

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาวมีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการศึกษาดังนี้

##### ขอบเขตการศึกษา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม

##### ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

###### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ลูกค้าที่มีเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนบัญชีเงินฝากประจำของบุคคลธรรมดา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ทั้งสิ้น 11,170 บัญชี (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), 2551: ออนไลน์)

###### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

จากการเปิดตารางขนาดตัวอย่างที่ควรใช้ศึกษาประชากร เมื่อสัดส่วนของประชากรที่ศึกษามีมากกว่า 90% ด้วยความเชื่อมั่น 95% (ประจุม สุวดี, 2541: 103 - 130) ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 137 ตัวอย่าง เพราะฉะนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงได้มีการกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 150 ตัวอย่าง ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ถือว่าผู้มีเงินฝากประจำกับทางธนาคารกรุงไทยเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) สำหรับวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของบัญชีเงินฝากประจำของสาขาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ทั้งหมด 11 สาขา ดังนี้

สาขา	จำนวนบัญชีเงินฝากประจำ (บัญชี)	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)
ศรีนครพิงค์	790	11
เชียงใหม่	1,310	18
สันป่าข่อย	955	13
พระสิงห์	467	6
หนองหอย	463	6
ถนนสุเทพ	1,694	23
ย่อยห้วยแก้ว	266	4
ท่าแพ	2,596	35
ช่วงสิงห์	1,303	17
ช้างคลาน	854	11
สี่แยกสนามบิน	472	6
<b>รวม</b>	<b>11,170</b>	<b>150</b>

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** รวบรวมจากการเก็บแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้มีเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 11 สาขา ได้แก่ สาขาศรีนครพิงค์ สาขาเชียงใหม่ สาขาสันป่าข่อย สาขาพระสิงห์ สาขาหนองหอย สาขาถนนสุเทพ สาขาย่อยห้วยแก้ว สาขาท่าแพ สาขาช่วงสิงห์ สาขาช้างคลาน สาขาสี่แยกสนามบิน ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 150 ตัวอย่าง

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร เว็บไซต์ หนังสือ บทความ และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น อายุ เพศ รายได้ อาชีพ การศึกษา เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ทศนคติที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

### การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในส่วนของการวัดความรู้ความเข้าใจ จะใช้แบบวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทยในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาวมีลักษณะเป็นคำถามให้กลุ่มตัวอย่างสามารถเลือกตอบได้ 3 แบบ คือ ใช่ ไม่ใช่ และไม่ทราบ จากนั้นจึงพิจารณา และวัดระดับความรู้ความเข้าใจตามจำนวนของผู้ตอบถูกในแต่ละข้อ สำหรับการวัดทัศนคติในส่วนของการความคิดเห็นจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's scale) 5 ระดับ (คุณทลี รื่นรมย์, 2546:122) มีการให้คะแนนและแปลความหมายของระดับต่างๆ ดังนี้

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

#### เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50 - 5.00	ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ในส่วนของการวัดทัศนคติในด้านพฤติกรรมจะใช้แบบสอบถามในการกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

#### สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

คณะบริหารธุรกิจ และธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 11 สาขา ได้แก่ สาขาศรีนครพิงค์ สาขาเชียงใหม่ สาขาสันป่าข่อย สาขาพระสิงห์ สาขาหนองหอย สาขานนทบุรี สาขาซอยห้วยแก้ว สาขาท่าแพ สาขาข่วงสิงห์ สาขาช้างคลาน และสาขาสี่แยกสนามบิน

#### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้เวลาทั้งสิ้น 8 เดือน ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2551 – สิงหาคม 2552 โดยได้รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นในเดือนพฤศจิกายน สร้างแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากสาขาต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในเดือนกุมภาพันธ์ หลังจากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์ สรุปผล จัดทำและนำเสนอรายงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved