

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก กิจกรรม ผู้นำเข้าสินค้าของบริษัทในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ มีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตการศึกษา ขอบเขต ประชากร วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา ระยะเวลาในการศึกษาและการรายงานผลการศึกษา ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก กิจกรรม ผู้นำเข้าสินค้าให้แก่บริษัทในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ ซึ่งประกอบไปด้วยทฤษฎี 2 แนวคิด คือ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มี ผลต่อการเลือก กิจกรรม ผู้นำเข้าสินค้าให้แก่บริษัทในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้แก่ ปัจจัยด้าน ผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (Place) และปัจจัยด้านการ ส่งเสริมการตลาด (Promotion) และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อขององค์กรธุรกิจมีอยู่ 4 ประการ ได้แก่ ปัจจัยลิ่งแวดล้อม ปัจจัยภายในองค์การ ปัจจัยระหว่างบุคคล ปัจจัยเฉพาะบุคคล

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษา (Population) คือ ฝ่ายจัดซื้อหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือก กิจกรรม ผู้นำเข้าสินค้า อุตสาหกรรม ของ โรงงาน อุตสาหกรรม ที่ตั้งอยู่ ในเขต นิคม อุตสาหกรรม ภาคเหนือ จำนวน 65 โรงงาน (การนิคม อุตสาหกรรม, 2550: ออนไลน์) โดยเก็บข้อมูล จากทุก โรงงาน โรงงานละ 1 ราย

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ เป็น การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ข้อมูลที่นำมา ทำการศึกษา เก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ได้ดังนี้

- 1) ข้อมูล ฐานภูมิ (Primary Data) ใช้การสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยสำรวจผู้ที่ มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ โรงงานละ 1 คน จำนวนทั้งสิ้น 65 คน

## 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

1. ข้อมูลจากสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน สภาอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน
2. ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าเอกสาร ตำรา หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลขององค์กร

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือก拿起รุกษาสินค้าให้เก็บรังษีในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ปัจจัยด้านราคา (Price) ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (Place) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อขององค์กรธุรกิจมือญี่ปุ่น 4 ประการ ได้แก่ ปัจจัยสิ่งแวดล้อม ปัจจัยภายนอก ปัจจัยระหว่างบุคคล ปัจจัยเฉพาะบุคคล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในแต่ละด้าน โดยในแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

| ระดับความสำคัญ | คะแนน |
|----------------|-------|
| มากที่สุด      | 5     |
| มาก            | 4     |
| ปานกลาง        | 3     |
| น้อย           | 2     |
| น้อยที่สุด     | 1     |

คะแนนเฉลี่ยที่ได้ นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้\*

|                                |         |                 |
|--------------------------------|---------|-----------------|
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 | หมายถึง | สำคัญมากที่สุด  |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 | หมายถึง | สำคัญมาก        |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 | หมายถึง | สำคัญปานกลาง    |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 | หมายถึง | สำคัญน้อย       |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 | หมายถึง | สำคัญน้อยที่สุด |

### การนำเสนอผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโดยการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจะนำไปวิเคราะห์โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสรุปที่ได้จะนำมาเสนอผลการศึกษาในรูปแบบการบรรยายเชิงพร้อมนา โดยในการนำเสนอผลการศึกษานั้นสามารถแบบอกเป็น 5 บทดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก拿起การผู้นำเข้าสินค้าของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ ใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2551 – กันยายน 2552 และช่วงเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือน มีนาคม 2552 – พฤษภาคม 2552