



ภาคผนวก
แบบสัมภาษณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าเรื่อง “การประเมินผลของสินค้าชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการส่วนท้องถิ่นของธนาคารออมสิน สาขาบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม” ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ มา ณ โอกาสนี้

มณีรัตน์ พิณเนียม

คำชี้แจง ใช้สัมภาษณ์ โดยการขีดเครื่องหมาย / หรือข้อความ ลงในช่องที่ตรงกับกรให้ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ 1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า 4. หม้าย
4. รายได้เฉพาะตัวท่าน บาทต่อเดือน รายได้รวมทั้งครอบครัวท่าน
 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,001-20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. 30,001 ขึ้นไป
5. ตำแหน่ง
 1. ลูกจ้างประจำ 2. ข้าราชการระดับ 1-3
 3. ข้าราชการระดับ 4-6 4. ข้าราชการระดับ 7 ขึ้นไป
6. ท่านได้รับอนุมัติสินเชื่อในวงเงินเท่าใด..... บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้สิน ขวัญและกำลังใจ และคุณภาพชีวิต

ด้านภาระหนี้สินทั้งในระบบ และนอกระบบ

1. ก่อนท่านเข้าร่วมสินเชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ฯ แหล่งที่มาของเงินกู้ของท่านมาจากที่ใดบ้าง เป็นจำนวนเงินเท่าใด และกู้มาเพื่อทำอะไรบ้าง

- () 1. สหกรณ์ออมทรัพย์ อัตราดอกเบี้ย.....ต่อเดือน/ต่อปีจำนวนเงิน.....บาท
- () 2. ธนาคารออมสิน อัตราดอกเบี้ย.....ต่อเดือน/ต่อปีจำนวนเงิน.....บาท
- () 3. บัตรเครดิตอัตราดอกเบี้ย.....ต่อเดือน/ต่อปีจำนวนเงิน.....บาท
- () 4. หนี้นอกระบบ อัตราดอกเบี้ย.....ต่อเดือน/ต่อปีจำนวนเงิน.....บาท
- () 5. อื่นๆ โปรดระบุ อัตราดอกเบี้ย.....ต่อเดือน/ต่อปีจำนวนเงิน.....บาท

2. แหล่งที่มาของรายได้อื่นก่อนเข้าร่วมสินเชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ฯ นอกจากเงินเดือน มาจากแหล่งใดบ้าง และเป็นจำนวนเงินเท่าไร

- () 1. เงินเดือนคู่สมรส.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 2. เงิน OTบาทต่อเดือน/ปี
- () 3. เงิน โบนัส.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 4. เงินปันผล.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 5. ดอกเบี้ยต่างๆ.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 6. รายได้อื่นๆ.....บาทต่อเดือน/ปี

3. ก่อนเข้าร่วมสินเชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ฯ ท่านมีค่าใช้จ่ายในด้านใดบ้างและเป็นจำนวนเงินเท่าไร

- () 1. ค่าเช่าบ้าน/ผ่อนบ้าน.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 2. ค่าน้ำ.....บาทต่อเดือน/ปี
- () 3. ค่าไฟฟ้า.....บาทต่อเดือน/ปี

ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน

6. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ พฤติกรรมในการทำงานในหน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

7. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ สภาพการทำงานของท่านต่อหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

8. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ประสิทธิภาพในการทำงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้รับการดำเนิน หรือ การชมเชย หรือไม่

.....
.....
.....

ด้านคุณภาพชีวิต

9. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ท่านมีการเปลี่ยนแปลงในด้านสุขภาพอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

10. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ท่านได้มีการพัฒนาการทำงานของท่านอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

11. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ชีวิตการทำงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

12. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ รายได้และรายจ่ายของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง เพียงพอดำรงชีพของท่านหรือไม่

.....
.....
.....

13. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ความสัมพันธ์ของท่านภายในครอบครัวมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ลำดับที่	เพศ	อายุ	สถานภาพ	รายได้	รายได้รวมครอบครัว	ตำแหน่ง	วงเงินอนุมัติสินเชื่อ
1	ชาย	50	โสด	31,960	30,000 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
2	หญิง	45	หย่า	35,000	30,000 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
3	หญิง	27	โสด	9,240	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ1-3	403,000
4	หญิง	35	สมรส	12,000	10,001-20,000	ข้าราชการระดับ4-6	500,000
5	ชาย	37	โสด	14,330	10,001-20,000	ข้าราชการระดับ4-7	580,000
6	หญิง	47	สมรส	42,500	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
7	หญิง	33	โสด	9,630	ต่ำกว่า 10,000	ข้าราชการระดับ1-3	100,000
8	หญิง	43	หย่า	20,000	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ4-6	700,000
9	หญิง	51	สมรส	40,000	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
10	หญิง	36	โสด	25,500	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
11	ชาย	41	โสด	20,000	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ4-6	700,000
12	หญิง	42	โสด	20,000	10,001-20,000	ข้าราชการระดับ4-6	550,000
13	หญิง	54	โสด	16,110	10,001-20,000	ข้าราชการระดับ4-6	366,000
14	ชาย	38	สมรส	20,590	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ4-6	260,000
15	หญิง	34	โสด	15,960	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ4-6	600,000
16	ชาย	34	โสด	17,590	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ4-6	700,000
17	หญิง	44	สมรส	40,000	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000
18	หญิง	47	สมรส	28,050	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ4-6	700,000
19	หญิง	50	สมรส	28,000	20,001-30,000	ข้าราชการระดับ4-6	700,000
20	หญิง	52	สมรส	70,000	30,001 ขึ้นไป	ข้าราชการระดับ 7	700,000

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้สิน ขวัญและกำลังใจ คุณภาพชีวิต

ด้านภาระหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ

คำถามที่ 1. ก่อนท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ แหล่งที่มาของเงินกู้ของท่านมาจากที่ใดบ้าง เป็นจำนวนเงินเท่าใด และกู้มาเพื่อทำอะไรบ้าง

ลำดับ	แหล่งที่มาเงินกู้	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย	วัตถุประสงค์
1	สหกรณ์ออมทรัพย์	500,000	8% ต่อปี	ปรับปรุงที่อยู่อาศัย
	ธนาคารออมสิน	400,000	5% ต่อปี	200,000 บาท ปลูกบ้าน 200,000 บาท สวัสดิการ
	บัตรเครดิต	50,000	18% ต่อเดือน	ใช้จ่ายส่วนตัว
	หนี้นอกระบบ	40,000	-	ใช้จ่ายในครอบครัว เป็น เงินกู้จากญาติไม่คิด ดอกเบี้ย
	อื่นๆ(บริษัท ไฟแนนซ์)	170,000		ผ่อนรถ
2	สหกรณ์ออมทรัพย์	500,000	8% ต่อปี	ซ่อมแซมบ้าน
	ธนาคารออมสิน	200,000	6% ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
3	บัตรเครดิต	80,000	15% ต่อปี	ผ่อนชำระสินค้า
	อื่นๆ(ไฟแนนซ์)	800,000		ซื้อรถยนต์
	หนี้นอกระบบ	400,000	15%ต่อปี	ซ่อมแซมบ้าน, ใช้จ่าย ส่วนตัว
4	สหกรณ์ออมทรัพย์	100,000	7%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	บัตรเครดิต	200,000	28%ต่อปี	ผ่อนชำระสินค้าเป็นคู่เย็น โทรทัศน์
	หนี้นอกระบบ	300,000		ซ่อมบ้านยืมเงินญาติไม่ ทราบดอกเบี้ยผ่อนไม่ แน่นอน

ลำดับ	แหล่งที่มาเงินทุน	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย	วัตถุประสงค์
5	ธนาคารออมสิน	200,000	7%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	บัตรเครดิต	25,000	18%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว บัตรกดเงิน สด
	หนี้นอกระบบ	280,000	15%ต่อปี	ซ่อมแซมรถ ใช้จ่ายส่วนตัว
	อื่นๆ	450,000		ซื้อรถ
6	สหกรณ์ออมทรัพย์	700,000	6.75%ต่อปี	การศึกษานูต
7	บัตรเครดิต	100,000	28% ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	อื่นๆ (ธนาคารกรุงไทย)	300,000	11.50%ต่อปี	ลงทุนธุรกิจส่วนตัว
	หนี้นอกระบบ	100,000	15%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
8	สหกรณ์ออมทรัพย์	600,000	7.50%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
	ธนาคารออมสิน	200,000	7%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
9	สหกรณ์ออมทรัพย์	600,000	7%ต่อปี	การศึกษานูต ,ซ่อมแซม ที่อยู่อาศัย
	ธนาคารออมสิน	800,000	5%ต่อปี	600,000 บาท (ซื้อบ้าน) 200,000 บาท สวัสดิการ
10	สหกรณ์ออมทรัพย์	740,000	7%ต่อปี	การศึกษาต่อ,ซ่อมที่อยู่ อาศัย
	บัตรเครดิต	40,000	28%ต่อปี	ผ่อนชำระสินค้าโทรศัพท์ กล้องถ่ายรูป
11	สหกรณ์ออมทรัพย์	800,000	7%ต่อปี	ซื้อรถยนต์,ซ่อมแซมบ้าน
12	สหกรณ์ออมทรัพย์	200,000	8%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	หนี้นอกระบบ	400,000	28%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
13	สหกรณ์ออมทรัพย์	312,800	8%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
	ธนาคารออมสิน	55,390	7%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	บัตรเครดิต	57,000	18% ต่อปี	ผ่อนสินค้า ,ซื้อของ
	หนี้นอกระบบ	200,000	3%ต่อปี	ซ่อมแซมบ้าน

ลำดับ	แหล่งที่มาเงินทุน	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย	วัตถุประสงค์
14	สหกรณ์ออมทรัพย์	200,000	8%ต่อปี	จัดงานสมรส
	หนี้นอกระบบ	100,000		ใช้จ่ายส่วนตัว
15	บัตรเครดิต	150,000	28%ต่อปี	ผ่อนสินค้า
	หนี้นอกระบบ	400,000	12% ต่อปี	ซื้อรถยนต์
	อื่นๆ	700,000		ซื้อรถยนต์
16	สหกรณ์ออมทรัพย์	600,000	8%ต่อปี	ซื้อรถยนต์
	ธนาคารออมสิน	200,000	7% ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว(การศึกษา)
17	สหกรณ์ออมทรัพย์	800,000	8%ต่อปี	การศึกษานูตร,ซื้อรถยนต์
	ธนาคารออมสิน	160,000	11%ต่อปี	ใช้จ่ายส่วนตัว
	บัตรเครดิต	100,000	28% ต่อปี	เงินสด
18	สหกรณ์ออมทรัพย์	800,000	6.75% ต่อปี	ต่อเติมบ้านและชำระหนี้ ดอกเบี้ยสูง
	ธนาคารออมสิน	400,000	3.5% ต่อปี	200,000 บาท (กู้ไทรทอง ชำระหนี้ดอกเบี้ยสูง) 200,000 บาท สวัสดิการ
19	สหกรณ์ออมทรัพย์	800,000	6.75% ต่อปี	ซื้อรถยนต์
	ธนาคารออมสิน	1,000,000	7.75% ต่อปี	ปลูกบ้าน(กู้ร่วมกับสามี)
	บัตรเครดิต	500,000	28% ต่อปี	ใช้กดเงินสดทำธุรกิจ ส่วนตัว
20	สหกรณ์ออมทรัพย์	950,000	7% ต่อปี	ลงทุนธุรกิจส่วนตัว (ร้านเบเกอรี่) ซื้อรถยนต์
	ธนาคารออมสิน	200,000	18%ต่อปี	ทำธุรกิจส่วนตัว
	บัตรเครดิต	300,000	20%ต่อปี	ใช้กดเงินสดทำธุรกิจ ส่วนตัว
	หนี้นอกระบบ	600,000	24% ต่อปี	การศึกษาต่อบุตร
	อื่นๆ	1,000,000	6% ต่อปี	ผ่อนบ้าน

คำถามที่ 2 แหล่งที่มาของรายได้อื่นก่อนเข้าร่วมสินเชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ๓ นอกจากนี้
เงินเดือน มาจากแหล่งใดบ้าง และเป็นจำนวนเงินเท่าไร

ลำดับ	เงินเดือน คู่สมรส	เงินโอที	เงินโบนัส	เงินปันผล	ดอกเบี้ย ต่างๆ	รายได้อื่นๆ
1	-	7,000 ต่อเดือน	4,500 ต่อปี	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	20,000 ต่อเดือน (ทำร้าน คอมพิวเตอร์)
2	-	3,800 ต่อเดือน	4,500 ต่อปี	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	10,000 ต่อเดือน (ขายส่งเสื้อผ้า)
3	-	-	-	-	-	5,000 ต่อเดือน (ค้าขาย)
4	25,000 ต่อเดือน	-	33,000 ต่อปี	2,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	15,000 ต่อเดือน (ค้าขายตลาด นัด)
5	-	-	-	-	-	2,000 ต่อเดือน (รับจ้าง)
6	25,000 ต่อเดือน	1,500 ต่อเดือน	3,000 ต่อปี	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	10,000 ต่อปี(เงิน ฝาก ธนาคาร	30,000 ต่อเดือน (ธุรกิจส่วนตัว)
7	-	-	20,000 ต่อปี	-	-	-
8	-	-	-	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	20,000 ต่อเดือน (ดอกเบี้ยเงินกู้)
9	15,000 ต่อเดือน	-	-	20,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-

ลำดับ	เงินเดือน คู่สมรส	เงินโอที	เงินโบนัส	เงินปันผล	ดอกเบี้ย ต่างๆ	รายได้อื่นๆ
10	-	-	-	15,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-
11	-	-	-	15,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-
12	-	-	3,000 ต่อปี	8,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-
13	-	-	25,300 ต่อปี	8,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-
14	-	-	40,000 ต่อปี	2,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	-
15	-	34,000 ต่อปี	-	-	-	5,000 ต่อเดือน (ทำธุรกิจ ส่วนตัว)
16	-	-	-	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	12,000 ต่อเดือน (อยู่เวร)
17	8,000 ต่อ เดือน	-	-	20,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	7,000 ต่อเดือน (ธุรกิจส่วนตัว)
18	10,000 ต่อเดือน	3,000 ต่อเดือน	-	10,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	200,000 ต่อปี (ทำธุรกิจขาย พลาสติก)
19	230,000 ต่อปี	-	-	15,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	30,000 ต่อเดือน (ธุรกิจรับเหมา)
20	-	-	-	20,000 ต่อปี (สหกรณ์)	-	20,000 ต่อเดือน (ร้าน เบอร์เกอร์รี่)

คำถามที่ 3 ก่อนเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ท่านมีค่าใช้จ่ายในด้านใดบ้าง และเป็นจำนวนเงินเท่าไร

ลำดับ	ค่าเช่าบ้าน/ผ่อนบ้าน	ค่าน้ำ	ค่าไฟฟ้า	ค่าอาหาร	ค่าผ่อนรถ	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	ชำระหนี้ธนาคารออมสิน	ชำระหนี้บัตรเครดิต	ชำระหนี้เงินกู้ยืมนอกระบบ	ชำระหนี้อื่นๆ
1	-	-	500	-	3,000	3,000	4,200	20,000	-	10,000 (สหกรณ์)
2	-	200	2,000	5,000	8,600	3,000	4,200	25,000	-	10,000 (สหกรณ์)
3	-	-	-	-	-	-	-	8,000	2,500	
4	7,700	-	-	-	-	-	-	10,000	-	5,000 (สหกรณ์)
5	-	-	-	-	5,400	-	4,000	700	1,000	-
6	-	200	700	15,000	-	4,000	-	10,000	-	14,000 (สหกรณ์) 5,000 ธนาคารกรุงไทย
7	-	2,400	4,800	3,000	-	2,000	-	10,000	-	15,252
8	-	100	300	3,000	10,500	-	4,200	-	-	12,000 (สหกรณ์)
9	5,000	-	1,500	5,000	9,900	10,000	3,000	-	-	13,000 (สหกรณ์)
10	-	-	-	-	-	4,000	-	2,000	-	12,000 (สหกรณ์)
11	-	-	-	2,000	-	-	4,200	-	-	10,000 (สหกรณ์)
12	-	100	500	3,000	12,000	3,000	-	-	2,000	5,000

										(สหกรณ์)
13	-	100	300	800	-	5,000	1,000	5,000	1,000	2,000
14	3,000	50	800	6,000	-	5,000	-	-	2,000	2,000(สหกรณ์)
15	-	90	350	1,000	7,100	1,000		587	12,000	-
16	-	100	500	2,000	-	-	4,000	-	-	12,000 (สหกรณ์)
17	-	-	600	5,000	-	10,000	2,500	-	-	14,000 (สหกรณ์)
18	3,700	100	600	6,000	-	20,000	7,000	-	-	14,000 (สหกรณ์)
19	14,000	300	1,700	6,000	-		10,000	30,000	-	14,000 (สหกรณ์)
20	9,500	150	1,200	10,000	9,000	-	4,200	15,000	12,000	20,000 (สหกรณ์)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

คำถามที่ 4 หลังท่านเข้าร่วมสินเชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ฯ ท่านมีหนี้สินทั้งหมด เป็นจำนวนเงินเท่าใด

ลำดับ	สหกรณ์ (จำนวนเงินผ่อน)	ธนาคารออมสิน (จำนวนเงินผ่อน)	บัตรเครดิต (จำนวน เงินผ่อน)	หนี้นอกระบบ (จำนวนเงิน ผ่อน)	อื่นๆ (จำนวนเงิน ผ่อน)
1	200,000 (4,000)	900,000 (10,200)	-	40,000 (ยืมญาติ)	170,000 (3,000) (ผ่อนรถ)
2	-	700,000 (8,200)	-	-	800,000 (8,600) (ผ่อนรถ)
3	-	400,000 (4,700)	-	100,000 (1,300)	-
4	-	500,000 (5,900)	-	100,000 (ยืมญาติ)	-
5	-	580,000 (6,500)	-	-	300,000 (5,000) (ผ่อนรถ)
6	600,000 (8,000)	700,000 (8,200)	-	100,000 (1,500)	300,000 (3,000)
7	-	100,000 (1,200)	-	-	-
8	100,000 (2,000)	700,000 (8,200)	-	-	-
9	600,000 (8,000)	1,300,000 (14,000)	-	-	-
10	100,000 (2,000)	700,000 (8,200)	-	-	-

11	100,000 (2,000)	700,000 (8,200)	-	-	-
12	-	550,000 (6,500)	-	-	-
13	100,000 (2,000)	380,000 (4,400)	-	-	-
14	-	260,000 (3,000)	-	-	-
15	-	600,000 (7,100)	-	-	700,000 (8,000) (ผ่อนรถ)
16	100,000 (2,000)	700,000 (8,200)	-	-	-
17	300,000 (4,800)	700,000 (8,200)	-	-	-
18	200,000 (4,000)	900,000 (10,200)	-	-	-
19	600,000 (8,000)	1,700,000 (17,000)	-	-	-
20	700,000 (14,000)	700,000 (8,200)	-	500,000 (10,000)	1,000,000 (5,000) (ผ่อนบ้าน)

คำถามข้อที่ 5. ท่านคิดว่าได้รับวงเงินกู้ที่เหมาะสมเพื่อชำระหนี้สินของท่านหรือไม่ เพราะเหตุใด

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	ไม่เหมาะสม ไม่เพียงพอชำระหนี้เพราะมีหนี้สินมากกว่า แต่ก็สามารถช่วยในเรื่องหนี้ดอกเบี้ยแพงได้มาก
2	ไม่เหมาะสมเพราะมีหนี้มากกว่าได้รับเงินกู้ยากได้มากกว่านี้และผ่อนให้นานกว่านี้
3	ไม่เหมาะสม เพราะมีหนี้มากกว่าเงินอนุมัติ
4	ได้น้อยไปไม่พอจะชำระหนี้ได้หมด
5	เหมาะสม เพราะได้ชำระดอกเบี้ยถูก และเป็นตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
6	ไม่เหมาะสม เพราะไม่สามารถชำระหนี้ได้ทั้งหมด
7	เหมาะสม เพราะหนี้สินยังไม่มาก นำไปชำระหนี้บัตรเครดิตที่มีดอกเบี้ยแพง ส่วนหนี้ธนาคารมีทางครอบครัวช่วยกันชำระด้วย
8	เหมาะสมนำไปชำระหนี้ที่มีดอกเบี้ยแพงก่อนได้
9	เหมาะสม เพราะนำไปชำระหนี้สินที่มีดอกเบี้ยแพงก่อน และมีการพิจารณาตามของธนาคารแต่ก็อยากจะได้มากกว่านี้ยังมีหนี้
10	เหมาะสม เพราะเป็นเงินที่สามารถส่งชำระคืนได้
11	เหมาะสม เพราะได้รับเงินกู้ระยะยาว ดอกเบี้ยถูก
12	เหมาะสม เพราะสามารถนำเงินไปชำระหนี้ได้ และทำให้มีเงินคงเหลือที่จะใช้จ่ายในชีวิตประจำวันได้
13	เหมาะสมแล้ว การผ่อนชำระหนี้ได้ มีเงินคงเหลือใช้จ่ายในชีวิตประจำวันได้
14	เหมาะสม เพราะสามารถชำระหนี้สินที่มีอยู่ได้
15	เหมาะสม เพราะพิจารณาตามกำลังในการส่งชำระ และพิจารณาเงินเดือนเป็นหลัก รวมถึงย้อนดูข้อมูลการส่งชำระในอดีต
16	ไม่เหมาะสม เพราะไม่สามารถชำระหนี้ได้หมด แต่ก็บรรเทาความเดือนร้อนลงได้

17	ไม่พอชำระหนี้ เพราะมีหนี้สินมากกว่าเงินกู้ที่ได้รับมา
18	เหมาะสมแล้ว เพราะได้อัตราดอกเบี้ยที่ถูกลงและมีการรวมหนี้เป็นที่เดียวกัน
19	เหมาะสม เพราะลดค่าใช้จ่ายในการชำระหนี้ให้น้อยลง และหนี้สินสามารถชำระได้หมด
20	ไม่เหมาะสม ควรจะมีเงินออมมากกว่านี้เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้ และจะได้เป็นหนี้ก้อนเดียวซึ่งจะลดภาระได้ดีขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน

คำถามที่ 6. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ พฤติกรรมในการทำงานในหน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	มีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น มีไม่มีความวิตกกังวลทำงานได้อย่างมีความสุข
2	อยากมาทำงานมากขึ้น ไม่ต้องกังวลมีคนโทรมาทวงหนี้
3	ทำงานได้มีความสุข มีความกระตือรือร้นเพิ่มขึ้น จิตใจปลอดโปร่ง
4	มีสมาธิในการทำงาน สามารถทำงานได้ดีกับเพื่อนร่วมงาน ไม่รู้สึกวิตกกังวลภาระหนี้สิน
5	ทำงานด้วยความกระตือรือร้นงานที่ทำเป็นงานที่ต้องออกไปทำงานนอกสำนักงาน
6	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ยังทำงานไปตามปกติ
7	ทำงานอย่างมีความสุข ไม่ต้องมีเรื่องกังวลใจ มีความสุขกับการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน
8	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอะไร ทำงานในหน้าที่เดิมมีความตั้งใจทำงานอยู่แล้ว
9	มีความสุขกับการทำงานมากขึ้น ไม่มีความวิตกกังวลใจ เรื่องภาระสินกับธนาคารเพราะธนาคารมีการทำประกันชีวิตให้ด้วย ส่วนหนี้สหกรณ์ไม่มีการทำประกันชีวิต ถ้าตายไปจะเป็นภาระกับครอบครัวได้
10	ทำงานได้อารมณ์ดี มีความสุขกับงานที่ทำ ถึงแม้จะเป็นงานเดิมๆ
11	มีสมาธิในการทำงาน ไม่ต้องกังวลใจในช่วงสิ้นเดือนจะหาเงินมาชำระหนี้
12	ทำงานได้อย่างอารมณ์ดีขึ้น การทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยดี ให้น้ำหนักที่เดิม
13	ยังทำงานเหมือนเดิม มีการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานได้

	สนุกสนานมากขึ้น ไม่มีความกังวลใจในเรื่องภาระหนี้สิน
14	สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่กับเพื่อนร่วมงาน รู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่าในการทำงานเพิ่มขึ้น
15	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำงานเป็นปกติในตำแหน่งงานเดิม
16	ไม่ต้องกังวลเรื่องภาระหนี้สิน ทำให้มีความตั้งใจในการทำงานได้ดีขึ้น
17	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ตั้งใจทำงานอยู่แล้วเพื่อหน่วยงาน
18	มีอารมณ์ดีขึ้นในการทำงาน งานออกมาอย่างราบรื่น มีกำลังในการทำงานได้เป็นอย่างดี
19	เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น สามารถทำงานได้อย่างมีสมาธิ ไม่ต้องคอยคิดว่า มีใบแจ้งหนี้จะชำระในไหน
20	ในฐานะหัวหน้างานลดความเครียดในการทำงานกับลูกน้องได้ ไม่มีความวิตกกังวลใจ ทำงานแบบสบายใจ

คำถามที่ 7. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ สภาพการทำงานของท่านต่อหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	งานที่ทำอยู่ทำได้ดีขึ้นสามารถทำงานได้ตามบรรล่วัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้ ทำงานได้เต็มกับงาน
2	ทำงานเป็นปกติแต่งงานที่สามารถทำงานได้เสร็จทันเวลาที่กำหนดได้
3	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทำงานในหน้าที่เดิม พอใจใจการทำงาน
4	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง งานปัจจุบันทำงานเหมือนเดิมยังพอใจสภาพการทำงานเดิมอยู่
5	สามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ไร้ความกังวลใจ
6	ทำงานเป็นปกติดี งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสมบูรณ์
7	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำงานในตำแหน่งงานเดิม
8	มีเงินคงเหลือที่จะมาซื้อคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานให้ดีขึ้นได้
9	งานทำในหน้าที่เดิมแต่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานสามารถทำได้เป็นอย่างดีตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
10	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานแต่อย่างใด ยังเหมือนเดิม เพราะผู้บริหารหน่วยงานเป็นคนเดิม
11	ทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีความสุขมากขึ้น มีการพูดคุยกันอย่างสนุกสนานในที่ทำงาน
12	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด ยังทำงานในหน้าที่เดิมอยู่ทำงานเหมือนเดิมทุกวัน
13	งานที่ทำเป็นไปด้วยความราบรื่นดีไม่มีปัญหาอะไร
14	สามารถทำงานกับเพื่อนๆในที่ทำงานอย่างมีความสุข งานออกมาได้เป็นอย่างดี
15	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะผู้บริหารงานยังเป็นคนเดิม
16	ทำงานในหน้าที่เดิม แต่การทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

	ร่วมมือกันทำงาน ได้ตามที่ได้รับมอบหมาย
17	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอะไรยังคงทำงานในหน้าเดิมเหมือนกันทุกวัน
18	ทำงานด้านบริการ ก็ทำงานได้ตามนโยบายที่ได้รับ
19	ทำงานเหมือนเดิม สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดีตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้
20	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะผู้บริหารงานยังเป็นคนเดิม งานที่ทำก็เหมือนเดิมทุกวัน ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังกู้เงิน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

คำถามที่ 8.หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ประสิทธิภาพในการทำงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	มีประสิทธิภาพในการทำงานได้ดีขึ้น ช่วยกันทำงานจนสามารถทำให้หน่วยงานได้รับการยกย่อง
2	ทำงานในหน้าที่เดิมเป็นปกติไม่มีการเปลี่ยนแปลง ที่ความตั้งใจทำงานอยู่แล้ว
3	อยากมาทำงาน งานที่ออกมาสำเร็จ โดยดี
4	ทำงานได้ดีขึ้น งานเสร็จทันเวลาไม่มีงานค้าง 'ไม่'ได้รับคำชมเชยหรือคำเหน็ด
5	สามารถทำงานเสนอผลงานให้หัวหน้างานจนได้รับคำชมเชย
6	มีสมาธิกับการทำงาน เกิดความผิดพลาดในงานน้อยลง
7	มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานมากขึ้น เช่นตั้งใจคิดปรับปรุงงานที่ทำงานได้ผลตามเป้าหมายได้
8	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด ทำงานเป็นปกติเหมือนเดิมทุกวัน
9	ทำงานได้เป็นประโยชน์กับหน่วยงานได้เพิ่มขึ้น
10	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทำงานในหน้าที่เดิม เหมือนกันทุกๆวัน แต่มีความสุขมากขึ้น
11	หน้าที่ที่ทำอยู่มีความผิดพลาดน้อยลง ทำงานได้ดีขึ้น ไม่มีควมวิตกกังวลเหมือนแต่ก่อน
12	ทำงานมีผลงานดีขึ้น ได้รับคำชมเชยจากหัวหน้างาน รู้สึกมีความสุขเพิ่มมากขึ้น จะทำงานให้ดีขึ้นแบบนี้
13	มีแรงจูงใจในการทำงานเพิ่มขึ้น ตั้งทำงานให้มีประสิทธิภาพตามงานที่ได้รับ ถึงบางครั้งจะงานจะเยอะมาก
14	ทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้มีการพัฒนางานที่ทำงานด้วยกันจนได้รับคำชมเชย ว่าทำงานได้เก่ง
15	หมดความกังวลเรื่องภาระหนี้สิน มีสมาธิในการทำงานให้มี

	ประสิทธิภาพได้มากขึ้น อยากขอบคุณธนาคารออมสินที่ช่วยเรื่องหนี้สิน
16	มีการทำงานได้ประสิทธิภาพตามที่ได้รับงานมาทำ และหลังจากกู้เงินไปแล้วยังสามารถทำผลงานเสนอได้เลื่อนระดับด้วย เพราะไม่มีความกังวลเรื่องการใช้เงิน
17	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใดยังทำงานในหน้าที่เดิม ประสิทธิภาพการทำงานก็เหมือนเดิม
18	ทำงานได้ดีขึ้น และยังคงคิดที่จะทำอาชีพเสริมให้ดีขึ้น
19	ทำงานในหน้าที่เดิมได้ดีตามที่ตั้งใจไว้
20	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหน้าที่การงาน ตั้งใจทำงานอยู่แล้ว งานเดิมและผู้บริหารคนเดิม งานก็ออกมาเหมือนเดิม

คำถามที่ 9.หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ท่านมีการเปลี่ยนแปลงในด้านสุขภาพอย่างไรบ้าง

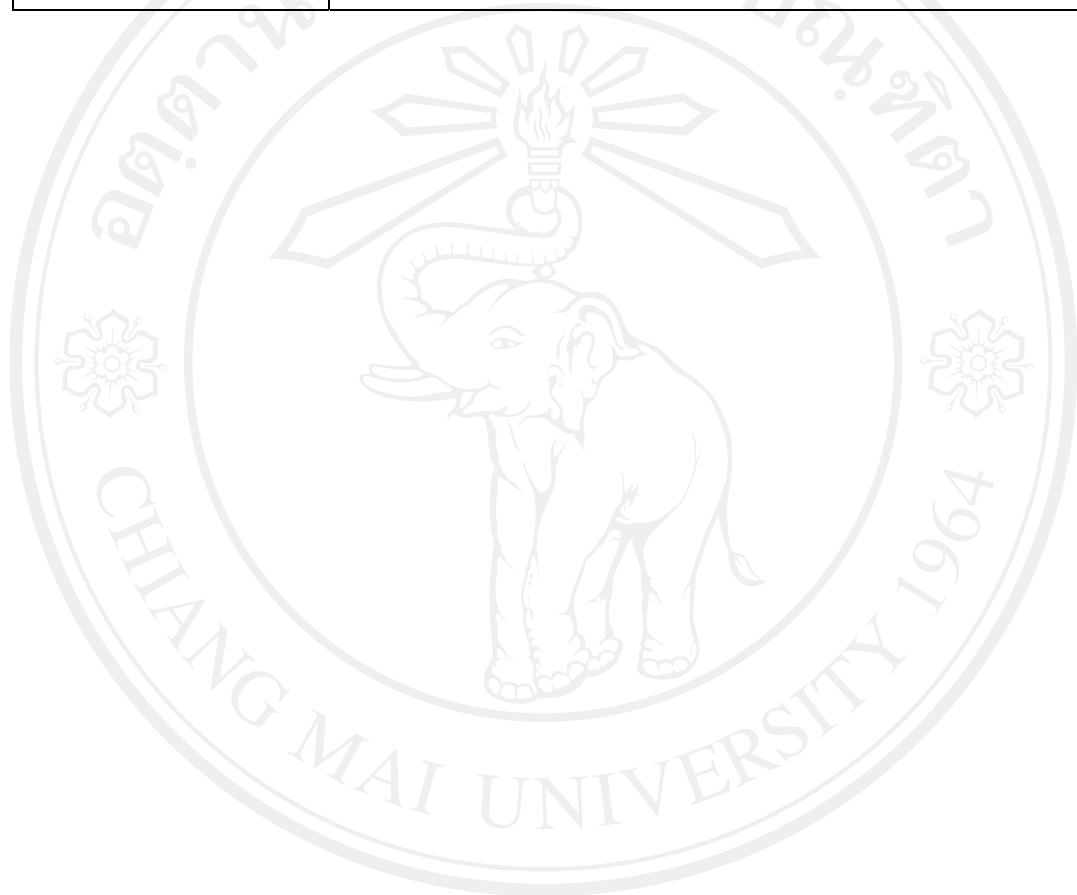
ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	ไม่เกิดความกังวลก็ไม่มีความเครียดไม่ปวดหัวเวลาคิดเรื่องหาเงินมาชำระหนี้
2	สุขภาพจิตในการทำงานดีขึ้นไม่ต้องกังวลเวลามีคนโทรมาทวงหนี้
3	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง สุขภาพเหมือนเดิมทั้งก่อนและหลังกู้
4	มีการเปลี่ยนแปลงได้ออกกำลังกายหลังเลิกงาน ไม่ต้องหางานเสริมหลังเลิกงาน
5	สุขภาพดีเพราะมีเวลาออกกำลังกาย และสุขภาพจิตดีขึ้น
6	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพเพราะตรวจสุขภาพทุกปี
7	ไม่มีโรคประจำตัวสุขภาพปกติ แต่สุขภาพจิตดีขึ้น ไม่ต้องคอยคิดมาก คิดอาหารได้มากขึ้น
8	มีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้น นอนหลับสบายใจ ไม่ต้องเหนื่อยหารายได้เสริม
9	รู้สึกสุขภาพจิตดีขึ้น ไม่มีความเครียดถึงจะกู้เงินธนาคารออมสินเพราะธนาคารมีการทำประกันชีวิตจะไม่เดือนร้อนคนค้ำประกัน
10	รู้สึกจิตใจแจ่มใส สบายใจมากขึ้น
11	สุขภาพแข็งแรงเป็นปกติ ไม่มีโรคประจำตัว
12	มีเวลาพักผ่อนสมองและร่างกายมากขึ้น ไปเที่ยวอย่างมีความสุข
13	ก่อนเข้าโครงการไม่มีปัญหาสุขภาพ หลังจากกู้เงินแล้วไม่สบายไปหาหมอตรวจพบว่าเป็น โรคมะเร็ง ก็ยังสบายใจที่กู้เงินของธนาคารออมสินแล้วมีการทำประกันชีวิต คนค้ำประกันก็ไม่เดือนร้อน
14	สมองปลอดโปร่ง จิตใจเบิกบาน ไม่มีอาการปวดหัวบ่อยๆ
15	ไม่มีปัญหาเรื่องสุขภาพกายและจิตใจ

16	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะหน่วยงานมีการตรวจสอบภาพประจำปีทุกปี
17	คิดเรื่องหาเงินชำระหนี้ทำให้ไม่สบายเป็นไมเกรน พอธนาคารให้กู้ชำระหนี้ที่มีดอกเบี้ยแพง ทำให้รู้สึกสบายใจเพิ่มมากขึ้น ไม่ค่อยปวดหัวเหมือนก่อนกู้
18	มีโรคประจำตัวเป็นความดันโลหิตสูง มักจะมีอาการความดันขึ้นเวลาเครียดแต่ตอนนี้ไม่ค่อยมีอาการดังกล่าว ความดันอยู่ในเกณฑ์ที่ควบคุมได้
19	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทำงานด้านสุขภาพอยู่แล้วมีการตรวจสอบภาพทุกปี เป็นปกติดี
20	ดูแลสุขภาพเป็นประจำอยู่แล้วไม่มีการเปลี่ยนแปลง

คำถามที่10.หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ท่านได้มีการพัฒนาการทำงานของท่านอย่างไรบ้าง

ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	สามารถทำงานได้ดีและพัฒนางานจนสามารถทำให้หน่วยงานได้รับการยกระดับ
2	สามารถทำงานที่เป็นโครงการใหม่ๆได้ผลดีต่อหน่วยงาน
3	ทำงานที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานได้เสร็จทันเวลา
4	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงไม่ได้พัฒนาการทำงานยังทำงานในตำแหน่งเดิม
5	ทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น งานออกมาตามที่ได้ตั้งใจไว้
6	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงยังทำงานเป็นปกติ
7	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านการทำงานและพัฒนางาน ทำงานเป็นปกติ
8	สามารถทำงานที่หัวหน้ามอบหมายได้เป็นอย่างดี
9	ทำงานให้กับหน่วยงานได้ดีขึ้น ก็เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ทำงานดีก็ได้โบนัสดี
10	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนางานเพราะผู้บริหารหน่วยงานเป็นคนเดิม
11	ทำงานเหมือนเดิมทุกๆวัน ไม่มีการพัฒนางาน
12	สามารถทำงานที่ได้รับจากหัวหน้างาน ได้ดีขึ้นมีกำลังในการทำงานให้ได้ดีเพิ่มขึ้น
13	ใช้ความรู้ที่มีอยู่ทำงานเป็นปกติตามหน้าที่ของตัวเอง
14	สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ได้โดยไม่ต้องคิดแต่เรื่องของตนเอง มีการพัฒนางานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน
15	ได้ไปศึกษาต่อเพื่อมาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป
16	กำลังเรียนต่อเพื่อมาใช้ในการทำงานให้ได้ผลดี และจะได้เลื่อนตำแหน่งได้
17	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทำงานเป็นปกติ
18	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน

ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
19	สามารถพัฒนางานได้ตามที่ได้รับมอบหมายงานเสร็จทันเวลาที่หัวหน้าต้องการ
20	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงานและพัฒนางานอยู่เสมอ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

คำถามที่ 11.หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ชีวิตการทำงานของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	ทำงานได้ประสบความสำเร็จ งานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี
2	สามารถทำงานได้อย่างมีความสุขมีสมาธิในการทำงานให้ออมมาได้ดี มีประสิทธิภาพ
3	งานประจำทำงานเป็นปกติไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่มีการทำอาชีพเสริมด้วยเพราะจะได้มีเงินมาใช้จ่าย
4	ตั้งใจทำงานเพิ่มขึ้น ตามความสามารถที่มีอยู่ ชีวิตในการทำงานดีขึ้น
5	มีสมาธิในการทำงานและสามารถทำงานได้เต็มที่ตามที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ดีกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการนี้
6	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำงานในหน้าที่ประจำเป็นปกติอยู่แล้ว
7	มีการเปลี่ยนแปลงในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีความสุข อารมณ์ดีเวลาทำงาน
8	ทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพเพราะได้ซื้อคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน ทำงานได้เสร็จเร็วขึ้น
9	ทำงานประจำเป็นปกติ คิดอยากทำอาชีพเสริมเพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มรายได้ อีกรทาง
10	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทำงานเป็นปกติ ทำงานในนโยบายเดิมเพราะผู้บริหารเป็นคนเดิม
11	การทำงานเป็นอย่างราบรื่นทำงานแล้วมีความสุข ทำงานออมมาได้ดี ไม่ปัญหาคิดมากเวลามีคน โทรมาท้วงหนี้
12	งานที่ทำเป็นงานที่ทำร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ทำได้ดีประสบความสำเร็จ
13	สุขภาพไม่แข็งแรงหยุดงานบ่อยๆพอเริ่มดีขึ้นก็ทำงานได้ดีขึ้น และทำงานได้เป็นปกติขึ้นบ้างแล้ว
14	เกิดแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น ทำงานได้เต็มความสามารถ ผิดพลาดน้อย
15	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในการทำงานทำงานเป็นปกติ และยังสามารถให้

	เพื่อนร่วมงานเข้าร่วมโครงการด้วย
16	การทำงานเป็นไปด้วยดี ทำงานเสนอผลงานได้เลื่อนตำแหน่งด้วย ขอขอบคุณธนาคารที่ช่วยเหลือ
17	งานประจำไม่มีการเปลี่ยนแปลงอยากทำอาชีพเสริมเพิ่มขึ้น
18	ทำงานในหน้าที่เดิมเป็นปกติไม่มีการเปลี่ยนแปลง และยังมีเวลาใน การทำอาชีพเสริมเลี้ยงปลาด้วย
19	ทำงานเป็นปกติไม่มีการเปลี่ยนแปลง อาชีพเสริมก็มีเวลาทำได้ด้วย
20	ทำงานประจำในหน้าที่เดิม เพราะเป็นผู้บริหารคนเดิม และทำอาชีพทำ ร้านเบอร์เกอร์ก็ได้มีเวลามากขึ้น

คำถาม12. หลังท่านเข้าร่วม โครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ รายได้และรายจ่ายของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง เพียงพอต่อค่าดำรงชีพของท่านหรือไม่

ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	การที่ธนาคารให้กู้ทำให้มีรายได้คงเหลือเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 3,000 บาท เพราะไม่ต้องส่งสหกรณ์ที่มีการตัดต้นผ่อนมาก รายจ่ายส่วนตัวเท่าเดิมแต่รายจ่ายหนี้สินลดลง แต่ยังไม่พอชำระหนี้ได้ไปกู้สหกรณ์มาเพิ่มเติมเพื่อชำระการผ่อนรถที่มีดอกเบี้ยแพงกว่าแต่ก็ผ่อนน้อยลงเพราะกู้ในวงเงินไม่มาก
2	หลังจากกู้เงินแล้วมีรายได้คงเหลือเพิ่มขึ้นเนื่องจากได้ตัดหนี้ดอกเบี้ยแพงแต่ยังมีภาระในการผ่อนชำระหนี้รถยนต์ แต่สภาพคล่องดีกว่าก่อนเข้าโครงการฯ มีเงินเพียงพอสำหรับชีวิตประจำวัน
3	รายได้เงินคงเหลือเพิ่มขึ้น รายได้ลดลงเรื่องภาระหนี้สินทำงานเงินได้เงินที่เหลือไปซื้อของในชีวิตประจำวัน ได้หลายอย่างขึ้น
4	รายได้เป็นปกติ หลังจากกู้เงินแล้วมีสภาพคล่องเพิ่มขึ้นหักเงินกู้แล้วยังมีเงินเหลือจะใช้ในการดำรงชีพได้
5	การผ่อนชำระน้อยลงกว่าก่อนทำให้รายได้และสภาพคล่องดีขึ้น รายจ่ายก็เหมือนเดิมเพราะมีหนี้รถยนต์
6	รายได้ที่คงเหลือเพิ่มขึ้นในแต่ละเดือนมีการนำไปเก็บออมได้ ไว้ใช้จ่ายในยามจำเป็นของครอบครัวได้ด้วย รายจ่ายก็ต้องจ่ายชำระหนี้
7	นำเงินคงเหลือที่ได้ไปช่วยครอบครัวซ่อมแซมที่อยู่อาศัยได้
8	รายจ่ายและรายได้มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น คือรายจ่ายลดลงและรายได้คงเหลือเพิ่มขึ้น
9	รายได้มีเพียงพอต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นเพราะเห็นแล้วว่าถ้าเงินในแต่ละเดือนไม่พอใช้จ่ายจะมีความเดือนร้อน
10	รายจ่ายจะใช้พอเพียง รายได้คงเหลือเพิ่มขึ้นถึงจะไม่มากก็จะเก็บออมฝากออมสินเพื่อใช้ในยามจำเป็น
11	รายได้เหลือเพิ่มได้นัดเพื่อนเที่ยว รายจ่ายก็สามารถผ่อนชำระได้ ไม่มีปัญหาแต่อย่างไร
12	รายได้เพิ่มขึ้นสามารถเปลี่ยนเป็นการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

	รายจ่าย ก็จ่ายแบบสบายๆ
13	รายได้เท่าเดิม รายจ่ายจะเพิ่มในเรื่องรักษาสุขภาพในรายการที่เบิกไม่ได้
14	การได้รับดอกเบี้ยถูก ผ่อนชำระนาน รายจ่ายในการหนี้สินลดลง ทำให้รายได้อาจเหลือเพิ่มขึ้น
15	ธนาคารทำหนี้เป็นก้อนเดียวทำให้มีรายจ่ายทางเดียวและดอกเบี้ยถูก สามารถผ่อนชำระได้ รายได้มีการใช้อย่างเพียงพอในชีวิตประจำวัน
16	รายได้มีเพิ่มจากการปิดบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ รายจ่ายก็รวมเป็นหนี้ทางเดียวกับธนาคารออมสินผ่อนได้ถูกกว่าสหกรณ์ มีค่างเหลือน้อยประมาณ 3,000 บาท
17	การเป็นหนี้ทำให้รายจ่ายเพิ่มมาก รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย แต่หลังจากกู้เงินทำให้รายได้อาจเหลือเพิ่มเพราะหนี้สหกรณ์ผ่อนชำระเงินงวดสูง กู้เงินมาเต็มวงเงิน แต่ปิดบัญชีสหกรณ์ไม่หมดก็สามารถลดวงเงินให้เหลือน้อยและจะผ่อนน้อยลง
18	สามารถนำเงินไปลงทุนในการทำอาชีพเสริมจะได้มีเงินเก็บออมไว้ใช้ในชีวิตรประจำวัน
19	รายได้ไม่มีการเปลี่ยนแปลง รายจ่ายอาจน้อยลงบ้างหลังจากกู้เงินไปแล้วกลับไปกู้เงินสหกรณ์เพื่อมาลงทุนในกิจการกับครอบครัว
20	รายได้เกิดสภาพคล่องในช่วงแรกๆเพราะได้กู้เงินสหกรณ์ออมทรัพย์มาปรับปรุงร้าน และเงินที่ได้จากร้านก็เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในร้านทำให้เกิด รายจ่ายเพิ่มอีก

คำถามที่ 13. หลังท่านเข้าร่วมโครงการสินเชื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ความสัมพันธ์ของท่านภายในครอบครัวมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

ลำดับผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	ความสัมพันธ์ดีขึ้น ได้พาครอบครัวไปทานอาหาร ได้พบปะพี่น้องเพื่อนฝูง
2	ครอบครัวมีความสุขเพิ่มขึ้น เพราะมีสุขภาพจิตดี ไม่หงุดหงิดง่ายกับลูก
3	มีการพาครอบครัวไปพักผ่อนมีเงินเหลือได้ไปเที่ยว
4	ไม่ต้องเหนื่อยทำงานเพิ่มขึ้นในการหาเงินให้พอชำระหนี้ในแต่ละเดือน ได้มีเวลาอยู่กับครอบครัว
5	ไม่มีความวิตกกังวลเรื่องภาระหนี้สิน ลดความเครียดภายในครอบครัวได้
6	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงภายในครอบครัวชีวิตเป็นปกติเหมือนทุกๆวัน
7	ได้มีโอกาสทำกิจกรรมกับครอบครัวเพิ่มมากขึ้น มีการลงทุนค้าขาย
8	ได้มีเงินเหลือพอครอบครัวไปเที่ยว ซื้อของให้ลูกตามที่ต้องการได้ มีความสุขเพิ่มขึ้นขอขอบคุณธนาคารที่เห็นความสำคัญช่วยชำระหนี้
9	รู้สึกมีความมั่นคงในครอบครัวมากขึ้นด้วยการจัดซื้อหาสินค้าอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำเพิ่มขึ้นได้
10	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงครอบครัวดำเนินชีวิตเหมือนเดิม ความสัมพันธ์ในครอบครัวดีอยู่แล้ว
11	ได้ทำกิจกรรมกับครอบครัวมากขึ้นเพราะมีเงินคงเหลือ พาพ่อกับแม่ไปทานอาหารนอกบ้านได้บ่อยๆ
12	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงภายในครอบครัว ทั้งก่อนกู้และหลังกู้เงิน
13	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงครอบครัวดูแลเป็นอย่างดีถึงแม้จะมีปัญหาสุขภาพ
14	มีเวลาอยู่บ้านเพิ่มขึ้นได้ช่วยทำงานบ้าน พาครอบครัวไปเที่ยวได้
15	อารมณ์ดีความสัมพันธ์ภายในครอบครัวก็ดีขึ้น ได้ขับรถไปเที่ยวอย่างมีความสุข
16	ความสัมพันธ์ในครอบครัวมีการพูดคุยกันมากขึ้น ไม่เครียดกับเงินที่

	ไม่พอใช้ น่าจะมีโครงการนี้ตลอดไป
17	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เพราะครอบครัวมีความรักให้กันเสมอเป็นปกติ
18	ความสัมพันธ์ดีขึ้นได้ มีเวลาให้ครอบครัวในการช่วยกันทำอาชีพเสริม พากันไปเที่ยวทะเลได้
19	ความสัมพันธ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำเป็นเหมือนเดิม
20	ความสัมพันธ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ยังช่วยกันทำร้านเบอร์เกอร์รี่ เป็นปกติเหมือนทุกวัน ให้ความสำคัญกันเสมอ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
1	ปรับปรุงในวงเงินการให้สินเชื่อไม่พอชำระหนี้ได้หมด
2	ปรับปรุงเรื่องเวลาผ่อนชำระให้มากขึ้น และวงเงินการให้สินเชื่อมากขึ้น
3	อยากให้อนุมัติเงินเพิ่มมากกว่านี้ ระยะเวลาผ่อนชำระยาวนาน ดอกเบี้ยลดลง
4	อยากให้อนุมัติเงินมากกว่านี้ ระยะเวลาผ่อนชำระก็มากขึ้นจะได้ผ่อนน้อยลง
5	ควรเพิ่มวงเงินอนุมัติ ระยะเวลาผ่อนให้นาน ขั้นตอนการกู้ยุ่งยาก
6	เพิ่มวงเงิน ลดขั้นตอนการกู้เอกสารซับซ้อน
7	ระยะเวลาการกู้ให้ยาวนานขึ้น เนื่องจากข้าราชการมีรายได้น้อย ถ้าผ่อนชำระในระยะเวลาที่สั้นภาระในการผ่อนชำระก็จะเป็นเงินก้อนโตเกินไป เมื่อเทียบเท่ากับเงินเดือนที่ได้รับ น่าจะขยายไปจนเกษียณอายุ
8	ควรเพิ่มวงเงินการให้กู้มากกว่านี้ เพื่อจะได้มีเงินเอาไปลงทุนในการทำอาชีพเสริม
9	ควรมีการสอบถามความต้องการลูกค้าในการให้วงเงินกู้ ระยะเวลาผ่อนชำระ และดอกเบี้ย
10	ยอดเงินอนุมัติเพิ่มขึ้น ดอกเบี้ยลดลง ระยะเวลาการผ่อนนานขึ้น มีการส่งเสริมให้ทำอาชีพเสริม
11	เป็นโครงการที่ดีแล้วเหมาะสมแล้ว
12	ปรับปรุงในเรื่องระยะเวลาให้ผ่อนชำระนานขึ้น วงเงินมากขึ้น
13	ระยะเวลาการกู้เงิน จำนวนเงินให้กู้
14	ดีอยู่แล้ว
15	จำนวนเงินให้กู้น่าจะชำระหนี้สินทั้งหมดได้ และระยะเวลาการผ่อนชำระ

ผู้ให้สัมภาษณ์	ผลการสัมภาษณ์
16	มีการเพิ่มวงเงินให้ครอบคลุมในการชำระหนี้ได้ทั้งหมด จะได้ไม่ต้องไปกู้ยืมนอกระบบ
17	การทำประกันชีวิตเป็นสิ่งที่ดีคนค้าประกันจะสบายใจขึ้น แต่ก็ควรปรับปรุงวงเงินให้สินเชื่อ
18	เหมาะสมดีแล้วเพื่อแก้ปัญหาหนี้สิน แต่น่าจะมีการเพิ่มวงเงินให้เป็นเงินทุนการทำอาชีพเสริมด้วยจะดี จะได้มีรายได้มากชำระได้มากขึ้น
19	เป็นโครงการที่ดีในการช่วยชำระหนี้ที่มีดอกเบี้ยแพงได้ แต่วงเงินให้กู้ยืมก็เลยไม่สามารถชำระหนี้ได้หมด ควรเพิ่มวงเงินการให้กู้ และมีการทำประกันชีวิตที่ดี
20	เพิ่มวงเงินให้เพียงพอหรือใกล้เคียงกับภาระหนี้สิน ควรมีทางเลือกในการผ่อนชำระ เป็นรายเดือน รายไตรมาส หรือรายปี วงเงินไม่พอชำระหนี้สามารถกู้เพิ่มนอกจากออมสินได้อีก

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางมณีรัตน์ พิณเนียม

วัน เดือน ปีเกิด

07 สิงหาคม 2518

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2540

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2540 - 2544 พนักงานปฏิบัติการ 3
ธนาคารออมสินสาขาอัมพวา
พ.ศ.2545 - 2548 พนักงานปฏิบัติการ 4-5
ธนาคารออมสินสาขาสมุทรสงคราม
พ.ศ. 2549 พนักงานปฏิบัติการ 6-7
ธนาคารออมสินสาขาบางคนที

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved