

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง “ความต้องการของผู้เดินทางที่มีต่อสถานที่แวะพักเอกชนตามเส้นทางสู่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่”

หมายเหตุ : การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอความร่วมมือท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการและขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

นางสาวเอี่ยมดาว วรรณานนท์
นักศึกษาปริญญาโท

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () 1. ชาย
 () 2. หญิง
2. อายุ () 1. ต่ำกว่า 18 ปี
 () 2. 18-25 ปี
 () 3. 26-35 ปี
 () 4. 36-45 ปี
 () 5. 46-55 ปี
 () 6. 56 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส () 1. โสด
 () 2. สมรส
 () 3. หม้าย/หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา () 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 () 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 () 4. อนุปริญญา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- () 5. ปริญญาตรี
- () 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ
- () 1. รับจ้างทั่วไป
- () 2. นักเรียน/นักศึกษา
- () 3. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- () 4. พนักงานบริษัทเอกชน
- () 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- () 6. ไม่ประกอบอาชีพ
- () 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้ต่อเดือนของท่าน
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 - 10,000 บาท
- () 3. 10,001 - 15,000 บาท () 4. 5,001 - 20,000 บาท
- () 5. 20,001 - 25,000 บาท () 6. สูงกว่า 25,000 บาท
7. ยานพาหนะหลักที่ท่านใช้ในการเดินทางในจังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. รถจักรยาน () 2. รถสองแถว (สี่ล้อแดง)
- () 3. รถจักรยานยนต์ () 4. รถโดยสารปรับอากาศเทศบาลนครเชียงใหม่
- () 5. รถยนต์ส่วนบุคคล () 6. รถแท็กซี่มอเตอร์
- () 7. รถของบริษัททัวร์ () 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เส้นทางหลวงหมายเลข 107 (เส้นทางสายเชียงใหม่-ฝาง) และความต้องการของผู้เดินทางที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของสถานที่แวะพักระหว่างทางเอกชน เส้นทางสู่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

2.1 พฤติกรรมการใช้เส้นทาง

1. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการใช้เส้นทางหลวงหมายเลข 107 (เส้นทางสายเชียงใหม่-ฝาง) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. เพื่อเดินทางไปยังอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- () 2. เพื่อเดินทางไปท่องเที่ยวยังสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- () 3. เพื่อเดินทางมาทำงานในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- () 4. เพื่อเดินทางผ่านไปยังอำเภอ หรือจังหวัดใกล้เคียง
- () 5. เพื่อจุดประสงค์อื่นๆ โปรดระบุ.....
2. ความถี่ในการจอดแวะพักระหว่างทางจากจังหวัดเชียงใหม่ถึงอำเภอฝางในแต่ละครั้งของการเดินทาง
- () 1. 1 ครั้ง () 2. 2 ครั้ง
- () 3. 3 ครั้ง () 4. มากกว่า 3 ครั้ง
- () 5. ไม่จอดแวะพัก

3. ปกติท่านใช้ทางหลวงหมายเลข 107(เส้นทางสาย เชียงใหม่-ฝาง)ในเวลาใดบ่อยที่สุด

- () 1. 05.00-10.00 น. () 2. 11.00-16.00 น.
() 3. 17.00-22.00 น. () 4. 23.00-04.00 น.

4. ความถี่ในการเดินทางของท่านโดยใช้เส้นทางหลวงหมายเลข 107 (เส้นทางสายเชียงใหม่-ฝาง)

- () 1. 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ () 2. 1-2 ครั้งต่อเดือน
() 3. 1-2 ครั้งต่อ 6 เดือน () 4. ปีละครั้ง
() 5. 3 ปี ต่อ 1 ครั้ง () 6. มากกว่า 3ปีต่อ 1 ครั้ง
() 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. สถานที่ที่ท่านเลือกใช้เป็นจุดแวะพักระหว่างทางในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ร้านอาหาร () 2. สถานีบริการน้ำมัน
() 3. อ่างเก็บน้ำโครงการหลวงห้วยลึก () 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. เหตุผลหลักที่ท่านแวะพักระหว่างทาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อใช้บริการห้องสุขา () 2. เพื่อพักผ่อน ผ่อนคลายอิริยาบถ
() 3. เพื่อรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม () 4. เพื่อซื้อขนมขบเคี้ยว
() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. เครื่องดื่มประเภทใดที่ท่านเลือกซื้อเป็นประจำในจุดแวะพักระหว่างทาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

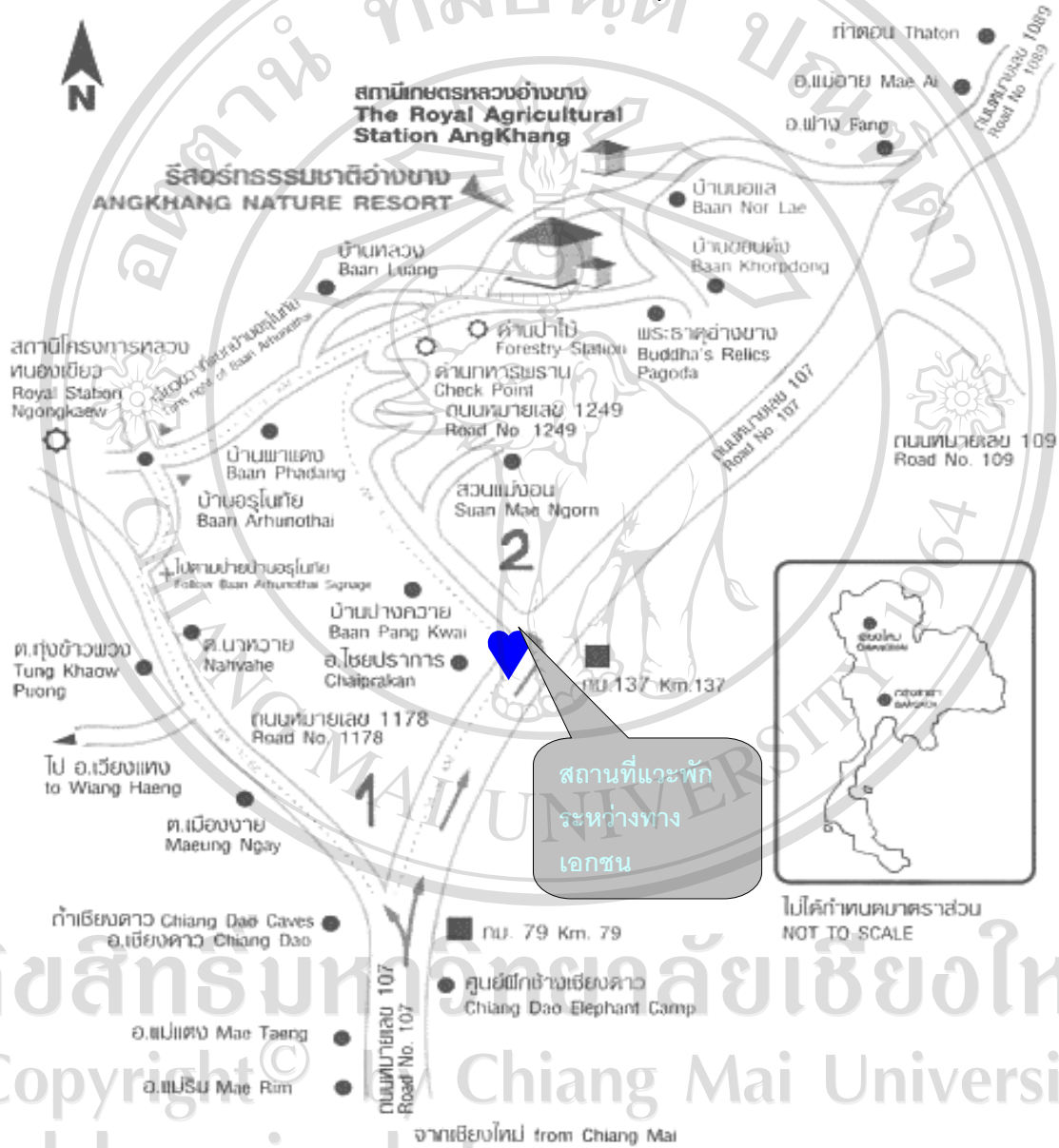
- () 1. น้ำอัดลม () 2. ชา กาแฟ
() 3. น้ำเปล่า () 4. สุรา เบียร์
() 5. น้ำผลไม้ () 6. เครื่องดื่มประเภทพร้อมดื่ม
() 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ค่าใช้จ่ายที่ท่านใช้ในแต่ละครั้งที่จุดแวะพักระหว่างทาง 1 แห่ง

- () 1. ต่ำกว่า 100 บาท () 2. 100-200 บาท
() 3. 200-500 บาท () 4. 500 บาท ขึ้นไป
() 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. หากมีสถานที่แวะพักระหว่างทางเอกชน ท่านต้องการให้มีบริการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ห้องน้ำ
- () 2. ร้านอาหารและเครื่องดื่ม
- () 3. ร้านกาแฟ
- () 4. ร้านขายของฝากของที่ระลึก
- () 5. จุดจอดรถในร่ม
- () 6. จุดตรวจเช็คเครื่องยนต์เบื้องต้น
- () 7. บริการอินเทอร์เน็ต
- () 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....



10. จากคำถามข้อ 9 หากมีสถานที่แวะพักระหว่างทางเอกชน ท่านจะใช้บริการหรือไม่ เพราะเหตุใด

- () 1. ใช้บริการแน่นอน
 - () 2. อาจจะใช้บริการ
 - () 3. ไม่น่าใจ
 - () 4. อาจจะไม่ใช้บริการ
 - () 5. ไม่ใช้บริการ
- เนื่องจาก.....

2.2 ความต้องการของผู้เดินทางที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของสถานที่แวะพักระหว่างทางเอกชน เส้นทางสู่อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด 1	มาก 2	ปานกลาง 3	น้อย 4	น้อยที่สุด 5
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)					
สถานที่จอดรถ					
ความสะดวกและปลอดภัยของสถานที่ จอดรถ					
ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ					
ความร่มรื่นรอบบริเวณสถานที่จอดรถ					
การมีจุดบริการตรวจเช็คเครื่องยนต์ เบื้องต้น					
มีบริเวณพักผ่อนสำหรับพนักงานขับรถ					
ห้องน้ำ					
มีห้องอาบน้ำบริการ					
ตกแต่งสถานที่ให้ดูปลอดภัย					
ร้านอาหารและเครื่องดื่ม					
ความหลากหลายของรายการอาหารและ เครื่องดื่ม					
มีชุดอาหารเข้าพร้อมรับประทาน เตรียมไว้ ให้บริการหรือขายเพื่อนำไปรับประทานที่อื่น					
มีอาหารพื้นเมืองพร้อมรับประทาน เตรียมไว้ ให้บริการหรือขายเพื่อนำไปรับประทานที่อื่น					
มีขนมและของหวานเตรียมไว้ให้บริการ					
มีบริเวณที่อนุญาตให้สูบบุหรี่ได้ บริเวณ ภายนอกอาคาร					
ร้านอาหารและเครื่องดื่มได้รับการรับรองจาก กระทรวงสาธารณสุข					

ส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด 1	มาก 2	ปานกลาง 3	น้อย 4	น้อยที่สุด 5
ร้านกาแฟ					
การมีบริการจำหน่ายกาแฟสดและเบเกอรี่					
มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi)					
ร้านขายของฝากของที่ระลึก					
การมีบริการจำหน่ายของฝากของที่ระลึก ในท้องถิ่น					
การมีบริการจำหน่ายผัก ผลไม้ตามฤดูกาล					
มีความหลากหลายในประเภทสินค้า					
บริเวณนั่งพักผ่อน					
มีบริการเตียงผ้าใบสำหรับนอนพัก					
มีบริการเครื่องนวดตัว นวดฝ่าเท้า ใน ระยะเวลาสั้นๆ 15-30 นาที					
ด้านราคา (Price)					
ราคาอาหารตามสั่งอยู่ในช่วงราคา 25-50 บาท ต่อจาน					
ราคากาแฟทั้งร้อนและเย็นอยู่ในช่วงราคา 30- 60 บาทต่อแก้ว					
ราคาขนมเบเกอรี่อยู่ในช่วงราคา 25- 50 บาทต่อชิ้น					
ราคาอาหารชุดอยู่ในช่วงราคา 30- 70 บาทต่อกล่อง					
ราคาของที่ระลึกอยู่ในช่วงราคา 20- 200 บาทต่อชิ้น					
สามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิตได้					
ด้านการจัดจำหน่าย (Place)					
สถานที่แะพักเอกชนเปิดให้บริการระหว่าง ช่วงเวลา 08.00-20.00 น.					

ส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด 1	มาก 2	ปานกลาง 3	น้อย 4	น้อยที่สุด 5
ทำเลที่ตั้งอยู่ติดถนนใหญ่ ไป-มาสะดวก					
ทำเลที่ตั้งอยู่ใกล้ทางขึ้นสถานที่ท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติอย่างขาง					
ทำเลที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่ล้อมรอบด้วย ธรรมชาติ และทิวทัศน์สวยงาม					
การส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
มีป้ายร้านที่แสดงการให้บริการอย่างชัดเจน (เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ห้องน้ำ อินเตอร์เน็ต สถานที่จอดรถพร้อมศูนย์ ตรวจเช็คเครื่องยนต์เบื้องต้น)					
มีการลดราคาในบางช่วง เช่น ในช่วงที่ไม่ใช่ ฤดูกาลท่องเที่ยว มีการลดราคา อาหาร เครื่องดื่มและบริการในจุดแวะพัก					
มีการประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายโฆษณาริม ทางที่เห็นได้ชัด ก่อนถึงสถานที่แวะพักเป็น ระยะๆ และแสดงระยะทางที่ห่างจาก สถานที่แวะพัก					
มีการแจ้งข่าวและประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อ อื่นๆ (เช่น วิทยุ เว็บไซต์การท่องเที่ยว หนังสือ ท่องเที่ยว เป็นต้น)					
ลงประชาสัมพันธ์สถานที่แวะพักเอกชนใน สื่อแจกฟรีสำหรับการท่องเที่ยว					
บุคคล (People)					
พนักงานร่าเริงแจ่มใส สามารถพูดคุยกับ ลูกค้าได้อย่างเป็นกันเอง					
พนักงานสุภาพเรียบร้อย อ่อนน้อม ถ่อมตน					
พนักงานสามารถแนะนำ และให้ข้อมูลแก่ ลูกค้าได้เป็นอย่างดี					

ส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด 1	มาก 2	ปานกลาง 3	น้อย 4	น้อยที่สุด 5
พนักงานมีความสามารถในการสื่อสาร					
ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence)					
ร้านกาแฟมีการตกแต่งร้านให้มีบรรยากาศ ร่มรื่น					
การตกแต่งร้านกาแฟสไตล์ทันสมัย(โมเดิร์น)					
ภายในร้านกาแฟการมีบริการโซนที่ใช้ สำหรับพูดคุย ปรึกษางานและธุรกิจ					
พนักงานแต่งกายด้วยชุดยูนิฟอร์ม ที่เป็น เอกลักษณ์และง่ายต่อการจดจำ					
ลักษณะของร้านค้าในบริเวณจุดแวะพักรถ กระจายออกไปเป็นร้านเดี่ยวย่อยตามประเภท ธุรกิจย่อย					
ชื่อสถานที่แวะพักและสัญลักษณ์ของร้าน จำง่าย และเป็นเอกลักษณ์					
สถานที่แวะพัก มีทั้งบริเวณที่อนุญาตให้ สูบบุหรี่ และห้ามสูบบุหรี่ แบ่งแยกชัดเจน					
กระบวนการให้บริการ (Process)					
ร้านอาหาร					
มีการบันทึก ควบคุมระบบการ คำนวณเงิน โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านขายของฝาก ของที่ระลึก					
มีการแนะนำส่วนลดและโปรแกรมการ ส่งเสริมการขายต่างๆก่อนให้บริการ					
ให้บริการถูกต้องในเวลาที่น่าพอใจทุกขั้นตอน					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวเอี่ยมดาว วจนนานนท์	
วัน เดือน ปีเกิด	04 กันยายน 2523	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2541	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินทาลัย เชียงใหม่
	ปีการศึกษา 2545	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประสบการณ์ทำงาน	2545	อาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่น สมาคมมวย เอ็ม ซี เอ
	2546	ล่ามภาษาญี่ปุ่น บริษัทไทย เอ็น เจ อาร์ จำกัด
	2548	เจ้าหน้าที่ประสานงานชาวต่างชาติและ ล่ามภาษาญี่ปุ่น บริษัทนามิกี 프리ชชั่น จำกัด
	2550 - ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและลูกค้าสัมพันธ์ บริษัทสยามโซเคอิ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved