

ทัศนคติของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อบริการเช่าซื้อสินค้า
ของเคทีบีเอสซิ่ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เพชรรัตน์ สดชื่น

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ทัศนคติของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อบริการเช่าซื้อสินค้า
ของเคทีบีเอสซิ่ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เพชรรัตน์ สดชื่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552



ทัศนคติของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการเข้าซื้อสินค้า
ของเกทีบีเอสซึ่ง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เพชรรัตน์ สดชื่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับฉันทานุญาตให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

.....
.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ รมณีสงฆ์

.....
.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์สุศรี เที้ยศรีเพชร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
14 กันยายน 2552
All rights reserved
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างที่สุดจาก รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศราภัยวานิช กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้คำปรึกษา ให้การสนับสนุน พร้อมทั้งกรุณาตรวจทานข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้คำแนะนำแก้ไข จนการ ค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาจึงขอ กราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา และ ขอขอบคุณบุคลากร เจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจที่คอยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จนกระทั่งการ ค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลา และให้ความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

เพชรรัตน์ สดชื่น