



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้านี้เป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

ข้อแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดพิจารณาข้อความและเติมเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่าน

- | | | | | |
|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|----------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> | ชาย | <input type="checkbox"/> | หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี | <input type="checkbox"/> | 31-40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> | 51-60 ปี |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า ปวช. | | |
| | <input type="checkbox"/> | ปวช. | | |
| | <input type="checkbox"/> | ปวส. / อนุปริญญา | | |
| | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี | | |
| 4. อายุการทำงาน | <input type="checkbox"/> | ไม่เกิน 10 ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | 11-20 ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | มากกว่า 30 ปี | | |

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

5. ระดับ / ตำแหน่ง () พนักงานต่ำกว่าระดับ 4
 () พนักงานระดับ 4-5
 () พนักงานระดับ 6-7
 () พนักงานสูงกว่าระดับ 7
6. อัตราเงินเดือน () ต่ำกว่า 10,000 บาท
 () 10,001-20,000 บาท
 () 20,001-30,000 บาท
 () 30,001-40,000 บาท
 () 40,001-50,000 บาท
 () มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามและเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงขององค์กร
 ท่านข้อละ 1 คำตอบ

| ข้อที่ | คำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-------------------|--|-----------------------|-----------------|------|------------------|---------------------|
| | | เห็นด้วย มากที่สุด | เห็นด้วย มาก | เฉยๆ | เห็นด้วย น้อย | เห็นด้วย น้อยมาก |
| ด้านองค์กร | | | | | | |
| 1 | องค์กรมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน | | | | | |
| 2 | องค์กรจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 3 | องค์กรมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน | | | | | |
| 4 | นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร | | | | | |
| 5 | องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี | | | | | |

| ข้อที่ | คำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| ด้านองค์กร (ต่อ) | | | | | | |
| 6 | องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยให้กับพนักงาน | | | | | |
| 7 | องค์กรมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และบทลงโทษที่ชัดเจนกรณีที่พนักงานทำผิด | | | | | |
| 8 | องค์กรมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในองค์กร | | | | | |
| ด้านงาน | | | | | | |
| 9 | องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน | | | | | |
| 10 | องค์กรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 11 | องค์กรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน | | | | | |
| 12 | พนักงานในองค์กรมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับองค์กร | | | | | |
| ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | | | | | | |
| 13 | องค์กรมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 14 | องค์กรมีการจัดทำวัดความสามารถ (Competency) ขององค์กรและพนักงาน | | | | | |
| 15 | องค์กรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงาน(Performance Appraisal) ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายผลตอบแทน | | | | | |

| ข้อที่ | คำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|---|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ) | | | | | | |
| 17 | องค์กรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่พนักงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 18 | องค์กรส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน | | | | | |
| 19 | องค์กรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้พนักงานและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม | | | | | |
| 20 | องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถที่พนักงานทำลงไป | | | | | |
| 21 | องค์กรมีระบบจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ | | | | | |
| 22 | องค์กรมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 23 | องค์กรส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน | | | | | |
| 24 | องค์กรมีการจัดทำระบบการให้คำปรึกษาแก่พนักงาน | | | | | |
| ด้านภาวะผู้นำ | | | | | | |
| 25 | ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 26 | ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องทรัพยากรมนุษย์ | | | | | |
| 27 | ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานในแต่ละหน่วยงานได้รับทราบ | | | | | |

| ข้อที่ | คำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|------------------------|---|-------------------|-------------|------|--------------|-----------------|
| | | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เฉยๆ | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยมาก |
| 28 | ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทาง | | | | | |
| 29 | ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน | | | | | |
| 30 | ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและถ่ายทอดให้พนักงานได้ทราบ | | | | | |
| ภาพรวมขององค์กร | | | | | | |
| 31 | ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร | | | | | |
| 32 | ท่านมีความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อองค์กร | | | | | |
| 33 | ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป | | | | | |

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - นามสกุล นางสาวผกานันท์ ภูักัณหพันธ์
- วัน/เดือน/ปีเกิด 19 พฤษภาคม 2526
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษาประถมศึกษาโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย
 - พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2548 พนักงานธนกิจ 2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - พ.ศ. 2551 เศรษฐกรระดับ 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (เขต 1) ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่