

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวคิดด้านพฤติกรรมการณ์ซื้อขององค์กร	4
ทฤษฎีส่วนประสมการตลาด	9
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	16
ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	17
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	18
การรวบรวมข้อมูล	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
สถานที่ทำการศึกษาและระยะเวลาที่ทำการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์</b>	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่อง สูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	42
3.1 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	
3.2 ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ	
3.3 ปัจจัยระหว่างบุคคล	
3.4 ปัจจัยเฉพาะบุคคล	
3.5 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	
3.6 ปัจจัยด้านราคา	
3.7 ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	
3.8 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	68
อภิปรายผลการศึกษา	73
ข้อค้นพบ	76
ข้อเสนอแนะ	79
<b>บรรณานุกรม</b>	84
<b>ภาคผนวก</b>	86
แบบสอบถาม	87
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	94

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 การแจกแจงจำนวนตัวอย่างที่เก็บตามสัดส่วนจำนวนโรงงานในแต่ละประเภทอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	17
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	22
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กร	23
4.6 ช่วงอายุ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กร ของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
4.7 ทุจจนตะเบียนของกิจการจำแนกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการ	26
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติของผู้บริหารสูงสุดของบริษัท	26
4.10 จำนวนและร้อยละของพนักงานในบริษัท	27
4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการประกอบการของโรงงาน	27
4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการสั่งซื้อสินค้า	28
4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน	28
4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งาน	29
4.15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียในองค์กร	29
4.16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของกิจการมากที่สุด	31
4.18	จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามวิธีการสั่งซื้อสินค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.19	จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.20	ประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
4.21	จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมตามเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
4.22	จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามการทราบข้อมูลจากแหล่งต่างๆเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.23	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย	40
4.24	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	42
4.25	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	43
4.26	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	44
4.27	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	45

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.28	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	47
4.29	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	48
4.30	จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	50
4.31	สรุปค่าเฉลี่ยและระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	52
4.32	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	53
4.33	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านภายในองค์กรของผู้ซื้อที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	55
4.34	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	56
4.35	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	57

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.36	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	58
4.37	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	60
4.38	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านช่องทางจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	62
4.39	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	64
4.40	ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม	66
5.1	ระดับการมีผลของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	69
5.2	สรุปปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม	72
5.3	สรุปปัจจัยย่อยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก	78