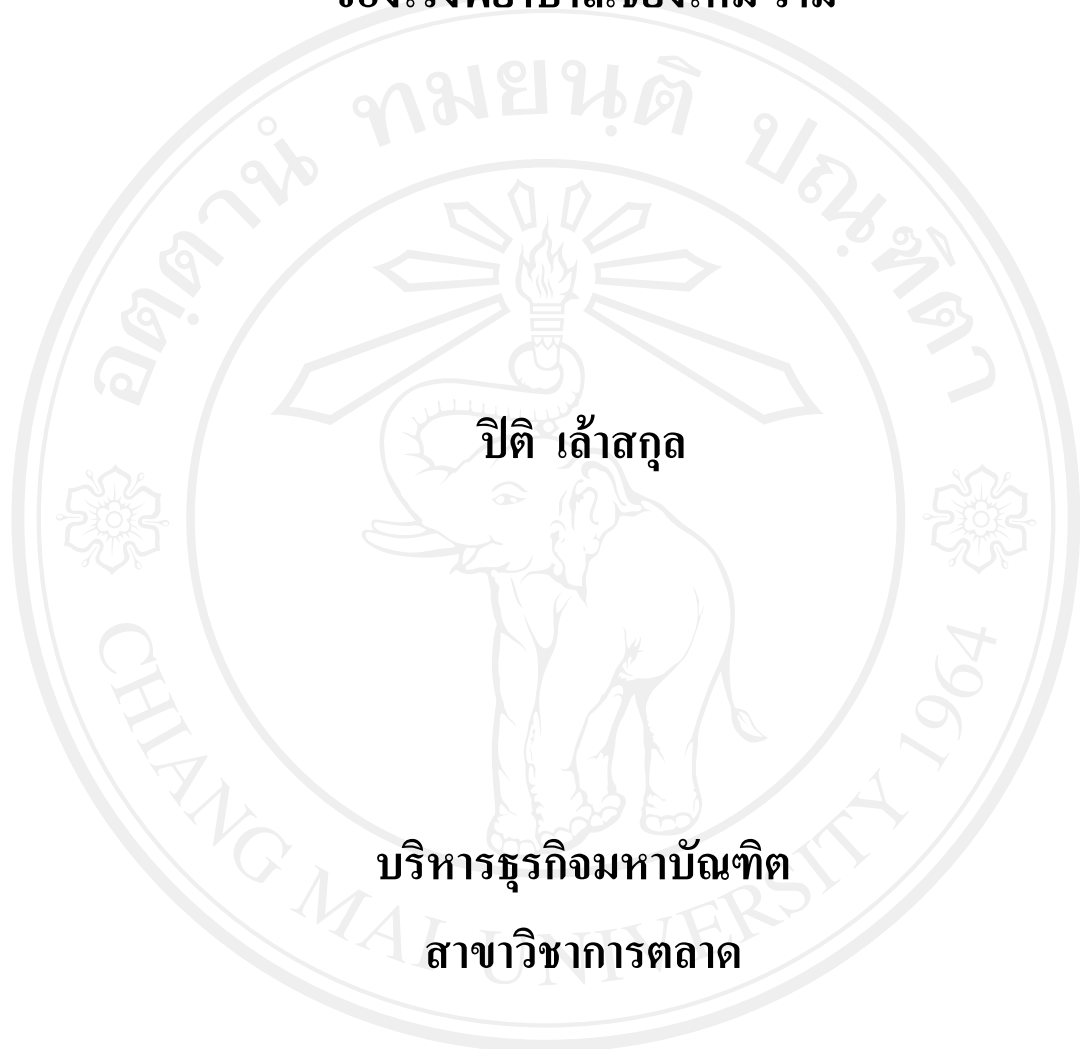


ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคหัวใจต่อการบริการ

ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม



ปิติ เล้าสกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคหัวใจต่อการบริการ  
ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรคหัวใจต่อการบริการ  
ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

ปีติ เล้าสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ปีติ เล้าสกุล

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชูติกาวิทย์

กช.ร.

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

กช.ร.

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการสอบ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ด้านการตลาด และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่เคยให้วิชาความรู้ในทุกระดับการศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ส่วนที่ดีของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ อันเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจในข้อมูลและวิธีการศึกษา ผู้เขียนขอมอบคุณงามความดีทั้งหมดให้แก่คุณพ่อสมชาติ เล้าสกุล คุณแม่วราภรณ์ สุภวิมลพันธ์ และอาจารย์ผู้มีพระคุณที่กล่าวนามไว้ข้างต้น ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว