



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

# ปัจจัยส่วนประสมการตัดบิการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบบูติก ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบในการศึกษาวิชาการค้นคว้าแบบ  
อิสระ (Independent Study) ของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการตลาด คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น  
จึงโปรดอย่าห่วงกังวลเรื่องความลับของข้อมูลที่คุณให้มา ทางมหาวิทยาลัยฯ จะดำเนินการ  
รักษาความลับของข้อมูลที่คุณให้มาอย่างเคร่งครัด ไม่เปิดเผยต่อผู้อื่น

กรรณเกยม วสันตวิழุวัต

ព័ត៌មាន

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกที่ตรงตามความเป็นจริง

## 5. อาชีพ

- ( ) 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ( ) 2. พนักงานบริษัทเอกชน
- ( ) 3. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
- ( ) 4. ไม่ได้ทำงาน/เกณฑ์อายุ หรือ นักเรียน/นักศึกษา

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- ( ) 1. น้อยกว่า 10,000 บาท
- ( ) 2. 10,001-20,000 บาท
- ( ) 3. 20,001-30,000 บาท
- ( ) 4. 30,001-40,000 บาท
- ( ) 5. 40,001 บาทขึ้นไป

## 7. วัตถุประสงค์ที่ท่านเดินทางมาที่จังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ท่องเที่ยว/พักผ่อน
- ( ) 2. ติดต่อธุรกิจการค้า
- ( ) 3. ปฏิบัติงานราชการ
- ( ) 4. ทัศนศึกษา
- ( ) 5. เยี่ยมญาติ/เพื่อน
- ( ) 6. ประชุมสัมมนา
- ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยในการเลือกใช้บริการโรงแรมแบบบูติกในจังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

8. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการต่อไปนี้มีผลต่อการเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบบูติก ในจังหวัดเชียงใหม่ ของท่านอย่างไร

| ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  | มีผลต่อการเลือกใช้บริการในระดับ |     |         |      |            |
|---|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านผลิตภัณฑ์<br>ชื่อเสียงของโรงแรม   |                                 |     |         |      |            |
| มีการออกแบบตกแต่งอาคารภายนอกสวยงาม  |                                 |     |         |      |            |
| มีการออกแบบพื้นที่ใช้สอยของโรงแรมได้อย่างเหมาะสม และสะดวกสบาย                             |                                 |     |         |      |            |
| มีการออกแบบตกแต่งภายในห้องพักสวยงาม   |                                 |     |         |      |            |
| มีการออกแบบห้องพักเป็นสัดส่วนให้ความรู้สึกเป็นส่วนตัว                                     |                                 |     |         |      |            |
| มีความสะอาดบริเวณส่วนต่างๆ ของโรงแรม และห้องพัก   |                                 |     |         |      |            |
| มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักครบครัน เช่น เคเบิลทีวี อินเทอร์เน็ต ชุดชา-กาแฟ ตู้นิรภัย |                                 |     |         |      |            |
| สามารถมองเห็นวิว ทิวทัศน์ที่สวยงามจากห้องพัก  |                                 |     |         |      |            |
| มีบริการอาหารพื้นเมือง  |                                 |     |         |      |            |
| มีประเภทของอาหารให้เลือกหลากหลาย  |                                 |     |         |      |            |
| มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี   |                                 |     |         |      |            |
| มีบริการอินเทอร์เน็ต  |                                 |     |         |      |            |
| มีบริการคุ้มครองสุขภาพ เช่น สปา นวดแผนโบราณ นวดผ้า เท้า                                   |                                 |     |         |      |            |
| มีสระว่ายน้ำ  |                                 |     |         |      |            |
| มีกิจกรรมพิเศษแก่แขกผู้ใช้บริการ เช่น เดินป่า สอนทำอาหารไทย สอนดนตรีไทย สอนวัฒนาการ       |                                 |     |         |      |            |
| มีบูธบริการข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางและสถานที่ท่องเที่ยวแก่แขกผู้ใช้บริการ                |                                 |     |         |      |            |

| ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  | มีผลต่อการเลือกใช้บริการในระดับ |     |         |      |            |
|---|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| มีบริการนำเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ  |                                 |     |         |      |            |
| มีบริการรับ-ส่งจากสนามบิน และบริการรับ-ส่งไปยังสถานที่ที่ท่านต้องการ  |                                 |     |         |      |            |
| <b>ด้านราคา</b>   |                                 |     |         |      |            |
| มีระดับราคาห้องพักให้เลือกหลากหลาย  |                                 |     |         |      |            |
| ราคาห้องพักเหมาะสมกับคุณภาพการให้บริการ   |                                 |     |         |      |            |
| มีอัตราค่าบริการห้องพักต่ำกว่าโรงแรมแบบบูติกแห่งอื่น  |                                 |     |         |      |            |
| ราคากาชาดและเครื่องดื่มของโรงแรมสมเหตุสมผล  |                                 |     |         |      |            |
| ราคาวิธารอื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต ซักรีด ดูแลสุขภาพ กิจกรรมพิเศษ กิจกรรมนำเสนอที่ยว รถรับ-ส่งนักสถานที่ สมเหตุสมผล |                                 |     |         |      |            |
| ค่าธรรมเนียมการให้บริการ (Service charged)<br>สมเหตุสมผล  |                                 |     |         |      |            |
| รับชำระด้วยบัตรเครดิต   |                                 |     |         |      |            |
| <b>ด้านการจัดจ้าน่าย</b>  |                                 |     |         |      |            |
| ติดต่อสื่อสารกับโรงแรมโดยตรงได้อย่างสะดวก เช่น โทรศัพท์ เดินเข้ามาติดต่อ (Walk-in)                                |                                 |     |         |      |            |
| มีระบบรับจองห้องพักผ่านบริษัททัวร์หรือตัวแทน<br>จ้างหน่ายผ่านทางโทรศัพท์  |                                 |     |         |      |            |
| มีระบบรับจองห้องพักผ่านบริษัททัวร์หรือตัวแทน<br>จ้างหน่ายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต                                     |                                 |     |         |      |            |
| มีระบบจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ของโรงแรมโดยตรง<br>มีสำนักงานขายของโรงแรมในกรุงเทพฯ หรือใน<br>จังหวัดของท่าน          |                                 |     |         |      |            |
| สามารถจองห้องพักผ่านสมาคมโรงแรมแบบบูติก เช่น<br>บูติก โฮเต็ล เชียงใหม่ / Hotel De Charm                           |                                 |     |         |      |            |
| ทำเลที่ตั้งสะดวกในการเดินทางเข้าถึง   |                                 |     |         |      |            |
| ทำเลที่ตั้งใกล้แหล่งท่องเที่ยว  |                                 |     |         |      |            |
| ทำเลที่ตั้งใกล้แหล่งช้อปปิ้ง  |                                 |     |         |      |            |

| ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ   | มีผลต่อการเลือกใช้บริการในระดับ |     |         |      |            |
|--|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>  |                                 |     |         |      |            |
| มีการโฆษณาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต   |                                 |     |         |      |            |
| มีการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ หนังสือนำเสนอที่ยว นิตยสารการท่องเที่ยว                    |                                 |     |         |      |            |
| มีการลงข่าวหรืออธิบายความผ่านระบบอินเทอร์เน็ต  |                                 |     |         |      |            |
| มีการลงข่าวหรืออธิบายความผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ หนังสือนำเสนอที่ยว/นิตยสารการท่องเที่ยว     |                                 |     |         |      |            |
| มีการออกบูธประชาสัมพันธ์ในงานนิทรรศการด้านการท่องเที่ยว  |                                 |     |         |      |            |
| มีการส่งเสริมการขายร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น บริษัท ทัวร์ บัตรเครดิต สายการบิน                            |                                 |     |         |      |            |
| มีการให้ส่วนลดเมื่อเข้าพักหลายวัน  |                                 |     |         |      |            |
| มีการให้ส่วนลดเมื่อจองห้องพักล่วงหน้า  |                                 |     |         |      |            |
| มีการปรับราคาลดลงในช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยว (Low Season)  |                                 |     |         |      |            |
| มีการจัดแพกเกจห้องพักร้อนบริการอื่นๆ เช่น อาหาร เช้า สถาบันร้านอาหาร ในราคาย่อมเยา                       |                                 |     |         |      |            |
| มีการมอบของที่ระลึกเมื่อเข้าพัก  |                                 |     |         |      |            |
| มีโครงการสมัครสมาชิกเพื่อรับข่าวสาร/สะสมแต้มแลกรับของรางวัลหรือได้รับราคาย่อมเยาเมื่อใช้บริการครั้งต่อไป |                                 |     |         |      |            |
| มีการจัดงานเทศกาลพิเศษภายในโรงแรม  |                                 |     |         |      |            |
| <b>ด้านบุคลากร</b>   |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดีและสุภาพ   |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานมีทักษะในสื่อสารดี  |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานมีความชำนาญในการให้บริการ   |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานให้บริการด้วยความถูกต้อง  |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างท่าทีเยมกัน   |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานเอาใจใส่ลูกค้าอย่างดี   |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานมีการเสนอบริการที่น่าสนใจของโรงแรมให้แก่ลูกค้า  |                                 |     |         |      |            |
| พนักงานมีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว   |                                 |     |         |      |            |

| ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  | มีผลต่อการเลือกใช้บริการในระดับ |     |         |      |            |
|---|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| พนักงานมีบุคลิกภาพดี แต่งกายสุภาพ   |                                 |     |         |      |            |
| เครื่องแบบของพนักงานเป็นเอกลักษณ์เข้ากับรูปแบบ (Theme) ของโรงแรม  |                                 |     |         |      |            |
| <b>ด้านอัตลักษณ์ทางภาษาพูด</b>  |                                 |     |         |      |            |
| มีบรรยายค่าเงินสูง เป็นส่วนตัว  |                                 |     |         |      |            |
| มีสภาพทางธุรกิจที่ร่วมรื่น  |                                 |     |         |      |            |
| มีการตอกแต่งสถานที่นั่นความเป็นล้านนา   |                                 |     |         |      |            |
| มีการตอกแต่งสถานที่เป็นแบบต่างประเทศ เช่น ตะวันตก 舶来地 จีน ญี่ปุ่น   |                                 |     |         |      |            |
| มีการตอกแต่งสถานที่เป็นแบบธรรมชาติ  |                                 |     |         |      |            |
| มีการตอกแต่งสถานที่เป็นแบบผสมผสาน เช่น ความเป็นล้านนาผสมผสานกับสถาปัตยกรรมต่างประเทศ                                      |                                 |     |         |      |            |
| มีเพลงบรรเลงฟังสนิยชา บริเวณลึกลับนี้   |                                 |     |         |      |            |
| มีป้ายแสดงชื่อสถานที่อย่างชัดเจน  |                                 |     |         |      |            |
| อุปกรณ์เครื่องใช้/เฟอร์นิเจอร์ มีความสะอาดและดูใหม่   |                                 |     |         |      |            |
| มีอุปกรณ์การเรียนรู้ความหลากหลายในห้องพัก เช่น ดินสอ กระดาษ ช่องจดหมาย  |                                 |     |         |      |            |
| 牋นุ่ม แขนพู มีคุณภาพสูง เช่น มีเกลิ้นหอม ผลิตจากธรรมชาติแท้ บรรจุภัณฑ์ออกแบบสวยงาม  |                                 |     |         |      |            |
| <b>ด้านกระบวนการ</b>  |                                 |     |         |      |            |
| สามารถเห็นรูปถ่ายตัวอย่างของโรงแรม ห้องพัก และสิ่งอำนวยความสะดวก ก่อนการตัดสินใจใช้บริการ จากช่องทางการจัดจำหน่ายที่เลือก |                                 |     |         |      |            |
| การจองห้องพักจากช่องทางการจัดจำหน่ายที่เลือก มีความรวดเร็วและถูกต้อง  |                                 |     |         |      |            |
| มีการต้อนรับอย่างอบอุ่น เมื่อเดินทางมาถึง เช่น ให้บริการน้ำคั่ม น้ำผลไม้ ผ้าเย็น  |                                 |     |         |      |            |
| มีการขัดเติมห้องพักให้เรียบร้อยก่อนการเข้าพัก   |                                 |     |         |      |            |
| การเช็คอิน (Check-in) และเช็คเอาท์ (Check-out) มีความรวดเร็วและถูกต้อง  |                                 |     |         |      |            |

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

| ปัจจัยส่วนประสมการตัดสินใจเลือกใช้บริการ  | มีผลต่อการเลือกใช้บริการในระดับ |     |         |      |            |
|---|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การให้บริการรูมเซอร์วิส (Room-service) เช่น บริการรับสั่ง-ส่งอาหารและเครื่องดื่มถึงห้องพัก มีความรวดเร็วและถูกต้อง    |                                 |     |         |      |            |
| เวลาเปิด-ปิด ของห้องอาหารสะดวกต่อการเลือกใช้บริการ  |                                 |     |         |      |            |
| การสั่งจอง/นัดหมายเวลาล่วงหน้าในการใช้บริการอื่นๆ ของโรงแรมแบบบุคคล ไม่ต้องใช้เวลาอนัน เ เช่น บริการนวด สปา รถรับ-ส่ง |                                 |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือ ตรงตามความเป็นจริง

9. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการที่พักโรงแรมแบบบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ต้องการทดลองใช้บริการ
- ( ) 2. ต้องการสัมผัสรรยากาศ วัฒนธรรมท้องถิ่น
- ( ) 3. ชื่นชอบลักษณะการตกแต่ง สถานที่และห้องพัก
- ( ) 4. ต้องการความเงียบสงบและเป็นส่วนตัว
- ( ) 5. ได้รับการบอกต่อจากญาติ/เพื่อน
- ( ) 6. รับทราบข้อมูลจากแหล่งสื่อสารมวลชน
- ( ) 7. บริษัทหรือน่วยงานของท่านเป็นผู้จองห้องพักให้ท่าน
- ( ) 8. สถานที่พักแห่งอื่นเต็ม
- ( ) 9. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

10. ท่านได้ศึกษาข้อมูลของโรงแรมแบบบุคคลที่ท่านพักเปรียบเทียบกับโรงแรมแบบบุคคลแห่งอื่น ในจังหวัดเชียงใหม่หรือไม่

- ( ) 1. ศึกษาเปรียบเทียบ
- ( ) 2. ไม่ได้ศึกษาเปรียบเทียบ (กรุณาข้ามไปตอบคำถามข้อ 11)

11. ในการเปรียบเทียบเพื่อเลือกใช้บริการ โรงแรมแบบบูติก ในจังหวัดเชียงใหม่ ท่านคำนึงถึง  
เรื่องใดดังต่อไปนี้มากที่สุด (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)
- 1. ลักษณะของห้องพัก บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ต้องการ
  - 2. ทำเลที่ตั้งตามที่ต้องการ
  - 3. ราคาห้องพักอยู่ในอัตราที่ยอมรับได้
  - 4. การส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา การเสนอราคาพิเศษ การจัดแพกเกจที่พัก  
พร้อมบริการอื่น
  - 5. คุณภาพการให้บริการ
12. ส่วนใหญ่ท่านจองห้องพักล่วงหน้าหรือไม่
- 1. จอง (กรุณาตอบคำถามในข้อ 13 เป็นต้นไป)
  - 2. ไม่จอง (กรุณาเขียนไปตอบคำถามในข้อ 14)
13. ท่านจองห้องพักล่วงหน้าด้วยวิธีใด
- 1. ผ่านบริษัททัวร์หรือตัวแทนจำหน่าย
  - 2. ติดต่อโดยตรงกับโรงแรมหรือดำเนินกิจการขายของโรงแรม
  - 3. ผ่านเว็บไซต์ของบริษัททัวร์หรือตัวแทนจำหน่าย
  - 4. ผ่านเว็บไซต์ของโรงแรม
  - 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
14. ความถี่ในการใช้บริการ โรงแรมแบบบูติก ในจังหวัดเชียงใหม่
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ครั้งนี้เป็นครั้งแรก                      | <input type="checkbox"/> 4. 3-4 ครั้งต่อปี     |
| <input type="checkbox"/> 2. การใช้บริการแต่ละครั้งห่างกันมากกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 5. 5-6 ครั้งต่อปี     |
| <input type="checkbox"/> 3. 1-2 ครั้งต่อปี                            | <input type="checkbox"/> 6. 6 ครั้งต่อปีขึ้นไป |
15. ปกติท่านมักจะเข้าพักในโรงแรมแบบบูติก ในวันใด
- 1. หยุดเสาร์-อาทิตย์
  - 2. ชรร์.มา (จันทร์-ศุกร์)
  - 3. ช่วงหยุดเทศกาล
  - 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
16. จำนวนผู้ร่วมเข้าพักใน โรงแรมแบบบูติก ในแต่ละครั้ง โดยเฉลี่ย
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เข้าพักคนเดียว            | <input type="checkbox"/> 4. เข้าพักเป็นหมู่คณะ 6 คนขึ้นไป |
| <input type="checkbox"/> 2. เข้าพัก 2 คน              | <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....        |
| <input type="checkbox"/> 3. เข้าพักเป็นหมู่คณะ 3-5 คน |   |

17. ท่านเดินทางมาโดยวิธีใด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พาหนะส่วนบุคคล<br><input type="checkbox"/> 2. พาหนะของบริษัททัวร์/<br><b>บริษัททัวร์เป็นผู้จัดหา</b> | <input type="checkbox"/> 3. ขนส่งมวลชนสาธารณะหรือเอกสาร<br><input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .... |
|--|--|

18. ราคาห้องพักของโรงแรมแบบบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ท่านใช้บริการอยู่ในช่วงราคาใด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 1,500 บาท<br><input type="checkbox"/> 2. 1,501-3,000 บาท<br><input type="checkbox"/> 3. 3,001-4,500 บาท<br><input type="checkbox"/> 4. 4,501-6,000 บาท<br><input type="checkbox"/> 5. 6,001-7,500 บาท<br><input type="checkbox"/> 6. 7,501-9,000 บาท | <input type="checkbox"/> 7. 9,001-10,500 บาท<br><input type="checkbox"/> 8. 10,501-12,000 บาท<br><input type="checkbox"/> 9. 12,001-13,500 บาท<br><input type="checkbox"/> 10. 13,501-15,000 บาท<br><input type="checkbox"/> 11. 15,001 บาทขึ้นไป |
|--|---|

19. ท่านชำระค่าห้องพักของโรงแรมแบบบุคคลด้วยวิธีการใด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เงินสด<br><input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิต | <input type="checkbox"/> 3. ผ่อนชำระเป็นงวดๆ<br><input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) .... |
|--|---|

20. ไครมีอิทธิพลมากที่สุดต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงแรมแบบบุคคลของท่าน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ตนเอง<br><input type="checkbox"/> 2. บริษัททัวร์<br><input type="checkbox"/> 3. บุคคลในครอบครัว | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อน/คนรู้จัก<br><input type="checkbox"/> 5. บริษัทหรือที่ทำงานของท่าน<br><input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .... |
|---|---|

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในการใช้บริการโรงแรมแบบบูติกในจังหวัดเชียงใหม่  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (กรุณาตอบทุก  
 ช่อง)

21. ท่านพบปัญหาต่อไปนี้ ในการใช้บริการ โรงแรมแบบบูติกที่ท่านเลือกใช้บริการ ในระดับใด

| ปัญหาที่พบในการใช้บริการโรงแรมแบบบูติก  | ปัญหาที่พบในการใช้บริการโรงแรมแบบบูติก |     |         |      |            |
|---|--|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด                              | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ไม่สามารถมองเห็นวิว ทิวทัศน์ที่สวยงามจากห้องพัก   |  |     |         |      |            |
| ราคาอาหารและเครื่องดื่ม ไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับคุณภาพ<br>และบริการที่ได้รับ             |  |     |         |      |            |
| ระดับราคาห้องพักมีให้เลือกน้อย  |  |     |         |      |            |
| ติดต่อสื่อสารกับโรงแรมโดยตรงลำบาก เช่น โทรศัพท์<br>เดินเข้ามาติดต่อ (Walk-in)           |  |     |         |      |            |
| ไม่มีการให้ส่วนลดเมื่อจองห้องพักล่วงหน้า  |  |     |         |      |            |
| ไม่มีการให้ส่วนลดเมื่อเข้าพักหลายวัน  |  |     |         |      |            |
| ไม่มีการปรับราคาลดลงในช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยว<br>(Low season)                           |  |     |         |      |            |
| ไม่มีการส่งเสริมการขายร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น<br>บริษัททัวร์ บัตรเครดิต สายการบิน      |  |     |         |      |            |
| พนักงานขาดน้ำยสัมพันธ์และความสุภาพ  |  |     |         |      |            |
| พนักงานให้บริการผิดพลาด   |  |     |         |      |            |
| พนักงานให้บริการลูกค้า ไม่เท่าเทียมกัน  |  |     |         |      |            |
| พนักงานขาดความเอาใจใส่ต่อลูกค้า   |  |     |         |      |            |
| พนักงานขาดความรู้ ความชำนาญ ในการให้บริการ  |  |     |         |      |            |
| พนักงานบริการล่าช้า   |  |     |         |      |            |
| ไม่สามารถเห็นรูปถ่ายตัวของโรงแรม ห้องพัก<br>และลักษณะความสะอาด ก่อนการตัดสินใจใช้บริการ |  |     |         |      |            |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการของโรงแรมแบบบูติก

.....

.....

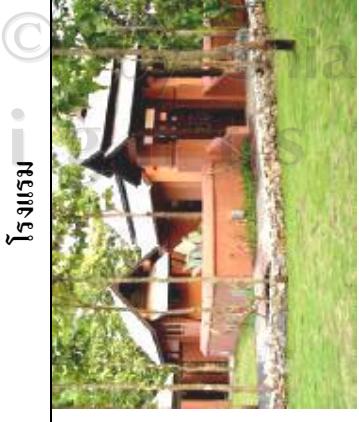
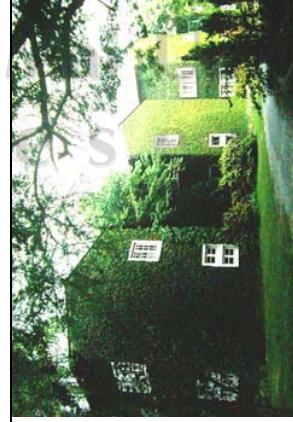
.....

.....

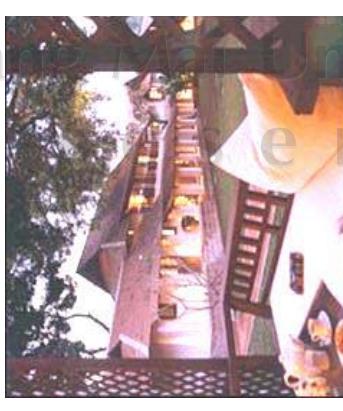


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ຄະນະກາງສັນຕະພາບ ຂະນະກາງສັນຕະພາບ**  
**ອ້ອມແຮງງານການປະກອນຂອງ ໂຮມຮຽນແນນຫຼຸດທີ່ໃຫ້ການສຶກຍາ**

| ໂຮງແຮມ   | ຫ້ອງຢູ່   | ຈຳນວນຫ້ອງຫຼັກ                        | ຄາດຫ້ອງຫຼັກ   | ຄືດໍ່ການຍາວມແຮດວກ   |
|--|---|--------------------------------------|---|---|
| <b>ບ້ານຄະນະ ດັວກ</b><br>              | 9 ໜັງ 1 ຕ້າມຄຳນັນພິ່ງ ດັວກອາຫານດັບ<br>ຈັງຫວັດເຮືອງ ໄຫ້ 50230<br>ມອຊ່າງ ທະສັບພັກ 053 – 432972-3<br>ມອຊ່າງ ຖະພັນລົມຄົດ 089-7558976,<br>089-893855<br><a href="http://www.baandevamontra.com">www.baandevamontra.com</a>                               | 11 Garden Cottages<br>14 Pool Villas | Garden Cottages<br>8,400 – 16,500 ນາທ<br>Pool Villas<br>16,500 – 36,000 ນາທ<br>ວິນ<br>25 ພ່ອດ   | ຂ່ານອາຫາງ<br>ສ່ວະວ່າເໝົາ<br>ຫ້ອງປະຈຸນ<br>ສປປ  |
| <b>ບ້ານກາງ ມະຫຼາດ ຫຼຸດ ຮີສອງ</b><br> | 1 ໜັງ 6 ດັນນເຮືອງ ໄຫ້ – ສອດ<br>ທຳນຄົນກາງຄົງ ອໍານເກອສຕັນປາຕອງ<br>ຈັງຫວັດເຮືອງ ໄຫ້ 50120<br>ມອຊ່າງ ທະສັບພັກ 053 – 834470-5<br>ມອຊ່າງ ເພັກຕົ້ນ 053 – 834480<br>service@kaonailanna.com<br><a href="http://www.kaonailanna.com">www.kaonailanna.com</a> | 40 ພ່ອດ                              | Superior<br>1,655 – 2,400 ນາທ<br>Deluxe<br>1,820 – 2,600 ນາທ<br>Lanna Superior<br>2,220 – 2,800 ນາທ<br>Kaonai Deluxe<br>3,000 – 4,500 ນາທ | ຂ່ານອາຫາງ<br>ສ່ວະວ່າເໝົາ<br>ຫ້ອງປະຈຸນ<br>ສປປ ແລະ ຍົກ<br>ຫ້ອງສອນວາດກາແລະ<br>ອອກເປັນກັບຮ່ອງປັນຕົມເກົາ |

| โรงแรม   | ที่อยู่                  | จำนวนห้องพัก  | ราคาห้องพัก                           | สิ่งอำนวยความสะดวก      |
|--|--------------------------|---|---------------------------------------|-------------------------|
| 50/2 ถนนชัยมงคล<br>ตำบลช้างเผือกอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 50300<br>เบอร์โทรศัพท์ 053-874302-5,<br>053-235414-8<br>โทรรีฟเก็ต 053-874305-6<br><a href="mailto:info@karinthipvillage.com">info@karinthipvillage.com</a><br><a href="http://www.karinthipvillage.com">www.karinthipvillage.com</a> | 62 หลัง<br>กринทิปวิลเลจ | Superior 4,000 บาท<br>Deluxe 6,000 บาท<br>Fantasy Suite 8,000 บาท<br>Junior Suite 12,000 บาท<br>Karinthip Suite 16,000 บาท<br>Luxury Suite 20,000 บาท<br>Royal Suite 24,000 บาท | ห้องอาหาร<br>สระว่ายน้ำ<br>ห้องประชุม | ห้องอาหาร<br>สระว่ายน้ำ |
| 6 ถนนรามรคา ซอย 9<br>ตำบลพระสิงหนาท อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 50200<br>เบอร์โทรศัพท์ 053-904111<br>โทรรีฟเก็ต 053-904114<br><a href="mailto:info@rachamankha.com">info@rachamankha.com</a><br><a href="http://www.rachamankha.com">www.rachamankha.com</a>                                      | 25 ห้อง<br>รามรคา        | Superior<br>12,000-13,000 บาท<br>Deluxe 1<br>6,000-17,000 บาท<br>Suite<br>22,000-24,000 บาท   | ห้องสุข<br>พิธีกรรม                   | ห้องอาหาร<br>สระว่ายน้ำ |

| ໂຮງແຮງ   | ຫຼອງ   | ນໍານວຍຫ້ອງພັກ  | ຮາຄາຫ້ອງຈິງຫຼັກ   | ສຶກຂໍ້ມູນວຍຄວາມສະຫະດາວ  |
|--|--|--|---|---|
| 12/2 ພຸງ 8<br>ຕຳນາຄແລ່ນເຮົ້ນ ດຳກອນເມເຣີນ<br>ຈັງຫວັດເຊີຍໃໝ່ 50180<br>ເມອົາ ທະກູພັນທຶນເອົາ 081-8811444,<br>081-8816570<br><a href="mailto:info@sukantara.com">info@sukantara.com</a><br><a href="http://www.sukantara.com">www.sukantara.com</a>   |   | 8 ພຶດງ   | Deluxe Lanna Cottages<br>7,100 ນາທ<br>Twin Lanna Cottages<br>14,000 ນາທ<br>Suite Pool Villa<br>18,000 ນາທ                           | ຂໍ້ມູນອາຫາວິກ<br>ຕຽບວ່າຍິນ<br>ຫ້ອງປະຊຸມ<br>ສປາ<br>ນວດແຜນໄຫຍ້                  |
| 50/1 ຄົນຮາຈຳເມືນ<br>ຫຼັບນາຄຮີງມື ດຳກອນເມເຊັອ<br>ຈັງຫວັດເຊີຍໃໝ່ 50200<br>ເມອົາ ທະກູພັນທຶນ 053-418896-9<br>ເມອົາ ທະກູພັນທຶນ 053-418900<br><a href="mailto:Sales@tamarindvillage.com">Sales@tamarindvillage.com</a><br><a href="http://www.tamarindvillage.com">www.tamarindvillage.com</a> |  | 25 Lanna<br>13 Lanna Deluxe<br>3 Tamarind Suite<br>4 Spa Suite<br>ຮ່ວມ 45 ພຶດງ | Lanna<br>4,200-6,000 ນາທ<br>Lanna Deluxe<br>5,600-6,000 ນາທ<br>Tamarind Suite<br>9,800-14,000 ນາທ<br>Spa Suite<br>12,600-18,000 ນາທ | ຂໍ້ມູນອາຫາວິກ<br>ຕຽບວ່າຍິນ<br>ຫ້ອງປະຊຸມ<br>ສປາ<br>ຂໍ້ມູນຄໍາຖານາຫຸ້ມຂອງພມເມືອງ |

ເກມມວກສັນ ວິດເສດ

ลิขสิทธิ์  
Copyright  
All rights reserved

| โรงแรม   | ที่อยู่                    | จำนวนห้องพัก | ราคาห้องพัก                          | สิ่งอำนวยความสะดวก                                    |
|--|----------------------------|--------------|--------------------------------------|---|
| 156 ถนนวัวลาย<br>ตำบลหาดใหญ่ อำเภอเมือง<br>จังหวัดเชียงใหม่ 50100<br>เบอร์โทรศัพท์ 053-273174<br>เบอร์โทรศัพท์ 081-2888778<br>เบอร์โทรศัพท์ 053-273137 | ตรีภูณรัตน์ โถสเม็ด เอ้า๊ะ | 8 ห้อง       | Single 3,150 บาท<br>Double 3,675 บาท | ร้านอาหาร<br>สระว่ายน้ำ<br>ห้องแสดงรูปภาพ<br>ห้องสมุด |

**ประวัติผู้เขียน**

ชื่อ

นายกรรณเกynom วงศ์สันติวิชิต

วัน เดือน ปีเกิด

14 สิงหาคม 2524

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปรินซ์รอยแยลล์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเยอรมัน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546

ประวัติการทำงาน

ปี พ.ศ. 2547 – 2548 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ SMEs

ศูนย์ SMEs ภาคเหนือ ภายใต้ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาคที่ 1

เชียงใหม่

ปี พ.ศ. 2549 – 2550 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประสานงานด้านข้อมูล โรงงาน

สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดเชียงใหม่

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**