

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวกัญจน์ชญา ไชยชมภู

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อมรา โกศัยกานนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ระดับ 3-5 ดาว จำนวน 72 แห่ง ซึ่งเป็น โรงแรมที่มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 60 แห่งและยังไม่มีกรนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ จำนวน 12 แห่ง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จบการศึกษาสาขาวิชาบัญชี ทำงานในตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบัญชี และมีประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจโรงแรมมากกว่า 15 ปี

ผู้บริหารโรงแรมส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถโดยรวมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความรู้ความสามารถทั้ง 6 ด้านซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ด้านความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม อยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้บริหาร โรงแรมส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าผู้บริหารมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุดที่ 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ตและข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมามีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีความต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และมีความต้องการ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์

ส่วนโรงแรมที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ มีสาเหตุเนื่องจากมีต้นทุนที่สูงเกินไป คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ และระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจโรงแรมในช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี

Independent Study Title Accounting Information System Capacity and Requirements of Hotel Administrators in Chiang Mai Province

Author Miss Kanchaya Chaichompoo

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont

ABSTRACT

The objective of this independent study was to investigate accounting information system (AIS) capacity and requirements of three-to-five-star hotel administrators in Chiang Mai Province. A questionnaire was used to collect the data from 72 hotels. Of these, 60 hotels integrate the system into their administration whereas 12 do not.

The results of the investigation reveal that most respondents were females, aged between 41 and 50 years, holding bachelor degrees in accounting, and working as managers of the accounting department with over 15 years of work experience.

In general, the administrators had the AIS capacity at a high level. When considered the six aspects of the capacity, they were also found to be at a high level. The six aspects included general AIS capacity, kinds and scopes of AIS requirements, efficient and effective access to AIS, careful evaluation and source of AIS as well as relating selected AIS to their background knowledge, efficient use of AIS to solve problems, and understanding AIS with social contexts.

In general most hotel administrators require accounting information system at a high level. It is found that the three most required aspects of AIS are the data on room reservation via the internet and on behavior and satisfaction of consumers, the two having the same mean, which is followed by the data on packaged programs about hotel administration and business presentation on the web.

The main reason for the hotels not integrating AIS system into their administration is due to a high investment cost. They plan to integrate the system within the period of one to five years.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved