

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับธุรกิจโรงแรม	9
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	11
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	14
แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม	17
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	22
วิธีการศึกษา	23
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ	30
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	35
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	58
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ	101

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการศึกษา	102
	อภิปรายผล	116
	ข้อค้นพบ	117
	ข้อเสนอแนะ	118
	บรรณานุกรม	120
	ภาคผนวก	123
	ประวัติผู้เขียน	131

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	27
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	28
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	28
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา ที่จบการศึกษา	29
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในธุรกิจ	29
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน	30
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทธุรกิจ	30
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	31
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี (โปรแกรมบัญชี สำเร็จรูป) เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ	31
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	32
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ	33
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ ในองค์กรธุรกิจ	33
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจโรงแรมที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการ บัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ	34
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ	34
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	35
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	36
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถในการกำหนด ชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	38
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจักษณ์ญาณรวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	39
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	40
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	41
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ	43
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	45
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา	47
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	49
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	52
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินกิจการ	54
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ	56
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ	63
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา	71
4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	76
4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	81
4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ	87
4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	91
4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ	96