



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝยก.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.(โทร.๕ - ๗๑๐๕)

ที่ ๗๖ /๕๒

วันที่ ๑๕ ม.ค.๕๒

เรื่อง ขออนุญาตทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน นยก.ฝยก.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.

ด้วยกระผม ร.อ.ฉัตรชัย ณ บางช้าง ตำแหน่ง นบ.ประจำ มบ.๓ ฝยก.ฝูง ๔๑๑ บน ๔๑ พล.บ.๓ บยอ. ขออนุญาตทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ. และขอข้อมูลด้านกำลังพล พร้อมทั้งเก็บข้อมูลโดยการทำแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ประกอบการศึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจะดำเนินการรวบรวมข้อมูล ฯ ตั้งแต่ ก.พ. - มิ.ย.๕๒

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ต่อไป

ร.อ.

นบ.ประจำ มบ.๓ ฝยก.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.

เรียน ผบ.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.

เพื่อพิจารณาอนุมัติ

น.ต.

นยก.ฝยก.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.

๑๕ ม.ค.๕๒

- อนุมัติ

น.ท.

ผบ.ฝูง.๔๑๑ บน.๔๑ พล.บ.๓ บยอ.

๑๕ ม.ค.๕๒

## แบบสอบถาม

เลขที่ .....

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3

กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของข้าราชการที่มีต่อฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการวางแผนการรักษาและพัฒนาข้าราชการที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

**นิยามศัพท์**

**ความผูกพันต่อองค์กร** หมายถึง ความเชื่อมั่น ความเต็มใจ และความปรารถนาของข้าราชการที่มีต่อองค์กร โดยวัดการรับรู้ของข้าราชการผ่านความคิดเห็นในปัจจุบัน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1.ด้านองค์กร 2.ด้านงาน 3.ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.ด้านภาวะผู้นำ และด้านความผูกพันในภาพรวม โดยมีเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร เพื่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าร่วมกัน

**ข้าราชการ** หมายถึง นายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานภายในฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ ประกอบด้วย 5 ฝ่ายคือ ฝ่ายยุทธการ ฝ่ายการช่าง ฝ่ายสื่อสาร ฝ่ายสรรพาวุธ และฝ่ายบริการ (ชั้นยศ จ.ต.- น.ท.)

**องค์กร** หมายถึง ฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

**คำแนะนำ**

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของข้าราชการต่อองค์กร

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 18 – 24 ปี ( ) 25 – 31 ปี ( ) 32 – 38 ปี

( ) 39 – 45 ปี ( ) 46 – 52 ปี ( ) 53 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ม. 6/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.

( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

( ) 1 – 5 ปี ( ) 6 – 10 ปี ( ) 11 – 15 ปี

( ) 16 – 20 ปี ( ) มากกว่า 20 ปี

5. ยศ

( ) จ.ต. ( ) จ.ท. ( ) จ.อ.

( ) พ.อ.ต. ( ) พ.อ.ท. ( ) พ.อ.อ.

( ) ร.ต. ( ) ร.ท. ( ) ร.อ.

( ) น.ต. ( ) น.ท.

6. สังกัด

( ) ฝ่ายยุทธการ

( ) ฝ่ายการช่าง

( ) ฝ่ายสื่อสาร

( ) ฝ่ายสรรพาวุธ

( ) ฝ่ายบริการ

7. อัตราเงินเดือน

( ) ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 10,001 – 20,000 บาท

( ) 20,001 – 30,000 บาท ( ) 30,001 – 40,000 บาท

( ) 40,001 – 50,000 บาท ( ) 50,001 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการฝูงบิน 411 กองบิน 41 กองพลบินที่ 3  
กองบัญชาการยุทธทางอากาศ**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
1. ด้านองค์กร						
1.1	ฝูง.411 ฯ มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
1.2	ฝูง.411 ฯ จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับข้าราชการได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	ฝูง.411 ฯ มีการเปิดโอกาสให้ข้าราชการแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละที่ทำการมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของ ฝูง.411 ฯ					
1.5	ฝูง.411 ฯ มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
1.6	ฝูง.411 ฯ มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับข้าราชการ					
1.7	ฝูง.411 ฯ มีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่ข้าราชการ					
1.8	ฝูง.411 ฯ มีการส่งเสริมให้ข้าราชการได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
2. ด้านงาน						
2.1	ผู้.411 ฯ มีการให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	ผู้.411 ฯ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของข้าราชการอย่างเพียงพอ					
2.3	ผู้.411 ฯ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของข้าราชการ					
2.4	ข้าราชการมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	ผู้.411 ฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	ผู้.411 ฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและข้าราชการ					
3.3	ผู้.411 ฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของข้าราชการแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	ผู้.411 ฯ สามารถทำให้ข้าราชการรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	ผู้.411 ฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้กับข้าราชการที่ชัดเจน					
3.6	ผู้.411 ฯ ส่งเสริมให้ข้าราชการได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้น					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.7	ผู้.411 ฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับข้าราชการตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	ผู้.411 ฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของข้าราชการที่ทำงาน					
3.9	ผู้.411 ฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในงานแบบเดียวกันได้					
3.10	ผู้.411 ฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของข้าราชการอย่างเพียงพอ					
3.11	ผู้.411 ฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างข้าราชการ					
3.12	ผู้.411 ฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่ข้าราชการ					
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้ข้าราชการได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่ข้าราชการทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของข้าราชการให้แต่ละฝ่ายได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่ข้าราชการ					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้ข้าราชการได้รับทราบ					
5. ด้านความผูกพันของข้าราชการต่อ ผุ้.411 ฯ ในภาพรวม						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ ผุ้.411 ฯ					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ ผุ้.411 ฯ เป็นหลัก					
5.3	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของ ผุ้.411 ฯ					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับ ผุ้.411 ฯ					
5.5	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
5.6	ผุ้.411 ฯ เป็นองค์กรที่ดีที่สุดในที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร ผุ้.411 กงบิน 41 กงพลบินที่ 3  
กองบัญชาการยุทธทางอากาศ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

ร.อ.ฉัตรชัย ณ บางช้าง

วัน-เดือน-ปี-เกิด

6 พฤษภาคม 2523

ภูมิลำเนา

เชียงใหม่

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2537 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย

พ.ศ.2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4

โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย

พ.ศ.2541 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

โรงเรียนเตรียมทหาร

พ.ศ.2546 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต  
(วัสดุศาสตร์) โรงเรียนนายเรืออากาศ

พ.ศ.2547 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรนักบิน รุ่น น.114-46-2

โรงเรียนการบิน

พ.ศ.2547 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรนักบินขับไล่เบื้องต้น รุ่นที่ 21  
ฝูง.401 บน.4

พ.ศ.2551 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการรวบรวมอากาศ-ภาคพื้น  
รุ่นที่ 9 กองวิทยาการ กรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ

พ.ศ.2551 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรนายทหารนิรภัยการบิน  
รุ่นที่ 52 โรงเรียนรวมสายวิทยาการ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ

พ.ศ.2552 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร รุ่นที่ 15  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการรับราชการ พ.ศ.2546 – พ.ศ.2547 ศิษย์การบิน โรงเรียนการบิน

พ.ศ.2547 – พ.ศ.2548 นักบินประจำหมวดบิน 3 ฝูงบิน 401  
กองบิน 4

พ.ศ.2548 – ปัจจุบัน นักบินประจำหมวดบิน 1 ฝูงบิน 411  
กองบิน 41