

การรับรู้ภาพลักษณ์ตราสินค้าระหว่างรถยนต์ยี่ห้อโตโยต้าและฮอนด้า
ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

การรับรู้ภาพลักษณ์ตราสินค้าระหว่างรถยนต์ยี่ห้อโตโยต้าและฮอนด้า
ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่

เสกสรรค์ โอสถิตย์พร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

การรับรู้ภาพลักษณ์ตราสินค้าระหว่างรถยนต์ยี่ห้อโตโยต้าและฮอนด้า
ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่

เสกสรรค์ โอสติดัยพร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

ดร. นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

อาจารย์ ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

17 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสิงห์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้คำปรึกษา ความรู้และ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนการจัดการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้แนวคิด ความรู้ คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องของรายงานนี้ให้สมบูรณ์

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทุกท่านที่ให้คำแนะนำและช่วยประสานงานด้วยความสะดวกรวดเร็วเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด ตัวแทนจำหน่ายและ ศูนย์บริการโตโยต้า ในจังหวัดเชียงใหม่ ในนาม โตโยต้า ล้านนา และบริษัท ฟิงคนคร เซลแอนด์ เซอร์วิส จำกัด ตัวแทนจำหน่ายและศูนย์บริการฮอนด้าในจังหวัดเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ บิดา มารดา และขอขอบคุณน้องชายที่คอยเป็น กำลังใจ สนับสนุน และให้โอกาสทางการศึกษา เป็นอย่างดียิ่งเสมอมา และขอขอบคุณผู้ตอบ แบบสอบถามทุก ๆ ท่านที่สละเวลาในการให้ข้อมูลเพื่อทำการศึกษาในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาเพิ่มเติมต่อไป หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับ ไว้แต่เพียงผู้เดียว

เสกสรรค์ โอสถิตย์พร