

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
ของบริษัท สิริเอ็นจิเนียริง ซิสเต็มส์ จำกัด



ไพศาล มั่งศิริ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
ของบริษัท สิริเอนจิเนียริง ซิสเต็มส์ จำกัด



ไพศาล มั่งศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

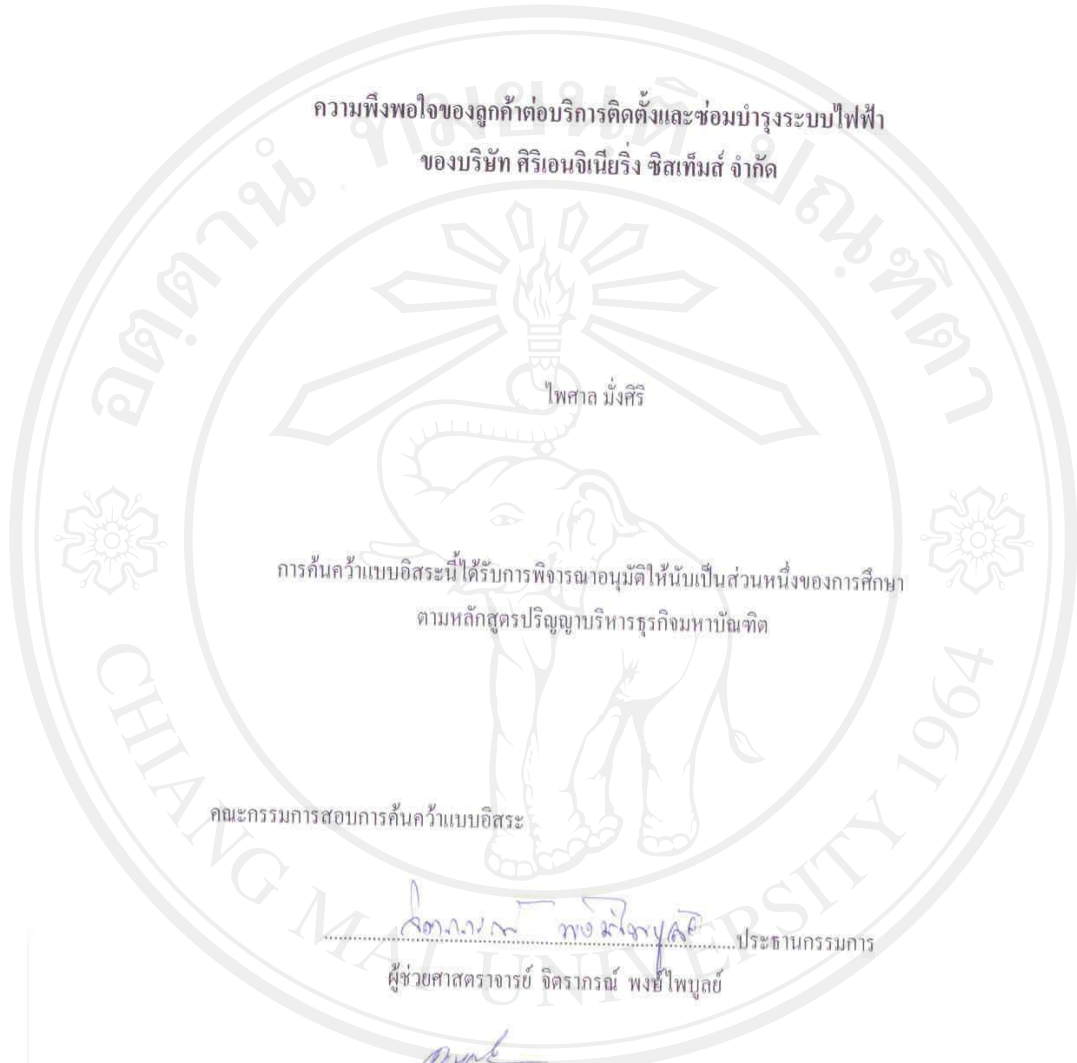
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
ของบริษัท สิริเอนจิเนียริง ซิสเต็มส์ จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์

[Signature]

.....กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

.....กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ จิงชานนุรักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
15 มิถุนายน 2552
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้า แบบ อิศระ นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์เอก บุญเจือ ซึ่งนอกจากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความรู้ คำแนะนำ เป็นกำลังใจและช่วยผลักดันให้การค้นคว้าแบบ อิศระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ยังกรุณาให้ความรัก ความเมตตา ความปรารถนาดี และความเป็นกันเอง นอกเหนือจากเรื่องการศึกษาด้วย และอาจารย์ยังเป็นต้นแบบที่ดีในการดำเนินชีวิต ข้าพเจ้า ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ที่กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา และอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่กรุณาได้รับเป็น กรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิศระ ซึ่งเป็นผู้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข แก่ข้าพเจ้าจนการค้นคว้าแบบอิศระเสร็จสมบูรณ์

เหนือสิ่งอื่นใด ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ พ่อและแม่ ผู้เป็นทุกสิ่งในชีวิต และสร้างข้าพเจ้าให้เป็นคนที่มีคุณภาพ ด้วยความรักและความห่วงใย ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่ช่วยดูแลข้าพเจ้าด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท ศิริ เอนจิเนียริง ซิสเต็มส์ จำกัด และผู้ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูล และคำแนะนำอันดีแก่ข้าพเจ้า ทำให้สามารถทำให้การค้นคว้าแบบอิศระนี้สำเร็จด้วยดี

ไพศาล มั่งศิริ