

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พิมพ์มกร วงศ์จรัสกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส
ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พิมพ์มากร วงศ์จรัสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

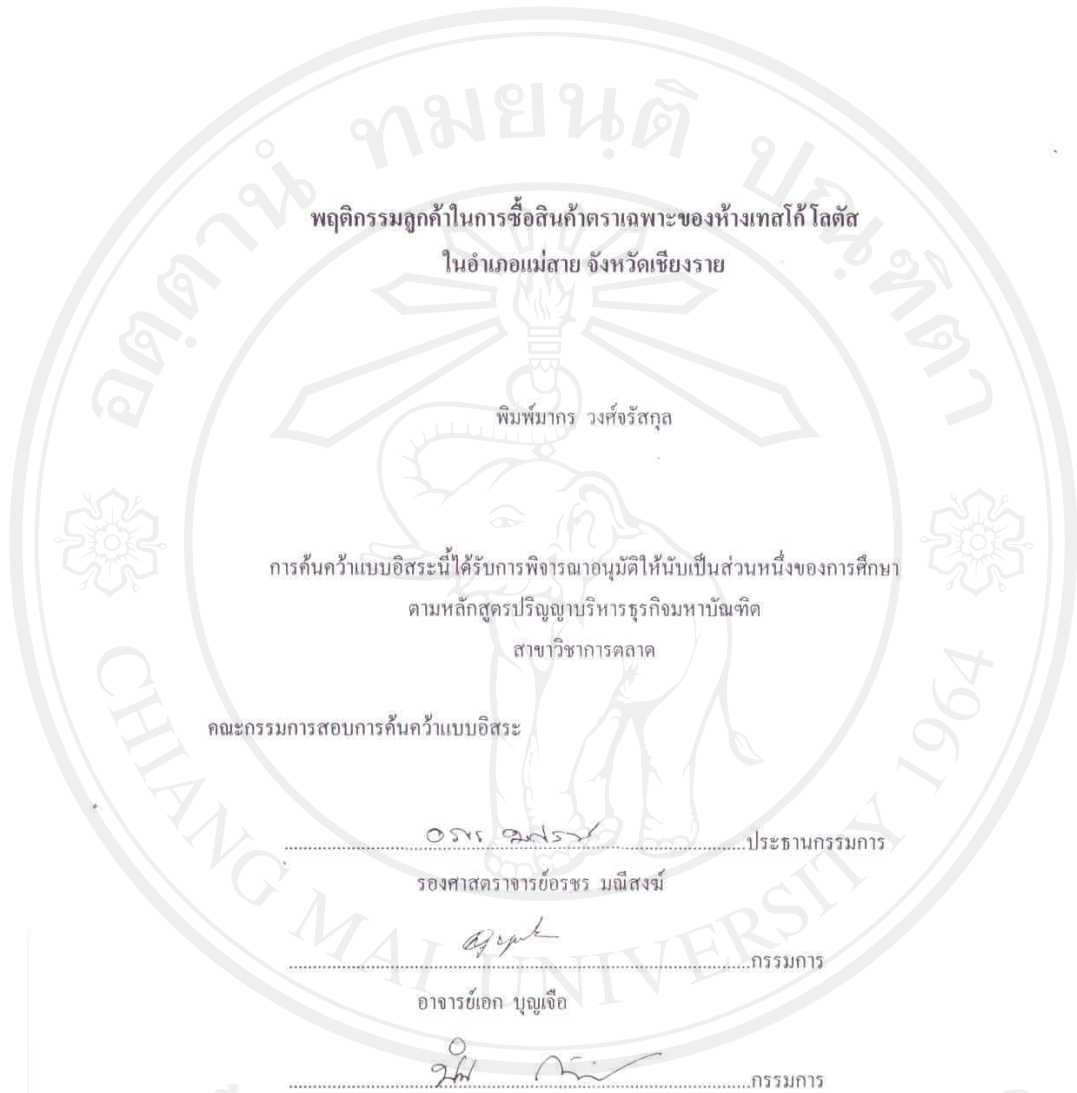
Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552



พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส
ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พิมพ์มกร วงศ์รัฐกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

15 กันยายน 2552

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบ ขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ที่กรุณาให้คำแนะนำ และร่วม เป็นกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณครูบาอาจารย์ทุกท่าน ผู้ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ อุทิศ ทั้งร่างกายแรงใจในการอบรมสั่งสอนผู้เขียนตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จนกระทั่งได้รับความสำเร็จ ลุล่วงเป็นอย่างดี ในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ให้ความ อนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวชิวัติต สาขาการตลาด รุ่นที่ 1 ทุกท่าน ที่ช่วยเป็นกำลังและให้ความช่วยเหลือกัน และกันจน สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณคุณชวกริต ดิเรกวัฒนชัย ตำแหน่ง Head of Customer Insight ที่ให้ ความอนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกในการประสานงานเป็นอย่างดี และห้างเทศโก้ โลตัส สาขาแม่สาย จังหวัดเชียงรายที่เอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดเก็บแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณยายที่คอยส่งเสริมสนับสนุนทั้งทางด้านทุน ทรัพย์และยังเป็นกำลังใจที่ดี ที่สุด