

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	4
2.2 ความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร	
2.3 การวัดความผูกพันต่อองค์กร	
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	13
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
3.5 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	15
3.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท	21
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	54
5.1 สรุปผลการศึกษา	54
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	62
5.3 ข้อค้นพบ	64
5.4 ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	71
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	20
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านองค์การ	21
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านงาน	23
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภาวะผู้นำ	27
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามต่อความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม	29
13 แสดงค่าเฉลี่ยในภาพรวมกับระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	30
14 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	31
15 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ	32
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามกลุ่มอายุ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	35
18 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามสถานภาพ	36
19 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามตำแหน่ง	37
20 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	38
21 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	39
22 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	41
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	42
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุ	43
25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	44
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ	45
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งงาน	46
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	47
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านระยะเวลาการทำงานเป็นรายคู่ ของข้อคำถามที่ 2	48
31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของพนักงาน	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท	50
33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯเป็นหลัก	51
34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้านท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัท	52

