

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์  
ของบริษัท โรงงานล็กกี๋สตาร์การทอ จำกัด



รัตนา กิจเจริญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์  
ของบริษัท โรงงานลักกี้สตาร์การทอ จำกัด



รัตนา กิจเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์  
ของบริษัท โรงงานล็กกัสดาร์การทอ จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล ทิมภากรณ์

.....กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาด สำหรับผลิตภัณฑ์ของ บริษัท โรงงานล็กกีส์สตาร์การทอ จำกัด ครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ตามความมุ่งหมายด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่เสียสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งให้ข้อคิด ให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.ศันสนา สิริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งมาช่วยให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยละเอียด ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน รวมทั้งอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำในวิชาต่าง ๆ ของการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบพระคุณ คุณวิรัตน์ สุพรรณธรรมา กรรมการผู้จัดการ และคุณศิริสรณ์ ณะวัฒน์กรณ์ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท โรงงานล็กกีส์สตาร์การทอ จำกัด ที่เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ และความสะดวกในด้านข้อมูล รวมไปถึงเพื่อน ๆ พนักงานขายของบริษัทฯ ทุกท่าน ที่ช่วยเก็บข้อมูลด้วยความเรียบร้อย

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และได้เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้ง พี่ๆ น้องๆ เพื่อนๆ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ช่วยเป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมารดา ผู้คอยให้กำลังใจด้วยความรักและจริงใจตลอดมา