

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมกาให้บริการ
ของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่



นิสาร์ตน์ เมืองอินทร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมการให้บริการ
ของพนักงานโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

นิศารัตน์ เมืองอินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

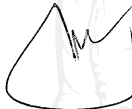
กันยายน 2552

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับพฤติกรรมบริการ
ของพนักงานโรงแรมใน จังหวัดเชียงใหม่

นิศารัตน์ เมืองอินทร์

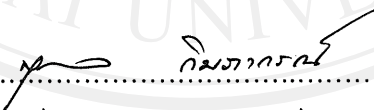
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล



..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์



..... กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

18 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงของ อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและ แนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้า แบบอิสระในครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารุก และ ดร.ศันสนา สิริตามทีที่กรุณา มา เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ตลอดจนคำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์

ขอขอบคุณฝ่ายบุคคลของทาง โรงแรมที่ให้ความร่วมมือในการแจกและติดตามเก็บ แบบสอบถามจากพนักงาน โรงแรม และขอบคุณพนักงาน โรงแรมทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่อนุญาตให้ทำการศึกษาค้นคว้า แบบอิสระนี้ และที่สำคัญขอขอบคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้แนะนำ ความรู้ทางด้านวิชาการเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จนเกิดผลสำเร็จตามต้องการ ขอขอบคุณกำลังใจและ ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ จากครอบครัว ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำผล จากการศึกษานี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ต่อไป

นิศารัตน์ เมืองอินทร์