

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด เอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	16
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	16
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์กรของข้าราชการ	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการ	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
การอภิปรายผลการศึกษา	82
ข้อค้นพบ	87
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร	94
แบบสอบถาม	95
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงประชากรที่ศึกษาเป็น จำนวนและร้อยละ	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	19
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยศ	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด	21
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	21
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อต้าน องค์การ	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของข้าราชการต่อต้านงาน	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของข้าราชการต่อต้าน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของข้าราชการต่อต้าน ภาวะผู้นำ	27
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันของ ข้าราชการต่อ ผุ่.411 ๗ ในภาพรวม	29
14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของข้าราชการในภาพรวมด้าน องค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำ และด้านความ ผูกพันในภาพรวม	30
15 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของ ข้าราชการ	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

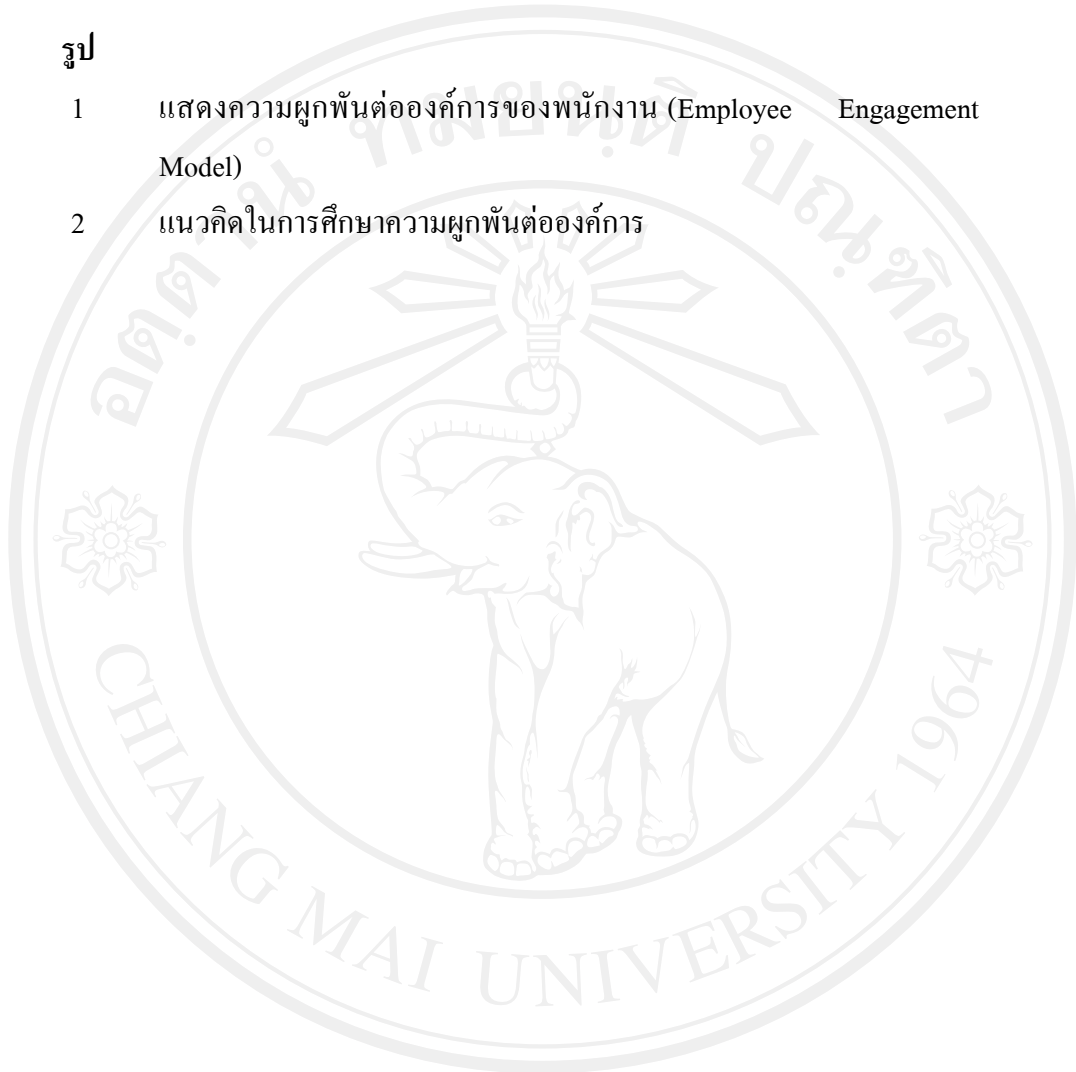
ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ	32
17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามกลุ่มการศึกษา	34
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	36
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามยศ	38
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามสังกัด	40
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ องค์กร จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน	42
22 แสดงความคิดเห็นต่อความผูกพันของข้าราชการต่อ ฝูง.411 ฯ ในภาพรวม	44
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุ	45
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน ภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	48
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน ภาพรวม จำแนกตามอายุการทำงาน	50
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามยศ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามสังกัด	57
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	60
29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์การด้านภาพรวมของ ข้าราชการ	63

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement Model)	6
2	แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	8



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved