	4.19 (มาก)
2.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลชัดเจน เข้าใจง่าย	3.68 (มาก)	3.78 (มาก)	3.85 (มาก)
3.สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	4.01 (มาก)	4.06 (มาก)	3.98 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 (มาก)	4.03 (มาก)	4.01 (มาก)

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.98, 4.03 และ 4.01 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ควรมีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.26, 4.26 และ 4.19 ตามลำดับ) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.01, 4.06 และ 4.01 ตามลำดับ) และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.68, 3.78 และ 3.85 ตามลำดับ) ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้าน
ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง	4.33 (มาก)	4.16 (มาก)
2. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง	3.26 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
3. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
4. การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล	3.27 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
5. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล	3.92 (มาก)	3.77 (มาก)
7. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น	4.14 (มาก)	4.22 (มาก)
8. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	3.57 (มาก)	3.65 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.75 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.75 และ 3.72 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.33) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.92) และ การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.22) น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.16) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.08) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.42 และ 3.33 ตามลำดับ) การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.27 และ 3.32 ตามลำดับ) และ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.26 และ 3.28 ตามลำดับ) ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านราคา	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โดยเฉลี่ย น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว	2.80 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.80 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.80 และ 2.78 ตามลำดับ)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดจำหน่าย	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความต้องการ	3.22 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.22 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.22 และ 3.45 ตามลำดับ)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการศึกษา	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114	ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง	4.11 (มาก)	4.33 (มาก)
2.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)
3.สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่าย น้ำมันไบโอดีเซล	4.10 (มาก)	3.99 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.96 (มาก)	4.03 (มาก)

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96 และ 4.03 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.11 และ 4.33 ตามลำดับ) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.10 และ 3.99 ตามลำดับ) และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.67 และ 3.78 ตามลำดับ) ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้าน
ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง	4.22 (มาก)	4.14 (มาก)	4.35 (มาก)
2. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง	3.33 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)
3. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์	3.43 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)
4. การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล	3.26 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
5. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง	3.98 (มาก)	4.10 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล	3.71 (มาก)	3.97 (มาก)	3.76 (มาก)
7. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้า น้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น	4.26 (มาก)	4.14 (มาก)	4.15 (มาก)
8. การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	3.67 (มาก)	3.52 (มาก)	3.67 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.73, 3.69 และ 3.76 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.26) น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.22) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 3.98) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.71) และการใช้น้ำมันไบโอดีเซล เป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.14) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.10) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.35) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.15) การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.76) และการใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.43) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.33) และการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.42) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.20) และน้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.47) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
ด้านราคา			
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โดยเฉลี่ย น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว	2.79 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.79 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.79, 2.77 และ 2.82 ตามลำดับ)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านการจัดจำหน่าย	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความต้องการ	3.35 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.07 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.35 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)	3.07 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปี ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.55) และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.35 และ 3.07 ตามลำดับ)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล		
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141	3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111	5 ปีขึ้นไป n = 78
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง	4.25 (มาก)	4.32 (มาก)	4.17 (มาก)
2.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.72 (มาก)	3.68 (มาก)	3.88 (มาก)
3.สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	4.02 (มาก)	4.03 (มาก)	4.05 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)	4.03 (มาก)

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00, 4.01 และ 4.03 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.25, 4.32 และ 4.17 ตามลำดับ) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.02, 4.03 และ 4.05 ตามลำดับ) และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.72, 3.68 และ 3.88 ตามลำดับ) ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้าน
ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้น้ำมันดีเซลได้จริง	4.18 (มาก)	4.32 (มาก)
2. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง	3.30 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
3. น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์	3.45 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
4. การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล	3.32 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
5. การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง	4.04 (มาก)	3.98 (มาก)
6. ไม่มีความกังวลหากต้องใช้น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล	3.89 (มาก)	3.60 (มาก)
7. การใช้น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น	4.20 (มาก)	4.18 (มาก)
8. การใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	3.57 (มาก)	3.76 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.74 และ 3.67 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 2 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.20) น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.18) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 4.04) ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.89) และการใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก คือ น้ำมันไบโอดีเซลสามารถใช้แทนน้ำมันดีเซลได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.32) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจไทยเข้มแข็งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.18) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซล ประหยัดเงินได้มากกว่าน้ำมันดีเซล เมื่อเทียบกับอัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง (ค่าเฉลี่ย 3.98) การใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นการช่วยรักษาสีสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.76) และ ไม่มีความกังวลหากต้องใช้ น้ำมันไบโอดีเซล เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 2 ปี เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.45) การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.32) และ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง คือ การสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.24) น้ำมันไบโอดีเซลไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.19) และ น้ำมันไบโอดีเซลไม่ส่งผลเสียต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านราคา	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โดยเฉลี่ย น้ำมันไบโอดีเซลมีราคาต่ำกว่าน้ำมันดีเซล 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว	2.77 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.77 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.77 และ 2.85 ตามลำดับ)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

ด้านการจัดจำหน่าย	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลเพียงพอกับความต้องการ	3.41 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.41 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลด้านราคาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.41 และ 3.28 ตามลำดับ)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมัน ไบโอดีเซล

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมัน ไบโอดีเซล	
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238	2 ปีขึ้นไป n = 92
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง	4.29 (มาก)	4.15 (มาก)
2.การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.73 (มาก)	3.78 (มาก)
3.สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.02 (มาก)	3.98 (มาก)

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมัน ไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.02 และ 3.98 ตามลำดับ)

องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมัน ไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เห็นด้วยเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก คือ การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล มีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.29 และ 4.15 ตามลำดับ) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลควรติดป้ายบอกว่าจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.04 และ 4.00 ตามลำดับ) และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซล ชัดเจน เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.73 และ 3.78 ตามลำดับ) ตามลำดับ

3.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 66 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์ส่วนบุคคล และอายุ

ชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์ส่วนบุคคล	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี		31-40 ปี		มากกว่า 40 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว	79	53.38	77	59.23	38	73.08
น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล	69	46.62	53	40.77	14	26.32
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 53.38, 59.23 และ 73.08 ตามลำดับ รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 46.62, 40.77 และ 26.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และอายุ

ช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี		31-40 ปี		มากกว่า 40 ปี	
	n = 148		n = 130		n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า	34	22.97	27	20.77	15	28.85
ช่วงระหว่างวัน	42	28.38	41	31.54	11	21.15
หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น	72	48.65	62	47.69	26	50.00
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี และ 31-40 ปี เติมน้ำมันช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.65 และ 47.69 ตามลำดับ รองลงมา คือ ช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 28.38 และ 31.54 ตามลำดับ และช่วงก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 22.97 และ 20.77 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เติมน้ำมันช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ช่วงก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 28.85 และช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น คิดเป็นร้อยละ 21.15

ตารางที่ 68 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และอายุ

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 148		31-40 ปี n = 130		มากกว่า 40 ปี n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เมื่อน้ำมันใกล้หมด	135	91.22	106	81.54	45	86.54
เมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน	14	9.46	11	8.46	6	11.54
เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน	53	35.81	36	27.69	14	26.92
เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ	46	31.08	41	31.54	15	28.85

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 91.22 รองลงมา คือ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 35.81 เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 31.08 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 9.46

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 81.54 และ 86.54 ตามลำดับ รองลงมา คือ เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 31.54 และ 28.85 ตามลำดับ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 27.69 และ 26.92 ตามลำดับ และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 8.46 และ 11.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 69 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุ

ความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี		31-40 ปี		มากกว่า 40 ปี	
	n = 148		n = 130		n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	12	8.11	3	2.31	3	5.77
2-4 ครั้ง	42	28.38	39	30.00	16	30.77
มากกว่า 4 ครั้ง	94	63.51	88	67.69	33	63.46
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 69 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 63.51, 67.69 และ 72.00 ตามลำดับ รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 28.38, 30.00 และ 30.77 ตามลำดับ และน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 8.11, 2.31 และ 5.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 70 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุ

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 148		31-40 ปี n = 130		มากกว่า 40 ปี n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	34	22.98	15	11.54	9	17.31
301-600 บาท	36	24.32	40	30.77	9	17.31
601-1,000 บาท	46	31.08	55	42.31	21	40.38
มากกว่า 1,000 บาท	32	21.62	20	15.38	13	25.00
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.08 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.32 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22.98 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.62

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.31 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30.77 มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.38 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.54

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.38 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 100-300 บาทต่อครั้ง และ 301-600 บาทต่อครั้งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.31

ตารางที่ 71 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และอายุ

ลักษณะการเติมน้ำมัน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี		31-40 ปี		มากกว่า 40 ปี	
	n = 148		n = 130		n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย	111	75.00	103	79.23	39	75.00
ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
เต็มถัง	37	25.00	27	20.77	13	25.00
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เติมน้ำมันตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย คิดเป็นร้อยละ 75.00, 79.23 และ 75.00 ตามลำดับ รองลงมา คือ เต็มถัง คิดเป็นร้อยละ 25.00, 20.77 และ 25.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 72 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และอายุ

วิธีการชำระค่าน้ำมัน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี		31-40 ปี		มากกว่า 40 ปี	
	n = 148		n = 130		n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	114	77.03	95	73.08	39	75.00
บัตรเครดิต	34	22.97	35	26.92	13	25.00
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ชำระค่าน้ำมันด้วยเงินสด คิดเป็นร้อยละ 77.03, 73.08 และ 75.00 รองลงมา คือ บัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 22.97, 26.92 และ 25.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามสถานีสาน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และอายุ

สถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 148		31-40 ปี n = 130		มากกว่า 40 ปี n = 52	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปตท.	52	35.14	46	35.38	21	40.38
บางจาก	86	58.11	74	56.92	28	53.85
เชลล์	4	2.70	4	3.08	0	0.00
เอสโซ่	0	0.00	0	0.00	0	0.00
คาลเท็กซ์	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ปิโตรนาส	6	4.05	6	4.62	3	5.77
รวม	148	100.00	130	100.00	52	100.00

จากตารางที่ 73 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้แก่ ต่ำกว่า 31 ปี, 31-40 ปี และมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.11, 56.92 และ 53.85 ตามลำดับ รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 35.14, 35.38 และ 40.38 ตามลำดับ สถานีบริการน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 4.05, 4.62 และ 5.77 ตามลำดับ และสถานีบริการน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 2.70, 3.08 และ 0.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 74 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุ

ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลต่อเดือน	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 69		31-40 ปี n = 53		มากกว่า 40 ปี n = 14	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	30	43.48	17	32.08	8	57.14
2-4 ครั้ง	18	26.09	17	32.08	3	21.43
มากกว่า 4 ครั้ง	21	30.43	19	35.84	3	21.43
รวม	69	100.00	53	100.00	14	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.48 รองลงมา คือ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 30.43 และ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 26.09

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.84 รองลงมา คือ น้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน และ 2-4 ครั้งต่อเดือนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 32.08

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน และมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21.43

ตารางที่ 75 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุ

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 69		31-40 ปี n = 53		มากกว่า 40 ปี n = 14	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	15	21.74	9	16.98	5	35.71
301-600 บาท	23	33.33	23	43.40	3	21.43
601-1,000 บาท	15	21.74	11	20.75	2	14.29
มากกว่า 1,000 บาท	16	23.19	10	18.87	4	28.57
รวม	69	100.00	53	100.00	14	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 75 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.19 และ 100-300 บาทต่อครั้ง และ 601-1,000 บาทต่อครั้ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21.74

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมา คือ 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.75 มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.87 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.98

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 100-300 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และ 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 76 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล และอายุ

สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	อายุ					
	ต่ำกว่า 31 ปี n = 69		31-40 ปี n = 53		มากกว่า 40 ปี n = 14	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บางจากเท่านั้น	10	14.49	14	26.42	1	7.14
ปตท.เท่านั้น	10	14.49	8	15.09	4	28.57
ทั้ง 2 สถานีบริการ ตามสะดวก	49	71.02	31	58.49	9	64.29
รวม	69	100.00	53	100.00	14	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 76 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 31 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 71.02 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น และปตท.เท่านั้นเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14.49

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 58.49 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 26.42 และสถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 15.09

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 40 ปี ที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 28.57 และสถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 77 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระดับการศึกษา

ชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว	71	62.28	123	56.94
น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล	43	37.72	93	43.06
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 77 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 62.28 และ 56.94 ตามลำดับ รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 37.72 และ 43.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 78 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และระดับการศึกษา

ช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า	27	23.68	49	22.68
ช่วงระหว่างวัน	31	27.19	63	29.17
หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น	56	49.12	104	48.15
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป เติมน้ำมันช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.12 และ 48.15 ตามลำดับ รองลงมา คือ ช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 27.19 และ 29.17 ตามลำดับ และช่วงก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 23.68 และ 22.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 79 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และระดับการศึกษา

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เมื่อน้ำมันใกล้หมด	100	87.72	186	86.11
เมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน	9	7.89	22	10.19
เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน	38	33.33	65	30.09
เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ	28	24.56	74	34.26

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 79 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 87.72 รองลงมา คือ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 24.56 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 7.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 86.11 รองลงมา คือ เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 34.26 เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 30.09 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 10.19

ตารางที่ 80 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระดับการศึกษา

ความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	8	7.02	10	4.63
2-4 ครั้ง	30	26.31	67	31.02
มากกว่า 4 ครั้ง	76	66.67	139	64.35
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 80 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และ 64.35 ตามลำดับ รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 26.31 และ 31.02 ตามลำดับ และน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 7.02 และ 4.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 81 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระดับการศึกษา

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	15	13.16	43	19.90
301-600 บาท	22	19.30	63	29.17
601-1,000 บาท	48	42.10	74	34.26
มากกว่า 1,000 บาท	29	25.44	36	16.67
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 81 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.44 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.30 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 13.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.26 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.17 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 19.90 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 82 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และระดับการศึกษา

ลักษณะการเติมน้ำมัน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย	85	74.56	168	77.78
ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย	0	0.00	0	0.00
เต็มถัง	29	25.44	48	22.22
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 82 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่เติมน้ำมันตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย คิดเป็นร้อยละ 74.56 และ 77.78 ตามลำดับ รองลงมา คือ เต็มถัง คิดเป็นร้อยละ 25.44 และ 22.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 83 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และระดับการศึกษา

วิธีการชำระค่าน้ำมัน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	88	77.19	160	74.07
บัตรเครดิต	26	22.81	56	25.93
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 83 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ชำระค่าน้ำมันด้วยเงินสด คิดเป็นร้อยละ 77.19 และ 74.07 ตามลำดับ รองลงมา คือ บัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 22.81 และ 25.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 84 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามสถานีสาน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และระดับการศึกษา

สถานีสาน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 114		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 216	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปตท.	48	42.11	71	32.87
บางจาก	56	49.12	132	61.11
เชลล์	4	3.51	4	1.85
เอสโซ่	0	0.00	0	0.00
คาลเท็กซ์	0	0.00	0	0.00
ปิโตรนาส	6	5.26	9	4.17
รวม	114	100.00	216	100.00

จากตารางที่ 84 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทั้งต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีสาน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.12 และ 61.11 ตามลำดับ รองลงมา คือ สถานีสาน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 42.011 และ 32.87 ตามลำดับ สถานีสาน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 5.26 และ 4.17 ตามลำดับ และสถานีสาน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 3.51 และ 1.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 85 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระดับการศึกษา

ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลต่อเดือน	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 43		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 93	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	20	46.51	35	37.64
2-4 ครั้ง	13	30.23	25	26.88
มากกว่า 4 ครั้ง	10	23.26	33	35.48
รวม	43	100.00	93	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 85 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.51 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 30.23 และมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 23.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.64 รองลงมา คือ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 35.48 และ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 26.88

ตารางที่ 86 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระดับการศึกษา

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 43		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 93	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	7	16.28	22	23.66
301-600 บาท	14	32.56	35	37.63
601-1,000 บาท	11	25.58	17	18.28
มากกว่า 1,000 บาท	11	25.58	19	20.43
รวม	43	100.00	93	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 86 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.56 รองลงมา คือ 601-1,000 บาทต่อครั้ง และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.58 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.28

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.63 รองลงมา คือ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.66 มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.43 และ 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.28

ตารางที่ 87 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล และระดับการศึกษา

สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 43		ปริญญาตรีขึ้นไป n = 93	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บางจากเท่านั้น	9	20.93	16	17.20
ปตท.เท่านั้น	6	13.95	16	17.20
ทั้ง 2 สถานีบริการ ตามสะดวก	28	65.12	61	65.60
รวม	43	100.00	93	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 87 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 65.12 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 20.93 และสถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 13.95

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และ ปตท. ตามสะดวก คิดเป็น ร้อยละ 65.60 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น และ ปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 17.20

ตารางที่ 88 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111		5 ปีขึ้นไป n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว	79	56.03	64	57.66	51	65.38
น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล	62	43.97	47	42.34	27	34.62
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 88 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 56.03, 57.66 และ 65.38 ตามลำดับ รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 43.97 42.34 และ 34.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 89 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111		มากกว่า 5 ปี n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า	33	23.40	23	20.72	20	25.64
ช่วงระหว่างวัน	38	26.95	31	27.93	25	32.05
หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น	70	49.65	57	51.35	33	42.31
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 89 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป เติมน้ำมันช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.65, 51.35 และ 47.69 ตามลำดับ รองลงมา คือ ช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 26.95, 27.93 และ 32.05 ตามลำดับ และช่วงก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 23.40, 20.72 และ 25.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 90 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และอายุของรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	อายุของรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี		5 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เมื่อน้ำมันใกล้หมด	123	87.23	93	83.78	70	89.74
เมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน	14	9.93	8	7.21	9	11.54
เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน	45	31.91	35	31.53	23	29.49
เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ	37	26.24	45	40.54	20	25.64

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 90 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ไม่เกิน 3 ปี และ 3 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 87.23 และ 89.74 ตามลำดับ รองลงมา คือ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 31.91 และ 29.49 ตามลำดับ เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 26.24 และ 25.64 ตามลำดับ และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 9.93 และ 11.54 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรายนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 83.78 รองลงมา คือ เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 40.54 เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 31.53 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 7.21

ตารางที่ 91 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี		5 ปีขึ้นไป	
	n = 141		n = 111		n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	5	3.55	6	5.41	7	8.97
2-4 ครั้ง	37	26.24	35	31.53	25	32.05
มากกว่า 4 ครั้ง	99	70.21	70	63.06	46	58.98
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 91 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 70.21, 63.06 และ 58.98 ตามลำดับ รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็น ร้อยละ 26.24, 31.53 และ 32.05 ตามลำดับ และน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 3.55, 5.41 และ 8.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 92 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี		5 ปีขึ้นไป	
	n = 141		n = 111		n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	23	16.31	23	20.72	12	15.38
301-600 บาท	37	26.24	24	21.62	24	30.77
601-1,000 บาท	54	38.30	43	38.74	25	32.05
มากกว่า 1,000 บาท	27	19.15	21	18.92	17	21.80
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 92 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี และ 5 ปีขึ้นไป มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.30 และ 32.05 ตามลำดับ รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.24 และ 30.77 ตามลำดับ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.15 และ 21.80 ตามลำดับ และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.31 และ 15.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.74 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.62 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 20.72 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.92

ตารางที่ 93 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ลักษณะการเติมน้ำมัน	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี		5 ปีขึ้นไป	
	n = 141		n = 111		n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย	108	76.60	83	74.77	62	79.49
ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
เต็มถัง	33	23.40	28	25.23	16	20.51
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เติมน้ำมันตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย คิดเป็นร้อยละ 76.60, 74.77 และ 79.49 ตามลำดับ รองลงมา คือ เต็มถัง คิดเป็นร้อยละ 23.40, 25.23 และ 20.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 94 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

วิธีการชำระค่าน้ำมัน	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี		5 ปีขึ้นไป	
	n = 141		n = 111		n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	109	77.30	85	76.58	54	69.23
บัตรเครดิต	32	22.70	26	23.42	24	30.77
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 94 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ชำระค่าน้ำมันด้วยเงินสด คิดเป็น ร้อยละ 77.30, 76.58 และ 69.23 ตามลำดับ รองลงมา คือ บัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 22.70, 23.42 และ 30.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 95 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

สถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 141		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 111		5 ปีขึ้นไป n = 78	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปตท.	52	36.88	42	37.84	25	32.05
บางจาก	81	57.44	59	53.15	48	61.54
เชลล์	2	1.42	3	2.70	3	3.85
เอสโซ่	0	0.00	0	0.00	0	0.00
กาลเท็กซ์	0	0.00	0	0.00	0	0.00
ปิโตรนาส	6	4.26	7	6.31	2	2.56
รวม	141	100.00	111	100.00	78	100.00

จากตารางที่ 95 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปี, 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.44 และ 53.15 ตามลำดับ รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 36.88 และ 37.84 ตามลำดับ สถานีบริการน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 4.26 และ 6.31 ตามลำดับ และสถานีบริการน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 1.42 และ 2.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน

ปตท. คิดเป็นร้อยละ 32.05 สถานีบริการน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 3.85 และสถานีบริการน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 2.56

ตารางที่ 96 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลต่อเดือน	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 62		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 47		5 ปีขึ้นไป n = 27	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	23	37.10	17	36.17	15	55.56
2-4 ครั้ง	16	25.80	16	34.04	6	22.22
มากกว่า 4 ครั้ง	23	37.10	14	29.79	6	22.22
รวม	62	100.00	47	100.00	27	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 96 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน และมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือนเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.10 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 25.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.17 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.04 และมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 29.79

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 5 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน และมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตารางที่ 97 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 62		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 47		5 ปีขึ้นไป n = 27	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	14	22.58	13	27.66	2	7.41
301-600 บาท	22	35.48	13	27.66	14	51.85
601-1,000 บาท	14	22.58	11	23.40	03	11.11
มากกว่า 1,000 บาท	12	19.36	10	21.28	08	29.63
รวม	62	100.00	47	100.00	27	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 97 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ไม่เกิน 3 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.48 รองลงมา คือ 100-300 บาทต่อครั้ง และ 601-1,000 บาทต่อครั้งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 22.58 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.36

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 100-300 บาทต่อครั้ง และ 301-600 บาทต่อครั้งเท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.66 รองลงมา คือ 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.40 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.28

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 5 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 51.85 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 29.63 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.11 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.41

ตารางที่ 98 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล

สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล					
	ไม่เกิน 3 ปี n = 62		3 ปี-ไม่เกิน 5 ปี n = 47		5 ปีขึ้นไป n = 27	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บางจากเท่านั้น	16	25.81	7	14.89	2	7.41
ปตท.เท่านั้น	8	12.90	8	17.02	6	22.22
ทั้ง 2 สถานีบริการ ตามสะดวก	38	61.29	32	68.09	19	70.37
รวม	62	100.00	47	100.00	27	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 98 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ ไม่เกิน 3 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 61.29 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 25.81 และสถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 12.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล อายุรถยนต์ 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี, 5 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 68.09 และ 70.37 ตามลำดับ รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 17.02 และ 22.22 ตามลำดับ และสถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 14.89 และ 7.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 99 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	ระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว	141	59.24	53	57.61
น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล	97	40.76	39	42.39
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 99 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 59.24 และ 57.61 ตามลำดับ รองลงมา คือ ใช้น้ำมันไบโอดีเซล และน้ำมันดีเซล คิดเป็นร้อยละ 40.76 และ 42.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 100 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน	ระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า	56	23.53	20	21.74
ช่วงระหว่างวัน	69	28.99	25	27.17
หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น	113	47.48	47	51.09
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 100 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาที่น้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป เติมน้ำมันช่วงหลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือช่วงเย็น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.48 และ 51.09 ตามลำดับ รองลงมา คือ ช่วงระหว่างวัน คิดเป็นร้อยละ 28.99 และ 27.17 ตามลำดับ และช่วงก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือช่วงเช้า คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 21.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 101 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	ระยะเวลาที่ใช้ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เมื่อน้ำมันใกล้หมด	206	86.55	80	86.96
เมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน	23	9.66	8	8.70
เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน	75	31.51	28	30.43
เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ	73	30.67	29	31.52

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 101 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาที่น้อยกว่า 2 ปี ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 86.55 รองลงมา คือ เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 31.51 เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 30.67 ตามลำดับ และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 9.66

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมันเมื่อน้ำมันใกล้หมด คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมา คือ เมื่อผ่านสถานีบริการที่ใช้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 31.52 เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 30.43 และเมื่อจะมีการลดราคาน้ำมัน คิดเป็นร้อยละ 8.70

ตารางที่ 102 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	12	5.04	6	6.52
2-4 ครั้ง	70	29.41	27	29.35
มากกว่า 4 ครั้ง	156	65.55	59	64.13
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 102 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการเติมน้ำมันมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 65.55 และ 64.13 ตามลำดับ รองลงมา คือ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และ 29.35 ตามลำดับ และน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 5.04 และ 6.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 103 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	47	19.75	11	11.96
301-600 บาท	60	25.21	25	27.17
601-1,000 บาท	86	36.13	36	39.13
มากกว่า 1,000 บาท	45	18.91	20	21.74
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 103 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 2 ปี มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.13 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.21 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 19.75 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18.91

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาดั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป มีค่าใช้จ่าย 601-1,000 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.13 รองลงมา คือ 301-600 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 27.17 มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.74 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 11.96

ตารางที่ 104 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ลักษณะการเติมน้ำมัน	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย	182	76.47	71	77.17
ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย	0	0.00	0	0.00
เต็มถัง	56	23.53	21	22.83
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 104 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เติมน้ำมันตามจำนวนเงินที่ต้องการจ่าย คิดเป็นร้อยละ 76.47 และ 77.17 ตามลำดับ รองลงมา คือ เต็มถัง คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 22.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 105 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

วิธีการชำระค่าน้ำมัน	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	181	76.05	67	72.83
บัตรเครดิต	57	23.95	25	27.17
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 105 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ชำระค่าน้ำมันด้วยเงินสด คิดเป็นร้อยละ 76.05 และ 72.83 ตามลำดับ รองลงมา คือ ชำระค่าน้ำมันด้วยบัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 23.95 และ 27.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 106 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล

สถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	ระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 238		2 ปีขึ้นไป n = 92	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปตท.	90	37.82	29	31.53
บางจาก	135	56.72	53	57.61
เชลล์	3	1.26	5	5.43
เอสโซ่	0	0.00	0	0.00
คาลเท็กซ์	0	0.00	0	0.00
ปิโตรนาส	10	4.20	5	5.43
รวม	238	100.00	92	100.00

จากตารางที่ 106 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.72 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 37.82 สถานีบริการน้ำมันปิโตรนาส คิดเป็นร้อยละ 4.20 และสถานีบริการน้ำมันเชลล์ คิดเป็นร้อยละ 1.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันบางจากบ่อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.61 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. คิดเป็นร้อยละ 31.53 และสถานีบริการน้ำมันเชลล์ และปิโตรนาสเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.43

ตารางที่ 107 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลต่อเดือน	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 97		2 ปีขึ้นไป n = 39	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ครั้ง	39	40.20	16	41.03
2-4 ครั้ง	27	27.84	11	28.20
มากกว่า 4 ครั้ง	31	31.96	12	30.77
รวม	97	100.00	39	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 107 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาทั้งหมดน้อยกว่า 2 ปี และ 2 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีการเติมน้ำมันไบโอดีเซลน้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.20 และ 41.03 ตามลำดับ รองลงมา คือ มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 31.96 และ 30.77 ตามลำดับ และ 2-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 27.84 และ 28.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 108 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 97		2 ปีขึ้นไป n = 39	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
100-300 บาท	23	23.71	6	15.38
301-600 บาท	34	35.05	15	38.46
601-1,000 บาท	21	21.65	7	17.95
มากกว่า 1,000 บาท	19	19.59	11	28.21
รวม	97	100.00	39	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 108 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 2 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.05 รองลงมา คือ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.71 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.65 และมากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 19.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล มีค่าใช้จ่าย 301-600 บาทต่อครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมา คือ มากกว่า 1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.21 601-1,000 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.95 และ 100-300 บาทต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.38

ตารางที่ 109 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล

สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล	ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล			
	น้อยกว่า 2 ปี n = 97		2 ปีขึ้นไป n = 39	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บางจากเท่านั้น	17	17.52	8	20.52
ปตท.เท่านั้น	19	19.59	3	7.69
ทั้ง 2 สถานีบริการ ตามสะดวก	61	62.89	28	71.79
รวม	97	100.00	39	100.00

หมายเหตุ : เฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามที่เติมน้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซลจำนวน 136 คน

จากตารางที่ 109 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 2 ปีที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจากและปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 62.89 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 19.59 และสถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 17.52

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไปที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซลสลับกับน้ำมันดีเซล ส่วนใหญ่ใช้บริการสถานีบริการน้ำมันทั้งบางจาก และปตท. ตามสะดวก คิดเป็นร้อยละ 71.79 รองลงมา คือ สถานีบริการน้ำมันบางจากเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 20.52 และสถานีบริการน้ำมันปตท.เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 7.69

ส่วนที่ 4 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมัน
ไบโอดีเซลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 110 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.คุณภาพที่ได้มาตรฐานของน้ำมันไบโอดีเซล	111 (33.64)	131 (39.70)	88 (26.66)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 (มาก)	1
2.ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์	104 (31.52)	126 (38.18)	72 (21.82)	28 (8.48)	0 (0.00)	3.93 (มาก)	3
3.ไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของรถยนต์ลดลง	111 (33.64)	109 (33.03)	99 (30.00)	11 (3.33)	0 (0.00)	3.97 (มาก)	2
4.ลดเขม่าควันดำ ช่วยรักษาสีแฉดล้อม	83 (25.15)	90 (27.27)	131 (39.70)	13 (3.94)	13 (3.94)	3.66 (มาก)	5
5.ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตน้ำมันไบโอดีเซล	72 (21.82)	107 (32.42)	142 (43.03)	9 (2.73)	0 (0.00)	3.73 (มาก)	4
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)					3.87 (มาก)	

จากตารางที่ 110 พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.87)

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพที่ได้มาตรฐานของน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.07) ไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของรถยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.97) ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความน่าเชื่อถือ

ของผู้ผลิตน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.73) และลดเขมาควันดำ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 111 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้านราคา	ระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.ราคาของน้ำมันไบโอดีเซลถูกกว่าน้ำมันดีเซล	192 (58.18)	117 (35.46)	21 (6.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.52 (มากที่สุด)	1
2.มีการสนับสนุนด้านราคาจากกองทุนน้ำมัน	136 (41.22)	163 (49.39)	31 (9.39)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.42 (มาก)	

จากตารางที่ 111 พบว่าปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.42)

ปัจจัยย่อยด้านราคาที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมากที่สุด ได้แก่ ราคาของน้ำมันไบโอดีเซลถูกกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ปัจจัยย่อยด้านราคาที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก ได้แก่ มีการสนับสนุนด้านราคาจากกองทุนน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 4.32)

ตารางที่ 112 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	ระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.จำนวนสถานีบริการมีมากและหาง่าย	32 (9.70)	137 (41.52)	133 (40.30)	28 (8.48)	0 (0.00)	3.52 (มาก)	3
2.จำนวนหัวจ่ายมีเพียงพอไม่ต้องรอนาน	17 (5.15)	120 (36.36)	146 (44.25)	40 (12.12)	7 (2.12)	3.30 (ปานกลาง)	4
3.สภาพสิ่งแวดล้อมภายในสถานีบริการ	68 (20.61)	145 (43.94)	101 (30.60)	16 (4.85)	0 (0.00)	3.80 (มาก)	2
4.ความมีชื่อเสียงของตัวแทนจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	67 (20.30)	134 (40.61)	129 (39.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.81 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						3.61 (มาก)	

จากตารางที่ 112 พบว่าปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.61)

ปัจจัยย่อยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก ได้แก่ ความมีชื่อเสียงของตัวแทนจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.81) สภาพสิ่งแวดล้อมภายในสถานีบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และจำนวนสถานีบริการมีมาก และหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับปานกลาง ได้แก่ จำนวนหัวจ่ายมีเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตารางที่ 113 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้าน การส่งเสริมการตลาด	ระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.การให้ข้อมูลคุณสมบัติของ น้ำมันไบโอดีเซล	19 (5.76)	162 (49.09)	121 (36.67)	28 (8.48)	0 (0.00)	3.52 (มาก)	2
2.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ ต่าง ๆ	53 (16.06)	72 (21.82)	188 (56.97)	17 (5.15)	0 (0.00)	3.49 (ปานกลาง)	3
3.การส่งเสริมการขายด้วยวิธี ต่าง ๆ	87 (26.36)	55 (16.67)	117 (35.45)	62 (18.79)	9 (2.73)	3.45 (ปานกลาง)	4
4.มีการส่งเสริมการขายอย่าง ต่อเนื่อง	51 (15.45)	82 (24.86)	127 (38.48)	59 (17.88)	11 (3.33)	3.31 (ปานกลาง)	5
5.การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากการเติมน้ำมันด้วย ตนเอง	107 (32.42)	118 (35.76)	93 (28.18)	12 (3.64)	0 (0.00)	3.97 (มาก)	1
6.การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากชำระผ่านบัตรเครดิตที่ ร่วมรายการส่งเสริมการขาย	61 (18.49)	79 (23.94)	110 (33.33)	59 (17.88)	21 (6.36)	3.30 (ปานกลาง)	6
7.ได้รับคำแนะนำจากเพื่อน ญาติ คนที่รู้จัก	13 (3.94)	69 (20.91)	131 (39.70)	58 (17.57)	59 (17.88)	2.75 (ปานกลาง)	7
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)						3.40 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 113 พบว่าปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.40)

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก ได้แก่ การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากการเติมน้ำมันด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.97) และการให้ข้อมูลคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับปานกลาง ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.49) การส่งเสริมการขายด้วยวิธีต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.45) มีการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.31) การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากชำระผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการส่งเสริมการขาย (ค่าเฉลี่ย 3.30) และได้รับคำแนะนำจากเพื่อน ญาติ คนที่รู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 114 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยด้านอื่นๆ	ระดับที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.อยากทดสอบประสิทธิภาพของน้ำมันไบโอดีเซล	49 (14.85)	82 (24.85)	127 (38.48)	45 (13.64)	27 (8.18)	3.25 (ปานกลาง)	2
2.บริษัทผู้ผลิตรถยนต์ให้การรับรองในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล	100 (30.30)	94 (28.49)	99 (30.00)	11 (3.33)	26 (7.88)	3.70 (มาก)	1

จากตารางที่ 114 ปัจจัยย่อยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก ได้แก่ บริษัทผู้ผลิตรถยนต์ให้การรับรองในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ปัจจัยย่อยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับปานกลาง ได้แก่ อยากทดสอบประสิทธิภาพของน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 115 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ราคา	4.42	มาก	1
ผลิตภัณฑ์	3.87	มาก	2
การจัดจำหน่าย	3.61	มาก	3
การส่งเสริมการตลาด	3.40	ปานกลาง	4

จากตารางที่ 115 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก คือ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.42) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ และปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 116 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาดหลัก

ลำดับที่	ปัจจัยส่วนประสมการตลาด	ค่าเฉลี่ย	อยู่ในปัจจัยหลักด้าน	แปลผล
1	ราคาของน้ำมันไบโอดีเซลถูกกว่าน้ำมันดีเซล	4.52	ราคา	มากที่สุด
2	มีการสนับสนุนด้านราคาจากกองทุนน้ำมัน	4.32	ราคา	มาก
3	คุณภาพที่ได้มาตรฐานของน้ำมันไบโอดีเซล	4.07	ผลิตภัณฑ์	มาก
4	ไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของรถยนต์ลดลง	3.97	ผลิตภัณฑ์	มาก
	การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากการเติมน้ำมันด้วยตนเอง	3.97	การส่งเสริมการตลาด	มาก
5	ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์	3.93	ผลิตภัณฑ์	มาก
6	ความมีชื่อเสียงของตัวแทนจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล	3.81	การจัดจำหน่าย	มาก
7	สภาพสิ่งแวดล้อมภายในสถานีบริการ	3.80	การจัดจำหน่าย	มาก
8	ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตน้ำมันไบโอดีเซล	3.73	ผลิตภัณฑ์	มาก
9	ลดเขม่าควันดำ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม	3.66	ผลิตภัณฑ์	มาก
10	จำนวนสถานีบริการมีมาก และหาง่าย	3.52	การจัดจำหน่าย	มาก
	การให้ข้อมูลคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซล	3.52	การส่งเสริมการตลาด	มาก

จากตารางที่ 116 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมากที่สุด คือ ราคาของน้ำมันไบโอดีเซลถูกกว่าน้ำมันดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.52 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านราคา)

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันไบโอดีเซลในระดับมาก คือ มีการสนับสนุนด้านราคาจากกองทุนน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 4.32 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านราคา) คุณภาพที่ได้มาตรฐานของน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 4.07 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์) ไม่ทำให้กำลัง หรืออัตราเร่งของรถยนต์ลดลง (ค่าเฉลี่ย 3.97 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์) การลดราคาน้ำมันไบโอดีเซล เนื่องจากการเติมน้ำมันด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.97 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด) ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์ (ค่าเฉลี่ย 3.93 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์) ความมีชื่อเสียงของตัวแทนจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.81 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย) สภาพสิ่งแวดล้อมภายในสถานีบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80 จัดอยู่ในปัจจัย

หลักด้านการจัดจำหน่าย) ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.73 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์) และลดเขม่าควันดำ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.66 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์) จำนวนสถานีบริการมีมาก และหาง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.52 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย) การให้ข้อมูลคุณสมบัติของน้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.52 จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ตารางที่ 117 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

ปัญหาที่พบ	ระดับความสำคัญของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.เครื่องยนต์เกิดปัญหา ขัดข้อง หลังจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล	0 (0.00)	27 (8.18)	55 (16.67)	81 (24.55)	167 (50.60)	1.82 (น้อย)	11
2. ไอเสียมีเขม่า หรือควันดำ	0 (0.00)	28 (8.48)	118 (35.76)	44 (13.33)	140 (42.43)	2.10 (น้อย)	10
3. ต้องติดตั้งอุปกรณ์ เช่น ตัวอุ่น น้ำมัน ก่อนการใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล	0 (0.00)	20 (6.06)	46 (13.94)	58 (17.58)	206 (62.42)	1.64 (น้อย)	12
4. น้ำมันไบโอดีเซลขาดตลาด เช่น เมื่อมีการประกาศราคา น้ำมันไบโอดีเซลขึ้น	0 (0.00)	61 (18.48)	76 (23.03)	118 (35.76)	75 (22.73)	2.37 (น้อย)	9
5. ราคาน้ำมันไบโอดีเซลต่ำกว่า น้ำมันดีเซลไม่มาก	32 (9.70)	97 (29.39)	170 (51.52)	18 (5.45)	13 (3.94)	3.35 (ปานกลาง)	1
6. สถานีบริการน้ำมัน ไบโอดีเซลมีไม่เพียงพอ และไม่ ทั่วถึง	7 (2.12)	93 (28.18)	120 (36.37)	83 (25.15)	27 (8.18)	2.91 (ปานกลาง)	7
7. จำนวนหัวจ่ายน้ำมัน ไบโอดีเซลในสถานีบริการมี จำนวนน้อย	28 (8.48)	80 (24.24)	109 (33.03)	91 (27.58)	22 (6.67)	3.00 (ปานกลาง)	6

ตารางที่ 117 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ต่อ)

ปัญหาที่พบ	ระดับความสำคัญของปัญหา					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
8.การโฆษณาไม่น่าสนใจ ไม่จูงใจ	0 (0.00)	74 (22.42)	108 (32.73)	139 (42.12)	9 (2.73)	2.75 (ปานกลาง)	8
9.การให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ น้ำมันไบโอดีเซลไม่เพียงพอ	25 (7.58)	65 (19.70)	179 (54.24)	48 (14.54)	13 (3.94)	3.12 (ปานกลาง)	5
10.การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ไม่ต่อเนื่อง	31 (9.39)	81 (24.55)	145 (43.94)	60 (18.18)	13 (3.94)	3.17 (ปานกลาง)	4
11.การส่งเสริมการขายไม่ ต่อเนื่อง	44 (13.33)	81 (24.55)	121 (36.67)	60 (18.18)	24 (7.27)	3.18 (ปานกลาง)	3
12.รัฐบาลไม่ได้มีการรณรงค์ สนับสนุนอย่างจริงจังเพื่อให้ ประชาชนมาใช้น้ำมัน ไบโอดีเซล	56 (16.97)	70 (21.21)	148 (44.85)	32 (9.70)	24 (7.27)	3.31 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						2.73 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 117 พบว่าปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซลมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73)

ปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล ที่มีความสำคัญในระดับปานกลาง คือ ราคาน้ำมันไบโอดีเซลต่ำกว่าน้ำมันดีเซลไม่มาก (ค่าเฉลี่ย 3.35) รัฐบาลไม่ได้มีการรณรงค์สนับสนุนอย่างจริงจังเพื่อให้ประชาชนมาใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 3.31) การส่งเสริมการขายไม่ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.18) การโฆษณาประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.17) การให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำมันไบโอดีเซลไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.12) จำนวนหัวจ่ายน้ำมันไบโอดีเซล

ในสถานีบริการมีจำนวนน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.00) สถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซลมีไม่เพียงพอ และไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 2.91) และการโฆษณาไม่น่าสนใจ ไม่จูงใจ (ค่าเฉลี่ย 2.75) และปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบเกี่ยวกับการใช้น้ำมันไบโอดีเซล ที่มีความสำคัญในระดับน้อย คือ น้ำมันไบโอดีเซลขาดตลาด เช่น เมื่อมีการประกาศราคาน้ำมันไบโอดีเซลขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.37) ไอเสียมีเขม่า หรือควันดำ (ค่าเฉลี่ย 2.10) เครื่องยนต์เกิดปัญหา ชัดข้อง หลังจากเปลี่ยนมาใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 1.82) และต้องติดตั้งอุปกรณ์ เช่น ตัวอุ่นน้ำมัน ก่อนการใช้น้ำมันไบโอดีเซล (ค่าเฉลี่ย 1.64)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved