

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factors Theory) ของเฮิร์ซเบิร์ก ซึ่งมีองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานโดยตรง ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถและยกย่องนับถือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะงานที่ท้าทาย โอกาสในการเจริญเติบโตส่วนตัว ความรับผิดชอบ และปัจจัยบำรุงหรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในงาน หรือไม่รู้สึกรำคาญ เป็นลบกับการทำงานซึ่งปัจจัยเหล่านี้ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง ได้แก่ ค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและการบริหารงานขององค์กร การบังคับบัญชา การรับรู้และยอมรับจากสมาชิกในองค์กร ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลภายในองค์กร

ขอบเขตประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ คือ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด สำนักงานใหญ่ จำนวน 819 ราย โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ขวัญใจ เลียดประดม, 2546 หน้า 29) ได้ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) = 0.05

แทนค่าสูตร $n = \frac{819}{1 + 819 (0.05)^2}$.

$$1 + 819 (0.05)^2$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 268 ราย โดยแสดงรายละเอียด ดังนี้

ฝ่ายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
ฝ่ายจำหน่ายทรัพย์สิน 1, 2, 3	59	19
ฝ่ายตลาด	28	9
ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน 1, 2, 3	62	20
ฝ่ายกฎหมาย	14	5
ฝ่ายประเมินราคา	36	12
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	24	8
ฝ่ายปฏิบัติการสินทรัพย์และหลักประกัน	57	19
ฝ่ายโครงการพิเศษ	29	9
ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ	27	9
ฝ่ายข้อมูลและปฏิบัติการสินทรัพย์รอการขาย	35	11
ฝ่ายบัญชีลูกหนี้	49	16
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	37	12
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	20	7
ฝ่ายบริหารทั่วไป	47	15
ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยง	22	7
ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1, 2, 3, 4	162	53
ฝ่ายคดี 1, 2	81	27
สำนักกรรมการจัดการ	30	10
รวม	819	268

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด สำนักงานใหญ่ จำนวน 268 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ค้นคว้ารวบรวมข้อมูลจาก เอกสาร งานวิจัย ตำรา และบทความเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการปรับปรุงองค์กรเพื่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และในการวัดระดับความพึงพอใจใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert' Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534 :

85)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษานี้ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2552 ถึง เดือน มิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved