

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพบริการงานทะเบียน

สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

กรรณิการ์ สุขสวัสดิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพบริการงานทะเบียน

สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

กรรณิการ์ สุขสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการบริการงานทะเบียน

สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

ทรงฉวีกร์ สุขสวัสดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

ดร. สันสนา สิริตาม

25 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ ดร.ศันสนา สิริตาม คณะกรรมการสอบ และคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และคำแนะนำในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณหัวหน้าฝ่ายทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูล คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ในการศึกษา ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลืออย่างดีเสมอมา

และสำคัญที่สุดขอกราบขอบพระคุณ ส.ข. เจริญ สุขสวัสดิ์ ผู้เป็นมารดา และคุณมนต์ชัย ปุณยปริชาศิริ พี่สาว น้องสาว ตลอดจนญาติๆ ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุกๆ ด้าน และคอยให้คำปรึกษาเป็นกำลังใจมาโดยตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้เขียนหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่สนใจทั่วไปที่จะทำการศึกษารื่องดังกล่าว