

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ระดับ 3-5 ดาวโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สามารถสรุปผลการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี และมีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจโรงแรมมากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

จากการศึกษาพบว่า โรงแรมส่วนใหญ่เป็นธุรกิจประเภทบริษัทจำกัด ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจระหว่าง 1- 5 ปี ส่วนใหญ่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ โดยโรงแรมส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Fidelio และระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจช่วงระหว่าง 1 - 5 ปี

ส่วนโรงแรมที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ มีสาเหตุเนื่องจากมีต้นทุนที่สูงเกินไป โดยโรงแรมส่วนใหญ่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ และระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจช่วงระหว่าง 1 - 5 ปี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.71 โดยแบ่งเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักระบบสารสนเทศทางการบัญชีและสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

2. ด้านความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

3. ด้านความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีหลักการหรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

4. ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

5. ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้ และสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

6. ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม จากผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

วัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าช่วงอายุอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุมากกว่า 50 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบระดับการศึกษาปริญญาโทมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าระดับการศึกษาอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงินการธนาคาร มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าสาขาอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงินการธนาคาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหารโรงแรม มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าตำแหน่งอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหารโรงแรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าประสบการณ์ปีอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และมีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมากกว่าช่วงระยะเวลาอื่น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 1-5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าช่วงระยะเวลาอื่น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 1- 5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 ซึ่งการวัดระดับของความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม โดยค่าเฉลี่ยที่มีอันดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ตและข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม

2. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์

3. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรมและโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี

วัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามอายุ

จากการศึกษาพบว่า ทุกช่วงอายุมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมในระดับความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าช่วงอายุอื่น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 41-50 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชีและ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุมากกว่า 50 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูล

เกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจและดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมีความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าระดับการศึกษาอื่น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งของห้องพักร้านอาหารอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง และ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าสาขาวิชาอื่น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความรู้

ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงินการธนาคาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภคข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าตำแหน่งงานอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหารโรงแรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานทุกช่วงเวลา มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าประสบการณ์ปีอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับ

ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้อื่นๆ ด้านการพัฒนารูทธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าธุรกิจประเภทอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทบริษัทจำกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทบริษัทมหาชนจำกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทอื่น ๆ ได้แก่ สมาคม (โรงเรียน โรงแรม กิจกรรม ห้องอาหาร) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูล

เกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจ โรงแรม เช่น ประกาศคณะรัฐมนตรี เรื่อง การให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในด้านต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร และ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมทุกช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าช่วงเวลาอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง และโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินงานในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมทุกช่วงระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมากกว่าช่วงเวลาอื่นๆ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรม

สำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต และ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1 ราย ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ โรงแรม ว่าควรคำนึงถึงข้อดี ข้อเสีย รวมทั้งต้นทุน และ ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของ โรงแรม เพื่อประโยชน์สูงสุดในการดำเนินธุรกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1 ราย ได้เสนอแนะว่าจังหวัดเชียงใหม่ควรมีสวนย์ฝึกรอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความรู้และความเข้าใจในสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

1. ในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารองค์กรด้วย เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ถ้าผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(มจรินทร์ แก้วหย่อง : 2550) ซึ่งจากการศึกษาพบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Ismail and King (2006) เรื่อง The Alignment of Accounting and Information Systems in SMEs in Malaysia ที่พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก

2. ภายใต้อสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจ ทำให้องค์กรธุรกิจต้องปรับตัว ด้วยการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้มากที่สุด ปัจจัยที่สำคัญที่จะสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี(Accounting Information System – AIS) ที่ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถช่วยธุรกิจในการจัดการปัญหา เช่น ด้านต้นทุน ค่าใช้จ่าย และกระแสเงินสด ด้วยเหตุดังกล่าวผู้บริหารจึงมีความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น เพื่อสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารองค์กรให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้(นิศากร นครพิน : 2551) ซึ่งจากการศึกษาพบว่าผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมีความต้องการมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Ismail and others (2007) เรื่อง Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms ที่พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะมีความสัมพันธ์ในความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มากตามไปด้วย

5.3 ข้อค้นพบ

การศึกษาความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบ ดังนี้

1. ความรู้ความสามารถของผู้บริหารโรงแรม ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมต่ำที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.53) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ประเด็นความสามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืน และด้านความสามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้น มีระดับความรู้ความสามารถอยู่ในระดับน้อย

2. ระดับความรู้ความสามารถของผู้บริหารโรงแรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) แต่เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ผู้บริหารที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต รัฐศาสตรบัณฑิต ผู้บริหารที่ทำงานในตำแหน่งงานผู้จัดการทั่วไป ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานระยะเวลา 6-10 ปี ผู้บริหารที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 1- 5 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จัดอยู่ในระดับที่มีความรู้ความสามารถน้อย

3. ผู้บริหารโรงแรมมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยพบว่าผู้บริหารมีความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทาง

อินเทอร์เน็ตและข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม มีความต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจ โรงแรมและ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาความรู้ความสามารถและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบข้อมูลหลายประการ ซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมและนำมาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนระบบและกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรม เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารโรงแรมควรได้รับการพัฒนา ความรู้ความสามารถ ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการ โดยควรได้รับการพัฒนาในประเด็นความสามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืน และด้านความสามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้น เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมดีขึ้น เพราะผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในด้านอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถที่มากอยู่แล้ว

2. ผู้บริหารโรงแรม มีความหลากหลายในด้านอายุ สาขาวิชาที่จบ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นในการพัฒนา ปรับปรุง วางแผนระบบการทำงาน และกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรม ผู้บริหารทุกระดับควรได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งเสริมให้ผู้บริหาร มีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้อง แนะนำแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีให้กับผู้บริหารได้รับทราบ แนะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารงานธุรกิจโรงแรม ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารโรงแรมเห็นความสำคัญ และประโยชน์จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารโรงแรมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีของโรงแรม ควรพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งประกอบด้วย ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม ข้อมูล

เกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของ ธุรกิจโรงแรม และ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี

5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาต่อเนื่อง

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ซึ่งเป็นการศึกษาความรู้ความสามารถและความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพียงกลุ่มเดียว เพื่อให้ทราบถึงความรู้ความสามารถและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ครอบคลุมมากขึ้น ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในกลุ่มอื่น เช่น กลุ่มของพนักงานบัญชี ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยตรง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ของกลุ่มพนักงานบัญชี มารวมกับข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนระบบและกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรม เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร