

## บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2550. “นโยบายและแนวทางการดำเนินงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.pea.co.th/aboutPEA/aboutPEA\\_policy.htm](http://www.pea.co.th/aboutPEA/aboutPEA_policy.htm) (8 กุมภาพันธ์ 2551).
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1(ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่. 2550. “พื้นที่ที่ความรับผิดชอบ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pean1.com> (21 มกราคม 2551).
- จิราวรรณ หาดทรายทอง. 2539. ความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาการประปานครหลวง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิพย์วัลย์ สุทิน. การเรียนรู้กับบุคลิกภาพ. สำนักวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.(online) <http://webhost.wu.ac.th/stipawan/index/index.php>.
- เบญจมาภรณ์ นวลิมปี. 2546. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชญากุล ศิริปัญญา. 2545. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : กรณีศึกษาพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุจี อุศศิลป์ศักดิ์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. 2549. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2551).
- สุภาวดี โชติอัมพร. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 31. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อ้อมบุญ หลวงแดง. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป. สัมภาษณ์. 21 มกราคม 2551.

- Alan M. Saks.2006. "Antecedents and consequences of employee engagement". **Journal of Managerial Psychology**.21,7:600-619.
- Arnold B. Bakker and Evangelia Demerouti.2008. "Toward a model of work engagement". **Career Development International**.13:209-223.
- Bagja Basikin.2007. "Vigor, Dedication and Absorption: Work engagement among secondary school English teachers in Indonesia". **AARE Conference**.25<sup>th</sup> -29<sup>th</sup> November:1-18.
- Gallup Organization. "The Gallup Path." [Online]. Available [http://www.gallup.ro/romana/management\\_ro/path\\_ro.htm](http://www.gallup.ro/romana/management_ro/path_ro.htm) (10 February 2008).
- Joerg Dietz and Douglas Pugh and Jack W. Wiley. 2004. "Service Climate Effect On Customer Attitudes : An Examination Of Boundary Condition". **Academy of Management Journal**.47: 81-92.
- Pajares, Frank.Research. "Self-efficacy Beliefs in Academic Settings".[online].<http://www.des.emory.edu/mfp/PajaresSE1996.html> (24 July 2008).
- Schneider Benjamin and Daniel Schechter.1991. "Development of a personal selection system for service jobs". **Service Quality**.217-235.
- Schaufeli,W.B. and Salanova M. and Gonzalez-Roma, V and Bakker, A.B.2002. "The measurement of engagement and burnout and a confirmative analytic approach".**Journal of Happiness Studies**.3:71-92
- Todd Donavan and Mary Hocutt.2001. " Customer Evaluation of Service Employee's Customer Orientation: Extension and Application". **Journal of Quality Management**.3:293-306
- William Marie and Sanchez Juan.1998. "Customer Service-oriented Behavior: person and situational antecedents". **Journal of Quality Management**.3:101-116.
- Wilmar Schaufeli And Arnold Bakker.2003. "Utrecht Work Engagement Scale(UWES)". **Preliminary Manual**.1:1-58.