

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2550. คู่มือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2551. PSD newsletter. กรุงเทพฯ : สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. 2540. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- รัชชัย งามสันติวงษ์. 2543. SPSS FOR WINDOWS หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4 : กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี่ จำกัด : 280-437
- นพวรรณ บุญรอด. 2546 . ความผูกพันของพนักงานต่อธนาคารออมสิน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- นิวัติ ไต่วัลย์. 2551 . ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กลุ่มแผนงานเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2547. คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ
- พัชราภรณ์ สุขมั่งมี. 2548. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชญากุล ศิริปัญญา. 2545. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : กรณีศึกษาพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- รัชนิดา ตุงคสวัสดิ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ราชบัณฑิตสถาน. 2525. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

- วรัตน์ ไวยสารา. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของบุคลากรโรงเรียนราชินีบน. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2550. การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. **Employee Engagement Survey**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550)
- Burke, Inc. Research. **Employee Engagement & Retention Management**. [online]. Available <http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id180> (7 June 2007)
- Gallup Organization. **The Gallup Path to Business Performance**. [online]. Available <http://www.gallupconsulting.com/content/?ci=1528> (5 Jan 2008)
- Mick Bennett, Andrew Bell, Hewitt. 2004. **Leadership and Talent in Asia : How the Best Employers Deliver Extraordinary Performance**. Singapore : John Willey & Sons (Asia) Pte Ltd.
- Mowday.R.T.,Porter,R.W and Steers,R.M.,1982. **Employee-organization linkages** . The Psychology of commitment, Absenteeism and Turnover. Academic Press. Newyork, NY.
- Robinson.D, Perryman.S, Hayday.S. 2004. **The Driver of Engagement**. "IES Report 408". 2004. Retrieved January 12, 2006 from <http://www.employment-studies.co.uk>.
- Steers,R.M. 1977. **Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment**. Administrative Science Quarterly, 2:22.