

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกนำมาใช้ช่วยในการเรียนการสอนมากมาย เนื่องจากช่วยขยายโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง อีกทั้งความสะดวกในการใช้งาน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายถูกนำมาใช้พัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้เรียนสามารถที่จะควบคุมการเรียนของตัวเองได้ และผู้สอนสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าของผู้เรียนได้ (ถนอมพร, 2545: 18-19)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยหลักของจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือ ได้มุ่งเน้นในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อสนับสนุน ภาครัฐ เอกชนและชุมชนในเขตภาคเหนืออย่างต่อเนื่อง จึงมีการสนับสนุนด้านการพัฒนาสื่อการสอนออนไลน์ เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพการสอน และโอกาสในการเรียนรู้ของนักศึกษา

โดยทางเลือกหนึ่งของการทำสื่อการสอน (e-Learning) คือการทำสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-Courseware) เพราะการสร้างสื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ง่ายต่อการใช้งานของนักเรียนหรือนักศึกษาจำนวนมาก เป็นอิสระในการใช้งานได้ทุกสถานที่ อีกทั้งยังสะดวกในการแก้ไข ปรับเปลี่ยนข้อมูลเนื้อหาได้ง่ายกว่าการทำสื่อการสอนรูปแบบอื่น โดยภายในระบบสื่อการสอนแบบ e-Courseware นั้นประกอบด้วยส่วนของเนื้อหา บทเรียน และส่วนของแบบทดสอบ เพื่อเป็นการวัดระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ หลังจากเรียนจบในแต่ละบท และผู้สอนเองสามารถตรวจสอบได้ถึงข้อมูลการทำแบบทดสอบของนักศึกษา เพื่อให้ทราบถึงเนื้อหาที่ควรสอนเพิ่มเติม หากนักศึกษาส่วนมากยังทำแบบทดสอบในบทใดได้คะแนนน้อยเกินไป

หนึ่งในหลักสูตรการเรียนของคณะบริหารธุรกิจนั้น (คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551: เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์) วิชาการจัดการทางการเงินเป็นวิชาพื้นฐานที่ผู้ศึกษาด้านการบริหารควรที่จะศึกษาทำความเข้าใจ โดยมีเนื้อหาด้านสภาพแวดล้อมทางการเงินเป็นส่วนแรกที่กล่าวถึงองค์ประกอบ 3 ด้านของวิชาการจัดการทางการเงินคือ ตลาดเงินตลาดทุน การลงทุน และการจัดการการเงิน ซึ่งนักศึกษาเมื่อเข้าใจถึงภาพรวมแล้ว จะสามารถเข้าถึงรายละเอียดในแต่ละด้านได้ง่ายขึ้น อีกส่วนที่มีความสำคัญคือ สภาพแวดล้อมของตลาดเงิน ตลาดทุน เป็นการอธิบายถึงกลไกของการลงทุนที่ผู้ศึกษาด้านการบริหารควรทำความเข้าใจ เพื่อทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ในตลาดเงิน ตลาดทุนในปัจจุบัน (เริงรัก จำปาเงิน, 2544: 4-5)

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องตลาดการเงินและสถาบันการเงิน เป็นความรู้ที่ทุกคนควรศึกษาหา เพื่อเพิ่มความสามารถการจัดการการเงิน และทราบถึงภาพรวมของระบบตลาดการเงินในปัจจุบัน ดังนั้นผู้ทำการศึกษาจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาและการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง เป็นสื่อการเรียนรู้อื่นๆเพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มคุณภาพการให้บริการการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องพื้นฐานทางด้านตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับ เรื่องพื้นฐานทางด้านตลาดการเงินและสถาบันการเงิน ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ทำให้คุณภาพการให้บริการการศึกษาแก่นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (e-Learning Courseware) หมายถึง บทเรียนทางคอมพิวเตอร์ที่อาศัยระบบอินเทอร์เน็ตและนำเทคโนโลยีของเว็บในการถ่ายทอดเนื้อหาเรื่องสื่อการสอน ที่ประกอบด้วยเนื้อหาและกิจกรรม โดยมีการนำเสนอบทเรียนในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง มีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหา เพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนหรือให้ผู้เรียนได้ใช้ในการทบทวนความรู้

พื้นฐานทางด้านตลาดการเงินและสถาบันการเงิน(Fundamental of Financial Markets and Institution) หมายถึง ความรู้พื้นฐานด้านตลาดเงินและสถาบันการเงิน โดยอธิบายถึงภาพรวมของตลาดเงินในปัจจุบัน ทั้งตลาดเงินในระบบ และตลาดเงินนอกระบบ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารควรที่จะเข้าใจถึงกิจกรรมทางการเงิน กฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ใช้ร่วมกัน รวมถึงความเสี่ยงในตลาดเงินและสถาบันการเงิน

ประสิทธิภาพ หมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียน โดยใช้เกณฑ์ 80/80 เลข 80 ตัวแรก คือ คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียนทุกคน และเลข 80 ตัวหลัง คือ จำนวนนักเรียน 80% สามารถบรรลุผลสำเร็จในการเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียน

ประสิทธิผล หมายถึง ค่าระดับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการเรียน ซึ่งจะเป็นการหาผลต่างของประสิทธิภาพหลังเรียนและระดับประสิทธิภาพก่อนเข้าเรียน โดยใช้เกณฑ์ 60 เลข 60 คือ ค่าผลต่างระหว่างคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนและคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน

ตลาดเงิน และ ตลาดทุน (Money and Capital Markets) เป็นประเภทของตลาดการเงิน โดยตลาดเงินจะเป็นแหล่งระดมทุนระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี โดยการกู้ยืมผ่านธนาคารหรือสถาบันการเงิน โดยการออกตราสารระยะสั้น ส่วนตลาดทุนจะเป็นแหล่งระดมทุนระยะยาวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป โดยจำหน่ายตราสารหนี้หรือตราสารทุน หรือกึ่งหนี้กึ่งทุนด้วย

การลงทุน (Investments) ทางการเงินการลงทุนจะแบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือการลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียน และการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร โดยการลงทุนควรเลือกการลงทุนให้เหมาะสมเพื่อที่จะสร้างรายได้และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

การจัดการการเงิน (Financial Management) เป็นหน้าที่ที่สำคัญของผู้จัดการทางการเงิน โดยนอกจากจะต้องดูแลการจัดการหาเงินทุน และจัดสรรการลงทุนแล้ว ต้องทำหน้าที่ติดต่oprะสานงานกับฝ่ายต่างๆในเรื่องการเงิน การควบคุมความเสี่ยงให้กับองค์กร รวมถึงการตัดสินใจต่างๆที่มีผลต่อสภาพคล่อง และความมั่นคงขององค์กร