

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคาร

โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

ในจังหวัดสมุทรสาคร

สุนทรี ภูมิชัยสุวรรณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคาร

โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

ในจังหวัดสมุทรสาคร

สุนทร ภูมิชัยสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552



ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคาร

โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

ในจังหวัดสมุทรสาคร

สุนทรী ภูมิชัยสุวรรณ

การคืนคว่ำแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคืนคว่ำแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา คปนียางกูร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิพร ภูเจริญไพศาล

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันดิประภา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
5 สิงหาคม 2552  
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร ประธานการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการการสอบการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร กุเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา พร้อมทั้งให้กำลังใจตลอดการศึกษาและตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้วิชาความรู้และ คำแนะนำในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวก จนกระทั่งการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ คณะอาจารย์ บุคลากรและนักเรียน โรงเรียน วัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ ข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนผู้ศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษา และขอขอบพระคุณคุณศิริพร ชีวิน ไกรสร ที่ช่วยกรุณาสนับสนุน ให้คำปรึกษาแนะนำ ในการศึกษา ครั้งนี้จนสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาในเรื่องดังกล่าว