

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขต  
จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวอรทัย เมืองใจ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการ

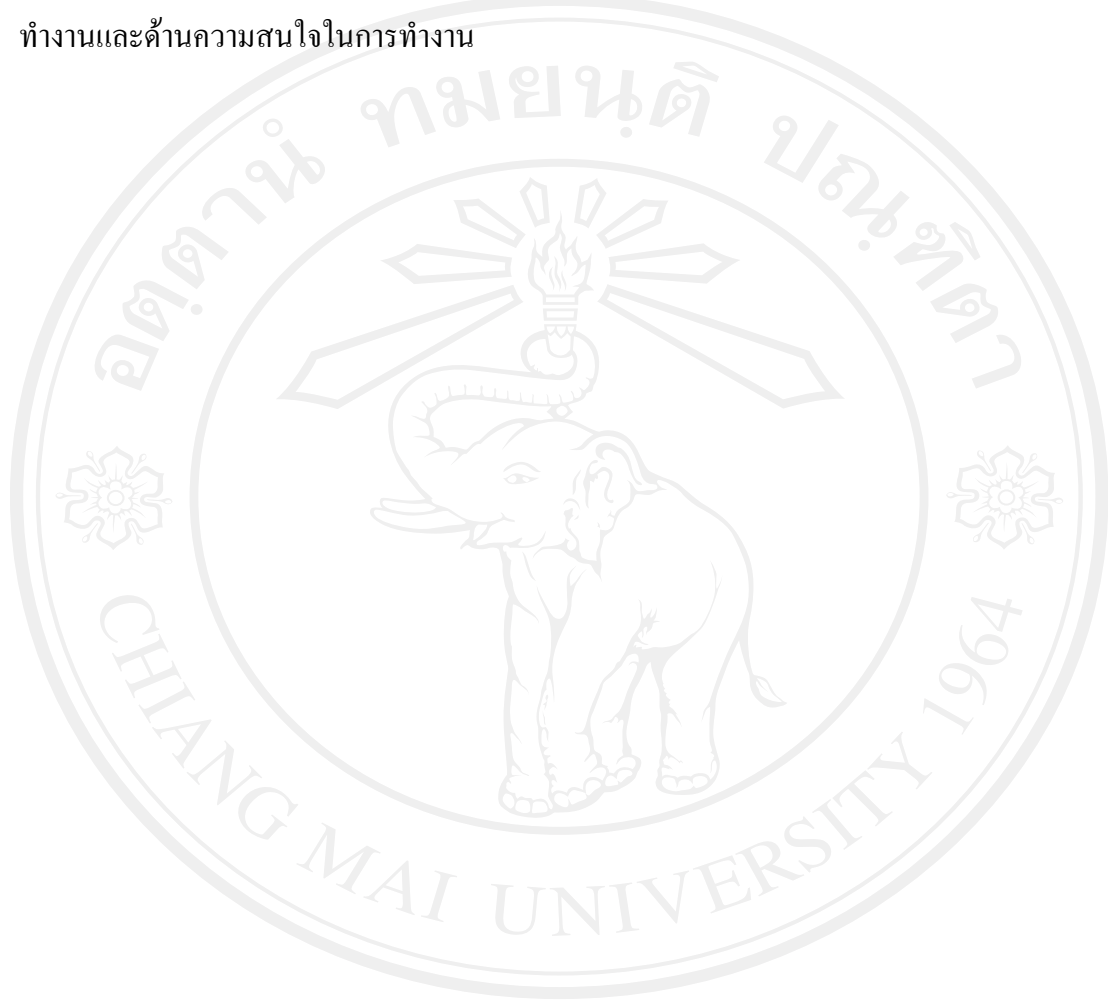
บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัดลำพูน ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัดลำพูน จำนวน 169 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวน การทดสอบค่าสถิติทีและการวิเคราะห์สมการถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัดลำพูนมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง และมีความผูกพันต่อองค์กรในด้านความกระฉับกระเฉงในการทำงาน (Vigor) การอุทิศตัวในการทำงาน (Dedication) และความสนใจในการทำงาน (Absorption) อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน โดยปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรทั้ง 3 ด้านคือ ความกระฉับกระเฉงในการทำงาน การอุทิศตัวในการทำงานและความสนใจในการทำงาน ส่วนตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ คือ องค์ประกอบของความผูกพันต่อองค์กรในด้านความมุ่งมั่นในการทำงานของพนักงาน, ด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญและด้านบรรยากาศในการ

ให้บริการ พบว่า มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรตาม คือ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน  
ภาพรวม ความผูกพันต่อองค์กรในด้านความกระฉับกระเฉงในการทำงาน ด้านการอุทิศตัวในการ  
ทำงานและด้านความสนใจในการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Employee Engagement Towards Provincial Electricity Authority in Lamphun Province

**Author** Miss Orathai Muangjai

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn Member

**ABSTRACT**

The objectives of this study were to examine Employee Engagement Towards Provincial Electricity Authority in Lamphun Province. The population of the study were 169 employees of Provincial Electricity Authority in Lamphun Province. The instrument used in this study were Self-Administered Questionnaire. Statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, Anova, T-test and Linear Regression

Results of the study were found that the level of employee engagement of Provincial Electricity Authority in Lamphun Province is high, for component vigor, dedication and absorption subscales were the high level. The personal factors which had significant influence on employee engagement (for component vigor, dedication and absorption subscales) were sex, age, marital status, educational, length of service, salaries and position level, but position had not significant with employee engagement.

Engagement components such as self efficacy, customer orientation and service climate positively correlated with employee engagement, vigor, dedication and absorption.