

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๑
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๙
สารบัญตาราง	๙
บทที่ ๑ บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๓
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	๓
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	๓
บทที่ ๒ ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๔
แนวคิดและทฤษฎี	๔
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๖
บทที่ ๓ ระเบียบวิธีการศึกษา	๑๐
ขอบเขตการศึกษา	๑๐
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	๑๒
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้	๑๓
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	๑๔
สถานที่ใช้ในการศึกษา	๑๔
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๑๖
ส่วนที่ ๒ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อน้ำมันในโอดีเซล	๒๓
2.1 องค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมัน ในโอดีเซล	๒๓
2.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ น้ำมันในโอดีเซล	๒๗
2.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล	๓๐

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 3 หัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามค่อนข้างมั่นใจโดยอีเมล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และ ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโดยอีเมล	36
3.1 องค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันในโดยอีเมล	36
3.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ น้ำมันในโดยอีเมล	63
3.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโดยอีเมล	83
ส่วนที่ 4 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้น้ำมัน ในโดยอีเมลของผู้ตอบ	120
ส่วนที่ 5 ปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ การใช้น้ำมันในโดยอีเมล	128
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	131
สรุปผลการศึกษา	131
อภิปรายผล	138
ข้อคืนพน	145
ข้อเสนอแนะ	146
บรรณานุกรม	149
ภาคผนวก	151
แบบสอบถาม	152
ประวัติผู้เขียน	164

இதிலும் ஹாவிட்யால்யையெயோடு

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงราคาน้ำมันประเภทต่าง ๆ ภายในประเทศไทย	2
2 แสดงรายชื่อสถานีบริการน้ำมันในอำเภอเมืองเชียงใหม่	11
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุด หรือกำลังศึกษาอยู่	17
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	17
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	18
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	18
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท ของสื่อที่รับข้อมูลเกี่ยวกับน้ำมัน ใบโอดีเซล	19
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	20
11 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ เลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	20
12 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การตัดสินใจว่าในอนาคตจะใช้น้ำมันใบโอดีเซลต่อไปหรือไม่	21
13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ เลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซลต่อไปในอนาคต	21
14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ เลือกไม่ใช้น้ำมันใบโอดีเซลต่อไปในอนาคต	22
15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์	23
16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านราคา	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย	25
18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด	26
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์	27
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านราคา	28
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย	29
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด	29
23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	30
24 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน	30
25 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน	31
26 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	31
27 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	32
28 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน	32
29 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน	33
30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน	34
32 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง	34
33 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน ใบโอดีเซล	35
34 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ	36
35 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุ	39
36 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ	40
37 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ	42
38 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	44
39 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษา	46
40 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษา	47
41 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับ การศึกษา	48
42 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันใบโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของรถยนต์ บรรทุกส่วนบุคคล	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านราคা จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุก ส่วนบุคคล	52
44 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุของรถยนต์ บรรทุกส่วนบุคคล	53
45 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของ รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	55
46 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันในโอดีเซล	57
47 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านราคा จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมัน ในโอดีเซล	59
48 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ น้ำมันในโอดีเซล	60
49 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตาม ระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล	61
50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมัน ในโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ	63
51 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมัน ในโอดีเซลด้านราคा จำแนกตามอายุ	65
52 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมัน ในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ	67
54 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	68
55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษา	70
56 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษา	71
57 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา	72
58 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	73
59 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	75
60 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	76
61 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	77
62 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล	78
63 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านราคา จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล	80
64 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
65 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำมันในโอดีเซลค้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล	82
66 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และอายุ	83
67 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และอายุ	84
68 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และอายุ	85
69 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุ	86
70 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุ	87
71 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และอายุ	88
72 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และอายุ	88
73 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และอายุ	89
74 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันในโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันในโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุ	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
75 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไปโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุ	91
76 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไปโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไปโอดีเซล และอายุ	92
77 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระดับการศึกษา	93
78 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และระดับการศึกษา	93
79 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และระดับการศึกษา	94
80 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระดับการศึกษา	95
81 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระดับการศึกษา	96
82 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และระดับการศึกษา	97
83 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามค้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไปโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และระดับการศึกษา	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
84 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และระดับการศึกษา	98
85 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระดับการศึกษา	99
86 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระดับการศึกษา	100
87 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันไบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซลด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล และระดับการศึกษา	101
88 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	102
89 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	102
90 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	103
91 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	104
92 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพุติกรรมในการใช้น้ำมันไบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
93 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	106
94 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	106
95 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	107
96 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล สลับกับน้ำมันดีเซล ด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	108
97 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	109
98 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันใบโอดีเซล และอายุของรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล	110
99 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามชนิดของน้ำมันที่ใช้กับรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	111
100 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามช่วงเวลาที่เติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	111
101 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ทำการเติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
102 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	113
103 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	114
104 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามลักษณะการเติมน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	115
105 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามวิธีการชำระค่าน้ำมัน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	115
106 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามสถานีบริการน้ำมันที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุด และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	116
107 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามความถี่ในการเติมน้ำมันต่อเดือน และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	117
108 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	118
109 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมในการใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามการเข้าใช้บริการสถานีบริการน้ำมันใบโอดีเซล และระยะเวลาที่ใช้น้ำมันใบโอดีเซล	119
110 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	120
111 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านราคาน้ำมันที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
112	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการจัดทำหน่วยที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	122
113	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	123
114	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	124
115	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล	125
116	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการเลือกใช้น้ำมันใบโอดีเซล จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาดหลัก	126
117	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาที่พบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้น้ำมันใบโอดีเซล	128
118	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของทัศนคติของผู้บริโภคหลังวิගฤตราคาน้ำมันต่อน้ำมันใบโอดีเซล เปรียบเทียบกับก่อนวิกฤตราคาน้ำมัน	138